



Relatório de Atividades



APROSS
ASSESSORIA DE PROGRAMAS SOCIAIS DA SANASA

PA - Presidência

2014

Sumário

Introdução	4
Desenvolvimento	5
1. Resultados das inovações	6
1.1. População de Rua	7
1.2. Comitê de análise para aprovação de projetos.....	8
1.3. Certificação de Responsabilidade Social.....	10
1.4. Novos projetos.....	11
1.4.1. Intervenção social junto aos funcionários afastados do trabalho.....	11
1.4.2. Movimento vida Melhor (MVM)	22
2. Resultados da ampliação dos projetos sociais existentes	24
2.1. Apoio a projetos sociais para pessoas com deficiência	25
2.1.1. APAE - Cultivo e plantio de mudas de flores, plantas e árvores.....	25
2.1.2. Produção gráfica de conta de água em Braille	30
2.2. Uso de área pela comunidade	31
2.2.1. Espaço cultural e esportivo para os moradores da região do Pq. Eldorado dos Carajás.....	31
2.2.2. Serviço municipal de atendimento às famílias em situação de violência doméstica	31
2.3. Participação no Conselho M. Segurança Alimentar.....	32
2.4. Participação no Subgrupo Trabalho Técnico.....	32

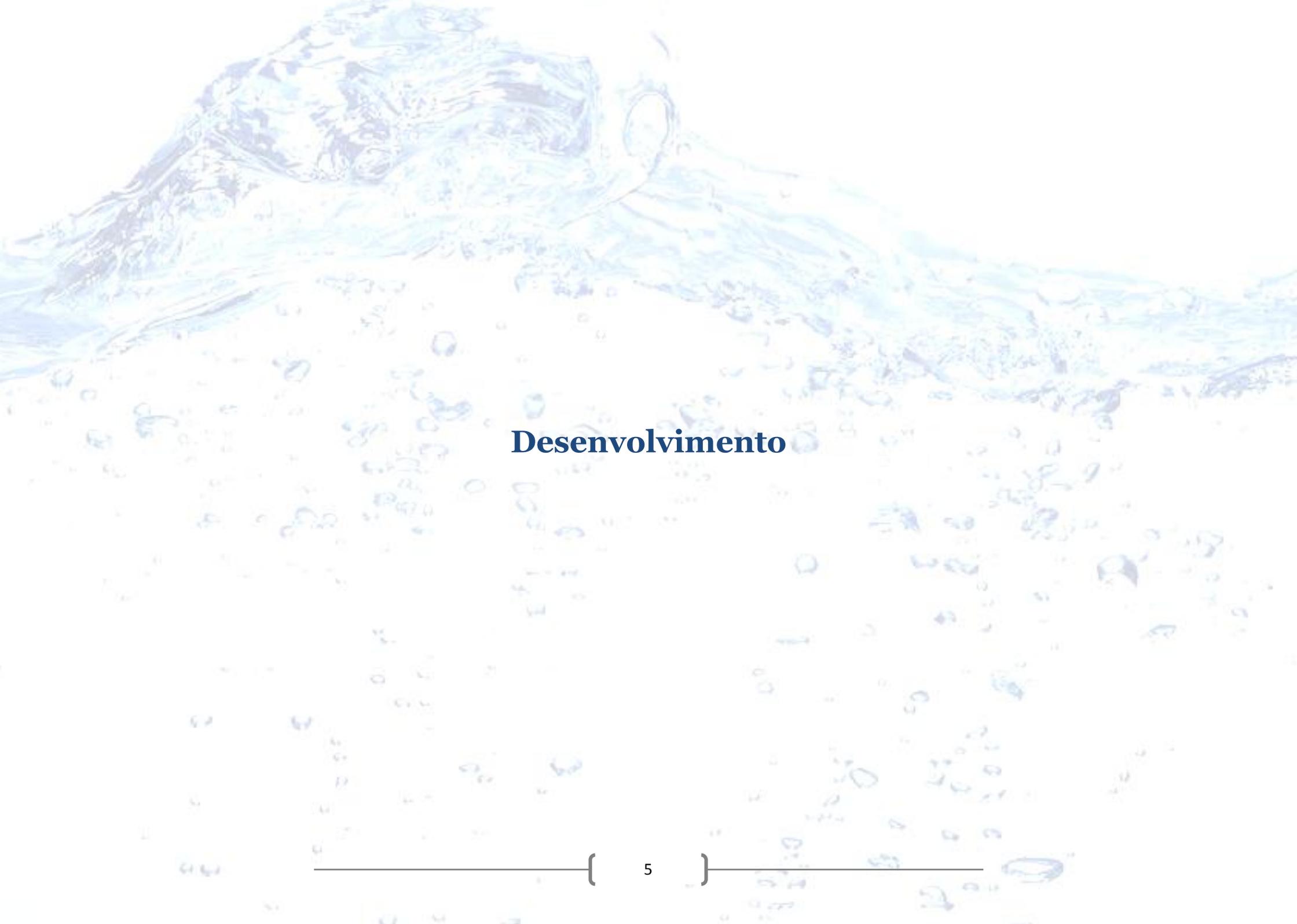
3. Resultados das avaliações técnicas das solicitações diversas.....	33
3.1. Pedidos de copos de água para eventos.....	34
3.2. Pedidos de copos de água contínuos.....	37
3.3. Solicitações diversas	38
3.4. Análise das demandas.....	39
3.5. Agenda.....	50
4. Resultados da ampliação dos trabalhos voluntários	51
4.1. Voluntariado em números.....	52
4.2. Projetos do Voluntariado.....	52
Conclusão	64
Equipe Técnica	65
Diretoria Executiva.....	65

Introdução



Este Relatório de Atividades da P.A (APROSS) de 2014 é uma ferramenta de registro das ações da área, e não deixa de ser uma forma de prestação de contas, pois nele contem todos os dados, com tabelas, relatórios, projetos, pesquisas, fotos, com análises de resultados. Está didaticamente, dividido em três partes: Introdução, Desenvolvimento e Conclusão. O “coração” do relatório está justamente no Desenvolvimento, pois neste tópico, estão descritas, de forma minuciosa, a essência do trabalho da Assessoria de Programas Sociais da Sanasa.

Ao final, serão apontadas as conquistas mais significativas do ano e as possibilidades de avanços para o ano de 2015, na perspectiva de identificação de indicadores de resultados e elaboração da metodologia de trabalho do serviço.



Desenvolvimento

1. Resultados das inovações





1.1. População de rua

Durante o ano de 2014, os avanços ocorridos no que se referem a apoio à projetos com população de rua , foram, primeiramente , de ordem jurídico-administrativa. A ideia da Responsabilidade Social, incorporada pela empresa, possibilitou a alteração do regimento interno, bem como do Estatuto Social da Sanasa. Estas mudanças favoreceram a efetivação de um Termo de Cooperação Técnica entre a Sanasa e a Secretaria Municipal de Cidadania, Assistência e Inclusão Social. Esta parceria permitiu com que a Sanasa contribuísse para implantação no município, da **Casa da Cidadania**, serviço público municipal para atendimento à população de rua.

1.2. Comitê de Análise para Aprovação de Projetos



No ano de 2014, foi realizada uma reunião do Comitê.

Ata da reunião

Data: 12/09/2014

Horário: 9h

Local: Auditório Capivari

Participantes: Claudia Augusto, Claudia Toniete, Cleuza Manzato, Estefânia Caciato, Leniter Sertório e Ricardo Baliero.

Assuntos:

- I. **Apresentação da pauta da reunião** - Leniter apresentou a pauta, lembrando que a 1ª reunião do Comitê ocorreu em 18 de setembro de 2013, na Sala Piçarrão - Asa 3 (portanto, há quase um ano), quando foram apresentados os objetivos da formação do Comitê e a proposta de trabalho da P. APROSS - Assessoria de Programas Sociais da Sanasa/Presidência no que se refere a apoios a projetos sociais com população de rua, alinhados à Política Municipal de Atenção à População de Rua.
- II. **Contextualização do momento atual - Processo de construção:** Leniter fez uma retrospectiva dos fatos ocorridos desde a instituição do Comitê.
 1. A primeira solicitação para apoio a projetos sociais - Proposta de Parceria com a Secretaria Municipal de Cidadania, Assistência e Inclusão Social e Rede Socioassistencial - ocorrida em setembro de 2013, logo após a criação do Comitê.
 2. O despacho do Jurídico à solicitação, datado de 31 de outubro de 2013: "Conforme os disposto no inciso VII do Artigo 24, do Estatuto Social da Sanasa, **necessária a sua regulamentação no Regimento Interno**. Posteriormente, poderá ser formalizado Termo de Cooperação com a PMC, através da Secretaria de Cidadania, Assistência e Inclusão Social e por consequência, termos próprios (doação) de bens ou dinheiro, para as entidades que executarão os serviços, conforme item 2 da Proposta de Parceria.

3. Regimento Interno da Sanasa foi alterado, conforme parecer do Jurídico descrito acima, em reunião do Conselho de Administração ocorrida em 29 de janeiro de 2014.

4. **Alteração do ESTATUTO SOCIAL DA SANASA**, aprovado em Assembleia de 30 de abril de 2014.

5. **Assinatura do Termo de Cooperação Administrativa** que entre si celebram a Sociedade de Abastecimento de Água e Saneamento S/A - SANASA e o município de Campinas através da **SECRETARIA DE CIDADANIA, ASSISTÊNCIA E INCLUSÃO SOCIAL**, datado de 11 de abril de 2014, que tem por objeto: "A cooperação para as ações a serem implementadas no âmbito da Política Municipal de Atenção à População em Situação de Rua para o desenvolvimento de projetos com enfoque exclusivamente voltado para população adulta nessa situação", com vigência de 12 meses; **CLÁUSULA 3ª : Incumbe à PMC**, entre outros, item - a) desenvolver todas as ações no âmbito de sua competência para o desenvolvimento dos projetos que envolvem a Política Municipal de Atenção à População em Situação de Rua, etc; **Incumbe à SANASA :a)** disponibilização de imóvel, situado na R. Francisco Teodoro 138, lote 11, quarteirão 1257, Vila Industrial, Campinas/SP para instalação de unidade denominada "**Casa da Cidadania**", vinculada à Secretaria de Cidadania, Assistência e Inclusão Social. **b)** no local somente será permitido o desenvolvimento de ações voltadas para a satisfação do objeto descrito na cláusula primeira".

6. **CONTRATO DE LOCAÇÃO NÃO RESIDENCIAL DE IMÓVEL**, datado de 08 de maio de 2014, que celebram a SANASA e Maria Thereza Barbosa de Oliveira Ferreira Jorge, decorrente da contratação direta 2014/21, no valor total de 206.077,77. Destacamos dois itens do presente contrato:

Objeto - Constitui objeto do presente instrumento a locação do imóvel para fim não residencial pela Locatária Sanasa, localizado na Rua Francisco Teodoro 138, Vila Industrial, Campinas - SP, destinado exclu-

sivamente para sediar a unidade social denominada "**Casa da Cidadania**". **Vigência:** 12 meses. **Clausula terceira:** 3.1. Fica expressamente autorizada a realização de benfeitorias e construções necessárias à adequação do imóvel para as instalações da unidade denominada 'Casa da Cidadania'. **Cláusula quarta: Valor do aluguel:** R\$16.140,00 mensais.

III. Avaliação: Aprovado o encaminhamento realizado para apoios à projetos com população de rua. Concluída a contextualização, abriu-se a palavra aos membros do Comitê para dúvidas e esclarecimentos. Os participantes manifestaram-se satisfeitos com os caminhos percorridos para, ao final, ser efetuada a parceria com a Secretaria Municipal de Cidadania, Assistência e Inclusão Social, para execução dos projetos sociais com população de rua, com apoio da Sanasa (locação e reforma do imóvel), com acompanhamento técnico da P.APROSS, inclusive com avaliação de resultados.



1.3. Certificação de Responsabilidade Social

A implantação do Sistema de Gestão de Responsabilidade Social – NBR 16001 é coordenada pela Gerência de Gestão da Qualidade e Relações Técnicas / Diretoria Técnica. Durante o ano de 2014, a P.APROSS, participou ativamente deste processo, e coordenou os trabalhos do Grupo de Trabalho 5 (GT5) - Ações Sociais, que resultou na elaboração do Relatório de Ações Sociais da Empresa, e contou com a participação de todas as áreas que desenvolvem programas sociais e ambientais. Como resultado, podemos apontar a reformatação do link da empresa, no site institucional, sendo criado o portal da Responsabilidade Social. Os outros técnicos da P.APROSS participaram ativamente deste trabalho, especialmente no GT2 - Comunicação Social: publicações na Revista Acontece e no Acontece Digital, além da produção gráfica do folder da Responsabilidade Social para conscientização dos funcionários; e GT1 - Identificação e engajamento das partes interessadas.

Participamos ainda do Treinamento para Auditores Internos, realizado pela Gerência de Qualidade. O treinamento contou com parte teórica e prática, e a realização da primeira auditoria interna em Responsabilidade Social. Para o próximo ano, está programada a Auditoria Externa e Certificação de Responsabilidade Social.

No contexto deste tema, podemos apontar a importância da participação da equipe técnica da PA (APROSS) na **Comissão Especial de Estudos da ABNT**, que durante o ano de 2014, debateu sobre Consulta Nacional do Projeto de Revisão da ABNT NBR 16003 e, discutiu, analisou e propôs a interpretação dos requisitos da ABNT NBR 16001:2012.

1.4. Novos projetos

1.4.1. Intervenção social junto aos funcionários afastados do trabalho

PESQUISA JUNTO AOS FUNCIONÁRIOS EM SITUAÇÃO DE AFASTAMENTO DO TRABALHO

INTRODUÇÃO

O presente trabalho de pesquisa foi uma estratégia encontrada pela equipe técnica da P.APROSS para atender à uma solicitação vinda do presidente da empresa, para que fizéssemos contato com os funcionários afastados por questões de saúde, como forma da empresa dar atenção especial ao funcionário afastado, visando a promoção da humanização.. Considerando que no momento não há o Serviço Social na Gerência de Recursos Humanos, consideramos importante realizar a presente pesquisa para termos um diagnóstico da situação.

Primeiramente, solicitamos ao gerente de RH o envio da listagem com os dados de todos os funcionários afastados até agosto 2014. Posteriormente, solicitamos outra listagem com os dados de todos os funcionários que recebem acompanhamento do Serviço de Apoio ao Empregado.

Portanto o nosso material inicial para a realização da pesquisa compôs-se das duas listas de funcionários encaminhadas pela Gerência de RH (uma de afastados e outra dos acompanhados pelo Serviço de Apoio ao Empregado).

A ideia é que os dados levantados pela presente pesquisa, possam servir de referencial para apontar diretrizes, no sentido de pensar em novos programas e ações de intervenção social para que todos (as) empregados (as) afastados (as), possam se sentir atendidos (acolhimento social) e receberem os necessários cuidados e orientações por parte da empresa.

A pesquisa foi realizada durante o mês de Agosto de 2014.



OBJETIVO

O objetivo é obter dados detalhados dos funcionários em situação de afastamento para apontar diretrizes para implantação de novos programas.

METODOLOGIA

Para a realização do trabalho de pesquisa, utilizamos como método/instrumentos os contatos telefônicos, entrevistas e as visitas domiciliares. Foi criado um formulário/roteiro para o estabelecimento de padrão mínimo para a realização das entrevistas.

Todas as informações foram anotadas na ficha social de entrevista. Após o preenchimento das fichas foi criada uma tabela/ planilha com as informações consideradas mais relevantes para a apresentação dos dados e análise de resultados.

É importante ressaltar que não fizemos contato com os funcionários que são acompanhados pelo Serviço de Apoio ao Empregado, pois estes já recebem um atendimento humanizado por parte da empresa.

Material de análise e procedimentos da pesquisa

Para termos um diagnóstico da situação de afastamento dos funcionários da Sanasa, criamos a seguinte planilha:

MATERIAL DE ANÁLISE – FUNCIONÁRIOS AFASTADOS

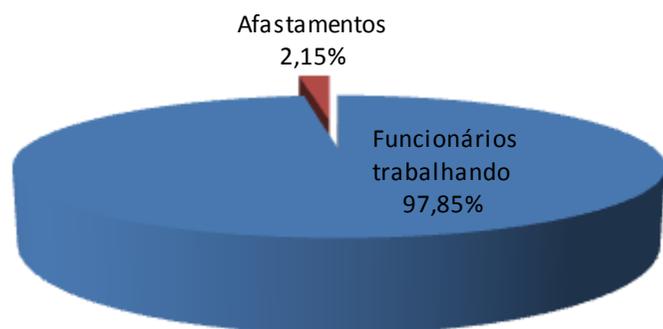
Matrícula	Nome	Início Afast Emp	Início INSS	Fim INSS	Data da Perícia	Tipo de afastamento		Motivo do afastamento		Pesquisado		Retornou ao trabalho		Acompanhado pelo apoio ao empregado	
						Auxílio Doença	Ac. de Trabalho	Identificado	Não identificado	Sim	Não	Sim	Não	Sim	Não
06093-3	Adriana Pereira de Oliveira	07/04/2014	22/04/2014	30/10/2014	21/05/2014	x			x	x		x	x		
06513-7	Agenor Soares	14/05/2014	29/05/2014	11/09/2014	11/08/2014	x			x	x		x	x		
05813-0	Ana Lúcia de Souza Vieira	14/05/2014	29/05/2014	17/08/2014	27/06/2014	x			x	x		x	x		
06084-4	Claudinei da Silva Leite	28/10/2013	06/11/2013	31/03/2014	27/11/2013	x			x	x		x	x		
05514-0	Edilson Eugenio	25/04/2014	10/05/2014		29/08/2014	x			x	x		x	x		
05970-6	Jackson Alexandre Maria Torres	03/01/2014	18/01/2014		04/09/2014	x			x	x		x	x		
06799-7	Jean Francisco Ferreira	30/11/2012	15/12/2012		12/12/2013	x			x	x		x	x		
06436-0	José Dimas Loures	20/03/2012	26/03/2012		15/07/2013	x		* Coluna		x		x	x		
06324-0	José Roberto Ribeiro Pafaro	04/02/2013	19/02/2013	31/05/2014	14/02/2014	x			x	x		x	x		
06720-2	Luciano fidelis Manhaes	29/09/2013	14/10/2013		05/12/2013	x			x	x		x	x		
06028-3	Luis da Silva Santos Leite	27/06/2014	09/07/2014		13/08/2014		x		x	x		x	x		
05767-3	Luis Mario de Moraes	21/10/2010	05/11/2010	12/06/2014	22/12/2011		x		x	x		x	x		
03057-1	Marcio Lopes Cavalcante	17/03/2014	24/04/2014	30/09/2014	14/07/2014	x			x	x		x	x		
07045-0	Simone Liciane Laurente	24/05/2013	08/06/2013		21/06/2013		x		x	x		x	x		
07507-8	Vinicius Botton dos Santos	19/12/2013	03/01/2014		01/09/2014	x			x	x		x	x		
07436-5	Tatiana Ratzat Hoffmann	02/07/2014	09/07/2014	02/11/2014	23/07/2014	x		Placenta prévia/Gravida 7m		x		x		x	
07316-4	Ana Cláudia Silva Gonçalves	14/07/2014	29/07/2014		25/08/2014	x		Cirurgia Érnia de Hiato Estômago		x		x		x	
05011-0	Aparecida Maria Poli	01/07/2014	16/07/2014	30/09/2014	12/08/2014	x		Psquiátrico		x		x		x	
02067-3	Aparecido Silva Marculino	31/10/2013	15/11/2013	28/03/2014	APOSENT	x		Cirurgia de Érnia		x		x		x	
05834-3	Carlos Eduardo B. Campos Castro	31/07/2014	15/08/2014		19/08/2014		x	Acidente de Moto		x		x		x	
02850-6	Celso Donizeti R. de Almeida	21/07/2014	05/08/2012		05/09/2014	x		Depressão		x		x		x	
06151-4	Edeval Carlos da Silva	03/07/2014	18/07/2014		18/08/2014	x		Coração/chagas		x		x		x	
06272-3	Francisco de Souza Gomes	11/08/2014	26/08/2014			x		Enfermid.degenerativa		x		x		x	
07240-0	Frederico José Atilio	07/01/2014	22/01/2014	19/10/2014	APOSENT	x		C.A		x		x		x	
07564-7	Jorge Tavares de Araújo	24/07/2014	08/08/2014		19/08/2014		x	Quebrou o pé		x		x		x	
02913-1	José Carlos Sampietre	23/06/2014	08/07/2014	08/10/2014	05/08/2014	x		Cirurgia Intestino Tumor		x		x		x	
07164-1	José Luis dos Santos	07/04/2014	22/04/2014	30/09/2014	16/05/2014	x		C. A de garganta		x		x		x	
07391-1	Josiane Couto Moreno	31/07/2014	15/08/2014		26/09/2014	x		Psiquiátrico/Depressão		x		x		x	
06375-4	Juliano Jorge da Silva	16/06/2014	01/07/2014	15/09/2014	30/07/2014	x		Fraturou o osso da perna		x		x		x	
07706-2	Leandro Fernandes dos Reis	22/05/2014	30/05/2014		11/09/2014		x	Cirurgia Joelho/Menisco		x		x		x	
06202-2	Marcos Rogerio Pantarotto	13/08/2014	14/08/2014		17/09/2014	x		Psiquiátrico		x		x		x	
06669-9	Oséias Pexim Ferreira	08/06/2014	23/06/2014	31/08/2014	27/06/2014	x		Cirurgia Tornozelo/Ac. Moto		x		x		x	
07661-9	Oswaldo Daniel Kaize Junior	30/06/2014	15/07/2014	30/09/2014	11/08/2014	x		Cirurgia na Coluna		x		x		x	
06803-9	Paulo Henrique C. Yoshizaki	28/04/2014	13/05/2014	31/08/2014	03/06/2014	x		Cirurgia no Joelho		x		x		x	
06804-7	Paulo Sergio Bertoli Girio	26/08/2013	10/09/2013	30/04/2014	27/09/2013	x		Leucemia/Linfático		x		x		x	
06906-0	Rafael Conceição da Silva	22/04/2014	07/05/2014	31/08/2014	28/05/2014	x		Cirurgia Punho		x		x		x	
07784-4	Renato Ribeiro Soares	15/07/2014	30/07/2014	30/08/2014	07/08/2014	x		Perna/Acidente de Moto		x		x		x	
06418-1	Rodilson Cristiano S. Luiz	01/05/2014	05/05/2014	04/08/2014	21/05/2014	x		C.A. Garganta		x		x		x	
04611-0	Rogerio Jamirso Pachega	23/03/2014	07/04/2014		19/08/2014	x		Cirurgia da Coluna/Pino		x		x		x	
04061-9	Sidney Aparecido de Araujo	17/03/2014	01/04/2014		25/08/2014	x		Dependência Alcoólica		x		x		x	
06859-4	Waldir da Silva Filho	04/08/2014	19/08/2014		15/09/2014	x		Cirurgia Hérnia		x		x		x	
07173-0	Adriano Aparecido dos Reis	04/02/2014	19/02/2014	20/09/2014	23/07/2014		x			x	x	x		x	
06118-2	Edson Paulo Bernardes de Souza	02/07/2014	17/07/2014	13/08/2014	13/08/2014	x				x	x	x		x	
04879-9	Lazaro Pereira Coelho	06/01/2014	21/01/2014	20/11/2014	APOSENT	x				x		x		x	
06192-1	Marcio Marcos Mariano	02/08/2014	17/08/2014		29/08/2014	x				x	x	x		x	
06566-8	Mario Sergio Barbosa	02/04/2014	13/05/2014		27/08/2014	x				x	x	x		x	
07701-1	Jean Augusto Loliola	23/06/2014	14/07/2014	14/08/2014	14/08/2014	x		Cirurgia Fístula Quadril		x		x		x	
07307-5	Odair Silverio	22/04/2014	07/05/2014	06/08/2014	06/08/2014	x		Acidente Moto		x		x		x	
06319-3	William Steide Rozalen Garcia	06/05/2014	21/05/2014	15/08/2014	13/06/2014		x	Atropelamento/Cirurgia		x		x		x	
Total	49					41	8	30	19	44	5	3	46	15	34

Quantos funcionários foram afastados do trabalho na empresa

Conforme tabela e gráfico abaixo, do total de 2.274 funcionários, 49 foram afastados do trabalho (2,15%), representando um baixo percentual de afastados.

Resultado	Soma de Qtd
Funcionários trabalhando	2.225
Afastados	49
Total Geral	2.274

Quantidade de afastados na empresa



Procedimentos adotados para realizar a pesquisa

Contatos telefônicos

Funcionários pesquisados	Soma de Qtd
Atenderam os contatos telefônicos	29
Não atenderam	5
Não pesquisados - acompanhados pelo apoio ao empregado	15
Total Geral	49

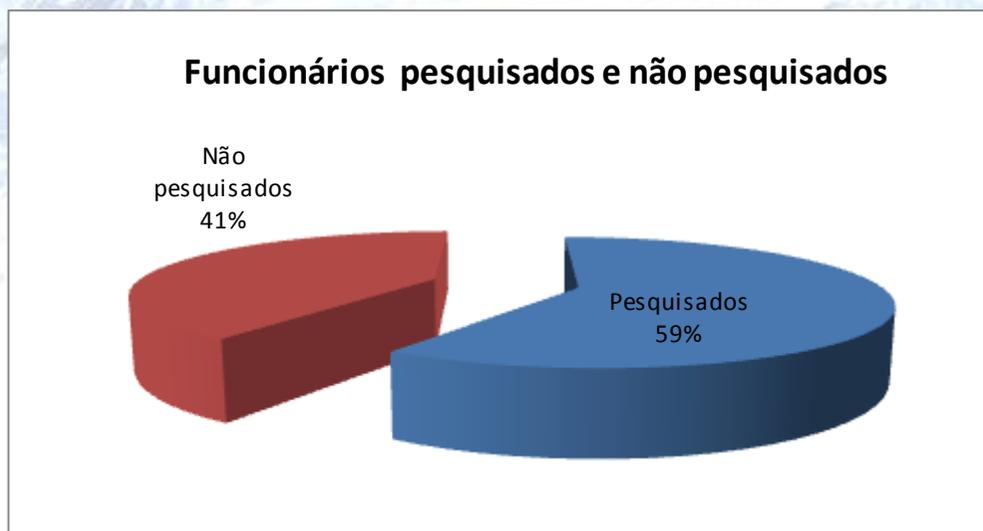
Funcionários pesquisados por contatos telefônicos



Conforme tabela acima, constatou-se que do total dos 49 funcionários afastados, 29 atenderam os contatos telefônicos e responderam nossa pesquisa (59%), 15 não foram pesquisados por estarem em acompanhamento pela empresa (31%) e 05 funcionários afastados não atenderam (10%). Maiores evidências aparecem abaixo.

Quantos foram pesquisados e quantos não foram pesquisados

Resultado	Soma de Qtd
Pesquisados	29
Não pesquisados	20
Total Geral	49

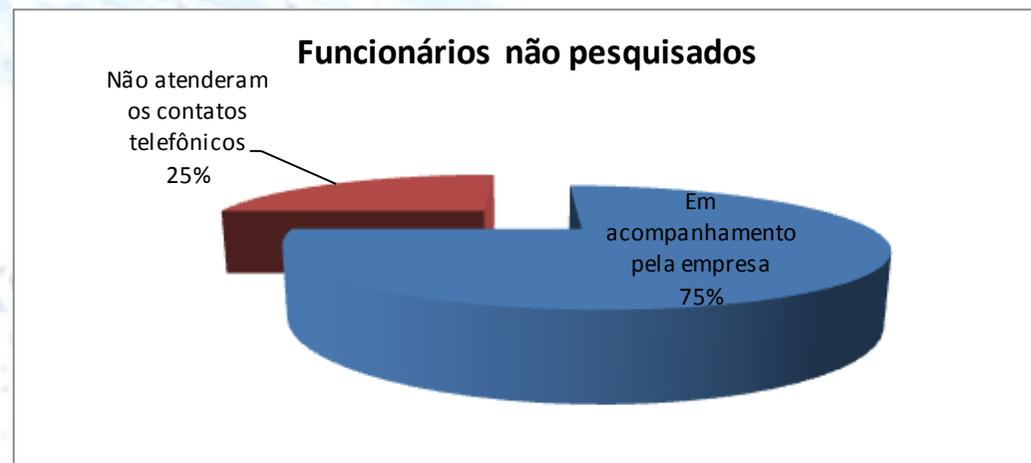


Conforme tabela e gráfico acima, comprova que 29 funcionários afastados foram pesquisados (59%) e 20 não foram pesquisados (41%).

*** existe um caso específico de acompanhamento que foi pesquisado e identificado o motivo de afastamento (vide tabela do item 2.1.1.).**

Funcionários não pesquisados

Funcionários não pesquisados	Soma de Qtd
Em acompanhamento pela empresa	15
Não atenderamos os contatos telefônicos	5
Total Geral	20



Conforme tabela e gráfico acima, observamos outra comprovação. Do total de 20 funcionários, 05 não responderam a pesquisa porque não atenderam os contatos telefônicos (25%), e 15 não foram pesquisados porque estão em acompanhamento pelo apoio ao empregado (75%).

Visitas domiciliares

Visitas	Soma de Qtd
Visitas domiciliares realizadas	3
Não visitado	46
Total Geral	49

Análise do afastamento e do processo de acompanhamento do funcionário

Quantos continuam afastados e quantos retornaram ao trabalho

Resultado geral	Soma de Qtd
Retornaram	3
Continuam afastados	46
Total Geral	49



Dos funcionários pesquisados, verificou-se a necessidade da realização de 03 visitas domiciliares (6%), levando-se em consideração a complexidade do fator gerador do afastamento e necessidade de humanização, sendo fundamental esta aproximação entre a empresa e o funcionário como valorização e estímulo para a recuperação do mesmo.

De acordo com a tabela e gráfico acima, do total de 49 funcionários identificados como afastados, 46 continuam afastados (94% - **ver item 3.2.2.1 abaixo**) e 03 funcionários retornaram ao trabalho.

Situação de afastamento

Resultado	Soma de Qtd
Afastados sem acompanhamento da empresa	34
Afastados com acompanhamento da empresa	15
Total Geral	49



Segundo a tabela e gráfico acima, do total de 49 afastados, 15 estão em acompanhamento, 34 estão sem acompanhamento.

A situação de afastamento dos funcionários foi dividida em duas categorias:

- 34 funcionários afastados sem acompanhamento da empresa (69%). Entre eles são:
 - 29 que responderam a pesquisa, divididos em:
 - 26 que continuam afastados
 - 03 que retornaram ao trabalho
 - 05 sem informações, que não responderam a pesquisa (tabela do item 2.1.1)
- 15 funcionários afastados com acompanhamento da empresa (31%);

Características do afastamento

Tipo de Afastamento

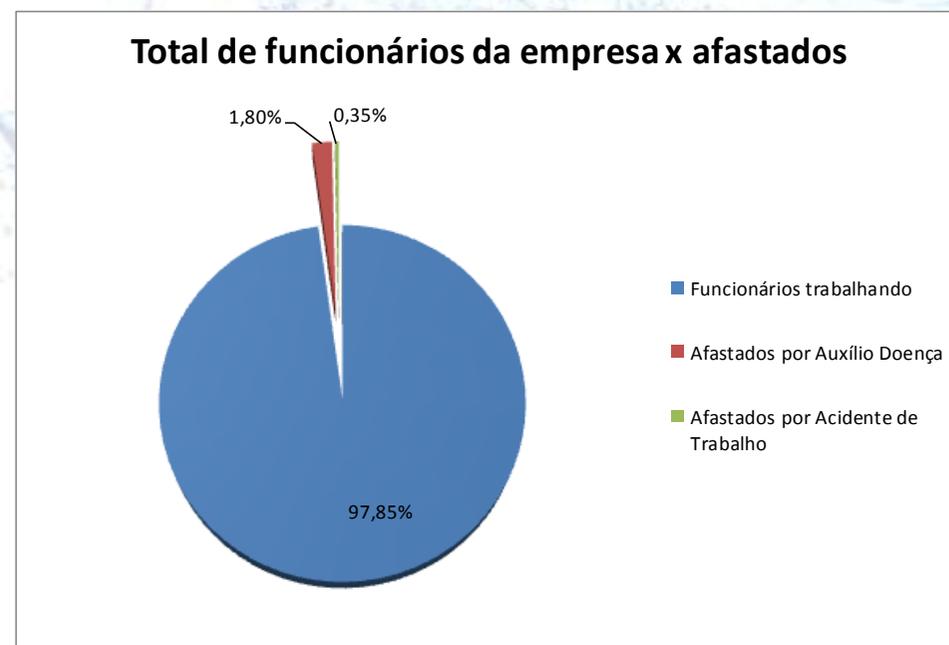
Conforme tabela e gráfico abaixo, identificados quais os tipos de afastamento dos funcionários: 41 foram afastados por auxílio doença (84% - relevante) e 08 por acidente de trabalho (16%).

Tipo de afastament	Soma de Qtd
Acidente de trabalho	8
Auxílio doença	41
Total Geral	49

Análise dos afastados em relação ao total de funcionários da empresa

Identificamos que, do total de 2.274 funcionários da empresa, 41 foram afastados por Auxílio Doença (1,80%) e 08 por Acidente de Trabalho, representando um baixo índice de afastamentos (0,35%), conforme tabela, gráfico e cálculo abaixo.

Resultado	Soma de Qtd
Funcionários trabalhando	2.225
Afastados por Auxílio Doença	41
Afastados por Acidente de Trabalho	8
Total Geral	2.274



Período de afastamento

Tempo de afastar	Soma de Qtd
De 1 a 3 meses	21
De 4 a 6 meses	16
De 7 a 9 meses	5
Acima de 1 ano	3
De 10 a 12 meses	2
Acima de 2 anos	1
Acima de 3 anos	1
Total Geral	49

Cálculos:

Nº total de funcionários: **2.274**

Nº total de afastados: **49**

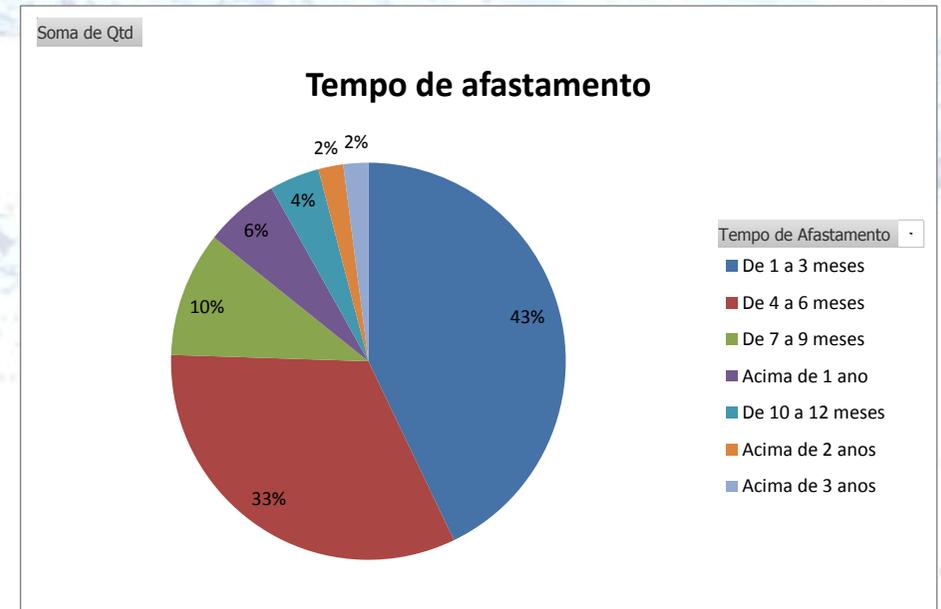
Nº de afastados por Auxílio Doença: **41**

Nº de afastados por Acidente de Trabalho: **8**

Afastados: $(49 \times 100) / 2274 = 2,15\%$

Auxílio Doença: $(41 \times 2,15) / 49 = 1,80\%$

Acidente de Trabalho: $(8 \times 2,15) / 49 = 0,35\%$



Conforme tabela e gráfico acima, dos 49 funcionários em afastamento, vale destacar os seguintes períodos de afastamento: 21(43%) estão afastados de 01 a 03 meses, 16(33%) de 04 a 06 meses, 02 (10%)de 07 a 09 meses,3(6%) acima de 01 ano, 2(4%) de 10 a 12 meses, 1(2%) acima de 2 anos), 1(2%) acima de 03 anos.

CONCLUSÃO

O resultado da pesquisa ocorrida durante o mês de agosto de 2014, mostrou que, até o final da data de realização das entrevistas, 94% dos trabalhadores continuavam afastados e 6% retornaram ao trabalho, ou seja, o número de funcionários que permanecem afastados é maior do que retornaram ao trabalho. Ao mesmo tempo, comparado com o número total de 2.274 funcionários da empresa, apenas 49 foram afastados (2,15%). Dentre os afastados, 08 funcionários foram afastados por acidente de trabalho, representando um baixo índice de acidentes de trabalho na empresa (0,35%).

Entre os afastados, 31% dos funcionários estão em acompanhamento pela empresa.

Quanto ao período de afastamento, foi identificado que 43% dos funcionários estão afastados por períodos que variam entre 01 a 03 meses, e 33% entre 04 a 06 meses. Isto mostra que os afastamentos predominaram por períodos menores, até 06 meses (76%). Os afastamentos acima de 01 ano representaram 2%.

O trabalho de pesquisa trouxe informações importantes que apontam a necessidade de continuidade e potencialização do Projeto para Atendimento aos Funcionários Afastados por Questões de Saúde.

Diante de uma nova perspectiva de atendimento humanizado, propomos para empresa, a implantação do Serviço Social no RH, para atendimento social à totalidade dos funcionários afastados. Entendemos que, no momento de doença, o funcionário fica debilitado e dependente de terceiros. Através dos atendimentos do Serviço Social do RH, manter-se-á um vínculo com os funcionários, possibilitando o constante diagnóstico da situação, bem como a

promoção de orientações para enfrentamentos de desafios trazidos pela doença buscando alternativas para superação deste momento.

Este recurso será relevante, considerando que há situações complicadas, que os funcionários não tem a quem recorrer para o atendimento de suas necessidades e acabam desorientados, comprometendo o restabelecimento da saúde e retorno ao trabalho.

Para Empresa, será importante esse trabalho, pois manterá um vínculo com o funcionário afastado e suas respectivas famílias, promovendo a humanização no trabalho. Será reconhecida pelo funcionário, reforçando os vínculos e os estímulos dos mesmos para o retorno ao trabalho.

Para o desenvolvimento do Projeto com os funcionários, propomos que sejam contratados um(a) assistente social e um(a) estagiário(a) de Serviço Social que poderão executar o projeto de forma que responda às necessidades apontadas na presente pesquisa.

PROJETO DE INTERVENÇÃO SOCIAL JUNTO AOS FUNCIONÁRIOS EM SITUAÇÃO DE AFASTAMENTO DO TRABALHO

APRESENTAÇÃO

A proposta deste trabalho é estabelecer um canal de comunicação entre a Empresa e os funcionários afastados do serviço.

Através da interação e diálogo com os funcionários e seus familiares, poderemos compreender o contexto vivido pelos mesmos e o processo de recuperação de sua saúde, buscando a valorização da vida humana.

Esta intervenção será ética, estabelecendo-se vínculos entre sujeitos, de forma acolhedora, a contemplar a integralidade do funcionário e buscando o conhecimento da realidade.

OBJETIVOS

- Estabelecer um canal de comunicação junto aos funcionários afastados e suas respectivas famílias, contribuindo para o desenvolvimento da empatia e respeito mútuo entre sujeitos;
- Compreender a realidade social no presente momento;
- Humanizar a assistência agregando a eficiência técnica e científica, além de respeito e solidariedade ao ser humano;
- Articular as equipes multiprofissionais, para a promoção e acompanhamento da saúde do afastado, promovendo os devidos encaminhamentos.

METODOLOGIA

- Identificação dos funcionários e os motivos de afastamento de cada caso;
- Levantamento de dados junto aos Departamentos de Recursos Humanos;
- Estabelecimento de contatos telefônicos;
- Realização de visitas hospitalares e ou domiciliares para diagnósticos;
- Encaminhamentos a recursos;
- Elaboração de relatório social.

AVALIAÇÃO

O relatório social dos casos será feito individualmente, considerando-se a complexidade de cada caso.

Havendo necessidade e a critério da Gerência de Recursos Humanos, poderão ser promovidas reuniões com equipe multiprofissional para entendimentos.

Será feito um relatório qualitativo e quantitativo (anualmente) para ser apresentado à Gerência de Recursos Humanos, verificando a evolução do trabalho.

RECURSOS HUMANOS A SEREM CONTRATADOS

- Uma Assistente social;
- Uma estagiária de Serviço Social;

1.4.2. Apoio a MVM (Movimento Vida Melhor)



APRESENTAÇÃO

Efetiva parceria entre Sanasa e a entidade social Movimento Vida Melhor, com apoio financeiro ao

Projeto CONVIM: Construindo uma Vida Melhor, bem como acompanhamento e monitoramento das ações.

HISTÓRICO

Em 2014, foram abordadas 620 crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social, trabalho infantil, mendicância, exploração sexual, entre outras situações.

Foram realizadas 203 visitas às famílias das crianças e adolescentes abordados. Do total do atendimento, foram realizados 340 encaminhamentos.

Através da busca e abordagem social nas ruas, foram selecionados 25 adolescentes que concluíram o curso de capacitação profissional oferecido através do Programa Construindo Autonomia para o Futuro (Procaf).

PÚBLICO

Crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social e respectivas famílias.

OBJETIVO

Contribuir para reduzir a violência contra crianças e adolescentes em situação de rua, no Município de Campinas.

METODOLOGIA

Realizar o serviço de abordagem e busca ativa que identifique a incidência de trabalho infantil, exploração sexual de crianças e adolescentes, situação de rua.

RESULTADOS

- Retorno ao convívio familiar de adolescente encontrado em situação de rua.
- Colocação de 25 alunos em cursos profissionalizantes em 2014 (alunos selecionados através da busca ativa nas ruas).
- Foram realizados 340 encaminhamentos – Rede intersetorial.
- Saída das ruas de crianças e adolescentes para o reestabelecimento de vínculos familiares.
- Redução da exploração sexual contra a criança e o adolescente.
- Redução da exploração do trabalho infantil.
- Redução das necessidades imediata e inserção na rede de serviços sócio-assistenciais e nas demais políticas públicas.

ORÇAMENTO

Valor do contrato: **R\$ 24.000,00**

Parcelas mensais: **R\$ 2.000,00**

Período: de 18 de fevereiro de 2014 a fevereiro de 2015.

OBS. A entidade prestará contas destes recursos.

PLANO DE MONITORAMENTO - MVM

Proposta: Plano de Ação							
	Medidas/Ações	Onde	Quem	Razão /Por que	Como /Procedimento	Meta/Obs.	Data/Previsão
1	Registro da Entidade	P-APROSS	Assistente Social	Organização, controle e registro documentos	Quando de posse da solicitação para acompanhamento técnico social	OK	nov/14
2	Visita Técnica- Diagnóstico	Na Entidade MVM	Assistente Social	Verificar ações/público alvo/Conhecer Projeto, Programas e Serviços	Ir no local onde está sendo aplicado o projeto, levantamento de doc/conhecimento local/Infra-estrutura	OK	28/11/2014
3	Verificação dos gastos dos recursos obtidos (Objeto de Contrato)	Entidade	Assistente Social	Prestação de contas	Documentos comprobatórios/ Relatórios /Notas Fiscais/Planos Trab.		2015
4	Acompanhamento da abordagem do Técnico Social da Entidade nas ruas	Na Rua, com a família do abordado,	Assistente Social	Descrição das metas/Plano de trabalho	Programação do trabalho/Equipe	OK	28/11/2014
5	Contatos/conhecer os cursos e grupos inseridos nos cursos de qualificação profissional de jovem/Família/Escola	Escola Arquimedes	Assistente Social	impactos e satisfação jovem/família	Conhecer a escola/alunos inseridos		2015
6	Participar de Reuniões para Discussão de Interesse público/Datas Comemorativas/Formaturas	Entidade e ou órgão público	Assistente Social	Compreensão da realidade/ações técnicas	A convite da entidade/Representante da Sanasa		2015
7	Visita família aluno/Abordagem do Assist. Social da Entidade	Residência	Assistente Social	Expectativas	Acompanhar o Assistente Social durante abordagem com a família na residência do aluno		2015
8	Relatório Social/Final das Atividades	P-APROSS	Assistente Social	Entrega de documentos	Informações/Prestar contas do acompanhamento/ avaliação técnica e resultados		Encerramento do termo
9	Parecer Social	P-APROSS	Assistente Social	Manutenção/Projeto/Just.	Confirmação: dos Técnicos se as ações sociais correspondem às expectativas / Encerramento do Termo		Encerramento do termo

2. Resultados da ampliação dos projetos sociais existentes



2.1. Apoio a Projetos Sociais para Pessoas com Deficiência

2.1.1. APAE - Cultivo e plantio de mudas de flores e árvores.

No ano de 2014 foi reescrito o Projeto pela APROSS - A parceria Sanasa/Apae – Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Campinas / DPJ – Departamento de Parques e Jardins, da Secretaria Municipal de Serviços Públicos (abaixo o projeto na íntegra).



As fotos mostram o plantio de flores na sede da Sanasa, com a presença do presidente, no dia 23 de setembro de 2014 e a visita realizada pelos alunos em 28 de outubro já com as mudas floridas.



Projeto Social Sanasa/ Apae/ DPJ - Viveiro Municipal

APRESENTAÇÃO

Durante o ano de 2013, o Projeto Social Sanasa/APAE, existente desde o ano de 1993, vinculou-se à Assessoria de Programas Sociais da Sanasa – P.APROSS, ligada à Presidência da empresa. O projeto envolve 18 alunos (2 grupos de 9 alunos) acompanhados de dois monitores, treinados e capacitados para realização de atividades sociolaborais com plantio e cultivo de mudas de plantas, e foi totalmente reestruturado no referido ano. Para que o processo de mudança fosse feito de forma participativa e democrática, várias reuniões aconteceram durante o 1º semestre do ano. Estas reuniões envolveram a com a direção e técnicos da Sanasa, bem como da entidade Apae.

Em 21 de junho de 2013, ocorreu a transferência do grupo de 9 alunos da Apae acompanhados do monitor, que desenvolvia suas atividades na ETE Piçarrão para o **Viveiro Municipal** Dr.Otávio Tisselli Filho – **Plantas Ornamentais (flores)**, Parque Shangrilá- da Secretaria Municipal de Serviços Públicos.

Em 18 de outubro de 2013 ocorreu a transferência do 2º grupo de 9 alunos e monitor, que desenvolvia suas atividades na ETE Vó Pureza, para o **Viveiro Municipal** Dr.Otávio Tisselli Filho – **Mudas de Árvores** – Parque Shangrilá, da Secretaria Municipal de Serviços Públicos.

As mudas cultivadas pelos alunos da APAE, são utilizadas em praças públicas do município de Campinas, integrando o “Projeto Flores” da

Secretaria de Serviços Públicos, o “Revitalizando a Praça” da APAE, e o “Sanasa Promovendo a Cidadania” da Sanasa.

JUSTIFICATIVA

É cada vez maior o envolvimento das empresas no compromisso com a Responsabilidade Social. E a Sanasa já vem trabalhando nesta perspectiva, especialmente a partir do ano passado, quando foi criada uma área específica para acompanhamento a projetos sociais executados em parcerias com entidades (PAssessoria de Programas Sociais da Sanasa – P.APROSS) e deu-se início à implantação do Sistema de Gestão de Responsabilidade Social – NBR 16.001.

Responsabilidade Social diz respeito ao cumprimento dos deveres e obrigações dos indivíduos e empresas para com a sociedade em geral.

A Responsabilidade Social de uma empresa melhora a sua imagem e comunicação com a sociedade, pois este compromisso demonstra que a empresa está convencida do seu papel social e se orienta para a melhoria contínua dessa sociedade. Este esforço resulta num constante fortalecimento, que aumenta e reforça o seu conceito junto dessa mesma sociedade.

No caso da parceria com a Apae / DPJ , além da inclusão das pessoas com deficiência em atividades sociolaborais e posterior inserção no mercado de trabalho, esta parceria permite um retorno para a cidade de Campinas, pois este projeto é que vem revitalizando e florindo as praças públicas do município.

OBJETIVO

Apoiar financeiramente o Projeto Social Sanasa/APAE/DPJ – Viveiro Municipal, realizando monitoramento das ações e gastos, orientações e avaliação com análise de resultados.

METODOLOGIA

O projeto é pautado pela metodologia AÇÃO-REFLEXÃO-AÇÃO pois esta permite um processo contínuo de avaliação e redirecionamento de rumos se necessário for.

A APAE apresenta-nos anualmente seu planejamento que é monitorado por esta P.APROSS. Neste planejamento constam todas as atividades programadas, ou seja, o seu cronograma (anexo).

Esta P.APROSS realiza reuniões periódicas com as equipes da Apae para acompanhamento e avaliação, bem como visitas técnicas nas duas unidades do Viveiro Municipal no Parque Shangrilá (Plantas Ornamentais- Flores e Mudanças de Árvores). As refeições e o transporte também são itens observados, uma vez que a Sanasa custeia integralmente este projeto, além das refeições e o transporte, uma bolsa estímulo (valor de um salário mínimo) para cada um dos 18 alunos, salários dos dois monitores e acompanhamento terapêutico.

Cada aluno passa por uma avaliação individual, e conforme seu aproveitamento no Projeto, poderá ser incluído no mercado de trabalho, sendo que vários deles já foram inseridos.

Como contrapartida do projeto para a empresa, a partir deste ano de 2014, algumas atividades de revitalização de jardins foram implantadas, iniciando-se pela sede da empresa. Ressalte-se que esta ação será inserida como uma atividade socioeducativa / sócio laboral dentro do planejamento da Apae, para que os alunos (todos com deficiência) participem e entendam de todo o processo de cultivo e plantação, desde a semente até a árvore.

AVALIAÇÃO DE RESULTADOS

A avaliação é realizada por meio de análise de resultados alcançados, obtidos por meio de visitas técnicas nos viveiros, reuniões técnicas, relatórios de atividades e relatórios individuais dos alunos.

ORÇAMENTO

Valor do contrato: **R\$390.298,86**

Parcelas mensais: **R\$32.524,86**

Período: de 26 de junho de 2014 a junho de 2015.

OBSERVAÇÃO

No ano de 2014, 7 estagiários foram inseridos no mercado de trabalho (PUC, Universidade São Francisco, Metrocamp, Macro e OBA) e outros mudaram de projeto

AÇÕES

No ano de 2014, também, foi elaborado um plano de ação para monitoramento, conforme abaixo:

- ✓ **2 grupos com 18 alunos e 2 monitores;**
- ✓ Preparação de mudas e flores (plantio em praças e jardins) - Grupo: 9 alunos e 1 monitor;
- ✓ Preparação de mudas de árvores nativas (reflorestamento) - Grupo: 9 alunos e 1 monitor.

No segundo semestre deu-se início ao projeto “Revitalizando Praça” com planejamento de um dia por mês para uma atividade laboral com a participação dos alunos para o plantio de flores e árvores em uma praça pública escolhida pelo DPJ .

Diário

Viveiros: segunda à sexta-feira - Vivência laboral, acompanhados pelos monitores.

Apae: segunda à sexta-feira – Atendimentos aos alunos pela equipe de profissionais.

Semanal

Apae: acompanhamento terapêutico: quinta-feira, das 13h as 16:20h – Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia, Serviço Social e Terapia Ocupacional.

Mensal

Sanasa: Assistente Social - acompanhamento do projeto com visitas técnicas.

Recebimento da prestação de contas da Apae com descrição dos recursos repassados, cópias dos documentos das despesas, conforme Instrução normativa nº 02/2014 – TCESP.

Anual

Aditamento ao Acordo de Cooperação e Termo de Compromisso.

Apae

Relatório de Atividades (Apae)

Parecer conclusivo (Apae)

Reuniões com familiares (Apae)

CRONOGRAMA DAS AÇÕES - APAE

ATIVIDADE	DESCRIÇÃO DA AÇÃO	PERÍODO	RESPONSÁVEL
Acompanhamento dos alunos pelo Monitor	Vivência laboral dos alunos nos viveiros.	Diário	Apae
Acompanhamento terapêutico	Atendimento dos profissionais: Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia, Serviço Social e Terapia Ocupacional.	Semanal	Apae
Acompanhamento do projeto	Em monitoramento	Mensal	Sanasa
Prestação de contas	Documentos com descrição dos recursos repassados com cópias dos documentos das despesas.	Mensal	Apae / Sanasa
Avaliação do perfil do estagiário no trabalho laboral	Análise das habilidades individuais dos estagiários para inserção no mercado de trabalho e remanejamento para outros projetos da Apae.	Mensal	Apae
Atualização cadastral dos alunos	Entrega de documentos pela Apae.	Trimestral	Apae
Relatório de Atividades / Avaliação / Resultados Obtidos	Entrega de documentos pela Apae.	Semestral	Apae
Avaliação de parecer conclusivo de cada aluno	Entrega de relatório: Apae à Sanasa.	Semestral	Apae
Relatório final das atividades / resultados obtidos	Entrega de documentos pela Apae.	Anual	Apae
Reuniões de Planejamento	Avaliação, elaboração do cronograma de atividades, tomada de decisões, alterações, etc.	Anual	Sanasa / Apae / DPJ
Participação dos Familiares	Conforme planejamento da Apae.		Apae / Sanasa
Eventos nas datas comemorativas como trabalho laboral dos alunos	Planejamento semestral: Aniversário de Campinas, Aniversário da Sanasa, Início da Primavera, Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Intelectual		Sanasa / Apae / DPJ
Renovação de contrato	Aditamento ao Acordo de Cooperação e Termo de Compromisso	Anual	Sanasa / Apae

2.1.2. Produção gráfica de conta de água em Braille

Esta parceria se manteve durante o ano de 2014. Na perspectiva de aumento do número de cadastrados (81 inicialmente), a equipe da PAPROSS, desenvolveu algumas ações. São elas:

- Reunião com dirigentes do ICCT – Instituto dos Cegos Trabalhadores de Campinas;
- Participação em reunião de usuários no ICCT, para divulgação do demonstrativo em Braile;
- Participação nas reuniões do CMI- Conselho Municipal do Idoso e do Conselho M.PPD (Conselho Municipal de Pessoas com Deficiência);
- Parceria com a Gerencia de comunicação, com divulgação através de mensagens no 0800;
- Participação e apresentação na Assembleia Geral ordinária do CMI-Conselho Municipal do Idoso em 04/09/2014

O ano de 2014 fechou o com nº de 111 pessoas com deficiência visual ou baixa visão cadastradas.

ORÇAMENTO

Valor R\$ 1, 74 para cada demonstrativo emitido, com vigência do contrato de 24 meses a partir da data de assinatura (23/02/2013), podendo ser prorrogado através de termo aditivo.



Demonstrativo da Fatura em Braille

A Prefeitura de Campinas, através da Sanasa, respeita e promove a cidadania entre seus consumidores, cumprindo sua responsabilidade social.

Ao emitir o Demonstrativo da Fatura de Água em Braille, estamos garantindo ao deficiente visual o direito à informação e contribuindo para sua inclusão social.

Realização:  **SANASA CAMPINAS**  **PREFEITURA DE CAMPINAS**
Um compromisso permanente com a cidade.

Apoio:  **ASSOCIAÇÃO DOS CEGOS DE CAMPINAS**  **ASSOCIAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA**

0800 77 21 195

SANASA CAMPINAS

Braille keyboard layout showing letters a-z, punctuation, and numbers 1-10.

2.3. Participação no Conselho Municipal de Segurança Alimentar (COMSEA)

Durante o ano de 2014, aconteceram três reuniões. A ênfase maior das discussões foi na alteração da lei municipal que disciplina sobre o COMSEA no município, para adequar-se às diretrizes nacionais.

Segue abaixo Portaria de nomeação no DO Município:

Campinas, sexta-feira, 01 de novembro de 2013.

Diário Oficial do Município de Campinas – pág. 63

PORTARIA N.º 81011/2013

Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal de Campinas, usando das atribuições de seu cargo e, de acordo com o protocolado n° 13/10/42167, pela presente,

RESOLVE

Retificar o item da portaria n° 80957/13,

Leia-se:

Sociedade de Abastecimento de Água e Saneamento - SANASA

Titular: Leniter Venância dos Anjos Sertório

Suplente: Claudia Cristina Toniette

2.4. Participação no Subgrupo Técnico Social da Meta 300%

Durante o ano de 2014 participamos de reuniões semanais, coordenada pela coordenadora do Serviço Social/Sanasa na Comunidade, deste Grupo de Trabalho, que acompanhou os trabalhos de obras executadas com verbas do PAC e a realização de trabalho Técnico Social realizado pela equipe do Sanasa na Comunidade.



3. Resultados das avaliações técnicas das solicitações diversas



Segue abaixo, as tabelas dos tipos de demandas identificadas:

3.1. Pedidos de copos de água para eventos

DATA EVENTO	INSTITUIÇÃO	EVENTO	QUEM VISITOU	PÚBLICO ESTIMADO	QDT COPOS PEDIDOS	QDT COPOS ATENDIDOS	PROTOCOLO	OFÍCIO	ESTATUTO	ATA E DATA	PARECER TÉCNICO	CONCLUSÃO
19/01/2014	STUM - Produções e Eventos	Yoga no Bosque	Cleuza	30 a 50	140	140	2.536/14	s/n*	CNPJ	ativo	FAVORÁVEL	ATENDIDO
19/01/2014	ASFRECAM	35ª Folia de Santo Reis	Leniter/Márcia	1.000	1.000	700	91.673/13	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
26/01/2014	Grupo Felicidade	Marmitex p população de rua	Cleuza/Márcia	380	400	350	não	email	não	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
26 e 27/01/2014	ZELACAMP	Encontro Pré-adolescentes	Cleuza	800	800	700	4.704/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
31/01/2014	APAE	Encontro das APAES	Leniter/Cleuza	-	300	280	9.854/14	65/2014	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
08 e 09/02/2014	NYX Sports Promoção Eventos	Campeonato Jiu Jitsu	Leniter	-	1.000	490	5.140/14	s/n*	sim	site	FAVORÁVEL	ATENDIDO
12/02/2014	Arquidiocese Campinas - Renovação Carismática	Rebanhão - Retiro de Carnaval	Márcia	-	5.000	3.010	15.541/14	s/n*	Reg. Interno	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
13/02/2014	Serv. Saúde Dr. Cândido Ferreira	Baile de Marchinhas	-	300	0	0	9.661/14	s/n*	não	sim	INCONCLUSIVO	-
14/02/2014	Núcleo FEVERESTIVAL	X FEVERESTIVAL	-	1.500	2.550	0	13.303/14	s/n*	não	sim	INCONCLUSIVO	-
14/02/2014	Academia Campinense Letras	Abertura Ano Acadêmico	Leniter	-	300	560	12.399/14	ACL 06/2	não se aplica	não se aplica	FAVORÁVEL	ATENDIDO
16/02/2014	ZELACAMP	Encontro de pré-adolescentes	Cleuza	300	300	0	15.129/14	s/n*	sim	sim	DESFAVORÁVEL	NÃO HOUVE TEMPO HÁBIL
16/02/2014	Santuírio N. Sra. Guadalupe	Encontro de Motivação Pastoral	Cleuza	400	420	350	11.750/14	s/n*	Normas Foranias	site	FAVORÁVEL	ATENDIDO
16/02/2014	Assoc. Desp. U. Campo Grande	Reunião Plenária	Cleuza	-	200	0	12.855/14	003/14	não	sim	INCONCLUSIVO	NÃO ATENDIDO
19/02/2014	Sec. Munic. C. Assist. Inc. Social	Morador de Rua	-	44	100	0	11.678/14	jan/14	não	sim	INCONCLUSIVO	-
21/02/2014	Serv. Saúde Dr. Cândido Ferreira	Baile de Carnaval	-	-	500	0	11.846/14	mai/14	não	sim	INCONCLUSIVO	-
21/02/2014	Sec. Munic. Esp. Lazer	Baile de Carnaval	-	-	350	0	11.514/14	93/14	não	sim	INCONCLUSIVO	-
22/02/2014	Serv. Saúde Dr. Cândido Ferreira	21ª Edição Unidos do Candinho	-	1.000	0	0	8.573/14	s/n*	não	sim	INCONCLUSIVO	-
22/02/2014	Instituto Padre Haroldo	Aniversário 95 anos	Cleuza	3.000	6.000	4.200	12.163/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
22/02/2014	Assoc. Idosos Campinas	Viagem à São Roque	Márcia	-	210	210	13.795/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
22/02/2014	PROGEN - Projeto Gente Nova	XVI Ação Cidadã	Cleuza	500	500	490	7.885/14	jan/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
23/02/2014	Rotary Clube Campinas	Comemoração Aniversário	Cleuza	-	1.500	1.470	88.065/14	23/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
23/02/2014	Assoc. Moradores Jd. C. Eliseos	Cordão Carnavalesco	Cleuza	400	500	420	7.534/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
23/02/2014	Assoc. Moradores Vl. União	Abertura do Carnaval 2014	Cleuza	300	140	210	11.128/14	Of.005	sim	antiga	FAVORÁVEL	ATENDIDO
24 a 27/02/2014	UNICAMP - Faculdade Ed. Física	Trote da Cidadania	s/ visita	-	500	700	4.833/14	s/n*	não	sim	INCONCLUSIVO	ATENDIDO
24 a 27/02/2014	UNICAMP - S.A.E.	Trote da Cidadania	Cleuza	-	3.800	3.780	5.433/14	SAE 14/14	não	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
01 e 04/03/2014	Igreja Batista Cid. Universitária	Apoio ao Carnaval de Rua	Cleuza	4.000	2.000	1.260	14.446/14	s/n	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
04/03/2014	Bloco Teia Aranha - Centro Esport. Trabalhadores	Bloco Carnavalesco	Cleuza	-	500	0	3.730/14 (10)	s/n*	não	sim	FAVORÁVEL	-
04/03/2014	Igreja Evangelho Quadrangular	Acampamento de Carnaval	Márcia	50	500	280	13.430/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
07 e 09/03/2014	Assoc. Beneficente Rossim	Atividade de Apoio à Comunidade	Cleuza	70	800	700	13.883/14	jan/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
09/03/2014	Assoc. Nossa Sra. da Esperança	Caminhada Camp. Fratern. Taquaral	Márcia	-	500	700	13.167/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
10/03/2014	Igreja Adv. do Sétimo Dia	Dia Mundial da Água	Márcia	-	500	0	21.984/14	s/n*	não	sim	INCONCLUSIVO	PEDIDO CANCELADO
10/03/2014	Assoc. Benef. Pedra Angular	Festa da Banana	Márcia	500	800	700	19.677/14	001/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
11/03/2014	Centro de Nefrologia Avançada	Dia Mundial do Rim	Márcia	560	1.000	1.120	18.587/14	s/n*	não	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
14/03/2014	Assoc. Morad. N. R. Vl. Olimpia	Caminhada dos Idosos	Márcia	100	1.050	1.050	20.667/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
15 e 16/03/2014	Assoc. Deus Minist. C. Grande	Conscientização Panfl. Drogas Semáf.	Márcia	-	2.000	560	18.773/14	002/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
21 e 24/03/2014	ZELACAMP	Encontro de Jovens	Cleuza	-	500	490	23.694/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
22 e 23/03/2014	Comunidade N. Sra. do Rosário	Festa de São José	Márcia	500	1.800	1.050	24.189/14	005/14	Const. Foranias	Decreto	FAVORÁVEL	ATENDIDO
22/03/2014	Escola Salesiana São José	Passoio Ciclístico	-	2.000	0	1.050	13.554/14	s/n*	ESSICIRDOF-03	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
23/03/2014	CEEDS - Síndrome de Down	3ª Caminhada do CEESD	Cleuza	1.500	0	1.400	77.495/13	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
23/03/2014	Assoc. Desp. U. Campo Grande	Reunião Plenária	Márcia	150	200	280	25.496/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
23/03/2014	Yoga no Bosque	Yoga no Bosque dos Italianos	Márcia	30/50	140	140	25.189/14	s/n*	JUCESP	CNPJ	FAVORÁVEL	ATENDIDO
26 e 29/03/2014	CDI - Cultura Digital Campinas	3ª Semana de Cultura Digital	Márcia	100	400	420	25.982/14	s/n*	não	sim	INCONCLUSIVO	ATENDIDO
29/03/2014	Ass. Mestiço Inc. Capoeira	Grupo de Capoeira	Márcia	-	150	0	25.651/14	s/n*	não	sim	INCONCLUSIVO	PEDIDO CANCELADO
29/03/2014	Semeadores Kids	Evento Religioso	Márcia	-	400	0	26.896/14	s/n*	não	sim	DESFAVORÁVEL	NÃO ATENDIDO
30/03/2014	Igr. Evang. Assembléia Deus	Cruzada Evangélica	Cleuza/Márcia	6.000	0	0	não	não	sim	sim	INCONCLUSIVO	PEDIDO CANCELADO
30/03/2014	Yoga	Yoga no Bosque dos Jequitibás	Márcia	30/50	140	140	23.927/14	s/n*	JUCESP	CNPJ	FAVORÁVEL	ATENDIDO
18/04/2014	Paróquia Santa Cruz	Caminhada da Fraternidade	Márcia	1.500	2.000	1.400	26.264/14	s/n*	não	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
18/04/2014	Assoc. Moradores Res. São José	Evento Eumênico	Márcia	-	1.000	980	28.021/14	s/n*	sim	sim	DESFAVORÁVEL	ATENDIDO
18/04/2014	Cuca Corred. Unidos Camp.	Corrida da Fé	Márcia	200	1.200	1.990	28.730/14	S/N	não	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
18 e 20/04/2014	Paróquia São João Batista	Via Sacra	Márcia	-	500	490	33.685/14	002/14	não	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
19/04/2014	Assoc. Moradores Vl. Costa e Silva	Sábado de Aleluia - Bloco Pegada	Márcia	-	500	420	20.875/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
19 a 21/04/2014	Igreja Apostólica do Brasil	Acampamento Batista	s/ visita	1.000	0	910	33.926/14	s/n*	não	sim	INCONCLUSIVO	PEDIDO CANCELADO
20/04/2014	Igreja do Evangelho Eterno	Evento de Páscoa	Márcia	300	0	280	33.116/14	001/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
23/04/2014	Integral Escolas Inteligentes	27ª Gincana Beneficente	Márcia	-	1.200	1.190	36.914/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
26/04/2014	Ong Solidadão	Festa das Crianças	Cleuza	440	400	420	30.561/14 e 28.347/14	003/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
27/04/2014	Igreja Renascer em Cristo	3ª Caminhada ANA'S	Márcia	100	150	0	33.133/14	001/14	não	sim	INCONCLUSIVO	NÃO ATENDIDO

01/05/2014	Igreja Presbiteriana do Brasil	Dia da Comunidade	Cleuza	6.000	1.000	840	35.238/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
01/05/2014	Assoc. Moradores São Bernardo	Festa de Revit. Praça S. Luiz Paraitinga	Márcia	600	600	630	32.016/14	s/n*	não	não	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
02/05/2014	Igreja Mundial do Poder de Deus	Evento Religioso	Márcia	-	6.000	0	37.155/14	s/n*	não	não	INCONCLUSIVO	-	
03/05/2014	Soc. Feminina de Educ. e Instr.	Festival de Artes	Márcia	200	200	420	13.000/14	s/n*	não	não	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
04/05/2014	Yoga no Bosque	Yoga Itinerante	Cleuza	50	0	140	35.538/14	s/n*	não	não	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
06/05/2014	Conselho Munic. do Idoso	Fórum de Atend. Pessoas Idosas	Márcia	-	500	490	26.239/14	021/14	sim	não	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
10/05/2014	Assoc. A.Benef.Campinas Ong Rsul	7º Almoço Dia das Mães	Márcia	300	0	420	30.622/14	004/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
10/05/2014	Igreja Batista Cid. Universitária	Festa p/crianças - Sábado na Praça	Márcia	500	500	560	28.025/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
12, 16 e 18/05/2014	CMDCA Campinas	Ações de Mob. Comb. Expl. Sex	Márcia	2.500	2.500	0	20.024/14	036/14	não	não	FAVORÁVEL	-	
18/05/2014	SOS Religar Voluntários	Feijoada Solidária	Cleuza	150	500	350	35.861/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
18/05/2014	Igreja Adventista do Sétimo Dia	Viagem a Olímpia - Parque Temático	Márcia	30	90	140	40.740/14	s/n*	sim	não	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
18/05/2014	Yoga no Bosque	Yoga Itinerante	Cleuza	50	0	140	35.538/14	s/n*	não	não	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
24/05/2014	Lar São Vicente de Paulo	Almoço: "Comida de Boteco"	Cleuza	250	200	210	41.579/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
25/05/2014	Igreja de Cristo P. no Brasil	1ª Encontro de Casais	s/ visita	-	250	0	43.149/14	s/n	não	não	INCONCLUSIVO	PEDIDO CANCELADO	
25/05/2014	Assoc. Desportiva Aducran	2ª Plenária criação do Dist. Campo Grande	s/visita	-	200	210	41.681/14	004/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
31/05/2014	Assoc. Sementes da Liberdade	Atividades Culturais	Cleuza	100	200	210	37.645/14	008/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
04/06/2014	Rede Inter. Sousseas/Joaquim Egídio	Sousseas e J. E. Fest. Plan. Terra	s/ visita	700	0	700	45.064/14	004/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
07 e 08/06/2014	Cooperativa Recicláveis N. Sra. Aparecida	Comemoração Meio Ambiente	Cleuza	1.500	1.500	1.400	44.796/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
08/06/2014	Soc. Amigos Caminhos San Conrado	Caminhada	Cleuza	350	1.000	420	45.075/14	010/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
14/06/2014	Igreja de Deus Pentecostal	Marcha para Jesus	Márcia	-	2.000	1.400	30.656/14 e 21.133/14	s/n*	sim	não	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
14 e 15/06/2014	COF - Centro de Orientação Familiar	28ª JOCA - Jovens do COF em Ação	Márcia	300	900	700	48.134/14	016/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
15/06/2014	ZELACAMP	Ações de Orientação/Educação	Cleuza	1.500	1.500	1.190	42.166/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
15 e 22/06/2014	Assoc. A. M. Pq. Via Norte	Jogos Regionais - São José S. C.	Cleuza	-	300	260	39.119/14	010/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
19/06/2014	Arquidiocese de Campinas	Festa de Corpus Christ	Cleuza	7.000	2.000	1.750	41.810/14	015/14	não	não	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
19 e 20/06/2014	Paróquia Santo Cura D'ars	Jupac - Jovens Unidos por Amor a Cristo	s/ visita	-	500	0	43.851/14	s/n*	não	não	INCONCLUSIVO	PEDIDO CANCELADO	
22/06/2014	Soc. B. Esport. Recreat. S. Fernando	Dança Yo Hip Hop	Cleuza	-	490	560	44.060/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
06/07/2014	Paróquia São Pio X	Romaria Arquidiocese de Campinas	Márcia	-	200	0	49.450/14	s/n*	não	não	INCONCLUSIVO	NÃO ATENDIDO	
10/07/2014	Instituto Paulo Freire de Ação Social	Cerimonial de 15 anos - 2ª Turma Form.	Márcia	-	200	210	49.964/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
12/07/2014	Paróquia São Joaquim e Sant'Ana	Missa Solene de Bênção da Água	Cleuza	150	150	140	54.666/14	s/n*	Const. Foranias	Decreto	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
12 e 20/07/2014	Assoc. Moradores Pq. Via Norte	Evento Esportivo Regional	Cleuza	-	420	210	54.817/14	011/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
17 a 19/07/2014	Assoc. de Moradores Resid. São José	Evento Eucumênico	Marcia	-	150	0	55.266/14	s/n*	não	não	INCONCLUSIVO	NÃO ATENDIDO	
19/07/2014	Comunidade Cristã Família da Fé	Evangelismo - Ação Social	Márcia	-	500	420	54.956/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
19/07/2014	Sociedade Benef. A. Bairro Jd. Carlos Lourenço	Evento Social	s/ visita	-	490	0	57.332/14	s/n*	não	não	INCONCLUSIVO	NÃO ATENDIDO	
19/07/2014	Igreja Pentecostal Casa de Oração Jesus Te Chama	Evangelismo Salvando Vidas	s/ visita	-	750	0	57.908/14	s/n*	não	não	INCONCLUSIVO	NÃO ATENDIDO	
26/07/2014	Assoc. Moradores Jd. N. Campos Eliseos	Sarau	Cleuza	-	500	420	48.851/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
27/07 e 03/08/2014	Assoc. A. M. Pq. Via Norte	Evento Esportivo Regional	Cleuza	-	420	210	57.052/14	016/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
28/07/2014	COMEC - Centro Orientação Adolescente	Atividades Esportivas de Férias	Cleuza	-	50	210	56.378/14	069/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
02/08/2014	Templo de Isis	III Mostra de Dança do Ventre	Cleuza	-	500	490	57.436/14	s/n*	JUCESP	CNPJ	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
02, 09, 16, 23 e 30/08/2014	Igreja Levando Vida Através da Palavra	Anjos da Madrugada	Cleuza	125	500	0	62.703/14	s/n*	não	não	INCONCLUSIVO	NÃO ATENDIDO	
04 a 09/08/2014	PROPEQ - Fac. Eng. Química Unicamp	17º Sem. de Eng. Química Unicamp	Márcia	426	3.000	3.000	44.705/14	003/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
08 e 09/08/2014	Ong Lona das Artes	Evento Junino	Márcia	450	500	490	60.898/14	015/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
08/08/2014	Assoc. Moradores Jd. N. Campos Eliseos	Dia Internacional do Country	Cleuza	-	900	700	57.086/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
21/08/2014	Unicamp - Talento - Núcleos Empresas Juniores	15ª Feira de Talento	Cleuza	-	5.000	NI	48.694/14	abr/14	sim	sim	FAVORÁVEL	NÃO INFORMADO	
29 a 31/08/2014	Arquidiocese de Campinas - Paróquia Bom Pastor	ECC - Encontro Casais com Cristo	Cleuza	390	1.200	420	67.069/14	s/n*	Const. Foranias	Decreto	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
30/08/2014	UPA - Unicamp Portas Abertas	Unicamp Portas Abertas	Cleuza	-	400	280	54.356/14	225/14	Resolução	não	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
31/08/2014	Igreja Adventista do Sétimo Dia - Imperial Parque	Feira da Saúde	Cleuza	300	300	210	68.074/14	s/n*	sim	Agenda 2014	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
01 a 04/09/2014	Unicamp Fac. Educação - WRFC	7ª Conf. Mund. Pesca Recreativa	Márcia	800	800	700	22.859/14	001/14	Regimento	D.O.	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
04/09/2014	Unicamp Visarte Produtora Jr.	XV Festival do Inst. De Artes	Cleuza	-	400	280	68.243/14	21/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
04/09/2014	ASFAR - Assoc. Senhoras de Rotarianos Campinas	Festa Alemã	Cleuza	-	300	210	68.127/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
06/09/2014	Centro Esp. Rec. Benef. Grupo Melhor Idade	Evento Esportivo	s/ visita	-	700	0	70.784/14	s/n*	não	não	INCONCLUSIVO	NÃO HOUVE TEMPO HÁBIL	
07/09/2014	Arquidiocese Campinas - Pastoral Operária	Grito dos Excluídos	Cleuza	-	1.000	520	63.981/14	s/n*	Const. Foranias	Decreto	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
07/09/2014	CEPROMM - Centro E. P. Mulher Marginalizada	Grito dos Excluídos	Cleuza	-	1.000	140	68.372/14	45/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
07/09/2014	Assoc. Apoio Portadores Aids Esperança a Vida	Desfile de 7 de Setembro	Cleuza	-	140	0	69.509/14	43/14	sim	sim	FAVORÁVEL	PEDIDO CANCELADO	
12/09/2014	Lar São Vicente de Paulo	Passoio Expoflora Holambra	Cleuza	-	200	70	65.280/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
13/09/2014	Ong Portadores da Alegria	Dia Feliz	Cleuza	500	800	1.260	70.577/14	073/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
13/09/2014	Igreja Presbiteriana Filadélfia - Santa Mônica	II Olimpíadas de Atlet. da Federação	Márcia	300	900	1.400	68.010/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
13 a 15/09/2014	Bela Infância - Assoc. de Atendimento	Evento Comemorativo	Cleuza	3.000	3.000	3.000	66.000/14	s/n*	3.000	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
14/09/2014	AAPU - Assoc. Aposentados Unicamp	Viagem a Atibaia	Cleuza	-	140	210	70.458/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
14/09/2014	Arquidiocese de Campinas - Paróquia Santa Luzia	ECC - Encontro Casal com Cristo	Cleuza	200	1.000	210	70.735/14	s/n*	Const. Foranias	Decreto	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
20/09/2014	Promotoras Legais Populares	Viagem Câmara Vereadores/SP	Cleuza	50	210	70	74.660/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
21/09/2014	AAPU - Assoc. Aposentados Unicamp	Viagem a Monte Verde - MG	Cleuza	-	140	210	70.458/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
21 a 28/09/2014	Unicamp - Visarte Produtora Jr.	15º Festival do Inst. de Artes	Cleuza	200	400	400	68.243/14	21/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
26/09/2014	CRAMI - Centro Reg. At. Maus Tratos Infância	Evento de Lazer - Lagoa Taquaral	Márcia	150	300	0	74.731/14	s/n*	não	não	INCONCLUSIVO	-	
27/09/2014	Ong Portadores da Alegria	Comemoração Dia das Crianças	Cleuza	500	800	1.260	73.102/14	0084/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
27/09/2014	Igreja do Evangelho Quadrangular-Cpos Elisios	Seminário para Mulheres	Márcia	1.200	1.050	560	71.677/14	s/n*	não	não	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
27/09/2014	AAPICAMP - Assoc. Ap. Pens. e Id. Campinas e Reg.	Dia Nacional do Idoso	Márcia	-	500	210	74.932/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
28/09/2014	Comunidade Família de Fé	Evangelismo Ação Social	Márcia	500	500	350	72.489/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO	
28/09/2014	Igreja Adventista do Sétimo Dia	Feira de Saúde	Márcia	-	500	0	75.361/14	001/14	não	não	INCONCLUSIVO	-	

04 e 11/10/2014	Casa da Sopa - Assoc. Benef. N.R. Jd. Paraíso Virac.	Festa das Crianças	Márcia	500	350	350	76.341/14	42/14	não	não	FAVORÁVEL	ATENDIDO
10/10/2014	Assoc. Aposentados Pensionista Unicamp	Viagem a Caraguatatuba	Cleuza	-	140	140	70.458/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
10/10/2014	Casa da Criança Paraltica	5º Seminário Geral da CCP	Cleuza	-	400	920	48.253/14	0495/14	não	não	FAVORÁVEL	ATENDIDO
11/10/2014	Sr. Divino Sebastião da Silva	Festa Dia das Crianças	Cleuza	2.500	1.400	NI	77.707/14	s/n*	não	não	FAVORÁVEL	NÃO INFORMADO
11/10/2014	ALMACAMP - Assoc. Lojas Maçonicas Campinas	Dia das Crianças	Cleuza	370	490	380	77.277/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
11/10/2014	Igreja do Nazareno - Comunidade da Esperança	Hope Day	Márcia	10.000	1.000	560	73.159/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
11/10/2014	Forum Intersectorial Jd. Bassoli	Festa das Crianças - Resgat. Brinc.	s/visita	2.000	0	1.050	77.256/14	s/n*	não	não	FAVORÁVEL	ATENDIDO
11/10/2014	Assoc. Há Esp. p/ Futuro - Ong Desafio Jovem na Fé - Comum. Terap. Esperança	Um dia de lazer	s/visita	1.500	0	350	48.551/14	001/14	não	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
11/10/2014	Igreja Presbit. Independente do Pq. Itajai	Dia das Crianças	s/visita	150	0	0	79.222/14	s/n*	não	não	INCONCLUSIVO	NÃO ATENDIDO
11/10/2014	Centro Social Lirio dos Vales - Igreja Presb. Ind. Vi. Ipê	Evento Crianças	Márcia	-	400	NI	78.342/14	007/14	sim	sim	FAVORÁVEL	NÃO INFORMADO
12/10/2014	Ong Portadores da Alegria	Comemoração Dia das Crianças	Cleuza	-	1.000	700	73.112/14	0097/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
12/10/2014	Bloco Teia de Aranha	Comemoração Dia das Crianças	Cleuza	-	500	560	1.313/14 (30)	s/n*	não	não	FAVORÁVEL	ATENDIDO
12/10/2014	Assoc. Moradores N. Campos Eliseos	Festa das Crianças	Cleuza	-	500	350	73.916/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
12/10/2014	Assoc. Moradores Núcleo Unidos Venceremos	Dia das Crianças	Cleuza	500	1.050	420	75.244/14	s/n*	não	não	FAVORÁVEL	ATENDIDO
12/10/2014	Cultura em Ação - Ed. Esp. Construindo Famílias	Festa das Crianças	Cleuza	-	400	280	78.176/14	mar/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
12/10/2014	Arquidiocese de Campinas	Solenidade de N. Sra. Aparecida	Márcia	6.000	0	280	74.023/14	s/n*	não	não	FAVORÁVEL	ATENDIDO
12/10/2014	Paróquia Santa Cruz	Festa das Crianças	Márcia	600	0	NI	77.812/14	s/n*	não	não	FAVORÁVEL	NÃO INFORMADO
12/10/2014	Assoc. dos Amigos e Morad. Vi. Costa e Silva	Dia das Crianças	Márcia	500	700	420	77.896/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
16/10/2014	STMC - Sind. dos Trab. Serv. Públ. Munic. Campinas	Baile p/os idosos - Aposent. e Pens.	Leniter	-	280	280	81.259/14	261/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
18/10/2014	Aprendizado Doméstico Santana - Casa Santana	Dia das Crianças	Márcia	-	300	NI	77.308/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	NÃO INFORMADO
18/10/2014	Esporte Clube União São José - Assoc. de Moradores Jd. S. José	Festa das Crianças	Márcia	4.000	0	490	78.969/14	s/n*	não	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
18/10/2014	Igreja de Deus em Campinas	Dia da Comunidade	Márcia	-	2.000	490	76.284/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
19/10/2014	Grêmio Recreativo Escola Samba Vi. Rica	Festa Dia das crianças	Cleuza	600	700	560	39.792/14 (10)	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
19/10/2014	Assoc. Prog. Social - Ong Solidarão	Festa para Crianças	Cleuza	300	600	490	76.303/14	14/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
19/10/2014	Paróquia São Judas Tadeu	Caminhada Intercomunitária	Cleuza	1.000	1.000	700	76.447/14	s/n*	Const. Foranias	Decreto	FAVORÁVEL	ATENDIDO
19/10/2014	Igreja do Evangelho Quadrangular Sumaré - Vicente	Edifícia Kids	Márcia	4.000	0	0	64.823/14	001/14	não	não	INCONCLUSIVO	NÃO ATENDIDO
20 a 24/10/2014	Patrulheiros Campinas - Centro de Aprend. Mob. Cid.	Gentileza Eva Gentileza	Márcia	-	1.100	1.100	79.795/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
24 a 26/10/2014	Igreja Novas de Salvação	2º Aniv. de Jovens Ger. Adorad.	Márcia	600	0	0	81.687/14	s/n*	não	não	INCONCLUSIVO	NÃO ATENDIDO
25/10/2014	Ong Portadores da Alegria	Dia feliz	Cleuza	350	700	NI	83.045/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	NÃO INFORMADO
25/10/2014	Sindicato dos Emp. em Estab. de Serv. Saúde de Campinas	OFISAEC - Oficina de Arte, Esporte e Cultura	Márcia	1.500	0	560	64.976/14	306/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
25 e 26/10/2014	Bela Infância - Assoc. de Atendimento	Encontro Jovens e Adultos	Cleuza	-	800	800	80.759/14 e 82.257/14	s/n*	sim	Const. Foranias	FAVORÁVEL	ATENDIDO
28 a 30/10/2014	Centro de Educ. e Asses. Popular - Acessuas	Ação Comunitária sobre o Mundo do Trabalho	Márcia	450	0	NI	83.494/14	091/14	sim	sim	FAVORÁVEL	NÃO INFORMADO
05 e 07/11/2014	Fundação Eufraten	3ª Interong - Torneio de Futsal	Márcia	400	700	700	85.331/14	ex-0930FESP/1	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
06/11/2014	Comunidade Terap. Há Esp. p/ Futuro	Almoço Beneficente	Márcia	-	500	350	86.404/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
07/11/2014	Conselho Municipal de Assistência Social CMAS	BPC / LOAS - INSS	Márcia	50	0	420	85.206/14	113/14	Reg. Interno	Decreto / D.O.	FAVORÁVEL	ATENDIDO
08/11/2014	Ginga São Paulo Bahia	2º Batizado de Capoeira	Cleuza	250	250	210	76.999/14	s/n*	não	não	FAVORÁVEL	ATENDIDO
08/11/2014	Rede Intersectorial São Quirino	Cidadania da Rede S. Quirino	Cleuza	-	1.000	560	78.472/14	21/14	não	Histórico	FAVORÁVEL	ATENDIDO
09/11/2014	Abraço Rede Amaraís - Mov. Assist. Espírita Maria Rosa	XVI Abraço	Cleuza	2.000	2.000	700	81.657/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
13/11/2014	Assoc. Recr. Desp. TELCAMP	Olimpíadas POLIS 2014	Cleuza	2.000	500	420	82.888/14	001/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
13/11/2014	Assoc. Ev. Bem. David Rowe	Shim Bem. Clube Fonte São Paulo	Cleuza	-	1.000	700	86.007/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
14/11/2014	Assoc. Resid. Irmãos Sigrist	Dia de Lazer para Crianças	Cleuza	-	0	0	87.270/14	s/n*	não	sim	INCONCLUSIVO	NÃO ATENDIDO
14 a 17/11/2014	Igreja Evangélica da Paz	11º Ano Festividade da Mocidade	Cleuza	150	600	0	79.958/14	s/n*	não	não	DESFAVORÁVEL	NÃO ATENDIDO
15/11/2014	Igreja Missão Cristã do Brasil	Kids Games	Márcia	200	0	280	83.039/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
15/11/2014	Igreja Batista Vista Alegre	Tenda da Esperança	Márcia	-	600	420	88.272/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
15 e 16/11/2014	Bela Infância - Assoc. de Atendimento	Evento Comemorativo	Cleuza	-	500	420	87.114/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
19/11/2014	PROGEN - Projeto Gente Nova	2º CD mudando rotina	Cleuza	-	500	420	85.987/14	fev/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
22/11/2014	JY Eventos - Ig. Ev. Quadrangular Vi. Mimosas	Grande Vigília 3	Cleuza	1.500	500	280	89.129/14	s/n*	CNPJ	Folder	FAVORÁVEL	ATENDIDO
22 e 23/11/2014	COF - Centro de Orientação Familiar	29ª JOCA	Márcia	300	900	490	88.450/14	024/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
23/11/2014	AAPU - Assoc. Aposentados Unicamp	Viagem a Campos de Jordão	Cleuza	-	140	210	78.284/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
25/11/2014	CMDM - Conselho Municipal Direitos da Mulher	Fim da Violência Contra Mulher	Cleuza	-	300	280	74.698/14	out/14	Regulamento	não	FAVORÁVEL	ATENDIDO
28/11/2014	Fund. Irmã Ruth Maria C. Sampaio	Espetáculo Anorev	Márcia	-	300	210	87.394/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
28/11/2014	CPTI - Tia Ileid	Viagem a Santos	Márcia	-	150	0	s/n*	não	não	INCONCLUSIVO	NÃO ATENDIDO	
29/11/2014	Conselho Munic. do Idoso	VII Confer. dos Dir. Pessoa Idosa	Márcia	200	800	560	74.686/14	065/14	Lei de Criação CMI	não	FAVORÁVEL	ATENDIDO
29/11/2014	Master Class Zumba	Dança Zumba	Cleuza	-	550	350	87.435/14	s/n*	CNPJ	-	FAVORÁVEL	ATENDIDO
29/11/2014	Projeto Social de Voleibol	Projeto Voleibol	Márcia	-	300	0	89.926/14	s/n*	não	não	INCONCLUSIVO	NÃO ATENDIDO
30/11/2014	Assoc. Sonhos de Criança - Sonhar Acordado	Caminhada do Sonhar	Cleuza	-	1.000	700	86.990/14	s/n*	sim	não	INCONCLUSIVO	NÃO ATENDIDO
30/11/2014	Igreja Adventista do Sétimo Dia	Feira de Saúde	Márcia	-	1.000	700	88.500/14	002/14	sim	não	FAVORÁVEL	ATENDIDO
05/12/2014	Ação Forte	Festa de Encerramento	Cleuza	-	500	420	92.284/14	jul/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
06 e 07/12/2014	Assoc. Benf. Maria Porta do Céu - Igreja N. Sra. Desat. Nós	17ª Festa de N. Sra. Desatadora	Cleuza	10.000	10.000	4.900	94.268/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
13/12/2014	Assoc. M. Bairros Vi. Carminha, Jd. Pita, Jd. Do Vale e Jd. Sto. Expedito	Festa Natalina para Crianças	Cleuza	1.500	1.500	0	88.530/14	s/n*	não	não	INCONCLUSIVO	NÃO ATENDIDO
20/12/2014	Assoc. Assist. Promoc. e Educac. Ressurreição	Peça Teatral Um Encontro Inusitado	Márcia	-	0	NI	89.162/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	NÃO INFORMADO
20/12/2014	Casa de Amparo Amor e Vida à Pessoas com Câncer	Festa de confraternização	Márcia	-	500	350	87.292/14	146/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
20/12/2014	ONG Portadores da Alegria	Natal Feliz	Cleuza	-	300	280	93.066/14	116/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
20/12/2014	Matheus G. Marsolla	Pedal de Natal - Ciclismo	Márcia	200	0	0	84.298/14	s/n*	não	não	INCONCLUSIVO	PEDIDO CANCELADO
20/12/2014	PMC - Órgão 07 Educação / Assoc. Ev. Assistencial / Nave Mãe Cid. Satélite Iris	Comemoração Encerram. Ano Letivo	Márcia	-	500	0	97.096/14	151/14	não	não	INCONCLUSIVO	NÃO ATENDIDO
21/12/2014	ONG Solidarão	Festa Natalina	Cleuza	-	600	NI	92.969/14	19/14	sim	sim	FAVORÁVEL	NÃO INFORMADO
21/12/2014	Assoc. Moradores N. Res. Vi. Olimpia	Festa de Natal - Beneficente	Márcia	-	800	630	53.992/14	s/n*	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
21/12/2014	Ong AASCA	Evento Natalino	Márcia	-	1.050	0	95.539/14	s/n*	sim	sim	INCONCLUSIVO	NÃO ATENDIDO
24/12/2014	Kromia	Natal Feliz	Márcia	-	800	420	97.705/14	s/n*	CNPJ	-	FAVORÁVEL	ATENDIDO
27/12/2014	Comunidade Missionária Campanha, Louvor e Adoração - Igreja	Evento Ecumênico - Igreja	Márcia	-	1.000	0	83.467/14	s/n*	sim	não	INCONCLUSIVO	NÃO ATENDIDO

3.2. Pedidos de copos de água contínuos

DATA PEDIDO	MÊS ENCERRAMENTO	INSTITUIÇÃO	ASSUNTO	PERÍODO	QUEM VISITOU	PÚBLICO ESTIMADO	QTD COPOS PEDIDOS	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	QTD TOTAL ATENDIDOS	PROTOCOLO	OFÍCIO	ESTATUTO	ATA E DATA	PARECER TÉCNICO	CONCLUSÃO
26/01/2014	jun/14	Grupo Felicidade	Marmitex População de Rua	mensal	Márcia	380	400/mês	350	350	380	380	380	-	-	-	-	-	-	-	1.840	28.714/14	s/nº	não	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
03/02/2014	-	Igreja Ev. Ass. Deus - Ministério Belém	Escola Bíblica Dominical	semanal	s/visita	-	70/semana	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	10.701/14	034/14	não	não	INCONCLUSIVO	NÃO ATENDIDO
04/02/2014	dez/14	Contrataque	Campeonato de Futebol	semanal	Cleuza	130	420/semana	-	-	-	1.260	1.260	840	420	1.680	840	980	560	280	8.120	5.198/14	s/nº	Cont. Social	Cadastro RF	FAVORÁVEL	ATENDIDO
04/02/2014	dez/14	Assoc. Moradores Jd. Monte Cristo	Projeto Futebol	semanal	Cleuza	30	70/semana	-	-	350	280	210	210	280	70	140	210	420	1.120	3.290	10.278/14	001/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
02/03/2014	dez/14	NAEFA - Núcleo A. E. Francisco de Assis	Marmitex População de Rua	mensal	Cleuza	370	370/mês	-	-	350	420	420	420	420	420	420	420	420	840	4.550	16.929/14	002/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
27/03/2014	dez/14	Esporte Clube União S. José	Panela Futebol Clube	semanal	Márcia	80	70/semana	-	-	-	-	420	280	560	560	280	630	560	560	3.850	28.819/14 e 31.136/14	s/nº	CNPJ	não	FAVORÁVEL	ATENDIDO
31/03/2014	abr/14	Esporte Clube Cruzeiroirinho	Campeonato de Veterano	semanal	Márcia	60	700/semana	-	-	140	-	-	-	-	-	-	-	-	-	140	29.578/14	s/nº	não	não	DESAVORÁVEL	ATENDIDO
23/04/2014	dez/14	Pires e Atanagildo Esportistas	Projeto Futebol	semanal	Márcia	60	350/semana	-	-	-	1.750	1.400	840	1.120	1.400	840	840	140	840	0	9340/14	s/nº	não	não	DESAVORÁVEL	-
05/06/2014	dez/14	COFA - Comissão Org. Futebol Amador	Equipes de Futebol	semanal	Cleuza	-	280/semana	-	-	-	-	-	-	560	560	700	840	420	420	3.500	37.576/14	s/nº	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
12/06/2014	-	Denis Faber dos Santos Silva	Time de Futebol	semanal	Márcia	-	70/semana	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	29.301/14	s/nº	não	não	INCONCLUSIVO	PEDIDO CANCELADO
30/06/2014	dez/14	GADECAMP - Grupo Amigos Deficientes e Esportistas de Campinas	Treinos Basquete	semanal	Leniter	20	60/semana	-	-	-	-	-	-	-	-	-	210	840	420	1.470	54.059/14	006/14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
29/07/2014	dez/14	Assoc. Moradores I.A.P.I.	Projeto Basquete	semanal	Cleuza	40	70/semana	-	-	-	-	-	-	-	-	70	210	-	-	280	19.177/14	s/nº	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
06/08/2014	nov/14	Sousas Futebol Clube	5º Camp .Inf. Distr. Sousas	semanal	Márcia	150	NI	-	-	-	-	-	-	-	280	280	560	700	-	1.820	63.993/2014	jan/14	não	não	FAVORÁVEL	ATENDIDO
06/09 a 08/11/2014	dez/14	CENOM - Centro Esportivo N. Maracanã	Liga Campineira de Futebol	semanal	Cleuza	106	140/semana	-	-	-	-	-	-	-	560	420	420	140	-	1.540	64.964/14	s/nº	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO

3.3. Solicitações diversas

DATA	INSTITUIÇÃO	ASSUNTO	QUEM VISITOU	PROTOCOLO	OFICIO	ESTATUTO	ATA E DATA	PARECER TÉCNICO	CONCLUSÃO
01/01/2014	Apae - Assoc. Pais e Amigos dos Excepcionais	Aditamento N° 10 ao Acordo de Cooperação e Termo de Estágio	Leniter/Cleuza	não	não	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
07/01/2014	Antonio Evangelista Barbosa - Lar da Amizade	Doações diversas - Mat. Limpeza e Higiene	Márcia	não	s/n°	sim	sim	FAVORÁVEL	EM ANÁLISE
16/01/2014	Assoc. Bairro Chácaras Gargantilha	Doação de material de construção	Cleuza	4.391/14	s/n°	sim	sim	INCONCLUSIVO	EM ANÁLISE
31/01/2014	Edivani Nunes de Andrade	Projeto Educativo		E-mail	s/n°	não	não	INCONCLUSIVO	INDEFERIDO
12/02/2014	Zelacamp - Assoc. Porteiros	Doação de cobertura predial	Cleuza	14.210/14	s/n°	não	não	DESFAVORÁVEL	INDEFERIDO
12/02/2014	Ginástica Olímpica Campinas	Doação Financeira	Márcia	90.727/13	s/n°	sim	sim	DESFAVORÁVEL	INDEFERIDO
23/04/2014	Integral Escolas Inteligentes	Patrocínio de equipes	s/ visita	E-mail	Decl.	não	não	INCONCLUSIVO	INDEFERIDO
14/05/2014	Instituto Liberty	Isenção de débitos	Márcia	91.507/13	30/13	sim	sim	DESFAVORÁVEL	RENEGOCIADO
22/05/2014	Assoc. Amigos Moradores Pq. Via Norte	Doação de 8 mil metros de gramado	Cleuza	39.119/14	s/n°	sim	sim	FAVORÁVEL	ENCAMINHADO
26/06/2014	Apae - Assoc. Pais e Amigos dos Excepcionais	Acordo de Cooperação e Termo de Estágio	Leniter/Cleuza	22.956/14	s/n°	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
01/07/2014	Casa Ronald MacDonald /APACC - Assoc. Pais Amigos Criança com Câncer e Hemopatias	Serviços de limpeza de caixa d'água	Márcia	62.804/14	sim	Sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
17/07/2014	Abraze Solidário	Serviços e doação de materiais hidráulicos	Cleuza	56.430/13	s/n°	sim	sim	FAVORÁVEL	EM ANÁLISE
30/07/2014	Movimento Vida Melhor - MVM	Apoio Financeiro	Márcia	61.743/14	282/14	Sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
31/07/2014	Bethel 09 - Lírios de Campinas - Ocktoberfest	Patrocínio	Márcia	62.228/14	s/n°	sim	sim	DESFAVORÁVEL	INDEFERIDO
07/08/2014	Bela Infância Assoc. de Atendimento	Doação de materiais de construção	Cleuza	64.333/14	s/n°	sim	sim	DESFAVORÁVEL	INDEFERIDO
01/09/2014	Ong AASCA - Assoc. Assist. Social Criança e Adolescente	Palco com som e doação de brinquedos	Márcia	70.523/14	s/n°	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
04/09/2014	ASFAR - Assoc. Senhoras de Rotarianos Campinas	Doação financeira	Cleuza	68.127/14	s/n°	sim	sim	DESFAVORÁVEL	INDEFERIDO
08/09/2014	Apae - Assoc. Pais e Amigos dos Excepcionais	Termo de Doação	Leniter/Cleuza	M-PA 20/2014	não	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
12/09/2014	Assoc. Pestalozzi de Campinas	Apoio financeiro	Leniter	67.077/14	s/n°	não	não	DESFAVORÁVEL	EM ANÁLISE
12/09/2014	Inst. Ped. Terapêutica Prof. Norberto de S. Pinto	Apoio Financeiro p/manut. da entidade	Leniter	73.906/14	s/n°	Resolução	D.O.	DESFAVORÁVEL	INDEFERIDO
17/09/2014	Assoc. Mor. Bairro Pq. Universal	Doação financeira p/ instalação de alambrado	Márcia	75.096/14	s/n°	não	não	INCONCLUSIVO	NÃO ATENDIDO
22/09/2014	Instituto SER - solicit. Por Represent. Indigo	Patrocínio	Leniter	76.455/14	s/n°	não	não	DESFAVORÁVEL	INDEFERIDO
01/10/2014	GCC - Grupo de Combate ao Câncer	Patrocínio	Leniter	78.914/14	s/n°	não	não	DESFAVORÁVEL	INDEFERIDO
12/10/2014	Claudemir Mateus	Banheiro Químico	Márcia	66.988/14	s/n°	não	não	INCONCLUSIVO	NÃO ATENDIDO
13 a 19/10/2014	Unicamp - Museu Exploratório de Ciências	Apoio financeiro e serviços	Leniter	69.250/14	MC36/14	Resolução	D.O.	FAVORÁVEL	EM ANÁLISE
06/11/2014	GADECAMP	Patrocínio	Leniter	32.615/14	Termo Patrocínio	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
11/12/2014	E. C. Pulo do Gato	Patrocínio	Leniter	77.751/14	001/PGFS14	sim	sim	FAVORÁVEL	ATENDIDO
21/12/2014	Assoc. Assist. Benef. Campinas - Ong Região Sul	Doação financeira	Márcia	86.696/14	008/14	sim	sim	DESFAVORÁVEL	NÃO ATENDIDO

3.4. Análise das demandas

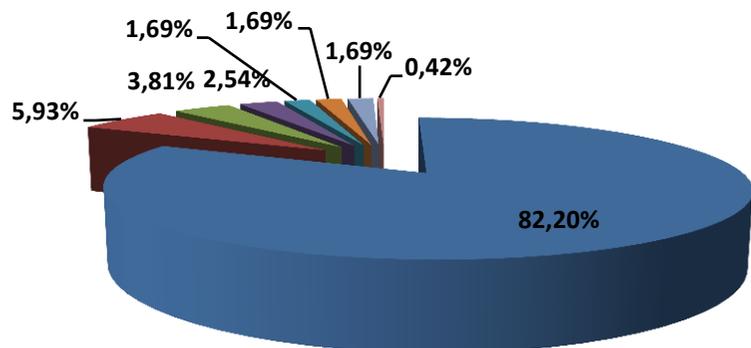
Por categoria

Conforme tabela e gráfico ao lado, do total de 236 análises de pedidos, a quantidade de solicitações de doações de copos de água para eventos foi predominante, 194 pedidos (82,20%).

Soma de Qtd	
Categorias	Total
Doação de copos de água p/ eventos	194
Doação de copos de água contínuos	14
Doações diversas e serviços	9
Patrocínio	6
Apoio a projeto social	4
Apoio financeiro	4
Doação financeira	4
Isenção de débitos	1
Total Geral	236

Demandas em 2014

- Doação de copos de água p/ eventos
- Doação de copos de água contínuos
- Doações diversas e serviços
- Patrocínio
- Apoio a projeto social
- Apoio financeiro
- Doação financeira



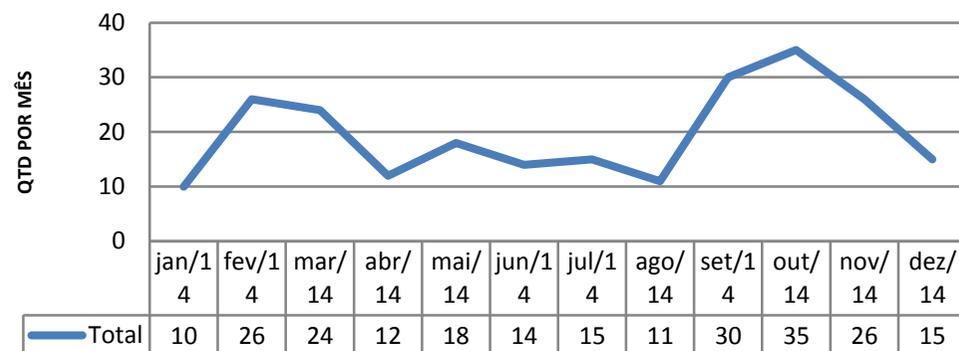
3.4.1. Por mês

Considerando o total geral

Conforme tabela e gráfico abaixo, do total de 236 solicitações, houve um predomínio de pedidos nos meses de fevereiro (26), março (24), setembro (30), outubro (35) e novembro (26), explicados nos detalhes abaixo.

Soma de Qtd Total	
Mês	Total
jan/14	10
fev/14	26
mar/14	24
abr/14	12
mai/14	18
jun/14	14
jul/14	15
ago/14	11
set/14	30
out/14	35
nov/14	26
dez/14	15
Total Geral	236

Considerando o total geral

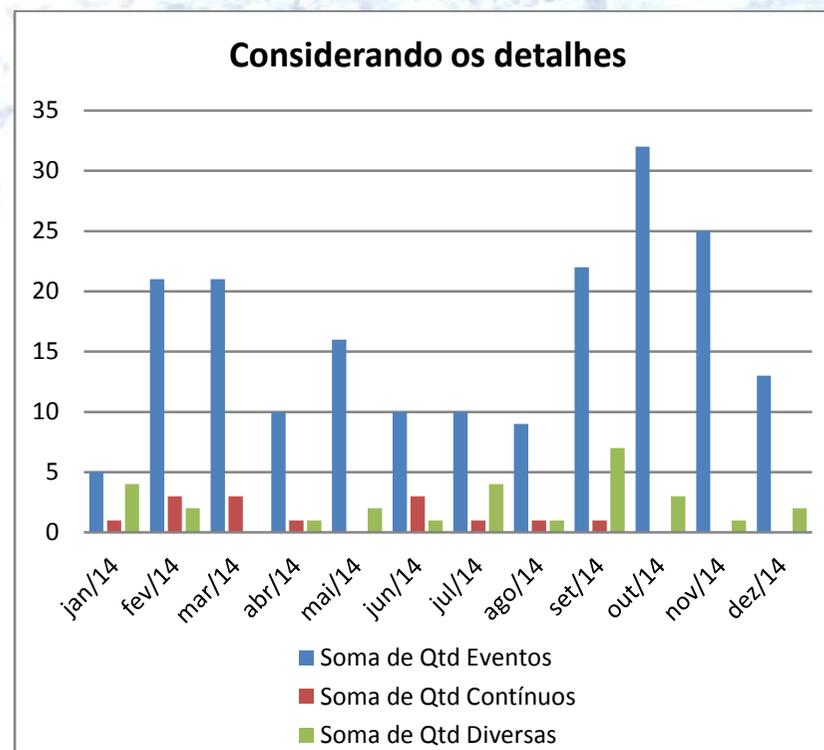


Considerando os detalhes

Conforme tabela e gráfico ao lado, foram destacadas as seguintes informações:

- 194 solicitações de copos de água para eventos:
 - Carnaval, em fevereiro (21) e março (21);
 - Dia das Crianças, em setembro (22) e outubro (32);
 - Natal, em novembro (25).
- 14 solicitações de copos de água para atendimento contínuo:
 - Campeonatos esportivos, em fevereiro (3) e março (3).
- 28 solicitações diversas:
 - Destacam-se os pedidos realizados em setembro (7), destinados principalmente às doações financeiras e apoios financeiros para entidades.

Mês	Soma de Qtd Eventos	Soma de Qtd Contínuos	Soma de Qtd Diversas
jan/14	5	1	4
fev/14	21	3	2
mar/14	21	3	0
abr/14	10	1	1
mai/14	16	0	2
jun/14	10	3	1
jul/14	10	1	4
ago/14	9	1	1
set/14	22	1	7
out/14	32	0	3
nov/14	25	0	1
dez/14	13	0	2
Total Geral	194	14	28



3.4.2. Controle na liberação de copos de água

Foram identificadas melhorias com a implantação de novos procedimentos técnicos de controle para liberação de copos de água, com a finalidade de evitar doações indevidas e perdas por não consumo.

Para eventos

Segundo a tabela e gráfico abaixo, foram solicitados um total de 135.100 copos de água para atender eventos. Dessa totalidade, 96.090 (71%) foram atendidos e 39.010 (29%) não foram liberados por não atender os requisitos estabelecidos para atendimento.

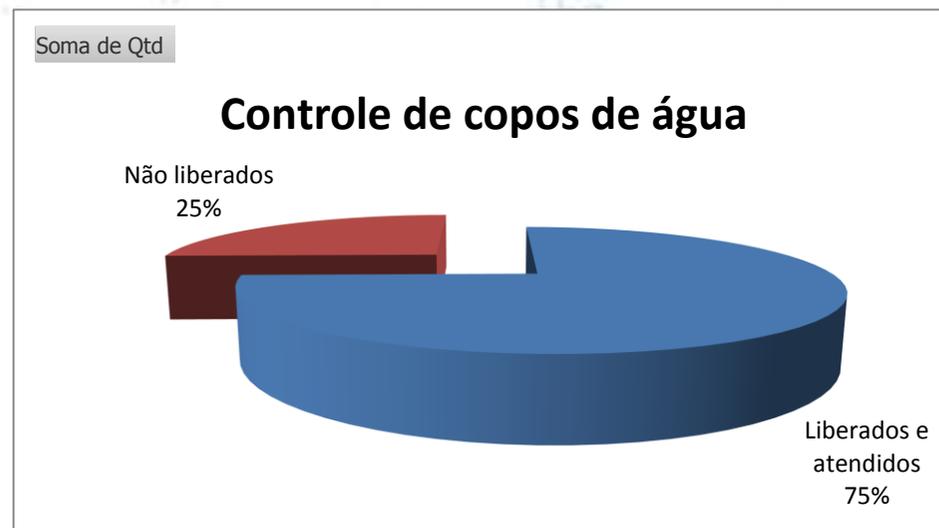
Soma de Qtd	
Controle de copos	Total
Atendidos	96.090
Não ATENDIDOS	39.010
Total Geral	135.100



Para doação contínua

Segundo a tabela e gráfico abaixo, foram solicitados um total de 40.720 copos de água para atender pedidos contínuos. Dessa totalidade, 30.400 (75%) foram atendidos e 10.320 (25%) não foram liberados por também não atender os requisitos estabelecidos para atendimento.

Soma de Qtd	
Controle de copos	Total
Atendidos	30.400
Não atendidos	10.320
Total Geral	40.720



Quantidade total de copos de água doados

Conforme tabela e gráfico abaixo, foi liberado o total de 175.820 copos de água para atender eventos e doações contínuas. Para eventos, foram liberados 135.100 (77%) e para pedidos contínuos 40.720 copos de água (23%).

Soma de Qtd	
Total atendido	Total
Para eventos	135.100
Contínuos	40.720
Total Geral	175.820

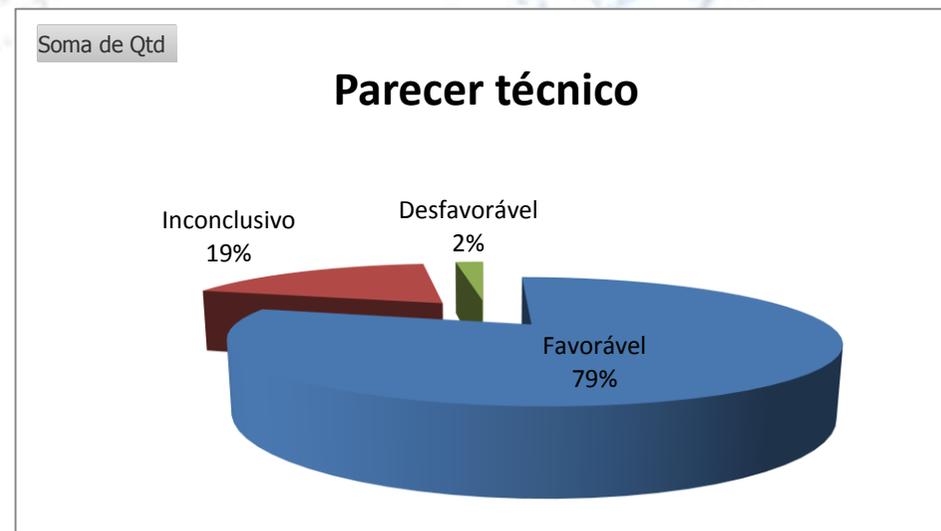
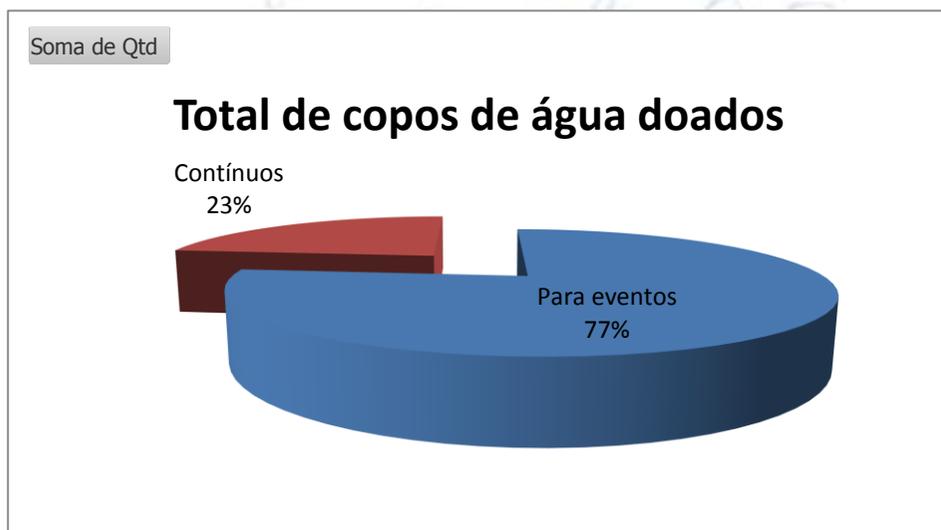
Parecer técnico

Copos de água para eventos

a) Avaliação geral

Conforme tabela e gráfico abaixo, das 194 solicitações de copos de água para eventos, todas foram avaliadas da seguinte forma: 154 obtiveram parecer favorável (79%), 36 ficaram inconclusivas (19%) e 4 obtiveram parecer desfavorável (2%).

Soma de Qtd	
Parecer técnico	Total
Favorável	154
Inconclusivo	36
Desfavorável	4
Total Geral	194



b) Conclusão do atendimento

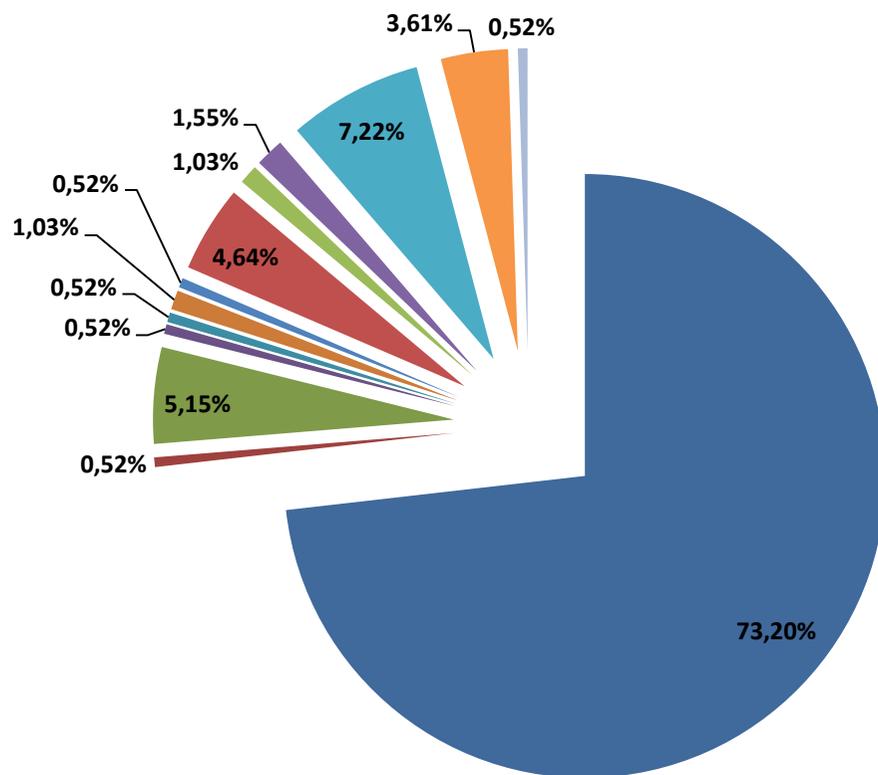
Soma de Qtd			
Parecer técnico	Conclusão	Motivo	Total
Favorável =>	Atendido =>	-	142
	Atendido => Total		142
	Não atendido =>	Desistência	1
	Não atendido => Total		1
	Não informado =>	Setor não informou	10
	Não informado => Total		10
	Pedido cancelado =>	-	1
Pedido cancelado => Total		1	
Favorável => Total			154
Desfavorável =>	Atendido =>	-	1
	Atendido => Total		1
	Não atendido =>	Não completou documentos	2
	Não atendido => Total		2
	Não houve tempo hábil =>	-	1
Não houve tempo hábil => Total		1	
Desfavorável => Total			4
Inconclusivo =>	De Secretaria Municipal =>	-	9
	De Secretaria Municipal => Total		9
	Atendido =>	-	2
	Atendido => Total		2
	Não atendido =>	Desistência	3
		Não completou documentos	14
	Não atendido => Total		17
	Pedido cancelado =>	-	7
	Pedido cancelado => Total		7
	Não houve tempo hábil =>	-	1
Não houve tempo hábil => Total		1	
Inconclusivo => Total			36
Total Geral			194

Conforme tabela ao lado e gráfico abaixo, das 194 solicitações de copos de água para eventos, todas foram concluídas da seguinte forma:

- Das 154 solicitações com parecer favorável:
 - 142 foram atendidas;
 - 1 houve desistência;
 - 10 não foram informados;
 - 1 pedido foi cancelado.
- Das 4 solicitações com parecer desfavorável:
 - 1 foi atendida;
 - 2 não foram atendidas porque não completou documentos;
 - 1 não foi atendida porque não houve tempo hábil para análise.
- Das 36 solicitações inconclusivas:
 - 9 foram de Secretarias Municipais e encaminhadas;
 - 2 foram atendidas;
 - 3 não foram atendidas porque houve desistência;
 - 14 não foram atendidas porque não completou documentos;
 - 7 pedidos foram cancelados;
 - 1 não foi atendida porque não houve tempo hábil para análise .

Soma de Qtd

Conclusão do atendimento



Parecer técnico	-
Conclusão	-
Motivo	-

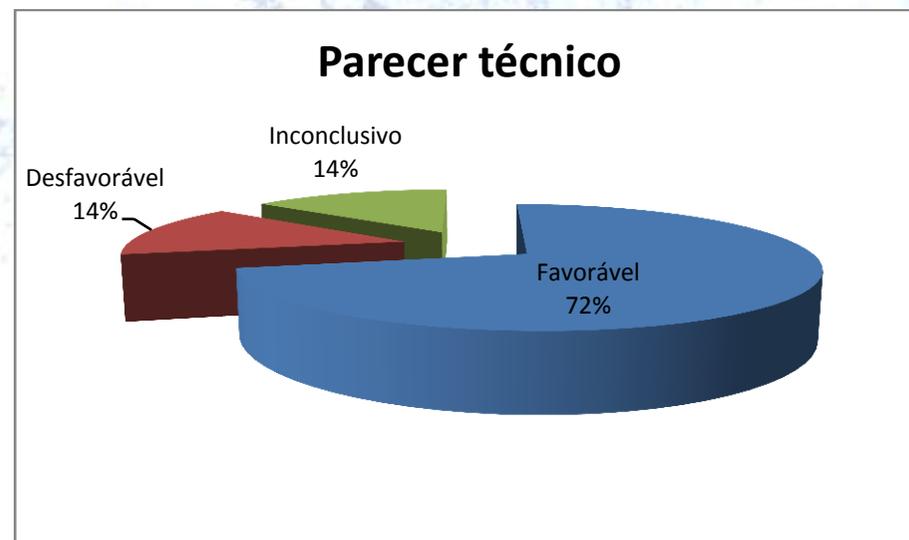
- Favorável => Atendido => -
- Favorável => Não atendido => Desistência
- Favorável => Não informado => Setor não informou
- Favorável => Pedido cancelado => -
- Desfavorável => Atendido => -
- Desfavorável => Não atendido => Não completou documentos
- Desfavorável => Não houve tempo hábil => -
- Inconclusivo => De Secretaria Municipal => -
- Inconclusivo => Atendido => -
- Inconclusivo => Não atendido => Desistência
- Inconclusivo => Não atendido => Não completou documentos
- Inconclusivo => Pedido cancelado => -
- Inconclusivo => Não houve tempo hábil => -

Copos de água para doação contínua

Soma de Qtd	
Parecer técnico	Total
Favorável	10
Desfavorável	2
Inconclusivo	2
Total Geral	14

a) Avaliação geral

Conforme tabela e gráfico ao lado, das 14 solicitações de copos de água para doação contínua, todas foram avaliadas da seguinte forma: 10 obtiveram parecer favorável (72%), 2 ficaram inconclusivas (14%) e 2 (obtiveram parecer desfavorável) (14%).

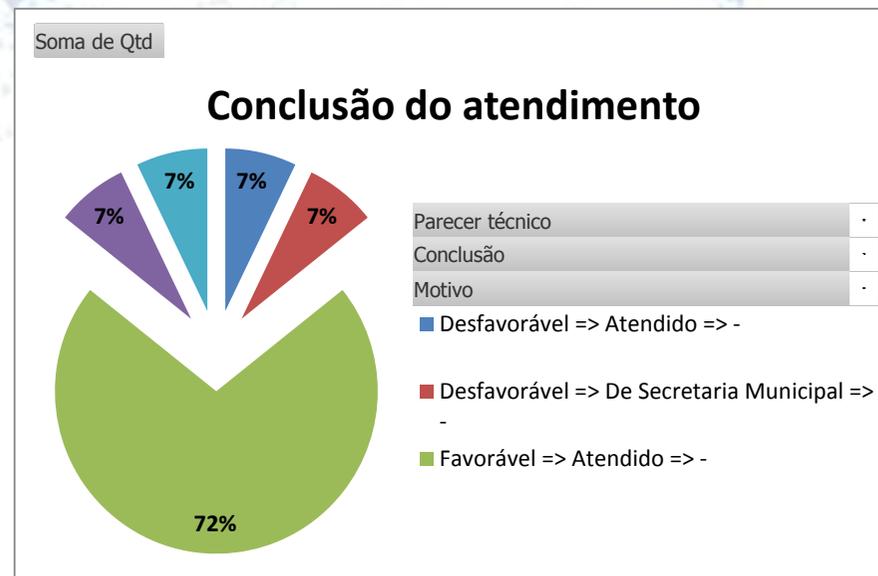


b) Conclusão do atendimento

Conforme tabela e gráfico ao lado, das 14 solicitações de copos de água para doação contínua, todas foram concluídas da seguinte forma:

- Das 10 solicitações com parecer favorável:
 - 10 foram atendidas.
- Das 2 solicitações com parecer desfavorável:
 - 1 foi atendida através da Secretaria Municipal;
 - 1 foi atendida.
- Das 2 solicitações inconclusivas:
 - 1 não foi atendida porque houve desistência;
 - 1 pedido foi cancelado.

Soma de Qtd			
Parecer técnico	Conclusão	Motivo	Total
Desfavorável =>	Atendido =>	-	1
	Atendido => Total		1
	De Secretaria Municipal =>	-	1
	De Secretaria Municipal => Total		1
Desfavorável => Total			2
Favorável =>	Atendido =>	-	10
	Atendido => Total		10
Favorável => Total			10
Inconclusivo =>	Não atendido =>	Desistência	1
	Não atendido => Total		1
	Pedido cancelado =>	-	1
	Pedido cancelado => Total		1
Inconclusivo => Total			2
Total Geral			14

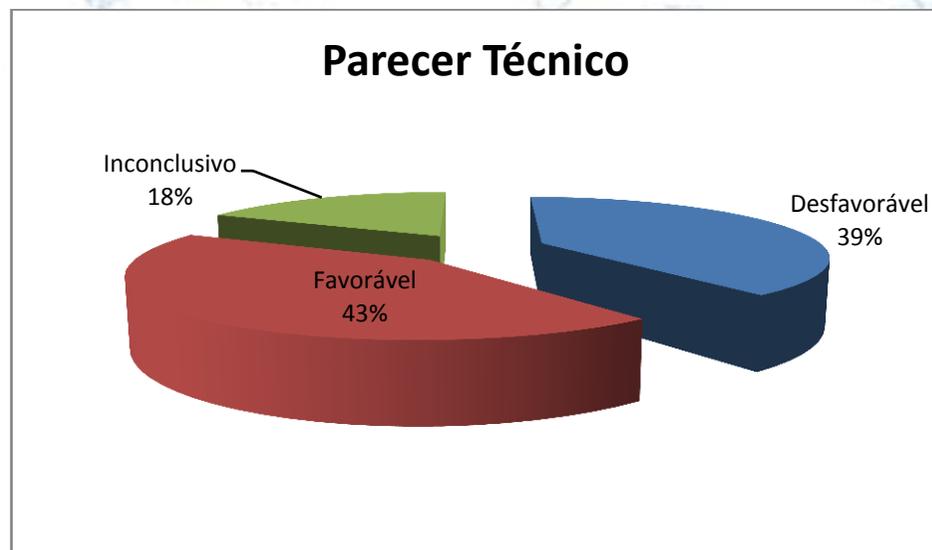


Solicitações diversas

a) Avaliação geral

Conforme tabela e gráfico abaixo, das 28 solicitações diversas, todas foram avaliadas da seguinte forma: 12 obtiveram parecer favorável (43%), 11 obtiveram parecer desfavorável (39%) e 5 ficaram inconclusivos (18%),

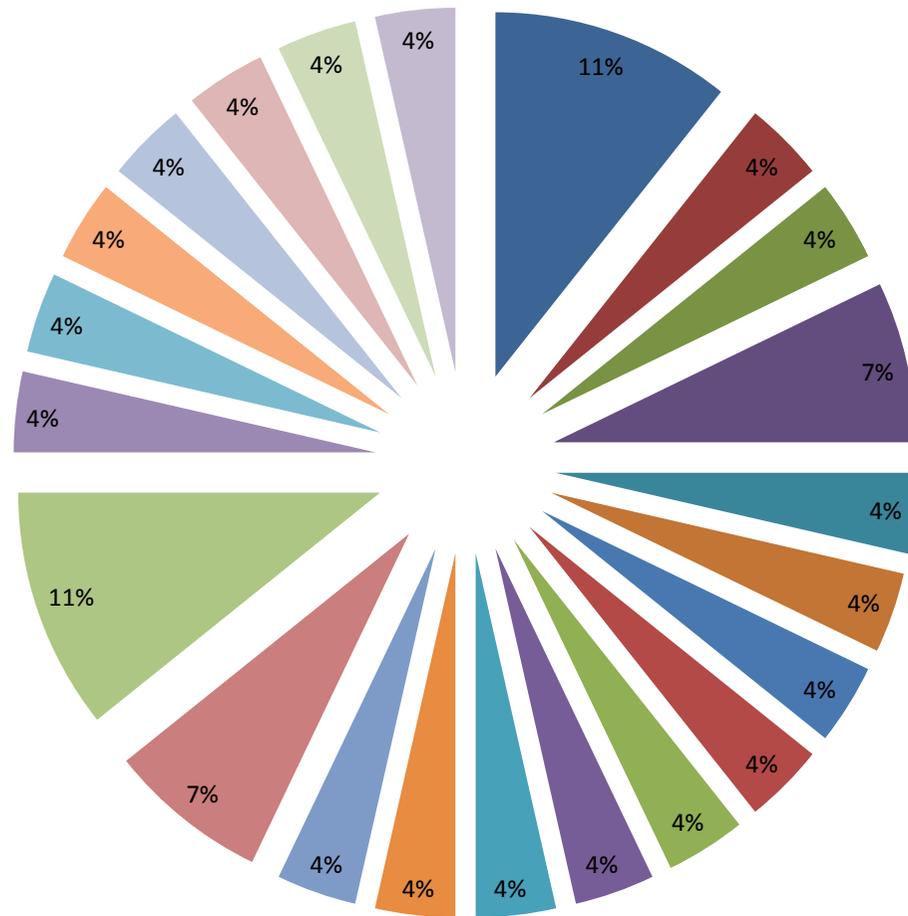
Soma de Qtd	
Parecer	Total
Favorável	12
Desfavorável	11
Inconclusivo	5
Total Geral	28



b) Conclusão do atendimento

Soma de Qtd				
Parecer técnico	Conclusão	Assunto	Total	
Favorável =>	Atendidos =>	Apoio a projeto social	3	
		Apoio financeiro	1	
		Doação de brinquedos	1	
		Patrocínio	2	
		Serviços de limpeza de caixa d'água	1	
	Atendidos => Total			8
	Em análise =>	Apoio financeiro	1	
		Doação de materiais de limpeza e higiene	1	
		Doação de materiais hidráulicos e serviços	1	
	Em análise => Total			3
Encaminhado =>		Doação de 8 mil metros de gramado	1	
Encaminhado => Total			1	
Favorável => Total			12	
Desfavorável =>	Em análise =>	Apoio financeiro	1	
		Em análise => Total		1
	Indeferido =>	Apoio financeiro	1	
		Doação de cobertura predial	1	
		Doação de material de construção	1	
		Doação financeira	2	
		Patrocínio	3	
	Indeferido => Total			8
	Não atendido =>		Doação financeira	1
	Não atendido => Total			1
Renegociado =>		Isenção de débitos de conta de água	1	
Renegociado => Total			1	
Desfavorável => Total			11	
Inconclusivo =>	Em análise =>	Doação de materiais de construção	1	
		Em análise => Total		1
	Indeferido =>	Apoio a projeto social	1	
		Patrocínio	1	
	Indeferido => Total			2
	Não atendido =>		Banheiro químico emprestado	1
		Doação financeira	1	
Não atendido => Total			2	
Inconclusivo => Total			5	
Total Geral			28	

Conclusão do atendimento



Parecer técnico	Conclusão	Assunto

- Favorável => Atendidos => Apoio a projeto social
- Favorável => Atendidos => Apoio financeiro
- Favorável => Atendidos => Doação de brinquedos
- Favorável => Atendidos => Patrocínio
- Favorável => Atendidos => Serviços de limpeza de caixa d'água
- Favorável => Em análise => Apoio financeiro
- Favorável => Em análise => Doação de materiais de limpeza e higiene
- Favorável => Em análise => Doação de materiais hidráulicos e serviços
- Favorável => Encaminhado => Doação de 8 mil metros de gramado
- Desfavorável => Em análise => Apoio financeiro
- Desfavorável => Indeferido => Apoio financeiro
- Desfavorável => Indeferido => Doação de cobertura predial
- Desfavorável => Indeferido => Doação de material de construção
- Desfavorável => Indeferido => Doação financeira
- Desfavorável => Indeferido => Patrocínio
- Desfavorável => Não atendido => Doação financeira
- Desfavorável => Renegociado => Isenção de débitos de conta de água
- Inconclusivo => Em análise => Doação de materiais de construção
- Inconclusivo => Indeferido => Apoio a projeto social
- Inconclusivo => Indeferido => Patrocínio
- Inconclusivo => Não atendido => Banheiro químico emprestado
- Inconclusivo => Não atendido => Doação financeira

Conforme tabela e gráfico acima, das 28 solicitações diversas, todas foram concluídas da seguinte forma:

- Das 12 solicitações com parecer favorável:
 - 8 foram atendidas;
 - 3 estão em análise em outros setores, para tratar de questões legais, administrativas e financeiras;
 - 1 foi encaminhada para a Prefeitura, para análise e atendimento do Departamento de Parques e Jardins.
- Das 11 solicitações com parecer desfavorável:
 - 1 está em análise em outro setor, para tratar de questões legais, administrativas e financeiras;
 - 8 foram indeferidas por questões legais ou administrativa ou financeira;
 - 1 não foi atendida por questões legais.
 - 1 foi renegociado no atendimento ao cliente, para resolver os débitos em atraso de conta de água.
- Das 5 solicitações inconclusivas:
 - 1 está em análise em outro setor, para tratar de questões legais, administrativas e financeiras;
 - 2 foram indeferidos por questões legais ou administrativa ou financeira;
 - 2 não foram atendidos por questões legais ou administrativa ou financeira.

3.4.3. Pedidos de Secretarias Municipais

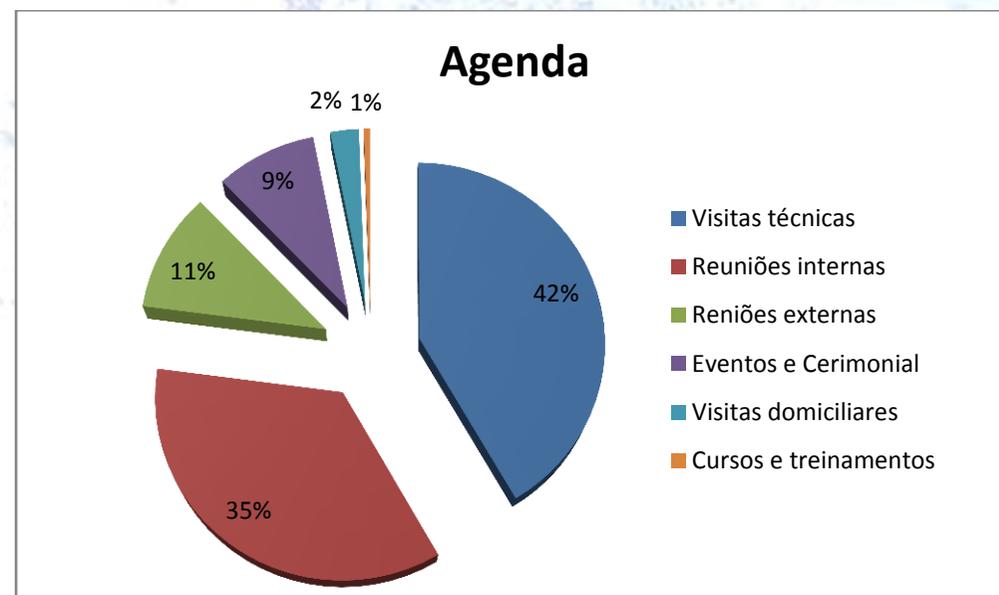
Foram identificadas 10 solicitações vindas de secretarias municipais. Estes pedidos não são analisados pela Apress e, portanto, foram encaminhados ao setor responsável, a Gerência de Comunicação Social.

3.5. Agenda

Conforme tabela e gráfico ao lado, a agenda demonstrou muitas atividades no ano de 2014, uma média de uma a duas atividades por dia durante o ano, distribuída da seguinte forma:

- 147 visitas técnicas realizadas (42%);
- 125 reuniões internas (35%);
- 38 reuniões externas (11%);
- 32 eventos e cerimoniais (9%);
- 9 visitas domiciliares (2%);
- 2 cursos e treinamentos (1%).

Soma de Qtd	Total
Agenda	
Visitas técnicas	147
Reuniões internas	125
Reuniões externas	38
Eventos e Cerimonial	32
Visitas domiciliares	9
Cursos e treinamentos	2
Total Geral	353



4. Resultados da ampliação dos trabalhos voluntários



4.1. VOLUNTARIADO EM NÚMEROS

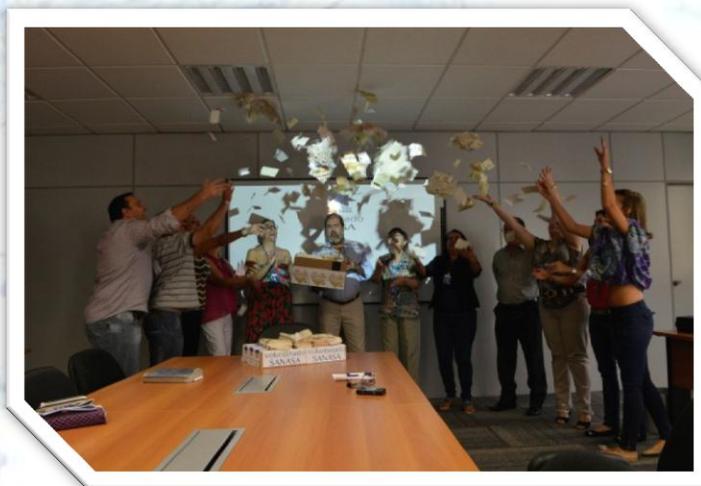
Grupo Gestor	Projetos	Campanhas	Reuniões (2013-2014)
16 membros	8	6	18

4.2. Projetos do Voluntariado



Nº Campanhas	Candidatos cadastrados	Nº doações	Nº bolsas	Nº pessoas beneficiadas
3 por ano	125	185	143	429

OBS: números referentes a 2013 e 2014.



Pontos de coleta	Entidades cadastradas	Quantidade entregues	Quantidade Notinhas arrecadadas	Entregas por entidade	Valor restituído
63 internas	23	15	226.977	1 vez = 10	Abril = R\$ 5.999,70
30 externas				2 vezes = 10	Outubro = R\$ 46.928,00
				3 vezes = 2	Total: R\$ 52.927,70

OBS: números referentes a 2013 e 2014.



Litros de óleo arrecadado	Litros de óleo vendido	Valor arrecadado	Nº reuniões externas	Quantidade de funis entregues
1.100	650	R\$ 591,50	45	1.900

OBS: início em março de 2014.



Projetos para compra de cadeiras de rodas



Quantidade kg vendidos	Valor arrecadado	kg	Quantidade de cadeiras	Valor gasto R\$ 4.250,00
350	R\$ 1.050,00	3,00		
Moedinha do Bem	**** + rifas			
Cadeiras de rodas			4 cadeiras doadas	R\$ 2.200,00 + R\$ 2.050,00

OBS: números referentes a 2013 e 2014.



1 do Serviço Social

1 do Classificados

Arrecadação Mantimentos Gincana

**72 latas de leite = doações
diversas**

10 latas de leite + 10 pacotes
de fraldas+ remédios

18 famílias

10 entidades

OBS: números referentes a 2013 e 2014.



**Quantidade entidades
visitadas**

**Quantidade entidades
escolhidas**

Valor para investimento

10

1 na Cidade Singer

R\$ 8.070,00 (bazar, leilão e rifas)

OBS: início em maio de 2014

BAZAR VOLUNTARIADO SANASA

Eventos realizados para arrecadação de fundos destinados ao projeto Mão à Obra:

1º Bazar Beneficente

Exposição de roupas, sapatos, acessórios, bijuterias novas e em bom estado, dia 19 a 23 de maio, na área da churrasqueira da sede.



Duelo da Paz

Leilão de camisetas de times de futebol autografadas e premiações de rifas, dia 27 de maio, no saguão da sede.



EU QUERO BRINCAR

Campanha de arrecadação de brinquedos para o Dia das Crianças

Quantidade campanhas	Quantidade brinquedos arrecadados	Quantidade entidades contempladas
2	Quase 900	10 entidades

OBS: números referentes a 2013 e 2014.

NATAL MAIS DOCE

Campanha de arrecadação de panetones ou caixas de bombons para os funcionários terceirizados.

2013	2014
267 caixas de bombons	600 panetones

DIA DA GENTILEZA

Campanha de integração dos funcionários dia 13 de Novembro – Dia da Gentileza.



2013

2014

200 pessoas

300 pessoas



VISIBILIDADE SOCIAL

Folder – “Escolha como quer participar e mãos à obra”

CAMPANHAS

BAZAR VOLUNTARIADO SANASA: ARRECAÇÃO DE ROUPAS, SAPATOS E ACESSÓRIOS EM BOM ESTADO PARA ATENDER ENTIDADES SOCIAIS CADASTRADAS NO SERVIÇO SOCIAL DA SANASA.

MANTIMENTOS: ARRECAÇÃO DE ALIMENTOS PARA ATENDER AS NECESSIDADES DE ENTIDADES SOCIAIS E FAMILIAS DO SERVIÇO SOCIAL DA SANASA EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE.

EU QUERO BRINCAR: ARRECAÇÃO DE BRINQUEDOS NO DIA DAS CRIANÇAS PARA ATENDER AS NECESSIDADES DAS ENTIDADES QUE TRABALHAM COM CRIANÇAS.

NATAL MAIS DOCE: ARRECAÇÃO DE CAIXAS DE BOMBONS E PANETONES PARA ATENDER OS FUNCIONÁRIOS TERCEIRIZADOS DA SANASA NA ÉPOCA DO NATAL.

CESTAS DE NATAL: ARRECAÇÃO DE CESTAS DE NATAL PARA ATENDER AS NECESSIDADES DAS FAMILIAS CADASTRADAS NO SERVIÇO SOCIAL DA SANASA.

CONTA POUPANÇA - DOAÇÕES

O GRUPO GESTOR DO VOLUNTARIADO ABRIU UMA CONTA POUPANÇA NA CAIXA ECONÔMICA FEDERAL, ESPECIALMENTE PARA FOMENTAR:

- COMPRA DE CADEIRA DE RODAS;
- ATENDIMENTO DE NECESSIDADES DAS FAMILIAS EM VULNERABILIDADE SOCIAL E ENTIDADES DE ASSISTÊNCIA SOCIAL;
- AMPLIAÇÃO DE AÇÕES VOLUNTÁRIAS EM ENTIDADES SOCIAIS.

DEPÓSITO:
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL | AGÊNCIA: 2722 | OPERAÇÃO: 013 | CONTA: 3461-7

TITULARES DA CONTA:
VOLUNTARIADO: ROSEMEIRE DONEGA, MARIO SANGES NETO E LENTER SERTORIO.

ENVOLVIDOS
SANASA: ATUA COMO PARCEIRA DO VOLUNTARIADO, INCENTIVANDO E COLABORANDO COM AS AÇÕES, PROJETOS E CAMPANHAS DO VOLUNTARIADO SANASA.

VOLUNTÁRIO: TODO FUNCIONÁRIO DA SANASA E QUALQUER PESSOA QUE TENHA VONTADE DE COLABORAR.

GRUPO DE APOIO: FUNCIONÁRIOS COLABORADORES ESPECIAIS QUE AUXILIAM NO DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES VOLUNTÁRIAS.

GRUPO GESTOR: DISSEMINA O CONCEITO DE VOLUNTARIADO NA EMPRESA, NA PERSPECTIVA DA RESPONSABILIDADE SOCIAL; ORGANIZA E DIVULGA PROJETOS EM ANDAMENTO, E IMPLANTA NOVOS, PRESTANDO CONTAS DE TODAS AS AÇÕES; APRESENTA OPORTUNIDADES PARA AS PESSOAS ADERIREM AOS TRABALHOS VOLUNTÁRIOS; E ORGANIZA CAMPANHAS.

PROJETOS E VOLUNTARIADO

O GRUPO GESTOR DO VOLUNTARIADO FOI CRIADO COM O PROPÓSITO DE ESTIMULAR A SOLIDARIEDADE ENTRE OS FUNCIONÁRIOS DA SANASA COM TRABALHOS, DE PREFERÊNCIA, COM CUNHO SOCIOAMBIENTAL.

OS PRINCIPAIS OBJETIVOS SÃO CRIAR OPORTUNIDADES, ESTIMULAR A SOLIDARIEDADE E INCENTIVAR PESSOAS - FUNCIONÁRIOS DA EMPRESA OU NÃO - AO TRABALHO VOLUNTÁRIO.

ÁGUA LIMPA: COLETA DE ÓLEO DE COZINHA DAS CASAS DOS FUNCIONÁRIOS PARA RECICLAGEM, COM INTUÍTO DE EVITAR A CONTAMINAÇÃO DA REDE DE ESGOTO, ATERRO SANITÁRIO E RIOS DA REGIÃO.

LATINHA DA ALEGRIA: COLETA SELETIVA DE LATAS DE ALUMÍNIO PARA RECICLAGEM. EM CONTRAPARTIDA, O PROJETO VISA AO FOMENTO DA COMPRA DE CADEIRAS DE RODAS PARA ATENDER PESSOAS CARENTES.

DOAÇÃO DE SANGUE: DOAÇÃO DE SANGUE UMA VEZ A CADA QUATRO MESES. PROJETO VOLTADO PARA OS FUNCIONÁRIOS E MORADORES.

NOTINHA SOLIDÁRIA: COLETA DE NOTAS FISCAIS SEM CPF NAS UNIDADES DA SANASA E PONTOS COMERCIAIS, COM A FINALIDADE DE ATENDER AS ENTIDADES SOCIAIS INDICADAS PELOS FUNCIONÁRIOS VIA E-MAIL: voluntariado@sanasa.com.br

MOEDINHA DO BEM: COLETA DE MOEDAS PARA FOMENTAR AS AÇÕES DO VOLUNTARIADO SANASA DE MANEIRA GERAL.

FAMILIAS: AÇÕES ORGANIZADAS PELO GRUPO GESTOR PARA ATENDER FAMILIAS INADIMPLENTES E EM SITUAÇÃO DE ALTA VULNERABILIDADE SOCIAL, IDENTIFICADAS PELO SERVIÇO SOCIAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE.

MÃOS À OBRA: MUTIRÃO DE FUNCIONÁRIOS VOLUNTÁRIOS DA SANASA PARA ATENDER AS NECESSIDADES DAS INSTITUIÇÕES CADASTRADAS, COMO MANUTENÇÃO ELÉTRICA E HIDRÁULICA, PINTURA, PREPARAÇÃO DE LANCHES E RECREAÇÃO COM CRIANÇAS.

CLASSIFICADOS: SERVIÇO OFERECIDO NO PORTAL DO VOLUNTARIADO NA INTRANET DA SANASA PARA DOAÇÕES E DIVULGAÇÃO DE EVENTOS BENEFICENTES DE ENTIDADES.

Para mais informações, ligue: 3735-5173 ou escreva para voluntariado@sanasa.com.br

PREFEITURA DE CAMPINAS
C.A.M.P.I.N.A.S.
A vida bem tratada

SANASA
C.A.M.P.I.N.A.S.
Água

PARTICIPAÇÃO DO VOLUNTARIADO NA COMISSÃO DE ENFRENTAMENTO À DENGUE



Ficou definido na Comissão, que a equipe do voluntariado realizaria as visitas às unidades da Sanasa para conscientizar os funcionários sobre o tema. Foram escolhidas as funcionárias Célia Passarini (da Ouvidoria) e Leniter Sertório da PA (APROSS) do Grupo Gestor do Voluntariado, para realização deste trabalho por ser semelhante ao do Projeto Água Limpa. Foram entregues adesivos e folhetos explicativos para todos. Os funcionários foram conclamados a eliminar os possíveis criadouros em suas unidades. Um fiscal da dengue foi escolhido em cada unidade para liderar as iniciativas.

COMEMORAÇÃO DO DIA INTERNACIONAL DO VOLUNTARIADO

Dia 05 de Dezembro é comemorado o Dia Internacional do Voluntariado. Com a participação dos funcionários, o voluntariado da Sanasa apresentou no saguão da Sede, o balanço geral dos trabalhos voluntários realizados na empresa e trouxe duas apresentações:

- Sapateado, com os alunos da Quero-Quero Anhumas;
- Dança Contemporânea, com os alunos da Sorri.

As entidades foram escolhidas por participarem do projeto Notinha Solidária.



OUTUBRO ROSA

Campanha de uso de roupas cor-de-rosa um dia de Outubro, em apoio à luta contra o câncer de mama.



NOVEMBRO AZUL

Campanha de uso de roupas azuis um dia de Novembro, em apoio à luta contra o câncer de próstata.



Conclusão

O ano de 2014 foi um ano muito intenso, de muitas ações, conforme demonstrada no presente relatório. Foi marcado por muito aprendizado e amadurecimento da equipe. Há muito ainda por se fazer. A PA, nome dado à Assessoria de Programas Sociais da Sanasa, vem se fortalecendo e sendo reconhecida por várias áreas dentro da empresa.

Podemos apontar alguns avanços, que consideramos os mais significativos:

1. Projeto Social da Parceria Sanasa/APAE/DPJ: as mudas de flores e árvores cultivadas pelos alunos são plantadas em diversas praças da cidade escolhidas pelo DPJ e no próprio jardim da Sanasa. A equipe da APROSS realiza o monitoramento sistemático das ações.

2. Apoio a Projetos com População de Rua:

- ✓ Alteração no Estatuto e Regimento da Sanasa;
- ✓ Locação e reforma da Casa da Cidadania – atendimento à população adulta em situação de rua;
- ✓ Projeto Social – apoio à entidade MVM – Movimento Vida Melhor – atendimento às crianças e adolescentes em situação de rua. A Equipe da APROSS realiza o monitoramento das ações.

3. Apoio às demandas de copos de água: análise técnica e documental das solicitações recebidas de entidades com emissão de relatório e parecer social.

Para os atendimentos de copos de água, o trabalho do PA (APROSS) passou a ser desenvolvido de acordo com a norma SAN.C.IN.PR01.

Inicialmente, as entidades apresentaram resistência, devido aos novos procedimentos adotados para o atendimento das solicitações de copos de água.

Com o passar do tempo, o problema foi sendo superado, inclusive, constatamos que o serviço apresentou melhorias e um aumento na satisfação dos atendidos.

Para o esclarecimento das dúvidas do cliente com relação às solicitações de copos de água via 0800 e atendimento ao cliente, criamos um informativo para orientá-los sobre as novas exigências e procedimentos das solicitações.

4. Elaboração de Projeto com funcionários afastados e pesquisa realizada com os mesmos. Referido projeto foi encaminhado à Gerência de Recursos Humanos.

5. Participação ativa no processo que culminará com a implantação do Sistema de Gestão de Responsabilidade Social. Participação importante da equipe da PA - APROSS na Comissão de Estudos Especial da ABNT/Responsabilidade Social em São Paulo; Foi realizada a primeira auditoria interna de Responsabilidade Social coordenada pela Gerência de Qualidade e Relações Técnicas.

6. Contribuição para ampliação dos projetos do Programa de Voluntariado. Merece destaque a comemoração do Dia Internacional do Voluntariado, dia 05 de dezembro, que contou com apresentação cultural de duas entidades sociais que recebem as Notinhas Solidárias (Nota Fiscal Sem CPF). Uma apresentação de Dança Contemporânea, da entidade Sorri, que atende pessoas com deficiências, e apresentação de Dança de Sapateado, pela entidade Quero-Quero Anhumas.

Para o próximo ano, a P.A (APROSS) começará a trabalhar na perspectiva de identificação de indicadores e pretende avançar na elaboração da construção da metodologia de trabalho do serviço.

Equipe Técnica

Coordenadora e Assistente Social: Leniter Sertório

Assistente Social: Cleuza Manzato

Assistente Social: Marcia Motareli

Administrativo: Thiago Beraldo

Jornalista: Fabio Lima

Diretoria Executiva da Sanasa

Diretor Presidente: Arly de Lara Romêo

Chefe de Gabinete: Fernando Ribeiro Rossilho

Procuradora Jurídica: Maria P. P. A Balesteros Silva

Diretor Administrativo: Lúcio Esteves Júnior

Diretor Comercial: Luiz Carlos de Souza

Diretor Financeiro e Relações com Investidores: Pedro Claudio da Silva

Diretor Técnico: Marco Antonio dos Santos

www.sanasa.com.br