

Relatório Anual de Atividades 2016



APROSS
ASSESSORIA DE PROGRAMAS SOCIAIS DA SANASA



SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO	1
2.	OBJETIVOS	6
3.	DIRETRIZES.....	6
4.	RELACIONAMENTOS E PARCERIAS	7
5.	PILARES DE ATUAÇÃO.....	9
6.	ATUAÇÃO.....	10
6.1.	AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DESENVOLVIDAS	10
	6.1.1. MONITORAMENTO	11
	6.1.2. AVALIAÇÕES TÉCNICAS DE SOLICITAÇÕES.....	22
	6.1.3 PESQUISA DE SATISFAÇÃO	35
	6.1.4 CONTROLE DE PROCEDIMENTOS E REGISTROS	38
	6.1.5. AUDITORIA INTERNA	39
	6.1.6 APOIO AOS TRABALHOS VOLUNTÁRIOS DA EMPRESA ...	40
	6.1.7 PARTICIPAÇÃO EM GRUPOS DE TRABALHO, CONSELHOS MUNICIPAIS E EVENTOS	47
6.2.	DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS E AÇÕES	53
7.	EXPEDIENTE	63
8.	ANEXOS	64

1

Olhar Analítico

"O sucesso nunca aparece antes do tentar, do acreditar e do fazer. Assim vamos chegar um centímetro mais longe, um segundo mais rápido e estaremos sempre um passo à frente".

Calendário Caixa Econômica Federal 2016

Para composição do Relatório Anual de Atividades do ano de 2016, a equipe técnica da PA - APROSS, teve como alavanca impulsionadora as diretrizes e os conceitos da **Norma ABNT 16001 - Responsabilidade Social**.

Tal norma estabelece os requisitos mínimos relativos à Responsabilidade Social, o que permite que a organização formule e implemente uma política e objetivos que levem em conta seus compromissos éticos e sua preocupação com a:

- promoção da cidadania;
- promoção do desenvolvimento sustentável;
- transparência das suas atividades.

Portanto, o conteúdo, que por questão didática, está dividido em vários tópicos, retrata seus conceitos e ações referentes ao que aconteceu durante o ano de 2016.

Para este ano, elencamos os seguintes destaques:

- 1.** Estabelecimento da sistemática de monitoramento de avaliação de projetos sociais nos casos em que são firmadas parcerias entre Sanasa e instituições no Município de Campinas. Foram criados os três instrumentais: Relatório de Visita Institucional, Relatório Social Inclusivo e Plano de Ação Monitoramento.
- 2.** A PA - APROSS passou por Auditoria Interna, organizada pela Gerência de Gestão da Qualidade, o que propiciou que o setor fosse padronizado de acordo com as normas da Sanasa.
- 3.** A participação em grupos de trabalhos técnicos na Sanasa, e fora dela, resultou em ações positivas, especialmente para a Comissão de Estudos para Pessoas com Deficiência, que realizou uma pesquisa com funcionários com deficiência, e a nossa participação no Grupo de Estudos do Centro de Voluntariado de São Paulo, que no decorrer do ano, proporcionou 6 encontros com palestras sobre temas da atualidade, que envolvem programas de voluntariado empresarial.

4. Alinhada à Responsabilidade Social, a Apress, por meio do acompanhamento realizado junto às entidades parceiras, associações e universidades, desenvolveu trabalhos de sensibilização ambiental, especialmente quanto ao consumo consciente da água e reciclagem do óleo de cozinha.
5. Pesquisa de satisfação foi feita com as entidades que efetuaram solicitação de copos de água para a Sanasa, atendidas pela PA - APROSS. A pesquisa foi padronizada para envio online, sob a orientação da Coordenadoria da Gestão da Qualidade e Relações Técnicas.
6. O Programa de Voluntariado da Sanasa, neste ano, obteve êxito com novas parcerias, como por exemplo, a Unicamp - Programas UniversIDADE - Casa de Repouso Bom Pastor, a empresa 3 Elos Soluções Ambientais para execução do Projeto Água Limpa - óleo de cozinha usado - e a entidade Ircamp, que com a contribuição do Voluntariado Sanasa, conseguiu a permissão de uso terreno público para construção de sua sede.
E por fim, podemos, por meio dos depoimentos aqui descritos, escutar a voz dos usuários e atendidos.

Para 2017, precisamos avançar na implantação de novos projetos, entre eles:

- o “coaching” com os Patrulheiros;
- o “Plantando Vidas” com funcionários /pessoas em tratamento oncológico;
- a reestruturação do Projeto Água Limpa - óleo de cozinha usado;
- o fortalecimento da parceria com a Unicamp;
- o fortalecimento do papel de monitoramento e avaliação da PA- APROSS;
- o planejamento para capacitação, especialmente sobre ODS - Objetivos do Desenvolvimento Sustentável na perspectiva de alinhamento destes objetos às ações de Responsabilidade Social da empresa.

A Apress

A Assessoria de Programas Sociais da Sanasa (P.A Apress), criada no final do mês de maio de 2013, é vinculada à Presidência da Empresa e teve como objetivo inicial a expansão da atuação da Sanasa em Projetos Sociais na perspectiva da **Responsabilidade Social**.

Atualmente o Setor atua sob a perspectiva de cinco pilares: Responsabilidade Social, interface com Organizações Governamentais (OGs) e Organizações Não Governamentais (ONGs), Monitoramento e Avaliação das Parcerias e Voluntariado Empresarial, sob alicerce do Social.

Organograma da Presidência - VER ANEXO 1.



A História

2013

No final do mês de maio de 2013, a equipe técnica iniciou seus trabalhos.

Destaques

- Identificação e mapeamento dos conceitos que permeariam a área:
 1. Responsabilidade Social alinhando-se às ideias de Ética, Transparência e Responsabilidade;
 2. Conceitos de Cidadania, por entendermos que a busca pela cidadania pela população mais vulnerável é ainda um objetivo a ser perseguido e alcançado. Assim, criamos o Programa “Sanasa Promovendo a Cidadania”;
 3. Apoio financeiro e técnico às parceiras, incluindo o monitoramento e a avaliação dos projetos, com as respectivas prestações de contas.
- Aprovação da criação da Aprox pelo Conselho Administrativo da Sanasa (CASA), ocorrida em 23 de junho de 2013:
- Reestruturação do projeto social com a APAE. Os alunos da APAE foram transferidos da ETE Piçarrão para o Viveiro Municipal de Plantas Ornamentais e outro grupo transferido da ETE Vó Pureza para o Viveiro Municipal de Árvores.
- Realização de pesquisa com as pessoas com deficiência visual e de baixa visão, para avaliar o grau de satisfação com relação ao recebimento de demonstrativos de conta em Braille nas suas residências.
- Criação de Comitê de Análise e Aprovação de Projetos Sociais.
- Avaliação técnica e documental de solicitações efetuadas por entidades, instituições e associações;
- Criação do Grupo de Trabalho sobre Responsabilidade Social para implantação do Sistema de Gestão de Responsabilidade Social.
- Organização do Programa de Voluntariado na Sanasa e execução de projetos, campanhas e eventos.

2014

Destaques

Em 2014, a Apross foi se estruturando e sendo reconhecida por várias áreas dentro da empresa.

- Projeto “Revitalizando Praças e Jardins”: mudas de flores e árvores cultivadas pelos alunos da APAE são plantadas em diversas praças da cidade escolhidas pelo Departamento de Parques e Jardins da Prefeitura (DPJ) e no próprio jardim da Sede da Sanasa.
- Apoio a projetos sociais para população de rua:
 - Locação e reforma da Casa da Cidadania – atendimento à população adulta em situação de rua – Parceria Secretaria M. Cidadania, Assistência e Inclusão Social (SMCAIS).
- Apoio a projeto social para atendimento às crianças e adolescentes em situação de rua com parceira com o Movimento Vida Melhor (MVM).
- Análise técnica e documental de solicitações recebidas de entidades:
 - Emissão de relatório técnico com parecer social.
- Elaboração de projeto com funcionários afastados e pesquisa realizada com os mesmos. Referido projeto foi encaminhado à Gerência de Recursos Humanos.
- Participação ativa no processo de implantação do Sistema de Gestão de Responsabilidade Social:
 - Participação na Comissão de Estudos Especial da ABNT/Responsabilidade Social em São Paulo;
 - Foi realizada a primeira auditoria interna de Responsabilidade Social coordenada pela Gerência de Qualidade e Relações Técnicas.
- Contribuição para ampliação dos projetos do Programa de Voluntariado.

2015

Destaques

Em 2015, a Apross passou a ser referência nos assuntos afetos à Responsabilidade Social da empresa.

- A PA (APROSS) passou a ser referência nos assuntos afetos à Responsabilidade Social da empresa e adotou a ideia dos 5 pilares de sua atuação. São eles: RESPONSABILIDADE SOCIAL, INTERFACE COM ONGs e OGS, MONITORAMENTO DAS PARCERIAS E VOLUNTARIADO.
- O trabalho da equipe técnica do Serviço Social pautou-se numa perspectiva tridimensional, cujos procedimentos envolvem:
 - Ações de natureza política-organizativa;
 - Ações de gestão e planejamento;
 - Ações de natureza socioassistencial.
- Implantação do plano de monitoramento e avaliação das parcerias;
- Criação da aba Responsabilidade Social e da Agenda Social no site da empresa;
- Consolidação do serviço como setor que faz a interface com as organizações governamentais e não governamentais do município;
- Finalização do Projeto Mãos à Obra na entidade Sta. Maria Eufrásia, no bairro Campo Belo;
- Ampliação do Projeto Água Limpa (coleta do óleo de cozinha) para entidades sociais do município (sensibilização);
- Realização do primeiro evento beneficente do voluntariado: Pizza com Forró;
- Lançamento do livro “Um sonho muda tudo”, de Francisco de Souza, no Dia Internacional do Voluntariado.

OBJETIVOS

2

- Realizar ações de Monitoramento e Avaliação;
- Avaliar tecnicamente solicitações diversas;
- Apoiar e ampliar trabalhos voluntários;
- Participar de Grupos de Trabalho e Conselhos Municipais;
- Divulgar os resultados e as ações.

DIRETRIZES

3

Ações norteadas pela **ABNT NBR 16001 – SISTEMA DE GESTÃO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL** com a utilização de indicadores como planejamento estratégico de monitoramento e medição - **VER ANEXO 2.**

RELACIONAMENTOS E PARCERIAS

4



Indicador 1 - Mapeamento das partes interessadas

4.1. Segmentos do relacionamento

Sanasa: setores envolvidos	Presidência
	Chefia de Gabinete
	Gerência Jurídica
	Gerência de Comunicação
	Gerência de RH
	Gerência de Atendimento ao Cliente
	Gerência Financeira
	Gerência de Infraestrutura
	Gerência de TI e Automação de Processos
	Gerência de Centro de Documentação e Memória
	Gerência de Qualidade e Relações Técnicas
	Gerência de Operação de Esgoto
	Gerência de Operação de Água
	Gerência de Meio Ambiente
	Voluntariado
	Organizações comunitárias
Associações comunitárias	
Instituições religiosas	
Órgãos do Governo	Secretaria da Cidadania, Assistência e Inclusão Social
	Secretaria de Esportes e Lazer
	Secretaria de Educação
	Secretaria de Serviços Públicos
	Secretaria de Cultura
Conselhos Municipais	Chefia de Gabinete do Prefeito
	Conselhos da Assistência Social
	CMDCA - Conselho Municipal da Criança e Adolescente
	CMI - Conselho Municipal do Idoso
	CMM - Conselho Municipal da Mulher
Sindicatos	COMSEA - Conselho Municipal de Segurança Alimentar
	Sindicato dos Servidores Públicos
Universidades	Sindicato da Saúde
	Unicamp
Instituições Empresariais	USF
	Centro de Voluntariado de São Paulo

4.2. Beneficiários

- Famílias beneficiadas com as ações desenvolvidas pelas entidades, associações de bairro e igrejas;
- Funcionários afastados do trabalho e familiares;
- Pessoas com deficiência;
- Idosos, adultos, crianças e adolescentes em situação de rua e familiares.

4.3. Depoimentos

ACESSIBILIDADE VISUAL

Parceria com a entidade Pró Visão

Tema: Demonstrativo da fatura de água em Braille



“Receber o demonstrativo da fatura de água em Braille e letras ampliadas é uma das necessidades para não isolarmos do mundo. Ainda não consegui juntar as palavras para leitura em Braille, porque tudo é novo pra mim e estou ainda em adaptação, mas tem também a página com letras ampliadas para auxiliar”.

Maria Isabel Silva Prado, 63 anos. Frequenta o Instituto Campineiro dos Cegos Trabalhadores de Campinas (ICCT) e recebe o demonstrativo da fatura da Sanasa em Braille, na sua residência.

INCLUSÃO SOCIAL PELA ARTE MUSICAL

Parceria com a Orquestra dos Patrulheiros

Tema: Aprendizado musical

“Oportunidade... foi a oportunidade que aconteceu há um ano: de poder participar no Projeto Sintonia dos Patrulheiros. Fui acolhida e somos uma grande família. Aqui não acontece mesquinha, não há elitização. Para o ano que vem teremos mais apresentações e o novo maestro está mostrando outras direções para aumentar a divulgação da nossa orquestra”.

Camila Jorge Pinha, 18 anos, aluna da orquestra sinfônica dos Patrulheiros de Campinas.



INCLUSÃO SOCIAL PELO ESPORTE

Parceria com o Pulo do Gato

Tema: Crianças e Adolescentes

“Este projeto me ajudou a pensar mais na vida, me abriu portas para tentar ser alguém na vida. Meu sonho é poder me tornar um professor ou um jogador de futebol”.

Gabriel Henrique Vasques de Paula, aluno do projeto de futsal Pulo do Gato.

“É muito bom porque não tem custo nenhum. No bairro onde moro é muito perigoso e o filho escapou do mundo das drogas, também melhorou muito na escola e desenvolveu a musculatura”.

Eliane Santos, mãe do aluno Luan Santos de futsal Pulo do Gato.

Parceria Clube de Bocha Santo Antônio

Tema: Inclusão Social de Idosos

“Não consigo ficar distante do clube, pois lá encontro amigos e pessoas para trocar informações e experiências vividas”.

Carlos Zanatta – Clube de Bocha Santo Antonio.

“O melhor é sempre dado
Na quadra sempre impomos
Isso nos deixa inspirados
Onde sair vencedor, faz parte do nosso legado”.

Adauto - Clube de Bocha Santo Antonio.

5



RESPONSABILIDADE SOCIAL

INTERFACE COM AS ORGANIZAÇÕES
GOVERNAMENTAIS E NÃO GOVERNAMENTAIS

MONITORAMENTO
DAS PARCERIAS

AValiação TÉCNICA

VOLUNTARIADO

SOCIAL

6

6.1. AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DESENVOLVIDAS

6.1.1. MONITORAMENTO

PROGRAMA “SANASA PROMOVENDO A CIDADANIA”

Indicador 21 – Monitoramento e medição dos objetivos e ações

Temas Centrais da Responsabilidade Social relacionados:

- Envolvimento e desenvolvimento da comunidade
- Direitos Humanos
- Meio Ambiente
- Questões relativas ao consumidor

Apoio a Projetos Sociais para População de Rua

• Casa da Cidadania

Gestão da Secretaria M. de Cidadania, Assistência e Inclusão Social e entidade social Associação Semear.

A Sanasa firmou um Termo de Cooperação com a Secretaria Municipal de Cidadania, Assistência e Inclusão Social (SMCAIS) para apoiar projetos/ações voltadas à população de rua e contribuiu para a instalação da Casa da Cidadania.

A Casa da Cidadania funciona de segunda a domingo, oferecendo ao morador em situação de rua e migrante itinerante o atendimento social básico, alimentação, higiene pessoal, vestuário, orientações e encaminhamentos para a rede socioassistencial, por meio de parcerias com programas de profissionalização para inserção de moradores de rua em postos de trabalho, inclusão em programas da saúde mental, além de orientações e inclusão em outros programas sociais. O programa é executado pela entidade Associação Beneficente Semear, que compõe a rede socioassistencial do município e tem, entre suas atribuições, executar serviços especializados para pessoas em situação de rua.

Em 2016, a parceria permitiu a ampliação das ações desenvolvidas aos moradores em situação de rua. A Casa da Cidadania, que tinha por meta inicial atender 60 pessoas/dia, pôde ampliar o número para 130, visto que o espaço físico adequado favoreceu o acolhimento e atendimento especializado a esta população, além do apoio de pessoas voluntárias e outras entidades que potencializaram o fornecimento de refeições aos usuários do serviço.

Indicador 18 – Sensibilização do Consumo Consciente

Por meio do Projeto Água Limpa do Voluntariado Sanasa, foi realizada a Sensibilização Ambiental de reciclagem do óleo usado à equipe técnica, para reciclagem e venda do óleo de cozinha usado.

- **Serviço que Favorece a Diminuição do Número de Crianças e Adolescentes em Risco nas Ruas**

Parceria com Movimento Vida Melhor (MVM)

A Sanasa apoia ações de abordagem social de crianças e adolescentes em situação de rua, no município de Campinas, com a finalidade de inclusão em programas sociais do município e de conscientização ambiental.

Em 2016, o MVM realizou abordagem e busca ativa para identificação do trabalho infantil e exploração sexual de crianças e adolescentes em situação de rua, atendendo a 443 crianças e adolescentes.

Houve um avanço nos trabalhos de conscientização ambiental, através do projeto de Sensibilização Ambiental que visou expandir as ações de conscientização às entidades sociais parceiras da Sanasa, inclusive o MVM como, por exemplo, a ação de conscientização ambiental realizada no Jd. Bassoli.

A PA participou da Formatura de 25 adolescentes abordados nas ruas, estes que foram profissionalizados para o mercado de trabalho.

Indicador 18 – Sensibilização do Consumo Consciente

Ações de conscientização e preservação do meio ambiente também foram potencializadas com ações para a comunidade, que envolvem a preservação ambiental; com um plano voltado à conscientização de crianças e adolescentes abordados nas ruas, assim como moradores de condomínios de bairros de alta vulnerabilidade social, com a sensibilização quanto à importância das mudanças comportamentais diárias de cada morador em coisas simples e cotidianas, como a reciclagem do lixo, reciclagem do óleo usado de cozinha e geração de renda para a comunidade, uso consciente da água.

Apoio a Projetos Sociais para Pessoas com Deficiência

● Revitalizando Praças e Jardins

Parceria – APAE CAMPINAS

Em 2013, com a criação do setor de Assessoria de Programas Sociais na Sanasa, o projeto socioambiental foi reestruturado e as atividades desenvolvidas com os estagiários foram transferidas para o Viveiro Municipal, espaço da Secretaria Municipal de Serviços Públicos de Campinas, formando uma tri parceria.

Indicador 14 – Desenvolvimento da Comunidade

Atividades diárias no Viveiro Municipal

Este projeto socioambiental é desenvolvido por grupo de pessoas com deficiência intelectual, sendo realizado em parceria: Sanasa – Sociedade de Abastecimento de Água e Saneamento S/A – Campinas-SP, Apae – Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Campinas e Viveiro Municipal – Dr. Otávio Tiselli Filho: DPJ – Departamento de Parques e Jardins/Secretaria Municipal de Serviços Públicos de Campinas.



Tabela 01 - Quadro de trabalhadores (estagiários e funcionários) - parceria Sanasa/APAE/DPJ - do viveiro de mudas de flores e plantas ornamentais:

Equipe - Viveiro de mudas de flores e plantas ornamentais	Quantidade
Estagiários (Apae)	14
Monitor (Apae)	1
Técnico Agrícola (Prefeitura Municipal)	1
Funcionários (Prefeitura Municipal)	3
Funcionários Terceirizados (Prefeitura)	3
Reeducandos (Parceria com Prefeitura Municipal)	16
Total	38

1.A parceria da Sanasa com a APAE envolve os custos com os estagiários (bolsa auxílio) e monitores.

2.REEDUCANDOS: Inserção Social destinado aos condenados pela justiça para cumprir sua pena.

Este projeto envolve 14 estagiários, alunos da Apae com deficiência intelectual, sendo acompanhado por um monitor de campo treinado e capacitado para a realização das atividades laborais diárias de cultivo de mudas de plantas – mudas de flores (plantas ornamentais) e mudas de árvores.

As orientações para o desenvolvimento pessoal e profissional dos estagiários e do grupo são acompanhadas e supervisionadas por equipe multidisciplinar da Apae. A vivência laboral é assistida e orientada por monitor da Apae, para as atividades específicas do plantio de mudas de plantas ornamentais. Conteúdos pedagógicos são elaborados e supervisionados pela Apae na construção da formação educacional desses alunos e equipe multidisciplinar com assistente social, terapeuta ocupacional, psicóloga, fonoaudióloga, fisioterapeuta acompanham o grupo com atendimentos semanais na Apae.

Os alunos da Apae – estagiários – realizam atividades laborais educativas diárias no cultivo de mudas, contribuindo para a melhoria e preservação do meio ambiente, agregando mudança comportamental e de gestão, que envolve aspectos amplos, de questões éticas e de valores, na relação com os funcionários e com a comunidade. E não se restringe como único objetivo elevar a imagem da empresa, implica ir mais além, através de investimentos em capital humano, no meio ambiente e nas relações com comunidades e outras partes interessadas.

Tabela 02: Número de alunos inseridos no mercado de trabalho nos últimos anos:

Ano de execução do projeto	Nº de estagiários	Nº de estagiários inseridos no mercado de trabalho
2013	18	8
2014	18	8
2015	18	10
2016	14	0 (não incluído o mês de dez16)
Total em 4 anos		26

O projeto envolve aspectos amplos, agregando mudança comportamental e de valores. Questões éticas e valores na relação com os funcionários e com a comunidade. E não se restringe como único objetivo, a empresa investe diretamente em ações adotando programa socioambiental e socioeconômico, proporcionando qualidade de vida, inserindo-se no contexto da responsabilidade social.

Os resultados alcançados revelaram que, na cidade de Campinas, a revitalização de praças e jardins conta com a contribuição efetiva de pessoas com deficiência. O retorno para a cidade de Campinas, revitalizando e florindo avenidas e praças públicas do município e/ou espaço da Sanasa, está demonstrado nas imagens das paisagens transformadas.

Plantios de flores na Av. José de Sousa Campos (Norte-Sul)

Um dia/mês o grupo realiza atividade externa para o plantio das mudas com a participação de todos os estagiários. O local é definido conforme cronograma planejado entre as parcerias, em praças do município ou jardins da Sanasa. Com esta ação, os alunos conhecem todo o processo, desde a germinação da semente até a plantação das mudas de flores e árvores, completando o ciclo do cultivo educacional.



CRONOGRAMA 2016: Projeto “Revitalizando Praças e Jardins”

MESES	DATA	LOCAL	ATIVIDADES	PLANTIO	OBSERVAÇÕES
JANEIRO	18/01	Jardim da Sanasa - sede	Plantio de flores	800 mudas de Petúnias	
FEVEREIRO	17/02	ETE Piçarrão	Plantio de flores	600 de Celósias 100 de Petúnias	
MARÇO	15/03	ETE Vó Pureza	Plantio de flores	600 mudas de Tagetes	22/março - Dia Mundial da Água
ABRIL	12/04	Centro POP de Rua	Plantio de flores	450 mudas de Tagetes	
MAIO	17/05	ETE Piçarrão	Plantio de flores	400 de Petúnias 100 de Tagetes	
JUNHO	14/06	Jardim da Sanasa - sede	Plantio de flores	500 mudas de Petúnias	05/junho - Dia Mundial do Meio Ambiente
JULHO	22/07	ETE Vó Pureza	Plantio de flores	400 de Tagetes 100 de Sálvia	Fundação de Campinas: 14/julho/1774
AGOSTO	23/08	Centro POP de Rua	Plantio de flores	350 de Petúnias 30 de Tagetes	Aniversário da Sanasa: 28/agosto/1974
SETEMBRO	21/09	Domasa 9	Plantio de árvores	18 mudas de árvores	21/setembro - Dia Mundial da Árvore
OUTUBRO	19/10	ETE Vó Pureza	Plantio de flores	400 mudas de flores variadas	
NOVEMBRO	23/11	Jardim da Sanasa - sede	Plantio de flores	450 mudas de Verbenas	
DEZEMBRO	20/12	ETE Vó Pureza	Plantio de flores	500 mudas diversas	

Atividades laborais no Viveiro Municipal e as externas mensais

O valor financeiro investido pela empresa possibilitou melhor qualidade de vida às pessoas com deficiência. Através do desenvolvimento de seu potencial na busca de seu próprio crescimento, favorecendo sua autonomia, promovendo os direitos para a vida digna da pessoa com deficiência e proporcionando independência pessoal e financeira, crescem também os resultados benéficos no convívio familiar com a melhora na relação interpessoal entre os membros da família, aumentando o respeito e valorização da pessoa com deficiência intelectual.



A Sanasa forneceu aos estagiários protetores solares e banquinhos de madeira para melhor acomodação para execução das tarefas.

• Produção Gráfica de Fatura de Água em Braille e letras ampliadas

Parceria com a Sociedade Campineira de Atendimento ao Deficiente Visual (PRÓ-VISÃO)



Parceria entre Sanasa e Sociedade Campineira de Atendimento ao Deficiente Visual (Pró-Visão), por meio de contrato comercial, produz graficamente e envia o demonstrativo de fatura em Braille e letras ampliadas às pessoas com deficiência visual (cegos ou de baixa visão), objetivando o direito de acesso à informação.

Indicador 14 – Desenvolvimento da Comunidade

Com contrato comercial, a parceria entre SANASA e PRÓ-VISÃO - Sociedade Campineira de Atendimento ao Deficiente Visual produz graficamente e envia o “**demonstrativo de fatura em Braille e letras ampliadas**” às pessoas com deficiência visual (cegos ou de baixa visão) objetivando o direito de acesso à informação.

A Sanasa tem um contrato comercial com a PRÓ-VISÃO para produção gráfica de faturas de água em Braille e letras ampliadas para clientes interessados/cadastrados.

Através dos serviços de Correios, os demonstrativos das faturas são enviados às pessoas (com cadastro na Sanasa), para oferecer acesso às informações da fatura de água, assim como mensurar a sua contribuição no rateio das despesas entre os membros da moradia.

Os Correios oferecem às pessoas com deficiência visual, e respectivas instituições de apoio, o cecograma, que oferece a entrega gratuita de mensagens em Braille.

Com o demonstrativo de fatura em Braille e letras ampliadas, objetivando o direito de acesso à informação, torna-se possível participar no planejamento dos gastos, portanto, numa igualdade na distribuição entre os moradores.



DEMONSTRATIVO DA FATURA EM BRAILLE

DADOS NECESSÁRIOS PARA O CADASTRAMENTO:

- Código do consumidor (*localizado no canto direito da fatura*);
- Nome do deficiente visual;
- Data de nascimento;
- Endereço;
- RG e CPF;
- Telefone para contato / e-mail (se tiver)

O cadastramento poderá ser feito em qualquer agência de atendimento SANASA, ou pelo telefone 0800-77 21 195

Uso de Área pela Comunidade

- **Espaço Cultural e Esportivo para os Moradores da Região do Pq. Eldorado dos Carajás**

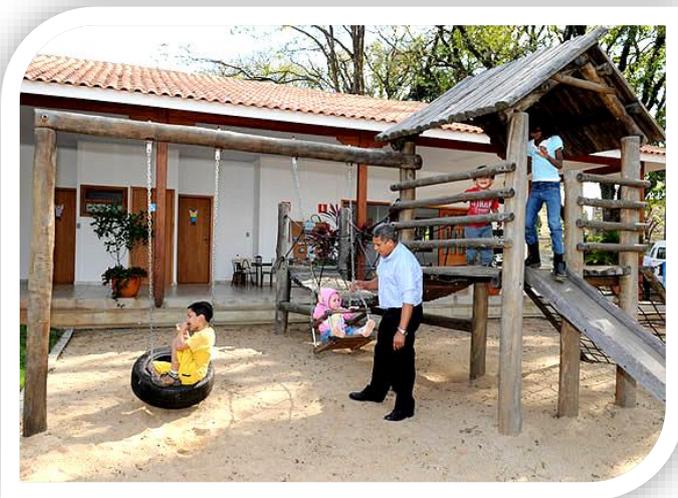
Parceria entre Sanasa e Associação de Moradores do Pq. Eldorado dos Carajás para cessão de uso de área da Sanasa à Comunidade, formada pelos moradores dos bairros Eldorado dos Carajás, Dic 5, Sto. Antônio, Aruama, Chico Mendes, Santos Dumont, Filadelfia e Rosalina, para realização de oficinas educativas e atividades de lazer e esportivas.

Indicador 14 – Desenvolvimento da Comunidade

A Associação Eldorado dos Carajás, em parceria com o ISA – CEASA, vem realizando a doação de cestas de alimentos aos moradores da região, que se encontram em situação de vulnerabilidade social. A área é ampla: conta com um campo de futebol, cercado por alambrado, e um parquinho para crianças, sendo utilizado para eventos sociais da associação, para diversão e para eventos, como, por exemplo, o do Dia das Crianças.



- **Serviço Municipal de Atendimento às Famílias Vítimas de Violência Doméstica (SAPECA)**



Parceria entre Sanasa e Serviço Alternativo de Proteção Especial à Criança e ao Adolescente (Sapeca), vinculado à Secretaria municipal de Cidadania, Assistência e Inclusão Social, **na cessão de uso de área da Sanasa** para execução do Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade, no atendimento às famílias acolhedoras e famílias de origem de crianças e adolescentes, vítimas de violência doméstica.

Indicador 14 – Desenvolvimento da Comunidade

Durante o ano de 2016, a Sanasa contribuiu para a reforma no espaço físico do programa, promovendo oportunidades de melhorias no atendimento aos usuários do serviço.

● Projeto Sintonia

Orquestra Sinfônica - Patrulheiros de Campinas

Indicador 14 – Desenvolvimento da Comunidade

O Centro de Aprendizagem e Mobilização pela Cidadania (CAMPC) – Patrulheiros Campinas tem como missão contribuir para promoção, proteção e formação cidadã dos adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade e/ou risco social e pessoal, apoiando e fortalecendo suas famílias e comunidades na superação das desigualdades sociais. Em busca da expansão das atividades realizadas na Entidade com o **Projeto Sintonia**, o objetivo é propiciar aos jovens uma nova perspectiva de vida utilizando a arte musical como instrumento de transformação social. Adolescentes de 14 e 15 anos, com habilidades em instrumentos de sopro e percussão e com a perspectiva de aperfeiçoar seus conhecimentos musicais, integraram-se à Banda Sinfônica Patrulheiros Campinas.

O projeto disponibilizou 30 vagas para jovens devidamente matriculados no ensino regular e em situação de vulnerabilidade socioeconômica. Os alunos participaram de aulas teóricas e práticas, ministradas por profissionais experientes, e tiveram a oportunidade de conhecer um repertório musical variado, aprender a trabalhar em equipe, compreender as diferenças, elevar a autoestima, além de se apresentarem em diversos eventos em escolas, desfiles cívicos, solenidades e demais cerimônias, representando a Instituição e, principalmente, mostrando os talentos até então desconhecidos. A orquestra faz apresentações em eventos comemorativos diversos, inclusive na Sanasa.



● Brasil Vôlei Clube

Indicador 14 – Desenvolvimento da Comunidade



A parceria entre a Sanasa e o Brasil Vôlei Clube inclui a execução de atividades voltadas a aspectos sociais, realizadas em duas escolas municipais, sendo elas: EMEF Julio de Mesquita, no Jardim São Vicente, e EMEF Odila Maia, no Jardim São Domingos.

Durante o ano de 2016, foram realizadas visitas de monitoramento aos dois Núcleos Escolares atendidos pelo Projeto Vôlei em Rede, em que crianças e jovens iniciaram o aprendizado do vôlei, por meio do projeto sócio esportivo realizado nos contra turnos escolares em áreas de vulnerabilidade social. Por meio do projeto são fornecidos os uniformes, bolas, redes e outros materiais necessários para o aprendizado.

A missão deste trabalho é promover o desenvolvimento humano, não é seletivo, e visa resgatar valores como responsabilidade, respeito, integração social e comunitária.

Para 2017, o “Instituto Compartilhar” prevê a ampliação do projeto para mais dois núcleos.

● Pulo do Gato

Indicador 14 – Desenvolvimento da Comunidade

As atividades do Pulo do Gato - Projeto de Futsal - concentram-se no Ginásio Municipal Rogê Ferreira, local utilizado para os treinamentos, jogos e eventos.

O Pulo do Gato Futsal/SANASA tem um trabalho de categoria de base e da equipe profissional para as disputas de competições organizadas pela Federação Paulista de Futebol de Salão e demais torneios.

Em 2016, 100 crianças e adolescentes com idades entre 9 a 17 anos de regiões de vulnerabilidade social foram atendidos pelo projeto. A seleção dos meninos é realizada todos os anos, sempre no mês de Janeiro, e ocorre no Ginásio de Esportes Rogê Ferreira, em data divulgada na página do Facebook do Pulo do Gato.

Dentre os destaques deste semestre estão: o Título dos Jogos Regionais 2016, da equipe principal, e o Sub 17 ficou em 4º lugar no Metropolitano Ouro.

No primeiro semestre de 2016, na categoria principal, Liga Paulista de Futsal, o Pulo do Gato conseguiu a 5º melhor campanha da primeira fase do torneio. No segundo semestre de 2016, a categoria de base ficou entre as 10 primeiras equipes do campeonato.

Em Outubro/2016, houve a Sensibilização Ambiental sobre a reciclagem do óleo de cozinha – Projeto Água Limpa-Voluntariado Sanasa, com a participação de 40 jovens do Futsal.



● Clube de Bocha

Indicador 14 – Desenvolvimento da Comunidade

O Clube de Bocha Santo Antônio é uma entidade que promove o esporte bocha aos idosos, oferecendo um espaço de lazer e entretenimento, cultura e interatividade social. Sem fins lucrativos, o objetivo é proporcionar um espaço aos aposentados, para uma melhoria na qualidade de vida, pois no local é possível a realização de encontros diários, com pessoas da mesma faixa etária. A Sanasa apoia o programa socioesportivo para inclusão social de idosos, com idades entre 60 e 94 anos, ao Esporte Bocha, modalidade esta que pode ser executada por pessoas da terceira idade, expressando uma modalidade esportiva que exige o uso da força. Apoia eventos sociais e campeonatos em diversas categorias (JORI – Jogos Regionais para Idosos), Campeonatos Municipais e Estaduais.



Durante o ano de 2016, o foco nos resultados foi:

- ✓ Inclusão Social de Idosos no Esporte
- ✓ Melhoria da qualidade de vida dos Idosos do Município de Campinas
- ✓ Interatividade Social entre pessoas.

6.1.2. AVALIAÇÕES TÉCNICAS DE SOLICITAÇÕES

Demandas Atendidas

○ DOAÇÃO DE COPOS DE ÁGUA PARA EVENTOS

ENTRADA PA	DATA EVENTO	PROTOCOLO	INSTITUIÇÃO	EVENTO	QUEM ATENDEU	PÚBLICO ESTIMADO	QDT COPOS PEDIDOS	OFICIO	ESTATUTO	ATA E DATA	PARECER TÉCNICO	MOTIVO
15/12/2015	06/03 à 29/05/2016	99.086/2016	Assoc. do Núcleo Irmãos Sigrist - Fepasa	Campeonatos entre Bairros	Cleuza	0	560	s/nº	sim	sim	FAVORÁVEL	
14/01/2016	31/01/2016	1.471/2016	Assoc. dos Moradores do Jd. Novo Campos Elíseos	Cordão Carnavalesco	Cleuza	0	900	s/nº	sim	sim	FAVORÁVEL	
18/01/2016	7 e 8/2/2016	4.233/2016	Assoc. de Moradores VI. Costa e Silva	Baile de Carnaval	Márcia	0	800	001/2016	não	não	INCONCLUSIVO	FALTA DE DOCUMENTOS
22/01/2016	07/02/2016	6.994/2016	Gabriel Romão de Oliveira - Yoga no Bosque	Abertura de Aulas Yoga	Cleuza	0	350	s/nº	não	não	DESFAVORÁVEL	FALTA DE DOCUMENTOS
25/01/2016	09/02/2016	6.770/2016	Igreja do Nazareno Memorial - Jardim do Lago	Insano Pop. Participante do Carnaval	Cleuza	0	2.000	s/nº	sim	sim	FAVORÁVEL	
01/02/2016	19 à 26/02/2016	10.854/2016	Igreja do Evangelho Quadrangular	Águas que Saram	Cleuza	0	500	s/nº	sim	sim	FAVORÁVEL	
03/02/2016	06-09/02/16	4.062/2016	Renovação Carismática Católica - Cps	35º Rebanhão	Cleuza	0	4.000	s/nº	outros	outros	INCONCLUSIVO	NÃO HOUE TEMPO HÁBIL
17/02/2016	23/02/2016	15.267/2016	Federação Amor Exigente - FEAE/Inst. Padre Haroldo	Cerimonia Doação PMC	Cleuza	0	500	s/nº	não	não	FAVORÁVEL	
19/02/2016	23/02/2016	15.267/2016	FEAE - Federação de Amor Exigente	Cerimônia de Assinatura do Termo Doação de Terreno cedido pela PMC	Cleuza	0	500	s/nº	sim	sim	FAVORÁVEL	
22/02/2016	15/02/2016	14.818/2016	Gadecamp	Paradesportos	Cleuza	0	210	s/nº	sim	sim	FAVORÁVEL	
22/02/2016	março a dezembro/2016	14.914/2016	COFA-Comissão Amadora de Futebol Amador	Campeonatos Esportivos	Cleuza	0	420	s/nº	sim	sim	FAVORÁVEL	
22/02/2016	20/03, 15/05 a 19/05 e 17/07/2016	15.164/2016	AAPU- Assoc. Aposentados Pens. Unicamp	Programação de viagens	Cleuza	0	210	s/nº	sim	sim	FAVORÁVEL	
25/02/2016	13/03/2016	18.454/2016	Igreja Adventista do Sétimo Dia - Jd. Sta. Genebra	Feira da Saúde	Márcia	0	300	s/nº	sim	não	FAVORÁVEL	
25/02/2016	20/03/2016	17.392/2016	STUM Eventos - Aula loga no Parque	Yoga no Bosque	Cleuza	250	350	s/nº	não	não	DESFAVORÁVEL	FALTA DE DOCUMENTOS
25/02/2016	13/03/2016 - semanal	18.454/2016	Igreja Adventista do Sétimo Dia - Jd. Sta. Genebra	Feira - Saúde União Central Brasileira - IASD	Márcia	300	300	s/nº	sim	não	FAVORÁVEL	
01/03/2016	semanal: março a dezembro	9.752/2016	Associação Moradores Jardim Nilópolis	Projeto de Práticas desportivas	Cleuza	280	280	s/nº	sim	sim	FAVORÁVEL	
07/03/2016	25/03/2016	21.210/2016	Comunidade Nossa Sra de Lurdes-Paróquia Sagrada Família - Arq.	Teatro- Paixão de Cristo	Márcia	1.000	1.000	s/nº	não	não	FAVORÁVEL	
10/03/2016	13/03/2016	23.492/2016	José Adilson Machado	Bingo Beneficente	Leniter	400	600	s/nº	não	não	FAVORÁVEL	
14/03/2016	25/03/2016	23.638/2016	CUCA - Corredores Unidos de CPS	Corrida de Fé	Márcia	0	1.200	s/nº	sim	sim	FAVORÁVEL	

14/03/2016	18/03/2016	23.894/2016	Igreja Evangélica Bola de Neve	Evento esportivo	Márcia	0	1.000	s/n°	sim	sim	FAVORÁVEL	NÃO HOUE TEMPO HÁBIL
15/03/2016	07/05/2016	25.388/2016	ONG Comunidade Região Sul	9º Almoço Dia das Mães e Pais	Márcia	700	700	008/2016	sim	sim	FAVORÁVEL	
16/03/2016	27/03/2016	26.669/2016	Assoc. Comunitária Celebrai a Cristo	Páscoa com Alegria	Cleuza	0	700	s/n°	sim	sim	FAVORÁVEL	
18/03/2016	11/02/2014	27.993/2016	Basílica N. S. do Carmo	Caminhada das Sete Igrejas	Cleuza	0	500	s/n°	outros	outros	FAVORÁVEL	
22/03/2016	semanal/maio a dezembro 2016	36.706/2016	ACCC - Assoc. Com. Celebrai a Cristo	Treinos e Campeonatos - Escolinha de Futebol Aliança Medalha de Ouro	Cleuza	0	800	s/n°	sim	sim	FAVORÁVEL	
30/03/2016	27/08/2016	31.561/2016	Igreja Evang. Missão Pentecostal - Vl. San Martin -Assoc. M. CDHU-San Martin	Meu alvo	Márcia	0	1.000	s/n°	não	não	INCONCLUSIVO	FALTA DE DOCUMENTOS
31/03/2016	9,10,16,17,23 e 24/04/2016	21.856/2016	Assoc.Cultural Santo Expedito/Paróquia Santo Expedito	Festa de Santo Expedito	Márcia	3.000	3.000	014/16	outros	outros	FAVORÁVEL	
11/04/2016	17/04/2016	35.674/2016	Instituto Beneficente São Sebastião	Festa Anual	Márcia	600	500	s/n°	não	não	INCONCLUSIVO	DESISTÊNCIA
11/04/2016	17/04/2016	36.121/2016	Paróquia São João Batista	Peregrinação - Ano de Misericórdia	Márcia	100	400	004/2016	não	não	FAVORÁVEL	
11/04/2016	17/04/2016	35.521/2016	Paróquia Sta. Luzia	1ª Olimpíada Pastoral	Márcia	300	300	s/n°	D.Faronias	T.Posse	FAVORÁVEL	
13/04/2016	22 a 24/4/2016	36.482/2016	Renovação Carismática Católica-Arquidiocese	3º Congresso Diocesano	Cleuza	4.500	3.000	s/n°	sim	sim	FAVORÁVEL	
13/04/2016	07/05/2016	37.658/2016	Igreja Batista - Cidade Universitária	4º Sábado na Praça	Cleuza	500	500	s/n°	sim	sim	FAVORÁVEL	
15/04/2016	semanal - maio a dezembro/2016	39.157/2016	Assoc. dos Moradores Jd. Monte Cristo	Treinos de futebol - sábados	Cleuza	0	400	014/2016	sim	sim	FAVORÁVEL	
18/04/2016	30/04/2016	39.179/2016	Comunidade Missionária	Conectados	Márcia	0	400	s/n°	não	não	FAVORÁVEL	
25/04/2016	sem data	39.512/2016	Assoc. Morad. Jd. N. Europa	Inauguração Ciclo Via Baden Powell	Márcia	0	1.000	245/2016	sim	não	FAVORÁVEL	
25/04/2016	29/04/2016	39.604/2016	Centro Promocional Tia Illeide	Caminhada	Márcia	1.000	1.000	s/n°	sim	sim	FAVORÁVEL	
25/04/2016	26/05/2016	39.554/2016	Arquidiocese de Campinas - Caritas	Festa de Corpus Christi	Cleuza	5.000	2.000	s/n°	D.Faronias	sim	FAVORÁVEL	
27/04/2016	01/05/2016	41.049/2016 e 41.007/2016	Assoc. Hospitalhaços	1ª Ecorrida Hospitalhaços	Cleuza	700	2.000	s/n°	sim	sim	FAVORÁVEL	
27/04/2016	10/05/2016	41.909/2016	Escola de Ed. Infantil Neto & Lourenço	Evento com os pais dos alunos	Márcia	200	200	s/n°	não	não	INCONCLUSIVO	DESISTÊNCIA
28/04/2016	01/05/2016	500.800/2016	ASSAMPI - Assoc. de Amigos do Pq. Industrial	Dia da Comunidade	Cleuza	6.000	600	s/n°	não	não	INCONCLUSIVO	FALTA DE DOCUMENTOS
28/04/2016	01/05/2016	501.286/2016	Igreja do Nazareno Adonai - Jd. Miriam	Ação Social da Igreja	Leniter	0	0	s/n°	não	não	INCONCLUSIVO	NÃO HOUE TEMPO HÁBIL
03/05/2016	17/05/2016	44.689/2016	Assoc. Ass. Social São João Vianney	Cortejo pela Comunidade	Cleuza	250	500	16/2016	sim	sim	FAVORÁVEL	
04/05/2016	14/05/2016	44.810/2016	Projeto Juventude de Ouro - Vida Nova	8º Campeonato de Futebol de Base	Márcia	50	100	13/2016	não	não	INCONCLUSIVO	DESISTÊNCIA

04/05/2016	10 a 13/6/2016	45.143/2016	Arquidiocese de Campinas - Paróquia Sant'Ana Sosas	22ª Festa de Sto. Antônio	Cleuza	0	600	s/nº	não	não	FAVORÁVEL	
05/05/2016	5 a 13/6/2016	32.986/2016	Casa de Maria de Nazaré	Festa Junina	Cleuza	800	1.000	s/nº	sim	sim	FAVORÁVEL	
09/05/2016	14/05/2016	44.693/2016	Colégio Vivendo e Aprendendo	Comemoração ao Dia das Mães	Cleuza	800	2.000	01/2016	sim	sim	FAVORÁVEL	
09/05/2016	14/05/2016	46.385/2016	Assoc. Benef. De Moradores Pq. Floresta III e IV	Inauguração da Praça Jason Felix dos Santos	Márcia	0	3.000	100/2016	não	não	INCONCLUSIVO	DESISTÊNCIA
09/05/2016	15/05/2016	46.426/2016	Terreiro da Vó Benedita	Feijoada Anual	Márcia	0	400	s/nº	não	não	INCONCLUSIVO	FALTA DE DOCUMENTOS
11/05/2016	21/05/2016	46.820/2016	Casa da Criança Memei	Semana Mundial de Brincar	Márcia	0	1.000	s/nº	sim	sim	FAVORÁVEL	
17/05/2016	05/06/2016	49.867/2016	Sonhar Acordado-Ass. Sonho de Criança	Festa Dia de Sonho 2016	Márcia	2.700	0	s/nº	sim	sim	FAVORÁVEL	
20/05/2016	29/05/2016	50.357/2016	Assoc. Igreja Adventista do 7º Dia - Sta. Lúcia	Feia de Saúde	Márcia	400	500	s/nº	não	não	INCONCLUSIVO	DESISTÊNCIA
30/05/2016	18/06/2016	53.214/2016	ONG Portadores da Alegria	Evento Informativo sobre Saúde	Cleuza	400	400	s/nº	sim	sim	FAVORÁVEL	
03/06/2016	05/06 à 31/07/16 - semanal	54.841/2016	Centro Comunitário da Criança PQ ITAJAI	Evento Esportivo entre entidades	Márcia	280	280	s/nº	sim	sim	FAVORÁVEL	
03/06/2016	17/07; 11 e 15/09; 20/11/2016	54.849/2016	Associação dos Aposentados e Pensionistas da Unicamp	Viagem	Cleuza	54	250	s/nº	sim	sim	FAVORÁVEL	
03/06/2016	04/06/2016	53.432/2016	Associação de Moradores do Parque Oziel e Gleba B	-	-	0	3.500	s/nº	não	não	INCONCLUSIVO	NÃO HOUE TEMPO HÁBIL
07/06/2016	11/06/2016	55.850/2016	Igreja do Nazareno Central de Campinas	Ação Comunitária	Cleuza	0	600	s/nº	SIM	SIM	FAVORÁVEL	
17/06/2016	17/06/2017	59.726/2016	TATIANE F. RAMOS	PESSOA FISICA	Leniter	0	500	s/nº	não	não	DESAVORÁVEL	NÃO HOUE TEMPO HÁBIL
28/06/2016	09/06/2016	63.076/2016	Assoc. SEMEAR	Festa Caipira-VI.Olimpia	Márcia	500	350	023/16	não	não	INCONCLUSIVO	DESISTÊNCIA
28/06/2016	semanal/finais de semana	64.052/2016	SÓ MALOKA FUTEBOL CLUBE	Treinos	Cleuza	250	250	s/nº	não	sim	INCONCLUSIVO	FALTA DE DOCUMENTOS
08/07/2016	23/07/2016	62.655/2016	ASSOCIACAO DE PORTEIROS ZELACAMP	Evento Cultural Social	Cleuza	600	500	jan/16	sim	sim	FAVORÁVEL	
06/09/2016	quinzenal	SEI 2016.38-30	Oitava Igreja do nazareno	Evento assistencial	Cleuza	400	400	fev/16	sim	não	DESAVORÁVEL	DESISTÊNCIA
14/09/2016	23/10/2016	SEI 2016.51-15	Assoc. Moradores Bº 31 de Março	Dia das Crianças	Cleuza	0	700	s/nº	não	não	INCONCLUSIVO	NÃO HOUE TEMPO HÁBIL
19/09/2016	18/10/2016	SEI 2016.65-11	Conselho Municipal do Idoso	16º Encontro de Corais de Terceira Idade	Márcia	500	220	083/2016	sim	sim	FAVORÁVEL	
10/10/2016	30/10/2016	SEI 2016.98-71	Marco Antonio Souza Alves	Tarde Feliz	Cleuza	1.000	2.000	s/nº	sim	sim	FAVORÁVEL	FALTA DE MATERIAL
13/10/2016	22/10/2016	SEI 2016.101-19	Saturnino de Souza	Ação entre Amigos	Cleuza	0	700	s/nº	não	não	INCONCLUSIVO	NÃO HOUE TEMPO HÁBIL
18/10/2016	29/10/2016	sei 2016 108-87	AFASCON-Assoc.Franciscana de Assist. Social Coração de Maria / Creche Maria Rosa	Dia da Família no Parque	Cleuza	0	630	s/nº	sim	sim	FAVORÁVEL	FALTA DE MATERIAL
18/10/2016	05/11/2016	SEI 2016.111-82	Paróquia Conceição de Nova Aparecida	Mutirão da Saúde	Cleuza	0	350	035/2016	sim	sim	FAVORÁVEL	FALTA DE MATERIAL

18/10/2016	25/10/2016	SEI 2016.114-25	Igreja do Nazareno Flamboyant	Dia das Crianças	Cleuza	0	560	s/n°	não	não	FAVORÁVEL	FALTA DE MATERIAL
21/10/2016	16/11/2016	SEI 2016.54-50	FIRMACASA - Fund.Irmã Maria R. Sampaio	Apresentação Teatral - O Pardal e a Rosa	Márcia	300	150	s/n°	sim	sim	FAVORÁVEL	
21/10/2016	22/10/2016	SEI 2016.45-69	CRAS-Centro de Ref. Da Assist. Social-Novo Tempo - Vida Nova	Outubro Rosa/Novembro Azul	Márcia	250	250	s/n°	não se aplica	não se aplica	FAVORÁVEL	PMC
21/10/2016	22/10/2016	SEI 2016.49-92	Igreja Batista no Nóbrega	Encontro com Crianças da Comunidade	Márcia	400	200	s/n°	não	não	INCONCLUSIVO	NÃO HOUE TEMPO HÁBIL
21/10/2016	15/10/2016	SEI 2016.75-84	Igreja do Evangelho Quadrangular-Pq. São Quirino	Evento para Comunidade-Ética- Relig.	Márcia	500	100	s/n°	não	não	INCONCLUSIVO	NÃO HOUE TEMPO HÁBIL
21/10/2016	20/10/2016	SEI 2016.102-91	Serviço Social Nova Jerusalém	Jubileu 25 anos S.Social Nova Jerusalém Campeonato - Judô	Márcia	1.500	1.500	s/n°	não	não	FAVORÁVEL	
05/11/2016	03/09/2016	SEI 2016.37-59	Rede Intersetorial São Quirino	Evento de Cidadania	Márcia	1000	700	21/2016	não	não	FAVORÁVEL	
TOTAL			73									

○ OUTRAS SOLICITAÇÕES

DATA ENTRADA PA	DATA SOLICITAÇÃO	PROTOCOLO	INSTITUIÇÃO	ASSUNTO	QUEM ATENDEU	OFICIO	ESTATUTO	ATA E DATA	PARECER TÉCNICO	MOTIVO
16/10/2014	-	82.728/2016	Casa da Cidadania	Termo de Cooperação Adiminstrativa - Associação Beneficente Semear; Termo de Cessão de Uso de Bem Imóvel - Sanana e SMCAIS	Leniter	767/2014	não se aplica	não se aplica	FAVORÁVEL	
15/09/2015	-	64.274/2015	Assoc. Esperança e Vida	Inclusão de Palestra na CIPA	Leniter	193/2015	sim	sim	INCONCLUSIVO	RECUSADO
11/12/2015	05/11/2015	86.445/2015	Banda Sinfônica Patrulheiros de Cps	Termo de Patrocínio	Cleuza	s/n°	sim	sim	FAVORÁVEL	
19/01/2016	20/05/14 e 21/01/2016	503.977/2015	Instituto Liberty	Solicitação de avaliação doc.	Márcia	30/2013	sim	não	DESFAVORÁVEL	ABRIGO DESATIVADO
fev/16	fev/16	502.532/2015	Brasil Vôlei Club	Solicitado pela Coordenação P.A Relatório Social para Gerência P.C. Patrocínio Eq.Masc.Vôlei	Márcia	10/2014 e 13/2015	não se aplica	não se aplica	FAVORÁVEL	
12/02/2016	07/03/2016	12.201/2016	Secretaria de Cidadania, Assistência e Inclusão Social	Solicitação de tela de proteção	Leniter	fev/16	sim	sim	FAVORÁVEL	PMC

25/04/2016	02/06/2016	35.847/2016	MVM	Renovação do Termo de Associação	Márcia	063/2016	sim	sim	FAVORÁVEL		
28/04/2016	25/04/2016	36.405/2016	Secretaria de Cidadania, Assistência e Inclusão Social	Indicação de um titular e um suplente para compor o Comitê de P. I. às Crianças e Adolescentes., P. Idosas e P. com Defic. e Sit. de Riscos e Desastres	Leniter	216/2016	não se aplica	não se aplica	FAVORÁVEL	PMC	
28/04/2016	01/05/2016	500.800/2016	ASSAMPI - Assoc. de Amigos do Pq. Industrial	12 tendas para evento	Cleuza	s/nº	não	não	INCONCLUSIVO	FALTA DE DOCUMENTOS	
16/08/2016	-	78.856/2016	CEPROMM	Isenção Taxa de Vistoria sobre Saneamento	Leniter	196/14	-	-	FAVORÁVEL		
09/09/2016	16/01/2017	85.562/2016	Pulo do Gato	Renovação Patrocínio	Leniter / Márcia	s/nº	não se aplica	não se aplica	FAVORÁVEL		
19/09/2016	09/09/2016	87.500/2016	Unicamp	Parceria Programa Universidade e Voluntariado	Leniter	11/2016	não se aplica	não se aplica	FAVORÁVEL		
19/09/2016	08/09/2016	87.175/2016	3 Elos Soluções Ambientais	Parceria - Voluntariado Sanasa	Leniter	1/2016	não se aplica	não se aplica	FAVORÁVEL		
21/09/2016	20/10/2016	89.008/2016	Apae	Termo de Cooperação e de Compromisso de Estágio	Cleuza	89.008/2016	-	-	FAVORÁVEL		
28/09/2016	-	90.781/2016	Pata Amiga	Ajuda financeira	Leniter / Cleuza	s/nº	sim	sim	FAVORÁVEL		
14/10/2016	-	93.397/2016	José Ademar Villagelin Siqueira	Empréstimo financeiro p/ funcionário	Leniter	s/nº	não se aplica	não se aplica	DESAVORÁVEL	INDEFERIDO	
05/12/2016	17/11/2016	105.405/2016	Ong Brasil Mundial	Brinquedos/Vestuário/Alimentos	Márcia	s/nº	sim	não	DESAVORÁVEL	FALTA DE DOCUMENTOS	
TOTAL			17								

Estatísticas do Atendimento

A computação dos dados levou em conta as informações coletadas até 15 de dezembro de 2016.

Atendimentos suspensos:

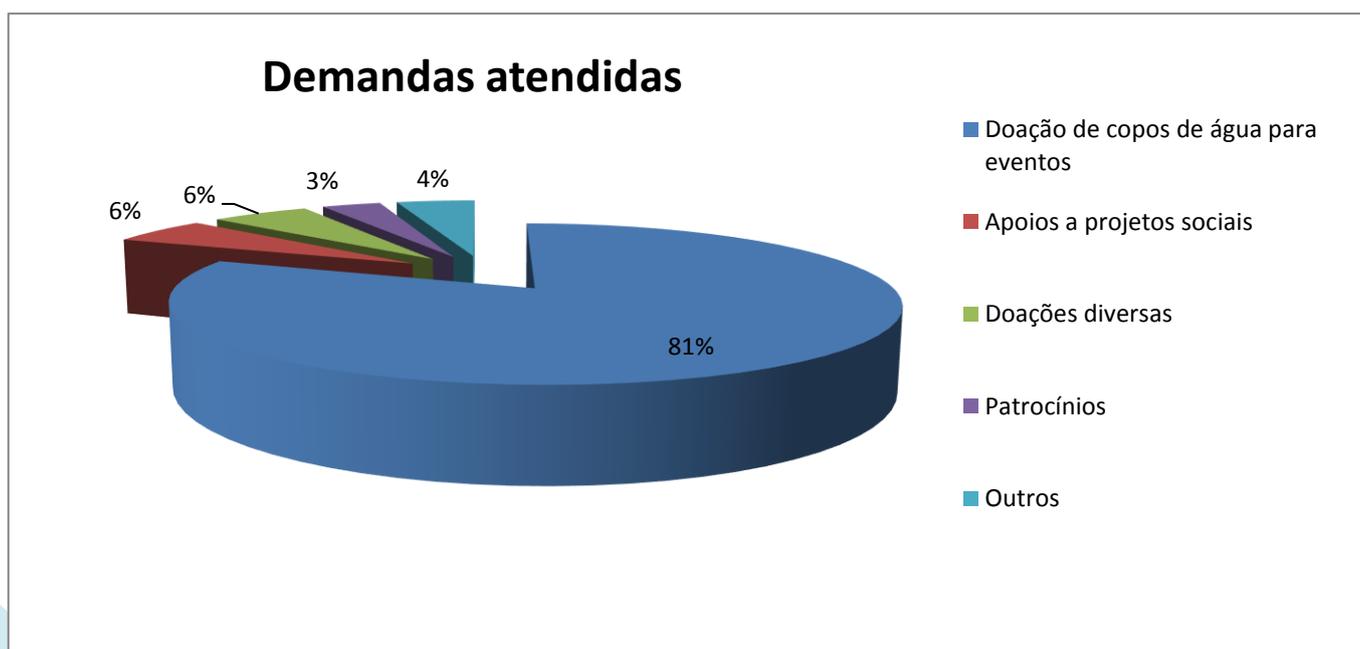
- Período de eleição – de 15 de agosto a 02 de outubro de 2016.
- Falta de copos plásticos para envase de água – 24 de novembro a 15 de dezembro.

A implantação do SEI para atendimento de copos de água iniciou dia 14 de outubro de 2016.

○ Quantidade total das demandas atendidas

Soma de Qtd	
Categorias	Total
Doação de copos de água para eventos	73
Apoios a projetos sociais	5
Doações diversas	5
Patrocínios	3
Outros	4
Total Geral	90

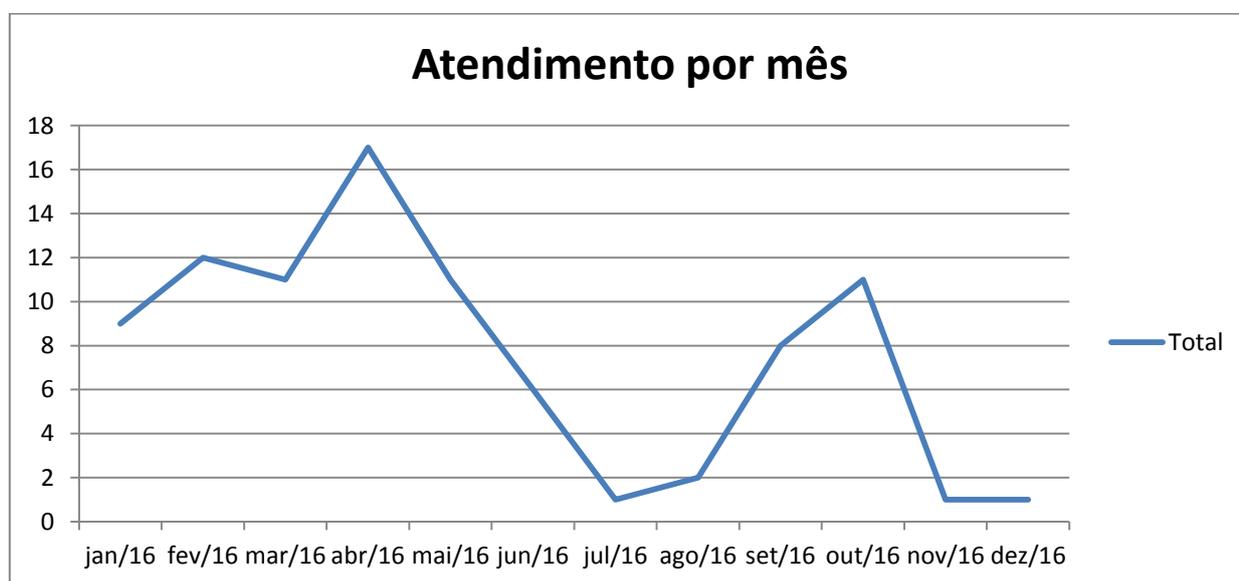
Foram 90 solicitações atendidas, sendo que 73 foram de copos de água (82%), 5 apoios a projetos sociais (6%), 5 doações diversas (6%) e 3 patrocínios (3%). Outras solicitações somaram 4 (3%) – **VER TABELA AO LADO.**



○ Atendimento por mês

Soma de Qtd	
Mês	Total
jan/16	9
fev/16	12
mar/16	11
abr/16	17
mai/16	11
jun/16	6
jul/16	1
ago/16	2
set/16	8
out/16	11
nov/16	1
dez/16	1
Total Geral	90

Das 90 solicitações atendidas, tiveram destaque os meses de fevereiro (12) e março (11), para atender às festas de Carnaval; abril (17), para atender muitos pedidos comunitários; outubro (11), para atender às festas do Dia das Crianças – **VER TABELA AO LADO.**



As quedas nos atendimentos referem-se ao período eleitoral, quando houve suspensão do fornecimento dos copos de água, bem como, a partir de novembro, quando faltaram as embalagens para envase.

- Atendimento por categoria

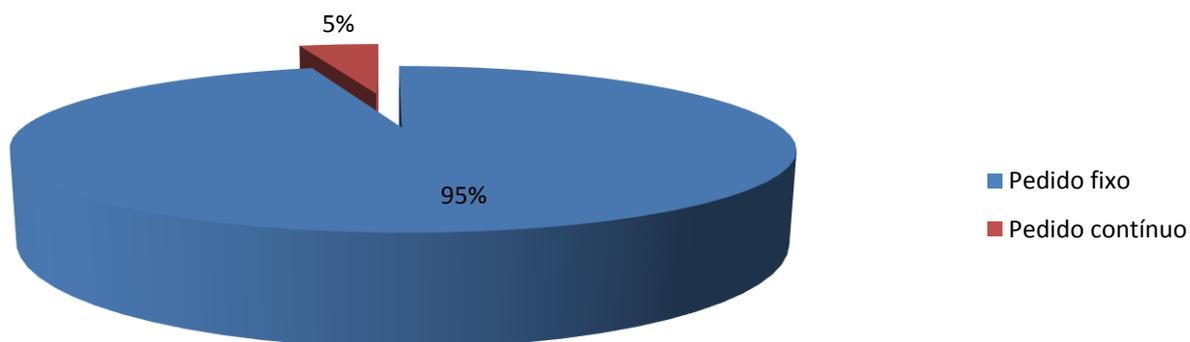
DOAÇÃO DE COPOS DE ÁGUA

- Quantidade total de copos de água pedidos

Soma de Qtd	
Solicitações	Total
Pedido único	58.890
Pedido contínuo	2.850
Total Geral	61.740

Foram solicitados 61.740 copos de água, sendo que 58.890 para atender pedidos fixos datados (95%) e 2.850 copos para atender pedidos contínuos, mensais, quinzenais e semanais (5%) – **VER TABELA AO LADO.**

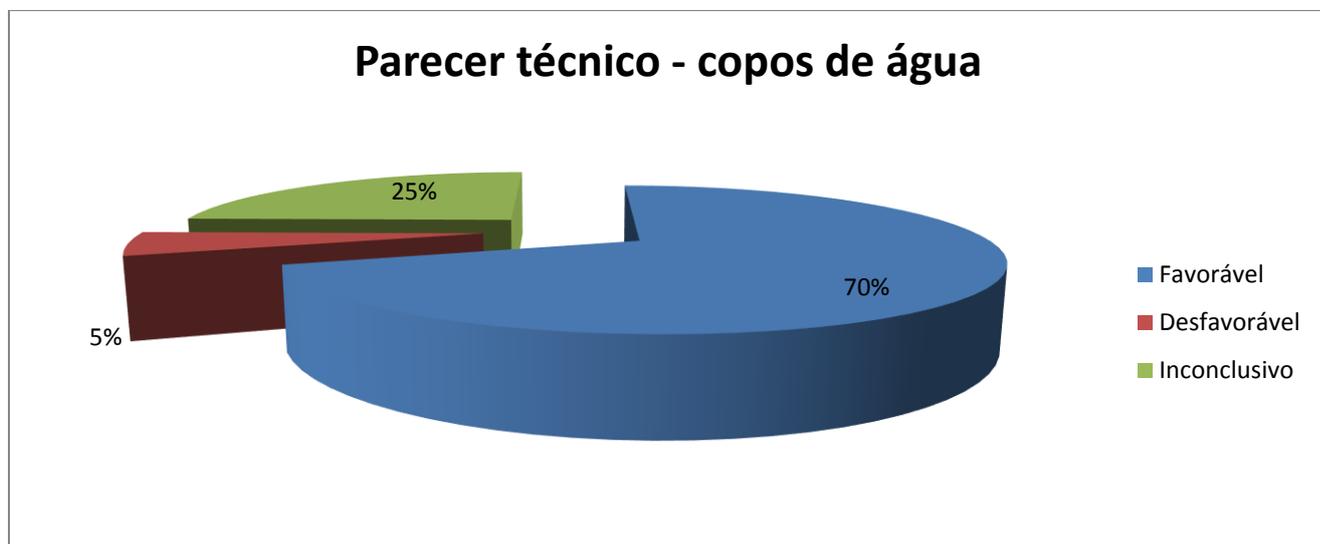
Quantidade de copos de água pedidos



- Parecer técnico

Soma de Qtd	
Parecer Técnico	Total
Favorável	51
Desfavorável	4
Inconclusivo	18
Total Geral	73

Tivemos 51 atendimentos avaliados com parecer técnico favorável (70%), 18 inconclusivo (25%) e 4 desfavorável (5%) – **VER TABELA AO LADO.**



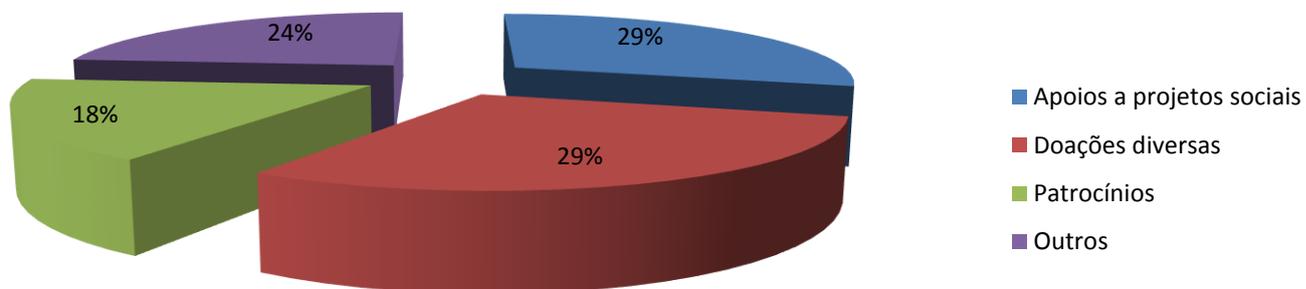
OUTRAS SOLICITAÇÕES

- Quantidade total de pedidos diversos

Soma de Qtd Solicitações	Total
Apoios a projetos sociais	5
Doações diversas	5
Patrocínios	3
Outros	4
Total Geral	17

Foram 17 pedidos diversos, sendo que 5 para atender projetos sociais (29%), 5 para doações diversas (29%), 3 para patrocínios (18%) e 4 para atender outras solicitações (24%) – **VER TABELA AO LADO.**

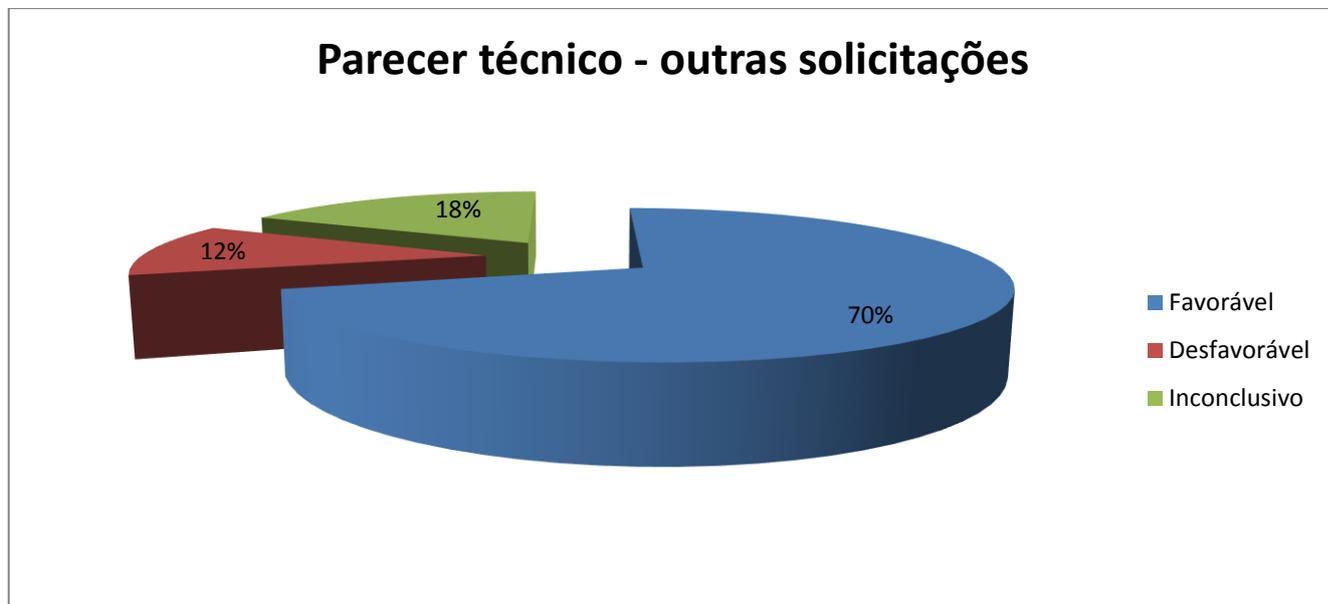
Quantidade de pedidos diversos



- Parecer técnico

Soma de Qtd	
Parecer Técnico	Total
Favorável	12
Desfavorável	2
Inconclusivo	3
Total Geral	17

Tivemos 12 atendimentos avaliados com parecer técnico favorável (70%), 2 desfavoráveis (12%) e 3 inconclusivos (18%) – VER TABELA AO LADO.



SOLICITAÇÕES DE SECRETARIAS MUNICIPAIS - PREFEITURA

Foram identificadas 3 solicitações vindas de secretarias municipais (PMC):

- Doação de copos de água ao evento Outubro Rosa;
- Doação de tela de proteção para piscina do CRAS Flamboyant (Dengue);
- Indicação de titular ao Comitê de Riscos e Desastres.

As respectivas solicitações foram encaminhadas aos setores competentes dentro da empresa:

- ✓ VER TABELA “DOAÇÃO DE COPOS DE ÁGUA”;
- ✓ VER TABELA “OUTRAS SOLICITAÇÕES”.

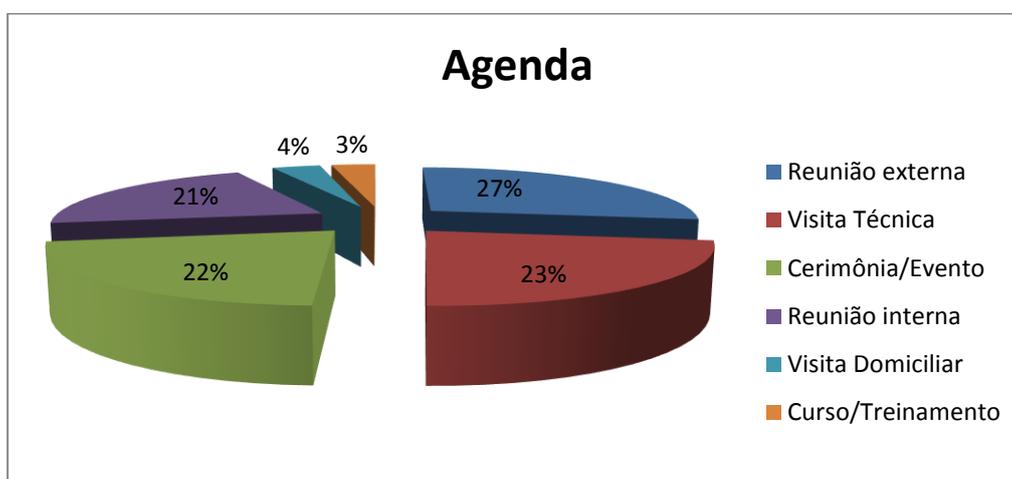
Os pedidos de copos de água recebidos das secretarias municipais não são avaliados pela Apross e são encaminhados à Gerência de Comunicação Social.

AGENDA

Soma de Qtd	
Agenda	Total
Reunião externa	85
Visita Técnica	71
Cerimônia/Evento	67
Reunião interna	65
Visita Domiciliar	11
Curso/Treinamento	10
Total Geral	309

Tivemos 309 atividades:

- 85 reuniões externas;
- 71 visitas técnicas;
- 67 participações em eventos e cerimônias;
- 65 reuniões internas;
- 11 visitas domiciliares realizadas;
- 10 participações em cursos e treinamentos.



6.1.3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Indicador 19 - Tratamento de conflitos e desavenças

DOAÇÃO DE COPOS DE ÁGUA

Em 2016, a pesquisa de satisfação foi realizada apenas para as doações de copos de água.

- **AMOSTRAGEM**

Rótulos de Linha	Soma de Qtd
Respondidos	16
Não respondidos	43
Total Geral	59

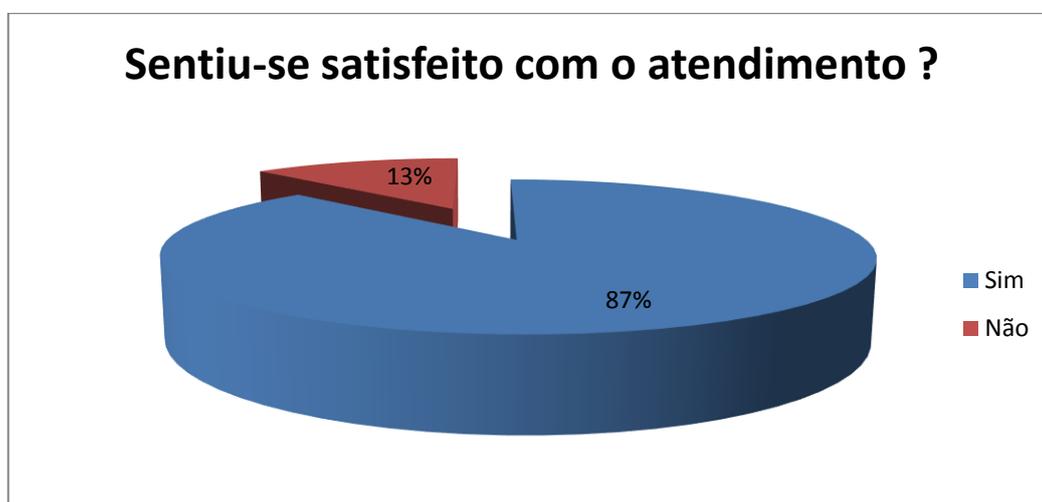
Em um total de 59 pesquisas de satisfação realizadas, obtivemos uma amostragem de 16 respostas (27%) e 43 entidades não responderam (73%).



- **GRAU DE SATISFAÇÃO**

Rótulos de Linha	Soma de Qtd
Sim	14
Não	2
Total Geral	16

Numa amostragem de 16 entrevistas, houve a identificação de duas insatisfações (13%), que serão tratadas, e 14 ficaram satisfeitos com o atendimento (87%).

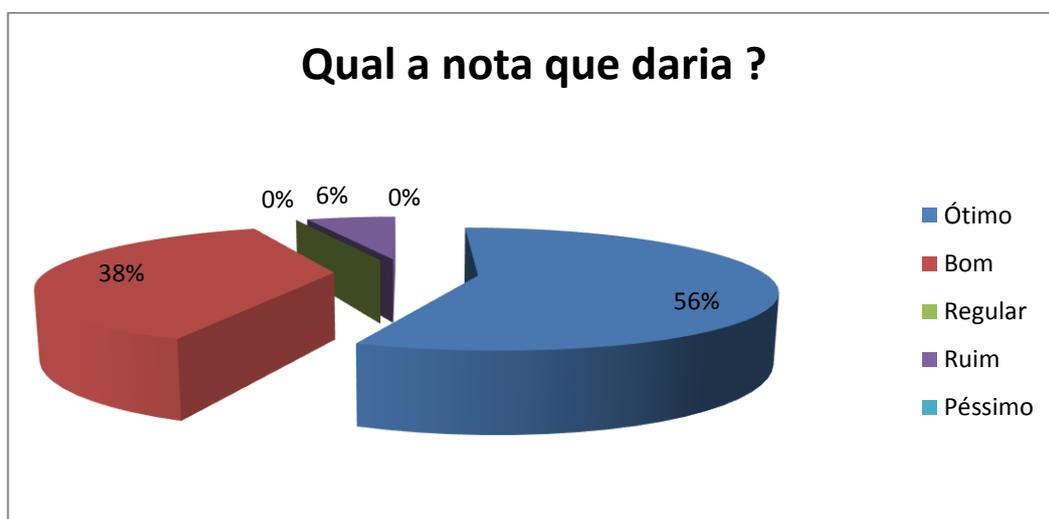


- **AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO**

Rótulos de Linha	Soma de Qtd
Ótimo	9
Bom	6
Regular	0
Ruim	1
Péssimo	0
Total Geral	16

Numa amostragem de 16 entrevistas, houve a identificação das seguintes notas de satisfação do atendimento:

- ✓ 9 entrevistados avaliaram como ótimo (56%);
- ✓ 6 entrevistados avaliaram com bom (38%);
- ✓ 1 entrevistado avaliou como ruim (6%);
- ✓ Não houve avaliação de regular e péssimo.



6.1.4. CONTROLE DE PROCEDIMENTOS E REGISTROS

Indicador 20 – Controle dos procedimentos e registros

GASTO GERAL - SG e ADPG

O controle de gasto geral de SG (Solicitação de Gastos) - **SAN.A.IN.NA 41** - e ADPG (Autorização de Pagamentos) - **SAN.F.IN.NF 44** - são executados pelo PA, para pagamentos dos acordos de parcerias das entidades APAE e MVM, conforme procedimentos do sistema de informática da empresa.

SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES (SEI)



Este sistema eletrônico de informações está em fase de implantação na empresa. Teve início no setor em setembro/2016 para as solicitações de copos de água.

NORMAS INTERNAS

SAN.P.IN.FM 077 – Plano de Ação Monitoramento.

SAN.P.IN.FM 078 – Relatório de Visita Institucional de Monitoramento.

SAN.P.IN.FM 079 – Relatório Social Conclusivo.

SAN.P.IN.PR 54 – Sistemática de Monitoramento e Avaliação de Projetos Sociais da Apross (em análise jurídica).

SAN.P.PT 584 – Atribuições da Assessoria de Programas Sociais da Sanasa – Apross (em análise jurídica).

6.1.5. AUDITORIA INTERNA - ISO 9001

Indicador 23 – Tratamento de não conformidades – ações corretivas e preventivas

No ano de 2016, a PA passou por Auditoria Interna, da Gerência de Gestão da Qualidade e Relações Técnicas, na qual foram apontadas as necessidades de implantação de:

- Folha de Registro P. Apress: DC20 - P. Apress – Anexo Intranet;
- Cópia controlada – Pasta Digital;
- Padronização do Fluxograma do P. Apress;
- Plano de Ação/Monitoramento;
- Relatório Conclusivo.

Todos os apontamentos foram corrigidos e implantados.

6.1.6. APOIO AOS TRABALHOS VOLUNTÁRIOS DA EMPRESA



O Grupo Gestor do Voluntariado

É constituído por 16 membros, cuja coordenação é de responsabilidade da PA - **VER ANEXO 5**.

Temas Centrais da Responsabilidade Social relacionados:

- Envolvimento e desenvolvimento da comunidade
- Direitos Humanos
- Meio Ambiente
- Práticas de Trabalho

Os Envolvidos

1. **Sanasa:** atua como parceira do Voluntariado, incentivando e colaborando com as ações dos voluntários, exercendo sua responsabilidade socioambiental na comunidade em que está inserida.
2. **Voluntário:** todo funcionário da Sanasa e qualquer pessoa que tenha vontade de colaborar.
3. **Grupo de Apoio:** funcionários colaboradores especiais que auxiliam no desenvolvimento das ações voluntárias.
4. **Grupo Gestor:** dissemina o conceito de Voluntariado, na perspectiva da Responsabilidade Social; organiza e divulga projetos em andamento e implanta novos, prestando contas de todas as ações; apresenta oportunidades para as pessoas aderirem a trabalhos já existentes e organiza campanhas.

1. Programa UniversIDADE da Unicamp



Foi elaborado um Plano de Ação, com o envolvimento de 10 Grupos de Trabalho, grande parte dos 250 voluntários, estudantes da Unicamp, executaram melhorias na entidade Casa de Repouso Bom Pastor, especialmente no paisagismo do espaço físico, além de reforma e montagem da sala de convívio da entidade.

O Voluntariado da Sanasa participou ativamente desta ação que integra o Projeto “Mãos à Obra”, do Voluntariado Sanasa.

2. Empresa 3 Elos Soluções Ambientais para execução e ampliação do Projeto Água Limpa



Os Projetos



ÁGUA LIMPA

Ação voluntária de coleta de óleo de cozinha em casa para reciclagem, evitando a contaminação da rede de esgoto, aterro sanitário e rios da região, organizada pelo Grupo Gestor de Voluntariado.

Resultados

Em 2016, novas parcerias como, por exemplo, CEASA, para arrecadação do óleo.

Coleta seletiva de latas de alumínio para reciclagem.

Resultados

A venda das latinhas contribui para a aquisição de cadeiras de rodas para pessoas indicadas por funcionários da Sanasa. Desde o início do projeto, em 2013, 11 pessoas com deficiência física foram atendidas, sendo 4 neste ano de 2016, totalizando um investimento de R\$5.170,00.

Em 2016, foram vendidos 1.057 quilos de latinhas e arrecadados R\$ 962,30.



LATINHA DA ALEGRIA

Coleta de moedas com a finalidade de fomentar as ações do Voluntariado de maneira geral.

Resultados

Contribui na aquisição de cadeiras de rodas para pessoas indicadas por funcionários da Sanasa.

Contribui nas campanhas solidárias dos Classificados do Voluntariado dentro da empresa.

Valor arrecadado R\$2.159,00.



MOEDINHA DO BEM



Doação de Sangue acontece uma vez a cada quatro meses na Sede, com a finalidade de coletar o maior número de bolsas de sangue de funcionários e moradores da região em um dia da Campanha de Doação de Sangue.

Resultados

- Aumento do número de doadores de sangue e, conseqüentemente, ajuda na recuperação de vidas.
- Em 2016, no mês de junho, tivemos 42 candidatos que compareceram, 39 candidatos doaram e 4 candidatos doaram pela primeira vez

Parcerias

- Hemocentro da Unicamp.
- Informática de Municípios Associados (IMA): funcionários da IMA vieram doar sangue na sede da Sanasa.



Mutirão de funcionários voluntários da Sanasa para atender às necessidades das instituições indicadas por funcionários, como manutenções elétrica e hidráulica, pintura, aquisição de móveis, contratação de serviços especializados, preparação de lanches e recreação com crianças.

Resultados

Ação 1. Ações de articulação política e administrativa para cessão do terreno comunitário da Associação de Moradores do Núcleo Res. N. Sra Aparecida para a entidade IRCAMP – Instituto de Reabilitação de Campinas, para construção da sede. Atualmente a entidade funciona em prédio alugado.

Ação 2. Mutirão para reforma da Casa de Repouso Bom Pastor em parceria com os voluntários da Unicamp.



Ações organizadas pelo Grupo Gestor com a finalidade de atender famílias inadimplentes em situação de alta vulnerabilidade social, identificadas pelo Serviço Social de Atendimento ao Cliente ou indicadas pelos funcionários por meio dos Classificados.

Resultados

Contribuição para a melhoria das condições de vida das famílias em situação de vulnerabilidade social atendidas pelo Serviço Social de Atendimento ao Cliente ou pelos Classificados do Voluntariado.



CLASSIFICADOS

Serviço ofertado para os funcionários no Portal do Voluntariado para quem quer doar, receber doação, divulgar eventos beneficentes de entidades e realizar campanhas solidárias.

Resultados

- Várias campanhas realizadas.
- Melhoria na qualidade de vida das pessoas beneficiadas pelas campanhas.
- Integração dos funcionários.
- Durante o ano, foram postados inúmeros pedidos de doações, oferta de doações e divulgação de eventos beneficentes.



NOTINHA SOLIDÁRIA

Ação voluntária de coleta de notas fiscais sem CPF nas unidades da Sanasa e pontos comerciais, com a finalidade de doar as notinhas às entidades sociais indicadas pelos funcionários e, por fim, contribuir para as melhorias das entidades.

Resultados

- O Voluntariado conta, hoje, com 36 instituições cadastradas, todas indicadas por funcionários da empresa.
- Aumento na arrecadação de recursos financeiros das entidades sociais.
- No ano de 2016, foram 20 entidades beneficiadas em um total de quase 100 mil notinhas fiscais sem CPF.
- Valor revertido às entidades durante o ano: R\$ 58.141,58.



Campanha de arrecadação de materiais escolares com a finalidade de atender às crianças e adolescentes de entidades sociais de Campinas.

Resultados

- Engajamento entre os funcionários da Sanasa e a comunidade.
- Contribuição para melhoria das atividades desenvolvidas pelas entidades contempladas.
- Entidades beneficiadas em 2016: Escolinha de Futebol Flamengo e APAS.



Apoio à Campanha de Combate à Dengue, Zika e Chikungunya, promovida em parceria com Prefeitura Municipal de Campinas, com o objetivo de conscientizar os funcionários da Sanasa sobre as medidas de prevenção das doenças na empresa e em suas residências.

Resultados

- Conscientização e integração dos funcionários.
- Foram realizadas reuniões nas unidades descentralizadas da Sanasa.
- Foram escolhidos líderes para vigilância no local de trabalho.



Em 2016, a Sanasa disponibilizou o Disque Agasalho, pelo telefone 3735-5770, em colaboração à Campanha do Agasalho de Campinas, arrecadando toneladas de agasalhos e outros itens que foram distribuídos aos programas sociais de diversas ONGs da rede socioassistencial do município. A PA disponibilizou a assistente social Márcia A.C.Motareli para participação nesta ação.



Arrecadação de brinquedos para o Dia das Crianças com o objetivo de atender entidades e escolas indicadas pelos funcionários.

Resultados

- Engajamento entre os funcionários da Sanasa e a comunidade.
- Melhoria de brinquedotecas das entidades contempladas.
- Em 2016, foi contemplada a entidade AMIC com 700 brinquedos.



Campanha de uso de roupas cor-de-rosa no trabalho, um dia de outubro, em apoio à luta contra o câncer de mama.

Resultados

- Conscientização e integração dos funcionários.
- Em 2016, além da vestimenta cor-de-rosa no dia 27 de outubro, houve a ação de arrecadação de 274 litros de leite comum para ajudar os pacientes com câncer em tratamento na Unicamp que estão hospedados na Casa de Repouso Bom Pastor, parceira do Voluntariado Sanasa no Projeto **Comunicação Solidária** - Unicamp.



Campanha de uso de roupas de cor azul no trabalho, um dia de novembro, em apoio à luta contra o câncer de próstata.

Resultados

- Conscientização e integração dos funcionários.
- Em 2016, a Gerência de RH promoveu a palestra sobre prevenção ao câncer de próstata, proferida pelo Dr. Carlos Avancini, especialista no assunto.

Os Eventos



Exposição de fotos em homenagem às mulheres da entidade CPTI, em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, dia 8 de março.



Arrecadação de roupas, sapatos, acessórios, bijouterias, entre outros itens, doados pelos funcionários para a realização do Bazar do Voluntariado com o objetivo de atender financeiramente as ações dos projetos do Voluntariado.

Resultados

No ano de 2016, aconteceu no mês de maio e arrecadamos mais de 6 mil reais.



Evento beneficente do Voluntariado, com o objetivo de atender financeiramente as ações do Voluntariado Sanasa.

Em 2016, foi realizada no dia 5 de junho, no Clube da Vila Marieta. Foram vendidos cerca de 250 convites, revertendo mais de R\$4.000,00 (quatro mil reais) para a poupança do Voluntariado Sanasa.

Dia do Voluntariado

Evento comemorativo ao Dia Internacional do Voluntariado, em 5 de dezembro, realizado no saguão da Sede, simbolizado pela divulgação do balanço anual das ações do Voluntariado.

Em 2016, o dia foi comemorado com a apresentação da dança contemporânea, da entidade Sorri Campinas, parceira do Voluntariado Sanasa no Projeto Notinha Solidária.

6.1.7. PARTICIPAÇÃO EM GRUPOS DE TRABALHO, CONSELHOS MUNICIPAIS E EVENTOS

GRUPO DE TRABALHO DA PA-APROSS

1. Construção e Elaboração de Normas da PA

Os procedimentos para a Sistemática de Monitoramento e Avaliação de Projetos Sociais foram elaborados para normatização quanto à avaliação e acompanhamento de parcerias firmadas entre a Sanasa e entidades/instituições no Município de Campinas.

Esta sistemática tem também a incumbência de analisar e colher subsídios para a implantação de programas sociais, pedidos e propostas de subvenções, ajudas e participações em eventos, deliberados pela Diretoria Executiva da Sanasa.

Elaborou-se o instrumental técnico para análise social das parceiras/Monitoramentos, durante o período de vigência contratual. (Parcerias/Apoios a Projetos Sociais), sendo eles:

- Relatório de Visita Institucional SAN.P.IN 77;
- Relatório Social Conclusivo SAN.P.IN 78 - Sintetiza a situação com breve análise crítica;
- Plano de Ação/ Monitoramento SAN.P.IN 79 - Plano de Ação é uma ferramenta utilizada pela equipe técnica para planejamento e acompanhamento das atividades para atingimento de um resultado desejado.

GRUPOS DE TRABALHO INTERNOS

1. GT-5 - Ações Sociais

Relatório Bienal 2015-2016

- Manutenção do Grupo de Trabalho.
- Discussão e elaboração do Relatório de Ações Sociais e Programas Sociais da Sanasa (Norma NBR ISO 16001:2012).

2. GT - Atualização do Site

- MENU RESPONSABILIDADE SOCIAL
- AGENDA RESPONSÁVEL

Desde 2014, quando o GT teve início, constatou-se a necessidade de criar um processo de atualização das informações do site da Sanasa por conta da grande quantidade de Programas Sociais e Ambientais existentes na empresa.

Avanços

- ✓ A empresa modificou o layout do site e possibilitou a atualização das informações dos Programas Sociais e Ambientais.
- ✓ Publicação da **Portaria SAN.P.IN.NP 66** - Gestão da atualização do site – **VER ANEXO 4**.
- ✓ Criação da Agenda Responsável: as agendas dos Programas Sociais e Ambientais da Sanasa são divulgados no site.



3. Participação na CIPA

A CIPA é composta por representantes do empregador (membros indicados) e dos empregados (membros eleitos por votação). O mandato dos membros eleitos tem a duração de um ano, sendo permitida uma reeleição.

Participação do setor na CIPA 2015 - 2016 (1º semestre)

Representantes **indicados**:

- ✓ Cleuza Aparecida Manzato
- ✓ Thiago Beraldo

Participação do setor na CIPA 2016 (2º semestre) – 2017

Representante **suplente eleito**: Thiago Beraldo

Conforme a Norma Regulamentadora NR-05, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA – tem como objetivo a prevenção de acidentes (atuar para que o acidente não aconteça) e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.

4. Participação na formação de Brigadistas

Participação dos funcionários Márcia Motareli e Thiago Beraldo na evacuação do prédio em Simulado de Incêndio. Como líderes de equipe, coordenadas pela Segurança do Trabalho, foram esvaziados os setores, utilizando-se de todos os procedimentos recebidos durante o curso.

5. Comissão de Estudos para organização do Programa de Inclusão das Pessoas com Deficiência na empresa

Em março de 2016, foi criada a Comissão Estudos “Programa de Inclusão das Pessoas com Deficiência – Funcionários”.

Os objetivos da Comissão são:

- Mapeamento das ações já realizadas pela empresa;
- Cumprimento da legislação em vigor;
- Elaboração do Programa de Inclusão da Pessoa com Deficiência.

Para execução deste trabalho, foram nomeados os seguintes funcionários:

- Serviço Médico - Dr. César Quintanilha de Carvalho Junior - coordenador da comissão;
- Claudia Augusto;
- Luciana Arriolli;
- Rodrigo Aléssio;
- Thereza Christina N. Cadurin;
- Helena Cristina Lodi Rabelo;
- Natália Colessanti;
- Leniter V. dos Anjos Sertório.

Resultados:

- Pesquisa com funcionários com deficiências (auditiva, visual, física e intelectual) identificadas pelo Serviço Médico;
- Tabulação dos resultados;
- Proposição de resolutividade das demandas apresentadas;
- Para 2017: conclusão do diagnóstico da situação e Relatório Final a ser entregue para a direção executiva da

empresa.

GRUPO DE TRABALHO EXTERNO

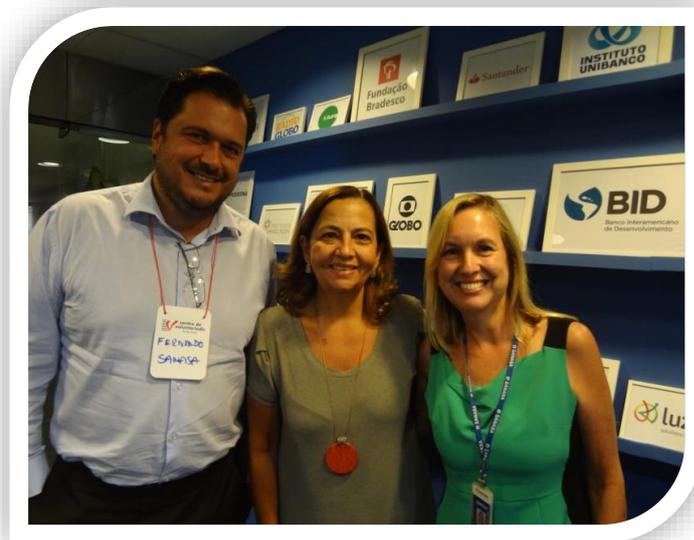
1. Participação no Centro de Voluntariado de São Paulo

O CENTRO DE VOLUNTARIADO DE SÃO PAULO é uma associação que foi criada em 6 de maio de 1997, a partir de uma iniciativa da sociedade civil que identificou, por meio de pesquisas, o enorme potencial de mobilização social da cidade de São Paulo.

O CVSP é uma organização comprometida com a capacitação de pessoas, organizações sociais, **empresas**, escolas e demais segmentos interessados em voluntariado. Desde sua fundação desenvolve conteúdo e orienta talentos e potencialidades dos que desejam se engajar, com responsabilidade, tendo em vista a construção de uma sociedade mais justa e solidária.

Em 2015, representantes do Grupo Gestor do Voluntariado Sanasa começaram a participar Grupo de Estudos Voluntariado Empresarial, cujos encontros acontecem bimestralmente na cidade de São Paulo.

Os assuntos abordados durante o ano de 2016 foram: “Cenário 2016 e o Voluntariado Empresarial”, “Gincanas, maratonas e premiações: ferramentas mobilizadoras nos Programas de Voluntariado Empresarial”, “Engajar para o Voluntariado: pensando fora da caixa”, “Valor Empresarial e compartilhado”, “Legado e aprendizados do Voluntariado dos Jogos Olímpicos e Paraolímpicos Rio 2016”, “Gameificação: os jogos e aplicativos nos Programas de Voluntariado Empresarial”.



2. Participação na Assemae

Apresentação da Experiência do Projeto “Revitalizando Praças e Jardins” – Parceria Sanasa/APAE e DPJ.

ASSEMAE 2016 – Jaraguá do Sul/SC

Apresentação Oral – Trabalho Técnico
XX Exposição de Experiências Municipais em Saneamento

Palestrante: Cleuza Aparecida Manzato - PA
Dia 18/05/2016 – sala 2 (tarde)

Palestra:
“Educação Ambiental para Inclusão Social de Pessoas com Deficiência Intelectual”

Classificado na categoria/tema - Educação Ambiental e Comunicação Social
(para apresentação na forma oral)

46ª Assemae - Associação Nacional dos Serviços Municipais de Saneamento

 **PREFEITURA DE CAMPINAS**
A vida bem tratada.

 **SANASA CAMPINAS**
A vida bem tratada.

1. Evento: XX Exposição de Experiências Municipais em Saneamento da Assemae - Associação Nacional dos Serviços Municipais de Saneamento.
Trabalho técnico apresentado para 46ª Assembleia Nacional da Assemae, de 16 a 19/05/2016, em Jaraguá do Sul/SC.
Classificado na categoria/tema “Educação Ambiental e Comunicação Social”, para apresentação na forma oral.
Título do projeto apresentado: “Educação Ambiental para Inclusão Social de Pessoas com Deficiência Intelectual”, apresentado em 18 de maio de 2016-sala2 (tarde), que apresentou a experiência do Projeto “Revitalizando Praças e Jardins”, executado em parceria Sanasa/APAE e DPJ (Departamento de Parques e Jardins da Prefeitura Municipal de Campinas).
2. Inscrição do “Projeto de Sensibilização de Reciclagem de Óleo de Cozinha nas Entidades, Associações, Escolas e outros”, sendo uma ampliação do Projeto Água Limpa do Voluntariado Sanasa.

Objetivo do projeto: implantação da reciclagem de óleo nas entidades como forma a gerar trabalho e renda, além de melhorias ambientais e comunitárias.

Encaminhado por Márcia A.C.Motareli – equipe técnica da PA.

3. Participação no Comitê Gestor Municipal de Prevenção e Controle da Dengue e Chikungunya

A Sanasa tem participação ativa no comitê, que é coordenado pela Chefia de Gabinete do Prefeito, nas reuniões quinzenais, bem como no planejamento e nas ações descritas no Plano Municipal de Contingência Municipal para o Enfrentamento da Dengue e Chikungunya.

A PA tem participação no cargo da suplência na composição do Comitê.

4. Participação no COMSEA - Conselho Municipal de Segurança Alimentar

Durante o ano de 2016, não houve reunião do COMSEA.

5. Participação em Eventos

DATA	LOCAL	TEMA
30/01/2016	Campinas	Multirão Combate a Dengue EPTV
08/03/2016	Camprev	Camprev - Mulher
08/03/2016	Prefeitura	Guarda Amigo da Mulher
18/03/2016	Patrulheiros	Formatura dos Patrulheiros
22/03/2016	USF SWIFT	Dia da Água
13/04/2016	FEAC	Projeto Transforma Campinas
15/04/2016	Prefeitura	Lançamento Revista Dengue e Zika
28/04/2016	Fiesp Campinas	II Seminário Mulheres no Mundo dos Negócios
06/05/2016	Banda Sinfônica - Patrulheiros	Comemoração 50 Anos - Patrulheiros
18/05/2016	Jaraguá do Sul - SC	Apresentação na Assemae - Projeto: "Educação Ambiental para Inclusão de Pessoas com Deficiência Intelectual"
19/05/2016	Pró-Visão	Inauguração do Centro de Reabilitação
20/05/2016	Holambra	Caravana da Inclusão, Acessibilidade e Cidadania
31/05/2016	Prefeitura	Cidade que queremos
10/06/2016	Câmara Campinas	6ª CONFERÊNCIA DA CIDADE
13/06/2016	Jardim Florence Campinas	3ª Cerimônia Cartão Nutri
14/06/2016	Fundação FEAC	PROPOSIÇÕES PARA ABORDAGEM DAS FAMÍLIAS
03/08/2016	Centro Voluntariado SP	Valor Compartilhado
18/08/2016	Unimed Campinas	Projeto Procaf/Convim-PMC/MVM
29/08/2016	IAC	2º Workshop Resíduos Urbanos
03/09/2016	Clube de Bocha	Abertura Campeonato Estadual de Bocha
19/09/2016	Evento - Ginásio Taquaral	Abertura do JEM -Jogos entre Escolas Munic. -PMC
28/09/2016	Hospital Mário Gatti	Música nos Hospitais
04/10/2016	Café Filosófico CPFL	1º Encontro Regional de Investimento Social Privado do Interior e Voluntariado

6.2. DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS E AÇÕES



Classificados do Voluntariado

Quem puder ajudar, entre em contato com os funcionários que anunciaram.

Clique aqui



DOAÇÃO DE LEITE NUTREN JUNIOR

Para bebê de 1 ano e meio.
Necessita também de fraldas tamanho G.



DOAÇÃO DE FRALDA GERIÁTRICA

Para idosa de 63 anos que sofre com câncer na perna.



AJUDA HUMANITÁRIA

Doação de roupas e sapatos para Bazar Beneficente dia 1 de outubro.



Dúvidas e sugestões: voluntariado@sanasa.com.br



Mural Informativo do Voluntariado Sanasa - 2ª edição - abr/2016

PROJETOS EM ANDAMENTO

79,8 mil reais restituídos da NFP

Retorno financeiro do Programa Nota Fiscal Paulista (NFP) para 29 entidades, média de 2,7 mil reais para cada instituição.

1,3 mil quilos de latinhas

As latinhas são revertidas em dinheiro para compra de cadeiras de rodas.

Moedinhas ajudam crianças com deficiência

As doações dos funcionários ajudaram o menino Carlinhos, portador da Síndrome de Pfeiffer, má-formação do crânio (primeiro da esquerda para direita).

1,2 mil litros de óleo vendidos

Foram 1,2 mil litros de óleo vendidos e 1,1 mil reais arrecadados. Este dinheiro ajudou a reformar a cadeira de rodas do Francisco de Souza, autor do livro "Um sonho muda tudo", lançado na Sanasa.

3,9 mil reais gastos em melhorias

Foram 3,9 mil reais gastos em melhorias na Comunidade Santa Maria Eufrásia, como novas bancadas para aulas de informática.

Restituição das entidades
Referente a abril e outubro de 2015

QTD	INSTITUIÇÃO	MES DE ARRECADAÇÃO	VALOR RESTITUIDO
1	ABBA	jul/14	R\$ 5.729,79
2	Patrolmei	jun/14	R\$ 2.116,17
3	SEME	out/14	R\$ 900,00
4	Instituto dos Ceigos	ago/14	R\$ 6.120,00
5	Clon da Criança Paraplástica	ago/14	R\$ 2.100,00
6	Lar das Vovózinhas	ago/14	R\$ 8.000,00
7	Síndrome de Down	set/14	R\$ 3.000,00
8	APAE	set/14	R\$ 2.700,00
9	Casa Maria de Nazaré	set/14	R\$ 7.800,00
10	Artilhas Quero Querer	out/14	R\$ 1.200,00
11	São João Vianney	out/14	R\$ 4.200,00
12	Centro Coraui	nov/14	R\$ 7.800,00
13	Neos Inovação	nov/14	R\$ 4.000,00
14	Pão-Viúva	dez/14	R\$ 4.100,00
15	Lar Campinense	dez/14	R\$ 2.000,00
16	São Vicente de Paulo	dez/14	R\$ 6.000,00
17	Das e Cruz	jan/15	R\$ 2.000,00
18	CEP	fev/15	R\$ 720,00
19	LoucasBrasil	fev/15	R\$ 1.400,00
20	CPH	mar/15	R\$ 1.200,00
21	CEPROMM	mar/15	R\$ 1.270,00
22	APAR	mar/15	R\$ 7.100,00
23	Alto Norte	abr/15	R\$ 1.116,29
24	APER	abr/15	R\$ 1.730,00
25	Patrolmeios	mai/15	R\$ 2.055,42
26	União de Ser	mai/15	R\$ 1.164,00
27	Lar da Criança	jun/15	R\$ 2.400,00
28	SOS Mulher	jun/15	R\$ 2.800,00
29	ABBA	jun/15	R\$ 5.000,00
TOTAL			R\$ 79.816,34

Classificados divulgam campanhas e ajudam famílias

Funcionários usam os Classificados para realizar campanhas como do patrulheiro Lucas. Foram muitas doações entregues à família após o incêndio em sua casa.

Cada doador salva 3 vidas

DOAÇÃO DE SANGUE

CAMPANHAS

Lápis e Borracha
Doação de materiais escolares para entidades

Arrume seu Armário
Campanha de arrecadação de roupas e presentes para o 2º Bazar Beneficente

Eu Quero Brincar
Doação de brinquedos para entidades

Outubro Rosa
Palestra sobre Câncer de Mama

Novembro Azul
Palestra sobre Câncer de Próstata

Combate a Dengue
Conscientização dos funcionários

EVENTOS

Dia da Gentileza
Café da manhã com músicas italianas

Dia do Voluntariado
Lançamento do livro "Um sonho muda tudo"

Concerto de Natal
Apresentação da Orquestra dos Patrulheiros

Assemae
Apresentação do Projeto Água Limpa

2º Bazar

Pizza com Forró
Evento Beneficente

Duelo da Paz
Leilão das camisas autografadas de Guarani e Ponte Preta

56



DOAÇÃO DE SANGUE

DIA 19 DE OUTUBRO

**É na próxima quarta-feira,
das 8h30 às 12h, na SEDE.**

**Quem não puder doar,
divulgue à família.**

A doação é aberta a todos.

É **OBRIGATÓRIA** a apresentação de RG e endereço completo com CEP.
A Campanha de Doação de Sangue é realizada em parceria com o Hemocentro da Unicamp.

Dúvidas, sugestões e críticas: voluntariado@sanasa.com.br



Revitalização do Centro Pop

Foto: Edivaldo S. Alves/Sanasa



Na terça-feira, 12 de abril, integrantes da Assessoria de Programas Sociais da Sanasa (APROSS) foram ao Centro Pop para acompanhar a atividade de plantio de mudas, projeto que conta com a parceria da APAE e do DPJ (Viveiro Municipal). Os meninos da

APAE plantaram 450 mudas em um espaço que estava inutilizado. "O objetivo foi tornar o ambiente mais alegre. Desta forma, o pessoal se sente mais acarinhado", contou a assistente social do Centro, Regina Maria Hirata. O Centro Pop foi inaugurado pelo prefeito Jonas Donizette em 2013, e tem o objetivo de contribuir para a reinserção social e para o resgate de vínculos familiares dos moradores de rua.

Foto: Gilson Machado/Sanasa

Apresentação de Natal



Falta menos de dez dias para o Natal e, para comemorar esta data, o presidente da Sanasa, Arly de Lara Romão, convida todos os funcionários para assistirem ao 'Concerto de Natal'. A apresentação está marcada para hoje, dia 16 de dezembro, às 11h30, no

saguão da Sede. Sob a regência do maestro Douglas Wagner Vieira, a Orquestra Sinfônica e o Coral dos Patrulheiros Campinas tocarão canções natalinas. Muito mais do que proporcionar um momento de relaxamento e descontração, o objetivo desta apresentação é levar aos funcionários da empresa de saneamento uma mensagem de amor, paz, união e fraternidade, por meio das canções de Natal.

Voluntariado

Ações sociais podem transformar a realidade do próximo

Dedicar um pouco de tempo para promover o bem e ainda transformar a realidade do outro. Foi com esse espírito voluntário que Ivaldo Roberto Muniz Pacheco, indicado pelo assessor da diretoria Técnica, Luís Filipe Rodrigues, recebeu uma cadeira de rodas do Voluntariado. “Já é a oitava cadeira que doamos desde o início do projeto, em 2013. Ao custo de R\$ 2.200, ela foi adquirida com recursos próprios do Voluntariado Sanasa, resultantes do envolvimento dos funcionários com os projetos do Grupo”, conta uma das integrantes, Leniter Sertório.

Ivaldo perdeu os movimentos das pernas após tomar uma grande quantidade de cortisona durante o tratamento pós-cirúrgico para retirada de um tumor. Há dois anos, Ivaldo, que já foi jogador amador do Guarani, vive em uma cama e se submete diariamente a sessões de fisioterapia. A partir de agora, o trabalho será de adaptação da cama para esta cadeira reclinável, para que ele possa frequentar outros ambientes.

Bazar beneficente na Sanasa

Neste contexto de ajudar o próximo, pelo terceiro ano consecutivo o Voluntariado

Sanasa promoveu o Bazar Beneficente para arrecadar recursos para as atividades sociais. De 2 a 6 de maio, no horário do almoço, os funcionários puderam conhecer o bazar, instalado na churrasqueira da Sede. A campanha de arrecadação dos itens teve início no final de março e contou com a participação dos funcionários. “Este é um projeto que contribui significativamente com o Voluntariado. Com os recursos arrecadados, conseguimos comprar as cadeiras de rodas e ainda promover novos projetos do Voluntariado da Sanasa”, explica Fernando Rossilho, um dos integrantes do grupo.

Feijoada será o prato principal de evento beneficente

Quer degustar a tradicional feijoada e ainda promover o bem? Participe, então, de mais um evento beneficente organizado pelo Voluntariado Sanasa. A feijoada será acompanhada de iguarias típicas do prato e poderá ser consumida no local, ao som de diferentes ritmos, ou adquirida em marmitex.

O evento será no dia 5 de junho, a partir das 12h, na Sociedade Recreativa Vila Marieta. O clube fica na Avenida Doutor Betim, 688. Os convites já podem ser adquiridos, ao custo de R\$ 30, com os integrantes do Grupo Gestor do Voluntariado (veja, a seguir, nomes e ramais). Lembrando que as bebidas não estão inclusas, mas o Verocard será aceito no estabelecimento.

Foto: Voluntariado/Sanasa



- Leniter Sertório: 5400
- Célia Passarini: 5292
- Fernando Rossilho: 5205
- Fábio Lima: 5173
- Clara Coelho: 3348-5834
- Cláudia Toniatti: 5288
- Helga Miritello: 5318
- Luciana Arrioli: 5455
- Mário Sanges: 5596
- Marli Coutinho: 5308
- Ricardo Violaro: 5787
- Rosemeire Donegá: 5162
- Marisa Catalani: 5061

Site

- **Agenda Responsável**
- **Menu Responsabilidade Social – atualização**

The screenshot displays the website header with the phone number 3735-5000 | 0800 772 1195 and the Sanasa Campinas logo. The navigation menu includes Institutional, Sustentabilidade, Serviços, Licitações, Investidores, Responsabilidade Social (highlighted), and Parceiros. A search bar is also present.

The main content area features a banner image of a person in a lab coat holding a test tube. Below this, the 'AGENDA RESPONSÁVEL' section is titled, followed by a graphic for '2016'.

DEZEMBRO

VOLUNTARIADO SANASA

05/12 - 8h - DIA INTERNACIONAL DO VOLUNTARIADO

Assunto: Evento comemorativo ao Dia Internacional do Voluntariado, dia 5 de dezembro. Terá a apresentação dos resultados do ano do Voluntariado Sanasa, e apresentação da "Dança Contemporânea", dos alunos da Sorri. Será realizado na sede da Sanasa, que fica no bairro Ponte Preta.

06/12 - 15h30 - ENTREGA DA NOTINHA SOLIDÁRIA

On the left side of the screenshot, a sidebar menu is visible with the following items: Agenda, Programas Sociais e Ambientais, Programas de Estágios, Benefícios e Direitos Sociais, Voluntariado Sanasa, and Relatório de Atividades.



Patrulheiros Campinas é presenteado pela Sanasa

Todo mundo gosta de ganhar presente, não é mesmo? Nós também!

No dia 03/06, o Sr. Luiz Antonio Salvador, nosso Gerente Administrativo Financeiro, compareceu a uma solenidade realizada na Sanasa, na qual recebeu um lindo presente: uma caixa repleta de notas fiscais!

A Sanasa tem um projeto chamado Notinha Solidária, que consiste na arrecadação e doação de notas fiscais a uma Instituição indicada pelos funcionários.

Em junho fomos agraciados com esta surpresa e ficamos muito felizes!

A equipe Patrulheiros Campinas agradece a todos os colaboradores da Sanasa que participam ativamente deste projeto.



Retratos



Campanha Lápis e Borracha. Entrega do material escolar a entidade APAS.



Campanha Classificados. Entrega das doações à família do menino Carlinhos.



Campanha Água Limpa. Sensibilização sobre o a coleta do óleo de cozinha na USF.



Exposição da entidade CPTI – “Traços do Cotidiano”, em homenagem ao Dia das Mulheres.



3º Bazar Beneficente do Voluntariado.



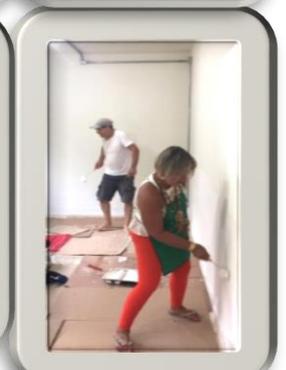
Feijoada do Voluntariado.



Campanha Eu quero brincar. Entrega dos brinquedos do Dia das Crianças à entidade AMIC.



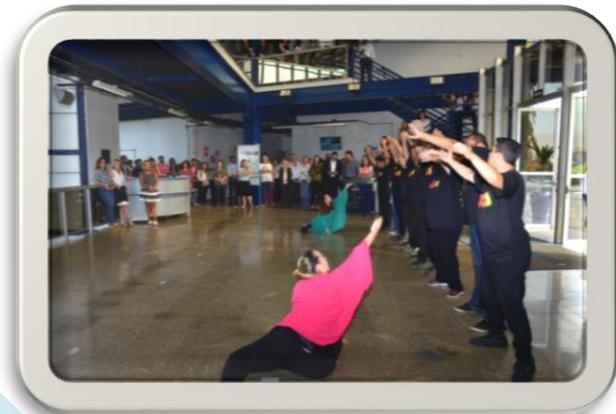
Campanha Outubro Rosa. Funcionários em Campanha contra o Câncer de Mama.



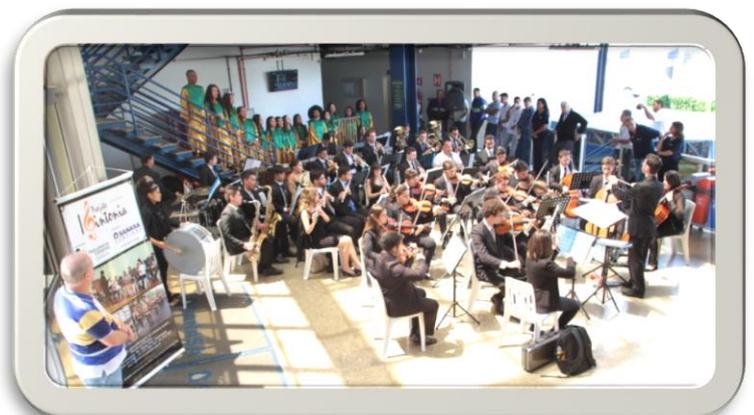
Projeto Mãos à Obra. Mutirão de voluntários da Sanasa e Unicamp para reformar a Casa de Repouso Bom Pastor.



Campanha Novembro Azul. Funcionários em Campanha contra o Câncer de Próstata.



Dia Internacional do Voluntariado. Dança Contemporânea realizada pela entidade Sorri.



Dia de Natal. Apresentação do projeto Sintonia da orquestra sinfônica dos patrulheiros.

EXPEDIENTE

7

3º Relatório Anual de Atividades

Edição 2016

Publicado em 30 /dezembro/2017

Equipe Técnica

Coordenadora e Assistente Social: Leniter Sertório

Assistente Social: Cleuza Manzato

Assistente Social: Marcia Motareli

Administrativo: Thiago Beraldo

Jornalista: Fabio de Lima

Diretoria Executiva da Sanasa

Diretor Presidente: Arly de Lara Romêo

Chefe de Gabinete: Fernando Ribeiro Rossilho

Procuradora Jurídica: Maria P. P. A Balesteros Silva

Diretor Administrativo: Paulo Zeraik

Diretor Comercial: Luiz Carlos de Souza

Diretor Financeiro e Relações com Investidores: Pedro Claudio da Silva

Diretor Técnico: Marco Antonio dos Santos

ANEXOS

8

ANEXO 1 – Organograma da Sanasa

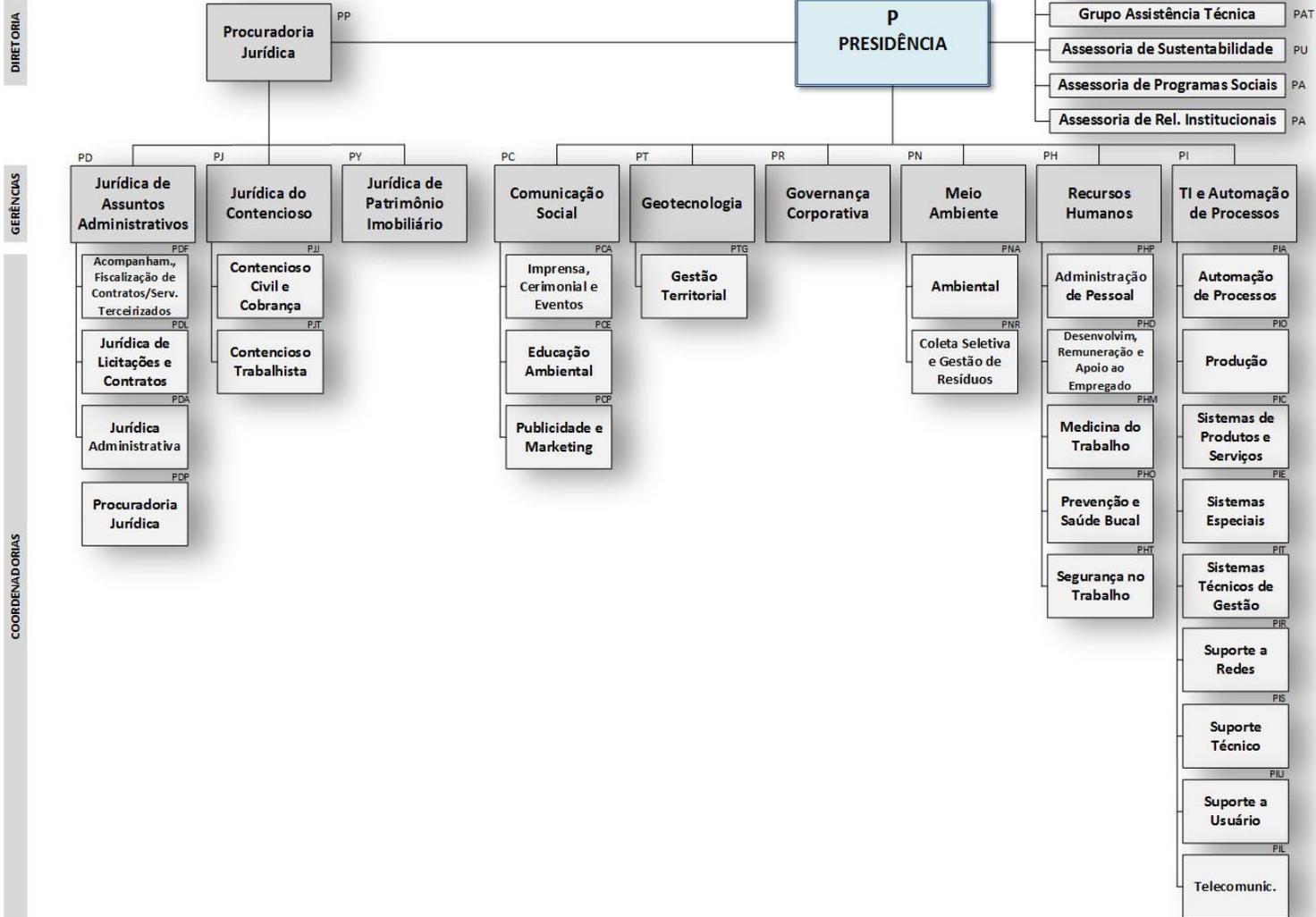
ANEXO 2 – Indicadores da Apress

ANEXO 1 – Organograma da Presidência



ORGANOGRAMA PRESIDÊNCIA

Atualização: abr/2015



ANEXO 2 – Indicadores da Apress

ESCOPO	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO		TEMAS	TEMAS CENTRAIS DA RS RELACIONADOS	Nº INDICADOR	INDICADOR	DESCRIÇÃO	
Apress e seus processos	1º PASSO - Planejamento Inicial	Missão e Valores	Identificação das partes interessadas	-	1	Mapeamento das partes interessadas	Identificar e mapear as partes interessadas	
			Definição dos conceitos	-	2	Competências, oportunidades, vulnerabilidades e riscos	Quais são as forças (competências), oportunidades, as fraquezas (vulnerabilidades) e ameaças (riscos) das ações	
				3	Cultura Organizacional	Quais são as normas e princípios socioculturais que rege a área (mudança, inovação, qualidade, respeito, honestidade)		
			Definição dos objetivos e diretrizes	-	4	Objetivos e Diretrizes	Quais são os objetivos e as ações a serem desenvolvidas	
				5	Público alvo	Qual é o público alvo das ações		
		Visão	Desafios e previsões	-	6	Desafios	Quais os desafios (aperfeiçoamentos, superações) a serem executados	
				7	Previsões	Quais as previsões dos desafios a serem executados a curto, médio e longo prazo		
	2º PASSO - Planejamento Operacional		Due Diligence (Impactos negativos, reais e potenciais)	Envolvimento com a comunidade	-	8	Mapeamento dos impactos das ações na comunidade	Identificar e mapear os impactos das ações desenvolvidas pelas entidades na comunidade, como questões contratuais, questões trabalhistas, questões ambientais e questões de direitos.
					Direitos Humanos	9	Mapeamento dos impactos das ações nos Direitos Humanos	Identificar e mapear as situações de risco aos Direitos Humanos, como racismo, bullying, homofobia, corrupção, preconceito, discriminação e violência contra deficientes, grávidas, idosos e crianças nos projetos sociais desenvolvidos pelas entidades
				10		Identificação de trabalho infantil	Identificar se existem casos que influenciam o trabalho infantil nos projetos sociais desenvolvidos pelas entidades	
				11		Identificação de trabalho escravo ou forçado	Identificar se existem casos que influenciam o trabalho escravo ou forçado nos projetos sociais desenvolvidos pelas entidades	
				Questões relativas ao consumidor	-	12	Mapeamento dos impactos das ações relativas ao consumidor	Identificar e mapear os casos de desinformação de direitos do consumidor
				Meio Ambiente	-	13	Mapeamento dos impactos das ações no meio ambiente	Identificar e mapear os casos de ações que degradam o meio ambiente
	3º PASSO - Implementação e operação		Metas	Identificação de oportunidades de melhoria e inovações	-	14	Desenvolvimento da Comunidade	Quais são as ações sociais desenvolvidas pelas entidades e seus pontos a serem melhorados: Educação, treinamento e capacitação, saúde, emprego e renda, negócios inclusivos, social, tecnologia e meio ambiente
					Competência, treinamento e conscientização	-	15	Consciência organizacional
				Comunicação e engajamento das partes interessadas		Direitos Humanos	16	Sensibilização da consciência ética
					Questões relativas ao consumidor	17	Promoção de Benefícios e Direitos Sociais	Promover às partes interessadas, os Benefícios e Direitos Sociais da Sanasa, em reuniões externas e visitas técnicas
				18	Sensibilização do consumo consciente	Sensibilizar as partes interessadas sobre o consumo consciente da água, em reuniões externas e visitas técnicas		
				Tratamento de conflitos e desavenças	-	19	Tratamento de conflitos e desavenças	Existem pesquisas de satisfação que medem o grau de satisfação das partes interessadas
				Controle Operacional	-	20	Controle dos procedimentos e registros	Como é realizado o controle dos procedimentos e os registros das ações
	4º PASSO - Medição, análise e melhoria		Medição, análise e melhoria		-	21	Monitoramento e medição dos objetivos e ações	Monitorar e medir os objetivos e ações (avaliações qualitativas e quantitativas, respectivamente)
					22	Identificação e avaliação do atendimento à legislação e outros	Identificar e avaliar quais leis atendem as ações	
					23	Tratamento de não conformidades - ações corretivas e preventivas	Quais as ações que tratam as não conformidades (ações corretivas e preventivas)	
					24	Progressão na linha do tempo	Qual é a progressão dos objetivos e ações ao longo do tempo	