

# Relatório Anual de Atividades 2017



# APROSS

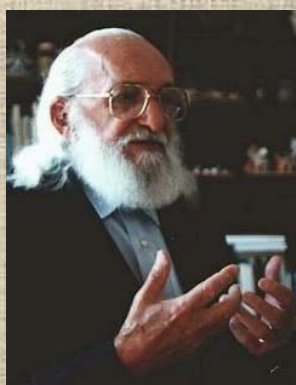
ASSESSORIA DE PROGRAMAS SOCIAIS DA SANASA

## SUMÁRIO

<b>1.</b>	<b>APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1.</b>	<b>MONITORAMENTO E AVALIAÇÕES DE PARCERIAS .....</b>	<b>6</b>
<b>2.2.</b>	<b>AVALIAÇÕES TÉCNICAS DE SOLICITAÇÕES.....</b>	<b>16</b>
<b>2.3.</b>	<b>GESTÃO ORGANIZACIONAL, ENGAJAMENTO E DESENVOLVIMENTO SOCIAL ...</b>	<b>23</b>
<b>2.4.</b>	<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO .....</b>	<b>50</b>
<b>3.</b>	<b>GESTÃO DE DESEMPENHO .....</b>	<b>53</b>
<b>4.</b>	<b>EXPEDIENTE .....</b>	<b>57</b>
<b>5.</b>	<b>ANEXOS .....</b>	<b>58</b>

# APRESENTAÇÃO

# 1



**“Ninguém caminha sem aprender a caminhar, sem aprender a fazer o caminho caminhando, refazendo e retocando o sonho pelo qual se pôs a caminhar”**

***Paulo Freire***

O ano de 2017 foi profícuo para a PA-APROSS. O Relatório Anual de Atividades demonstra isso. Este ano optamos por privilegiar o uso de imagens e textos mais curtos. Isto fez com que o relatório ficasse mais simples e mais prazeroso para a leitura.

O nosso norte continuou sendo a Responsabilidade Social, sendo mantidos nossos compromissos com a promoção da cidadania, promoção do desenvolvimento sustentável e transparência nas atividades.

Os destaques de 2017 foram:

1. Avanço na aplicação do sistema de monitoramento e avaliação dos projetos sociais apoiados pela Sanasa (parcerias);
2. Ampliação do trabalho da Apae, propiciando aumento de locais para o Projeto “Revitalizando Praças e Jardins”;
3. Sensibilização ambiental para os jogadores do Brasil Vôlei;

4. Participação em mais dois comitês municipais – PIC (Comitê Municipal Intersetorial para elaboração do PIC – Plano Municipal Intersetorial da Primeira Infância) e CAISAN (Câmara Intersecretarial de Segurança Alimentar).
5. O início dos trabalhos de orientação profissional aos patrulheiros da Sanasa;
6. Implantação do Projeto “Plantando Vidas”, realizado em parceria com a Secretaria de Serviços Públicos – Plantio de ipês no Lago do Café - Homenagem a funcionários com câncer;
7. Apresentação de dois trabalhos no 47º Congresso da Assemae realizado em Campinas;
8. Ampliação de parcerias do Voluntariado Sanasa, por meio de trocas de experiências com o Programa UniversIDADE/Unicamp e Eaton do Brasil.

E assim, vamos aprendendo a caminhar, com erros e acertos, mas nunca desistindo dos nossos sonhos, de viver numa sociedade mais solidária, ética, justa, respeitosa com os cidadãos e mais feliz!

## A PA - Apress

**A** PA – APROSS – Assessoria de Programas Sociais da Sanasa, criada em maio de 2013, é vinculada à Presidência da empresa e teve como propósito inicial a expansão da atuação da Sanasa em Projetos Sociais realizados com parcerias, tendo como prisma, a Responsabilidade Social.

O setor se consolidou desenvolvendo seu trabalho sob quatro pilares: Responsabilidade Social, Interface com Organizações Governamentais (OGs) e Organizações Não Governamentais (ONGs), Monitoramento e Avaliação de Parcerias e Voluntariado Empresarial, sob alicerce do SOCIAL.



# 2



## AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

## 2.1. MONITORAMENTO E AVALIAÇÕES DE PARCERIAS

INDICADOR 1 - Monitoramento do contrato social e atendimento à legislação, normas e outros.

### PROGRAMA “SANASA PROMOVEDO A CIDADANIA”

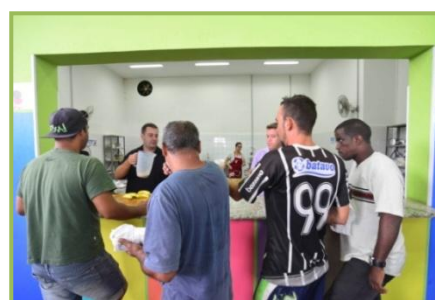
*Temas Centrais da Responsabilidade Social relacionados:*

- Envolvimento e desenvolvimento da comunidade
- Direitos Humanos
- Meio Ambiente
- Questões relativas ao consumidor

## 1. Casa da Cidadania

Gestão da Secretaria M. de Cidadania, Assistência e Inclusão Social e entidade social Associação Semear.

**Parceria Casa da Cidadania:** Serviço executado por ONG cofinanciada da Secretaria M. de Assistência Social. À empresa de saneamento coube a cessão de espaço físico para ampliação das ações desenvolvidas com os moradores em situação de rua no município. No ano de 2017, foram atendidas 130 pessoas por dia, com atividades educativas, higiene e de alimentação.



## 2. Movimento Vida Melhor (MVM)

**Parceria com a entidade Movimento Vida Melhor (MVM):** Apoio às ações de abordagem social às crianças e adolescentes em situação de rua, com a finalidade de contribuir para minimização da exploração comercial infantil. No ano de 2017, foram atendidas e encaminhadas 190 crianças e adolescentes.

Promoveu-se ações de conscientização ambiental aos jovens abordados nas ruas, potencializando a temática reciclagem do óleo de cozinha e preservação do meio ambiente. E moradores do Residencial Vida Nova, no espaço social do CIC- Centro de Integração da Cidadania. Técnicos da Sanasa (Furgões Água e Esgoto) e coordenadora do MVM abordaram temas reciclagem do óleo de cozinha usado e ciclo da água no saneamento.



## 3. APAE Campinas

**Parceria com a APAE - Projeto “Revitalizando Praças e Jardins”** - O projeto sócio educacional “Revitalizando Praças e Jardins” envolve 30 estagiários alunos da Apae com deficiência 4 intelectual, no cultivo de flores. Os participantes realizam o trabalho de cultivo de mudas de flores no Viveiro Municipal e um dia/mês é realizada atividade externa de plantio das mudas.

### Cultivo de Flores – Viveiro Municipal



## Plantio de Flores - Sede da Sanasa



## Plantio de Flores - ETE Piçarrão



## Estagiários inseridos no mercado de trabalho

Estagiário	Contratação
1. D. W. T. R.	USF em setembro/2017
2. A. G. R. G.	Loja John John-shopping Iguatemi em junho/2017
3. J. S. M.	Horti Fruti Fartura em setembro/2017
4. R. W. F.Z.	CHG em novembro/2017
5. V. A. F.	Lojas SWIFT em novembro/2017



# 1. Pró-Visão

## Contrato de Impressão de Contas de Água em Braille

**Parceria entidade Pró-Visão:**  
O contrato comercial da Sanasa com a Pró-Visão - Sociedade Campineira de Atendimento ao Deficiente Visual, tem por objeto o atendimento ao consumidor com deficiência visual (cegueira ou baixa visão), no fornecimento do demonstrativo da fatura de água em Braille (serviços de diagramação, revisão de texto em Braille, envelopamento e entrega), sendo que em 2017, 106 pessoas receberam o demonstrativo em suas casas.



A Prefeitura de Campinas, através da Sanasa, respeita e promove a cidadania entre seus consumidores, cumprindo sua responsabilidade social.

Ao emitir o Demonstrativo da Fatura de Água em Braille, estamos garantindo ao deficiente visual o direito à informação e contribuindo para sua inclusão social.

Realização: **SANASA CAMPINAS** (Nossa Vida e Inovar) e **PREFEITURA DE CAMPINAS** (Inovação e Qualidade)

Apoio: **LUIS BRALLE** e **PRO-VISÃO**

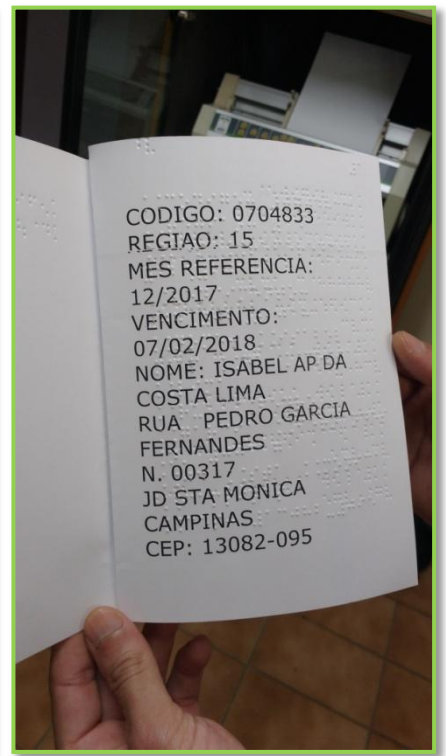
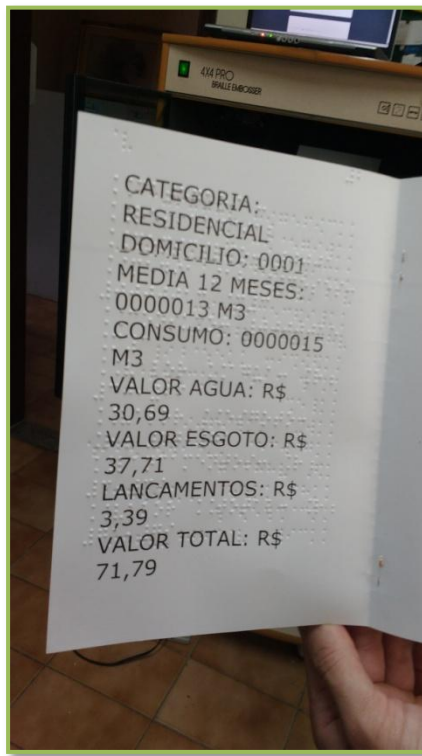
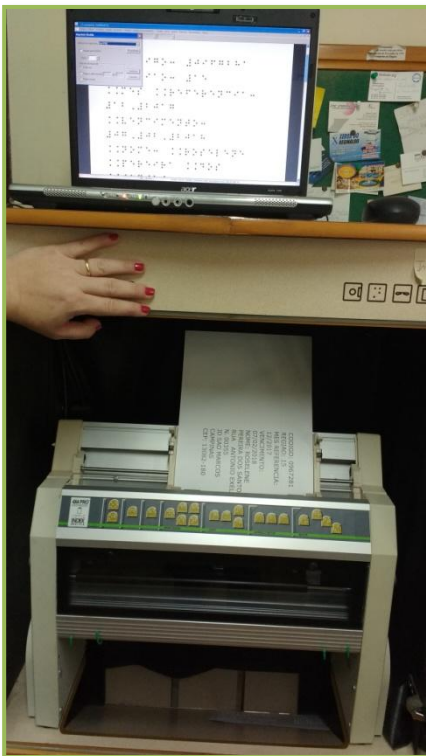
0800 77 21 195

**Demonstrativo da Fatura em Braille**

Braille alphabet and symbols:

a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
n	o	p	q	r	s	t	u	v	x	y	z	5
w	ã	â	à	ä	é	ê	ë	í	î	ï	ó	ô
õ	ö	ú	û	ü	:	;	!	?	!	!	!	Retiências
(	)	"	"	"	"	"	"	"	"	"	"	"
1	2	3	4	5	6	7						
8	9	10	+	+	-	=	X					

**SANASA CAMPINAS**



## 2. SAPECA

Acolhimento de Crianças e Adolescentes vítimas de violência doméstica - Cessão de Espaço Físico da Sanasa.



**Parceria com o Programa de Acolhimento Familiar Municipal – SAPECA:** Parceria com a empresa na cessão de espaço físico para o serviço de acolhimento de crianças e adolescentes vítimas de violência doméstica em famílias acolhedoras, que é vinculado a Secretaria de Assistência Social. Trata-se de acolhimento temporário, feito por meio de um termo de guarda provisória, emitida pela autoridade judiciária para a família acolhedora previamente cadastrada e treinada. Em 2017, foram 21 crianças e adolescentes em acompanhamento por mês, 22 famílias acolhedoras e 26 famílias de origem.

## 3. Apoio à Orquestra Sinfônica - Patrulheiros de Campinas



**Parceria com os Patrulheiros - O Projeto Sintonia:** Orquestra Sinfônica dos Patrulheiros de Campinas, propicia a 37 jovens uma nova perspectiva de vida utilizando a arte musical como instrumento de transformação social. As apresentações realizadas em 2017 mostram que o Projeto atingiu um público estimado de 19.940 pessoas.

12/07/2017 – Solenidade Patrulheiros para o Mundo Melhor

## 4. Eldorado dos Carajás

**Parceria com Associação de Moradores Eldorado dos Carajás:** Parceria entre Sanasa e Associação de Moradores do Pq. Eldorado dos Carajás para cessão de uso de área da Sanasa à Comunidade, formada pelos moradores dos bairros Eldorado dos Carajás, Dic 5 (Chico Mendes), Sto. Antonio, Aruana, Santos Dumont, Filadelfia e Rosalina, para realização de oficinas educativas e atividades de lazer e esportivas, para uma população estimada de 15.000 moradores.



## 5. Brasil Vôlei Clube



**Parceria com Brasil Vôlei Clube:** A parceria entre a empresa e o Brasil Vôlei Clube, inclui a execução de atividades voltadas aos aspectos sociais, realizadas em duas escolas municipais de ensino fundamental no Jardim São Vicente e no Jardim São Domingos.

Durante o ano de 2017, 400 crianças e adolescentes, com idade entre 09 e 14 anos, participaram do projeto. Foram realizadas visitas aos Núcleos Escolares atendidos pelo Projeto Vôlei, onde crianças e jovens iniciaram o aprendizado do vôlei, através do projeto realizado nos contraturnos escolares, áreas de vulnerabilidade social. Por meio do projeto, foram fornecidos uniformes, bolas, redes e outros materiais necessários para o aprendizado. A missão deste trabalho é promover o desenvolvimento humano, não seletivo, mas visando resgatar valores para boa convivência social, responsabilidade, respeito, integração social, entre outros.

## 6. Pulo do Gato

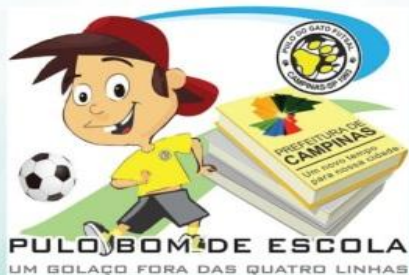
### ❖ Projeto

#### PULO BOM DE ESCOLA

O Pulo do Gato Futsal/SANASA presta auxílio escolar para todas as crianças das categorias de base do clube.

Projeto lançado no final de 2013 a iniciativa é mantida até hoje, aos jovens com mais necessidade, o clube ainda presta ajuda de custo que varia entre R\$ 180,00 e R\$ 1.000,00.

Devido a prática esportiva de autotreinamento temos constantemente o monitoramento da saúde de todos os atletas do Clube.



### + Competições 2017

#### Categorias Menores

Campeonato Metropolitano 24 Equipes - 9 Jogos no Grupo sendo 4 Categorias: Sub-12, 14, 16 e 18.  
Prévia Fase: 64 Jogos.

Campeonato Metropolitano 4 Jogos da Segunda Fase

Campeonato Metropolitano 2 Jogos Semifinal

Campeonato Metropolitano 2 Jogos Final (Sub-14 e Sub-16)

CAMPEÃO SUB-14

VICE CAMPEÃO SUB-16.

TOTAL: 53 JOGOS



Campeão Metropolitano Sub-14  
Federação Paulista de Futebol

Campeonato Estadual 20 Equipes - 9 Jogos no Grupo sendo 4 Categorias: Sub-12, 14, 16 e 18.  
Prévia Fase: 26 Jogos.

Campeonato Estadual 4 Jogos da Segunda Fase

Campeonato Estadual 4 Jogos Quarta de Final

Campeonato Estadual Semi-Final Categoria Sub-18

TOTAL: 45 JOGOS



# \*Conquistas 2017 CATEGORIA SUB-14 CAMPEÃO METROPOLITANO SUB-14



**Parceria Pulo do Gato - Futsal:** O projeto contribui para o desenvolvimento social de crianças e adolescentes que permanecem fora das ruas, nos contraturnos escolares. Além do aprendizado esportivo (futebol), são realizadas outras ações sociais e de conscientização dos jovens e respectivas famílias. Em 2017, foram atendidas 120 crianças e adolescentes, com faixa etária de 10 a 20 anos, na prática do futsal, que disputam torneios municipais e estaduais.

Categoria Sub-12 de Futsal - Pulo do Gato



## 7. Clube de Bocha



**Parceria Clube de Bocha** - A parceria com o Clube de Bocha Santo Antonio tem o objetivo social na promoção e inclusão de pessoas da terceira idade para atividades de lazer, cultura, convivência social, melhora da qualidade de vida e saúde dos participantes, na faixa etária entre 60 e 94 anos, que disputam os campeonatos de bocha. São 10 atletas e uma média de 90 participantes no clube.

O clube tem uma equipe profissional formada por 05 duplas, com faixa etária entre 60 e 94 anos, que disputam os campeonatos de bocha, denominado **JORI**-Jogos Regionais dos Idosos, representando a cidade de Campinas.

## 2.2. AVALIAÇÕES TÉCNICAS DE SOLICITAÇÕES

INDICADOR 2 - Mapeamento dos impactos das ações na comunidade e atendimento à legislação, normas e outros

### DEMANDAS ATENDIDAS

1. DOAÇÃO DE COPOS DE ÁGUA PARA EVENTOS
2. OUTRAS SOLICITAÇÕES

### AGENDA

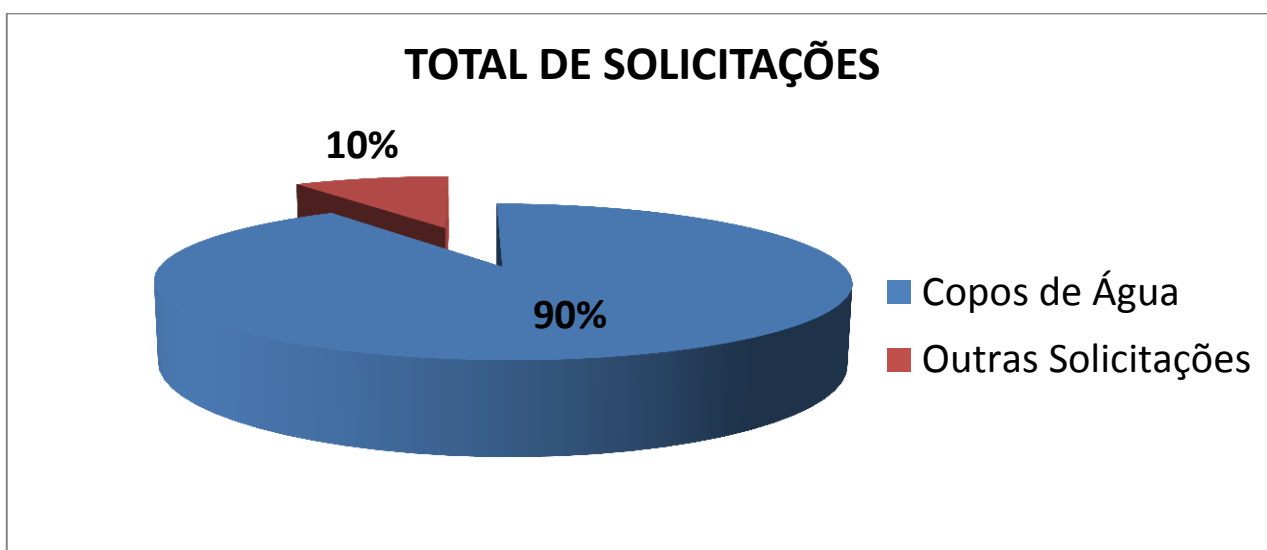
Soma de QTD	
Agenda	Total
Visitas Técnicas	210
Reuniões Externas	134
Reuniões Internas	127
Eventos, Cerimônias e Campanhas	53
Cursos e Treinamentos	17
Visitas Domiciliares	12
<b>Total Geral</b>	<b>553</b>



# QUANTIDADE TOTAL DAS DEMANDAS

Foram 242 solicitações atendidas, sendo que 219 foram de copos de água (90%) e outras solicitações somaram 23 (10%)  
– VER TABELA E GRÁFICO ABAIXO.

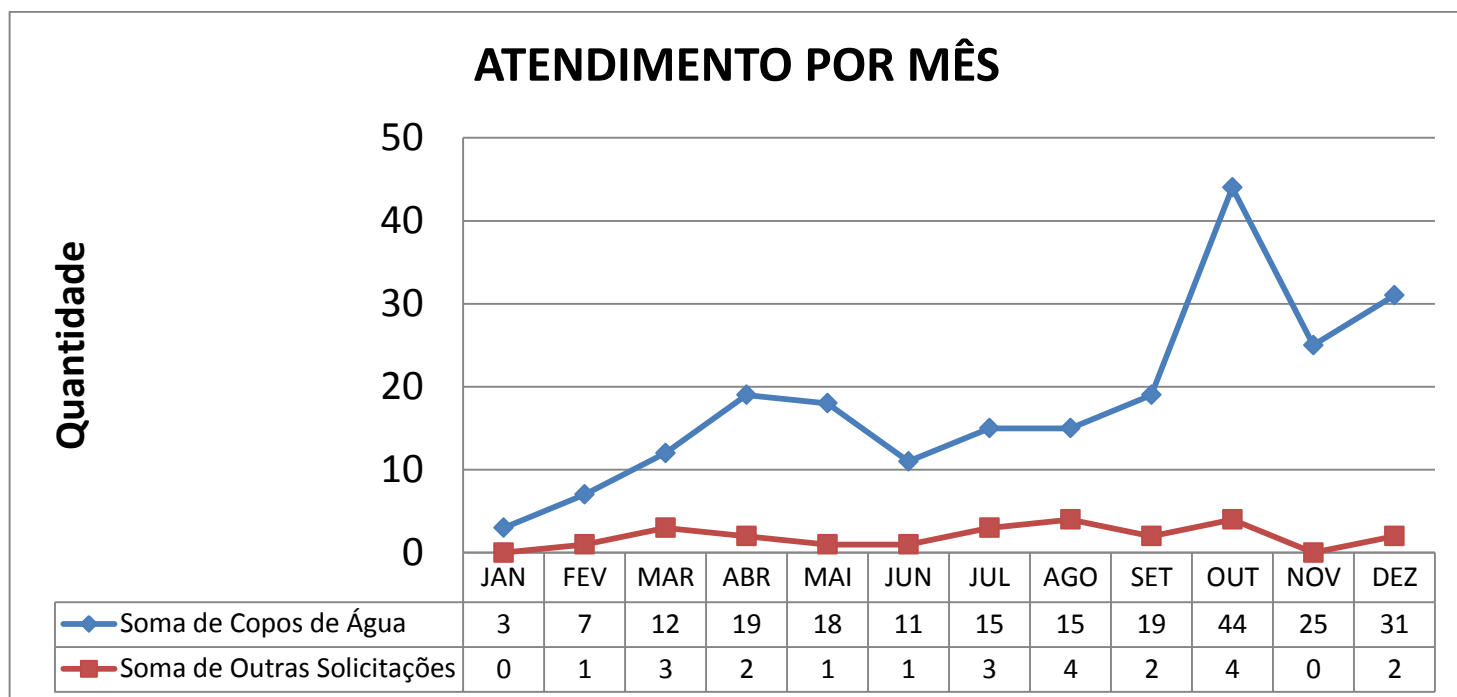
Soma de QTD	
Solicitações	Total
Copos de Água	219
Outras Solicitações	23
<b>Total Geral</b>	<b>242</b>



# ATENDIMENTO POR MÊS

Das 242 solicitações atendidas, teve destaque os meses de abril (19) e maio (18) para atender as festas de Carnaval e campeonatos esportivos; setembro (19) e outubro (44) para atender as festas do Dia das Crianças; e novembro (25) e dezembro (31) para atender as festas de Natal – VER TABELA E GRÁFICO ABAIXO.

Meses	Soma de Copos de Água	Soma de Outras Solicitações
JAN	3	0
FEV	7	1
MAR	12	3
ABR	19	2
MAI	18	1
JUN	11	1
JUL	15	3
AGO	15	4
SET	19	2
OUT	44	4
NOV	25	0
DEZ	31	2
<b>Total Geral</b>	<b>219</b>	<b>23</b>

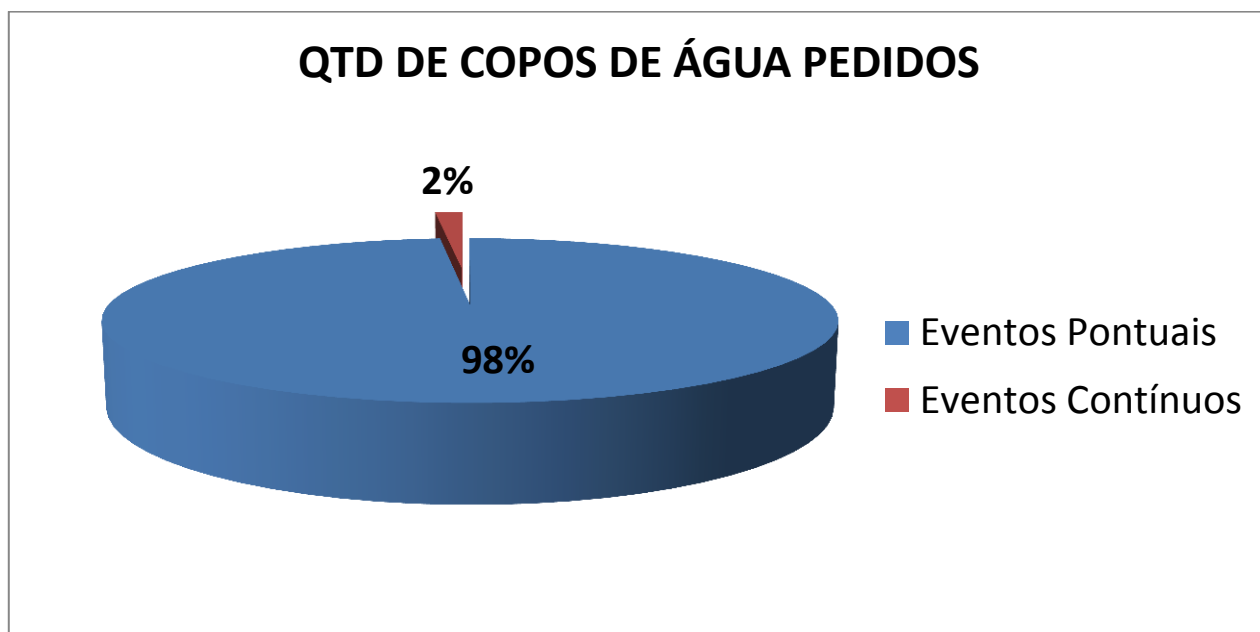


# COPOS DE ÁGUA

- **Quantidade total de copos de água pedidos**

Foram solicitados 176.501 copos de água, sendo que 173.781 copos foram para atender eventos pontuais (98%) e 2.720 copos para atender eventos contínuos, mensais e semanais (2%) – VER TABELA E GRÁFICO ABAIXO.

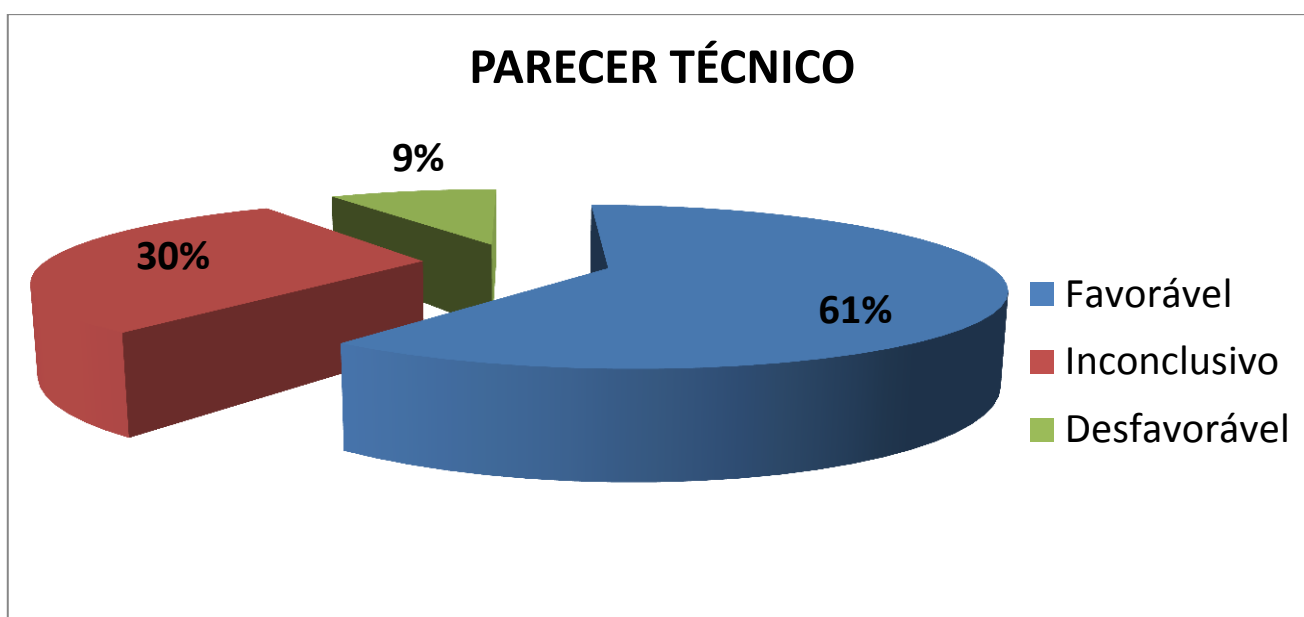
Soma de QTD	
Qtd de copos	Total
Eventos Pontuais	173.781
Eventos Contínuos	2.720
<b>Total Geral</b>	<b>176.501</b>



- **Parecer técnico**

Tivemos 127 atendimentos avaliados com parecer técnico favorável (61%), 64 inconclusivo (30%), e 19, desfavorável (9%) – VER TABELA E GRÁFICO ABAIXO.

Soma de QTD	
Parecer Técnico	Total
Favorável	127
Inconclusivo	64
Desfavorável	19
<b>Total Geral</b>	<b>210</b>



- **Prefeitura Municipal de Campinas (PMC)**

Foram identificadas 6 solicitações vindas da Prefeitura:

- 2 casos da Secretaria de Esportes
- 1 caso para atender a CEFORTEPE
- 1 caso para atender a Casa da Criança Parálitica
- 1 caso para atender a Casa de Caridade Espírita Africano
- 1 caso da Secretaria de Assistência Social e Segurança Alimentar

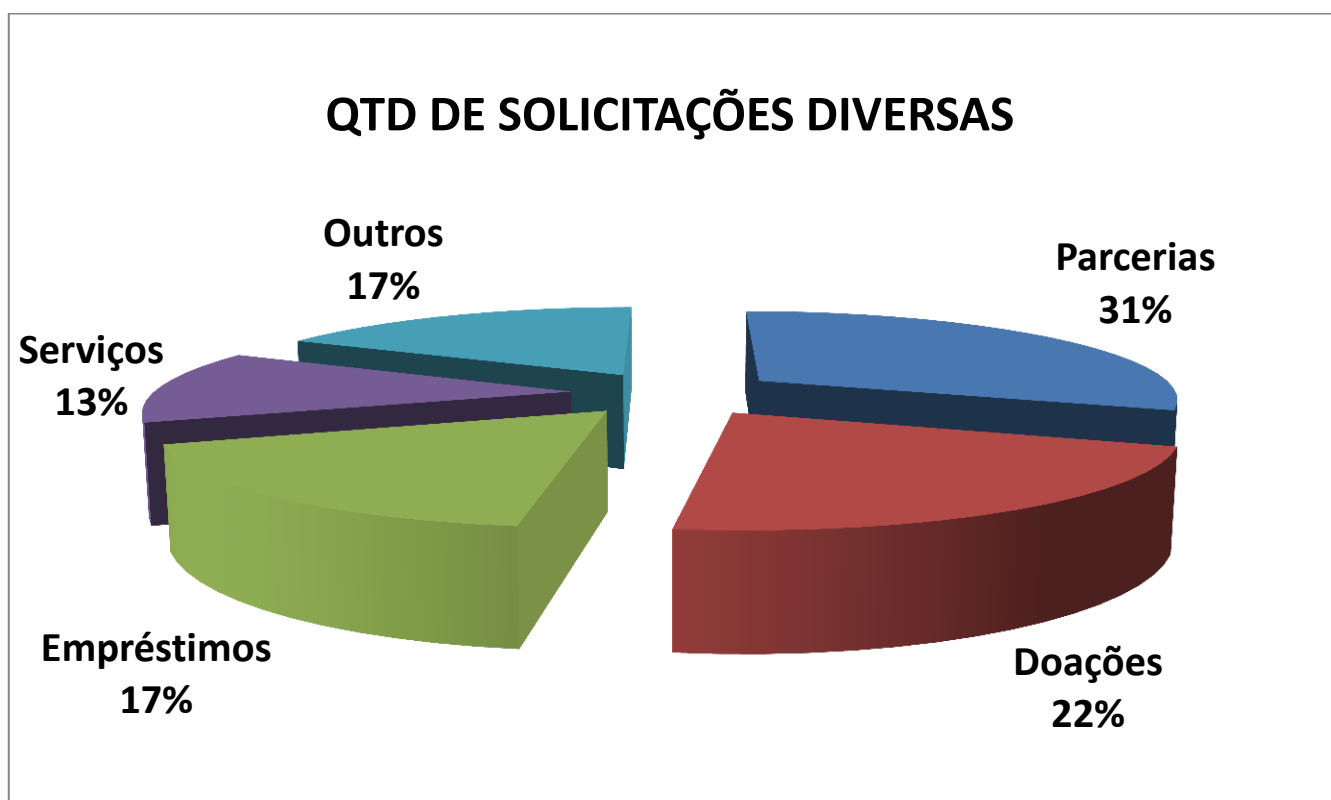
Os pedidos de copos de água recebidos das secretarias municipais não são avaliados pela Apress e são encaminhados à Gerência de Comunicação Social.

# OUTRAS SOLICITAÇÕES

- **Quantidade total de pedidos diversos**

Foram 23 pedidos diversos, sendo que 7 para atender parcerias (31%), 5 para doações (22%), 4 casos de empréstimos (17%), 3 para serviços(13%) e 4 para atender outras solicitações (17%) – **VER TABELA E GRÁFICO ABAIXO.**

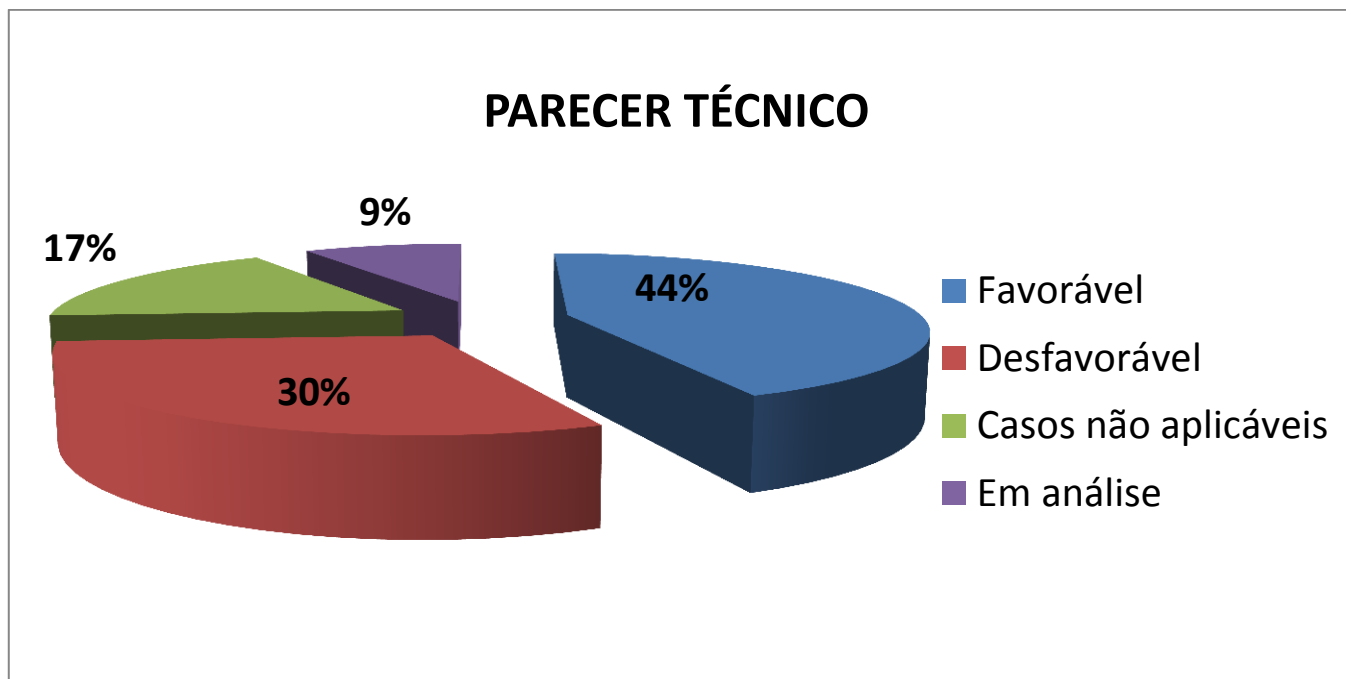
Soma de QTD	
Assuntos	Total
Parcerias	7
Doações	5
Empréstimos	4
Serviços	3
Outros	4
<b>Total Geral</b>	<b>23</b>



- **Parecer técnico**

Tivemos 10 atendimentos avaliados com parecer técnico favorável (44%), 7 desfavorável (30%), 4 casos não aplicáveis (17%) e 2 casos em análise (9%) – **VER TABELA E GRÁFICO ABAIXO.**

<b>Soma de QTD</b>	
<b>Parecer Técnico</b>	<b>Total</b>
Favorável	10
Desfavorável	7
Casos não aplicáveis	4
Em análise	2
<b>Total Geral</b>	<b>23</b>



## 2.3. GESTÃO ORGANIZACIONAL, ENGAJAMENTO E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

INDICADOR 3 - Educação Ambiental

INDICADOR 4 - Promoção de Benefícios e Direitos Sociais

INDICADOR 5 - Apoio aos Trabalhos Voluntários da Empresa

INDICADOR 6 - Participação em Grupos de Trabalho, Conselhos Municipais e Eventos

INDICADOR 7 - Gestão Organizacional

### GASTO GERAL - SG e ADPG

O controle de gasto geral de SG (Solicitação de Gastos) - **SAN.A.IN.NA 41** - e ADPG (Autorização de Pagamentos) - **SAN.F.IN.NF 44** - são executados pelo PA, para pagamentos dos acordos de parcerias das entidades APAE e MVM, conforme procedimentos do sistema de informática da empresa.

### SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES (SEI)



Desde setembro de 2016, a PA começou a receber as solicitações por meio do SEI, principalmente de copos de água. Em 2017, foram 227 solicitações por meio do SEI e 15 por meio de protocolos.

O SEI não está totalmente implantado, mas acredita-se que no ano de 2018 esta ferramenta se fortalecerá para mais tipos de tramitação documental.

# **PARTICIPAÇÃO EM GRUPOS DE TRABALHOS, CONSELHOS MUNICIPAIS E EVENTOS**

## **GRUPO DE TRABALHO DA PA-APROSS**

### **Construção e Elaboração de Normas da PA**

A equipe técnica da PA elaborou e foram aprovadas 05 (cinco) normas no ano de 2017:

1. **SAN.P.IN.PR 54** - Sistemática de Monitoramento e Avaliação de Projetos Sociais da Apress
2. **SAN.P.PT 584** - Atribuições da Assessoria de Programas Sociais da Sanasa – APROSS
3. **SAN.P.IN.FM 077** - Plano de Ação - Monitoramento
4. **SAN.P.IN.FM 078** - Relatório de Visita Institucional de Monitoramento
5. **SAN.P.IN.FM 079** - Relatório Social Conclusivo



# GRUPOS DE TRABALHO INTERNOS

## 1. GT - Atualização do Site

**MENU RESPONSABILIDADE SOCIAL** - atualizado

**AGENDA RESPONSÁVEL** – atualização periódica mensal



## 2. Participação na CIPA

A CIPA é composta por representantes do empregador (membros indicados) e dos empregados (membros eleitos por votação) e o mandato dos membros eleitos tem a duração de um ano, sendo permitida uma reeleição.

### Participação do setor na CIPA 2017

Representante **indicado**:

- ✓ Thiago Beraldo



### 3. Participação na formação de Brigadistas



Participação dos funcionários Márcia Motareli e Thiago Beraldo na evacuação do prédio em Simulado de Incêndio. Como líderes de equipe, coordenadas pela Segurança do Trabalho, foram realizados o esvaziamento dos setores utilizando-se de todos os procedimentos técnicos recebidos durante o curso.

### 4. Comissão de Estudos para organização do Programa de Inclusão das Pessoas com Deficiência na empresa

A Comissão concluiu os trabalhos com os estudos. Para 2018, elaboração do Relatório Final.

#### Participantes da Comissão

Qtd	Nome Completo	Setor
1	Dr Cesar Quintanilha Carvalho JR.	PHM
2	Claudia Augusto	PHD
3	Helena Rabelo	PJ
4	Leniter Sertório	PA
5	Luciana Arrioli	PHD
6	Natalia de Freitas Perlette	TGI
7	Rodrigo Aléssio	PHT
8	<b>Thereza C. Cadurin</b>	<b>AAA</b>

## GRUPOS DE TRABALHO EXTERNOS

### 1. Participação no Grupo de Estudos do Centro de Voluntariado de São Paulo



Participação nas reuniões bimestrais



### 2. Participação no Comitê Gestor Municipal de Prevenção e Controle da Dengue e Chikungunya (suplência)



### 3. Participação no CAISAN

A Câmara Intersecretarial de Segurança Alimentar (**Cai-san**) do município de **Campinas** realizou dia 7 de novembro sua primeira reunião. Cabe à Câmara Intersecretarial, elaborar e revisar, a partir das diretrizes emanadas do Conselho Municipal de Segurança Alimentar (COMSEA/Campinas) e da Conferência Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional, o Plano e a Política Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional dentre outras funções especificadas no texto do decreto. (suplência)



### 4. Participação no Comitê Municipal Intersectorial para elaboração do PIC Plano Municipal Intersectorial pela Primeira Infância de Campinas (Títular)





## APOIO AOS TRABALHOS VOLUNTÁRIOS DA EMPRESA

*Temas Centrais da Responsabilidade Social relacionados:*

- Envolvimento e desenvolvimento da comunidade
- Direitos Humanos
- Meio Ambiente
- Práticas de Trabalho

## Novas Parcerias

### **Duque Reciclagem**

Água Limpa

### **IMA**

Doação de Sangue

### **Coordenadoria da Juventude da Prefeitura**

Campanha Lápis e Borracha

### **CEPROMM**

Campanha de Reciclagem de Esponjas e Materiais Escolares

### **EATON**

Formação

### **UNICAMP**

Formação

---

# CADEIRAS DE RODAS E DE BANHO

---



**6** casos atendidos com empréstimos de cadeiras de rodas

**3** casos atendidos com empréstimos de cadeiras de banho

**3** casos em atendimento

**4** rifas para ajudar na compra de cadeira de rodas

**2 mil** reais arrecadados



---

# PROJETOS

---

## 1. MOEDINHA DO BEM



## 2. ÁGUA LIMPA – COLETA DE ÓLEO



**3.250** litros arrecadados

**3,2 mil** reais arrecadados com a venda do óleo usado de cozinha.

### 3. DOAÇÃO DE SANGUE



**107** candidatos compareceram

**87** conseguiram doados

### 4. CLASSIFICADOS

#### Campanha Lar Nosso Sonho



**3** caixas arrecadadas de materiais de higiene e limpeza doados ao Lar Nosso Sonho.



## Campanha da Pizza

**298** pizzas vendidas

**4,4 mil** reais doados à família da funcionária aposentada Adriana Ferreira.

## 5. NOTINHA SOLIDÁRIA – COLETA DE NOTINHAS



**37** entidades contempladas

**40,1 mil reais** restituídos às entidades

Média de **1 mil reais** para cada Instituição

Mais de **160 mil** notinhas arrecadadas

**22** pontos de coleta nos comércios

**60** pontos distribuídos nas unidades da Sanasa

**12** funcionários voluntários

## 6. COACHING – APRENDIZES



**PROPOSTA** SANASA CAMPINAS

A ideia consiste em contribuir para a formação dos jovens, no que se refere à orientação profissional quando do seu desligamento da empresa. A Sanasa tem uma gama enorme de profissionais que, podem auxiliar, de forma voluntária, os jovens para sua preparação na escolha de uma profissão e futura inserção no mercado de trabalho, ou seja, um "coaching" profissional voluntário.



**40** inscritos

**114** profissões desejadas identificadas

Profissões mais procuradas: Administração **(17)** e Direito **(10)**.

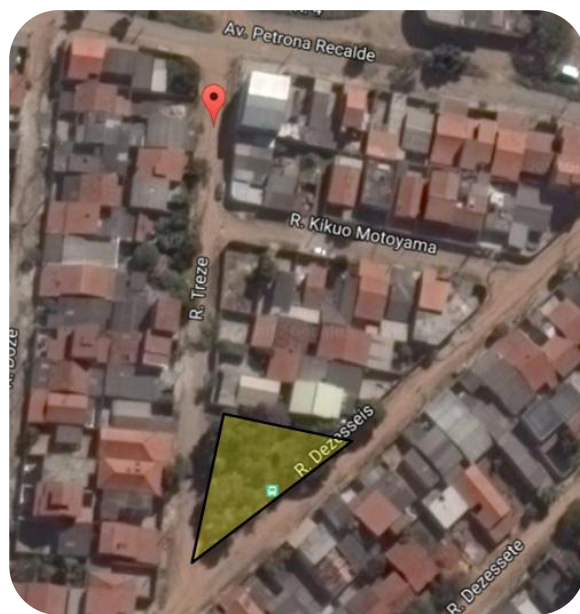
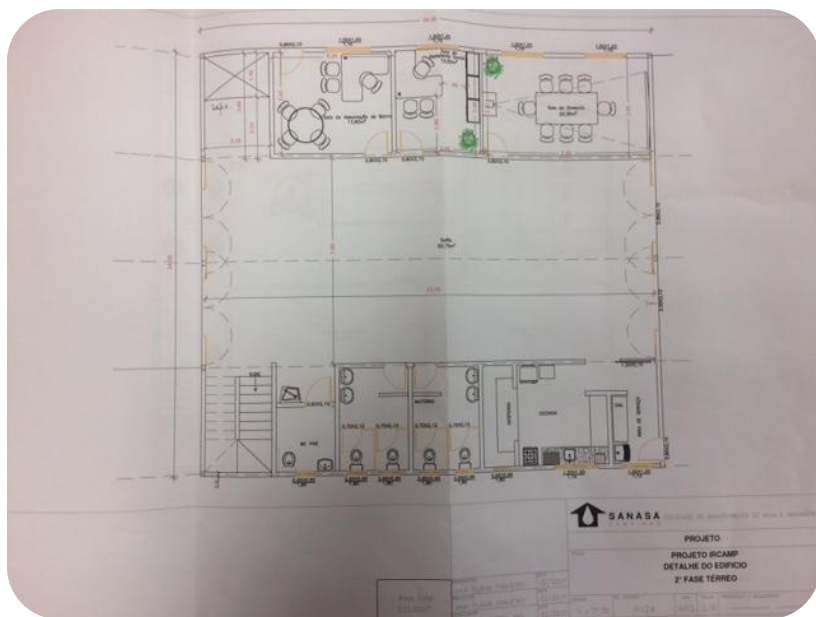
1 reunião com os patrulheiros

2 reuniões com os orientadores

1 reunião com o diretor pedagógico dos patrulheiros

# 7. MÃOS À OBRA PROPOSTA PARA CONSTRUÇÃO SEDE IRCAMP

Planta Executiva da Construção – apresentada e aprovada pela comunidade



Apoio à Festa de Natal com o Papai Noel



## 8. PLANTANDO VIDAS HOMENAGEM ÀS PESSOAS COM CÂNCER

### Plantio de Mudras de Ipês no Lago do Café

Ação ambiental com 50 funcionários e familiares com câncer

**50** pessoas homenageadas com o plantio de mudras de árvores

1ª etapa: 26 pessoas – 18 de março

2ª etapa: 24 pessoas – 25 de junho



# CAMPANHAS

❖ JANEIRO

## LÁPIS E BORRACHA – CAMPANHA DE MATERIAIS ESCOLARES



**600** unidades arrecadadas

**2** entidades contempladas: Ircamp e CRAS Vida Nova

❖ MARÇO E ABRIL

## CAMPANHA ARRUME SEU ARMÁRIO

**1,2 mil** unidades arrecadadas

(roupas, calçados, utensílios domésticos, bijuterias e outros)

❖ JULHO E AGOSTO

## CAMPANHA McDia Feliz – 26 DE AGOSTO

**770** tíquetes vendidos

**11,9 mil** reais doados à APACC.



## EU QUERO BRINCAR – CAMPANHA DE BRINQUEDOS

Dia das Crianças



**600** brinquedos arrecadados

**3** entidades contempladas: Amic, Apae e Cecoia.

## CAMPANHA CAMISETA OUTUBRO ROSA



**600** camisetas vendidas

**9 mil** reais doados ao Grupo Rosa e Amor





## Reciclagem de Esponjas e Materiais Escolares

Campanhas em parceria com a Cepromm

❖ DEZEMBRO

### DOE UM SORRISO NESTE NATAL

Campanha de Brinquedos dos Hospitalhaços

**96** vales sorrisos vendidos

**2,4** mil reais doados em brinquedos

para atender crianças hospitalizadas no Hospital das Clínicas da Unicamp.





---

# EVENTOS

---

❖ MAIO

## 4º BAZAR DO VOLUNTARIADO

Evento, de 2 a 5 de maio, das 11h30 às 13h30 na área da Churrasqueira

**5,5 mil** reais de receita





## FEIRA, DIREITOS E SEGURANÇA ALIMENTAR E NUTRICIONAL

Participação dia 03 a 12 de maio na Estação Cultura



## EMBAIXADORES DO AFETO

Visita nos abrigos de idosos - Dia 13 de maio – parceria com o Transforma Campinas.



Vagas em destaque

2ª edição  
**embaixadores do afeto**

visagem de  
dia 13 de maio

**13 maio sábado 13h30**

Local: SANASA CAMPINAS  
Avenida da Saúde, nº 500 – Ponte Preta  
(8 minutos para Itaipava - Rua Paulo João Garcia)

Para deixar o carro no estacionamento é necessário  
informar a placa/matrícula e cor do veículo até o dia 12/05  
no e-mail: [coisa.comunic@campinas.sp.gov.br](mailto:coisa.comunic@campinas.sp.gov.br)

[inscreva-se aqui](#)





## SEMANA DO MEIO AMBIENTE

Palestra no Ceprocamp para alunos do Curso Técnico de Meio Ambiente – dia 09 de junho

## 47º CONGRESSO NACIONAL DE SANEAMENTO (ASSEMAE)

### Apresentações



19/06 - Cooperação institucional entre o Voluntariado da Sanasa Campinas e Unicamp para desenvolvimento de projetos comunitários, sociais e de educação ambiental: um exemplo de boas práticas



20/06 - Da proposição à ampliação da experiência de coleta de óleo usado do projeto Água Limpa



❖ SETEMBRO

# PREMIAÇÃO McDia Feliz

21/09 - Troféu Destaque Empresa Voluntária



Visita à Apacc



# “SOLIDARIEDADE E VOLUNTARIADO”

Programa Universidade - Palestra na Unicamp



❖ OUTUBRO

## OUTUBRO ROSA



18/10 - Palestra sobre Prevenção ao Câncer de Mama com o Dr. João Luis de Gênova

100 pessoas foram presenteadas com vasos de flores

Uso de roupas cor-de-rosa



# “SOLIDARIEDADE E VOLUNTARIADO”

Palestra na Eaton – unidade de São José dos Campos e de Mogi Mirim



## Treinamento



No mês de Outubro foi realizado  
**Palestra sobre Voluntariado e  
Solidariedade**

**Público Alvo:** Educadores, Formare

**Palestrante:** Leniter V. dos Anjos  
Sertório

Responsável pelo Núcleo de Programas  
Sociais da SANASA - Campinas

❖ NOVEMBRO

## DIA DA GENTILEZA

13/10 - Café da Manhã com 400 pessoas – Apresentação musical com o cantor Lenilson (CCA)

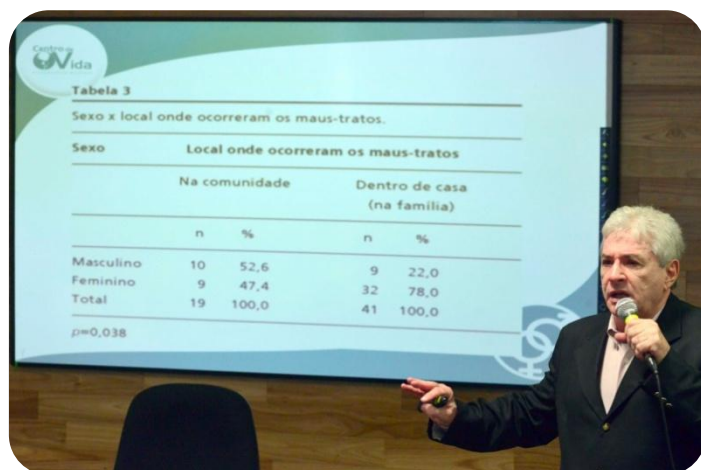


## NOVEMBRO AZUL

23/11 - Palestra sobre Prevenção ao Câncer de Próstata com o Dr. Orestes Mazzariol – Novembro Azul

60 pessoas compareceram

uso de roupas azuis



## ❖ DEZEMBRO

## DIA DO VOLUNTARIADO

05/12 - Confecção da Árvore de Natal no saguão da SEDE





**05/12** - Entrega de **96 presentes** às crianças internadas no Hospital de Clínicas da Unicamp  
Campanha Doe um Sorriso - Ação com os Hospitalhaços



### Apresentações de Natal

**01/12** - Coral do Grupo Primavera - Jd. São Marcos





15/12 - Coral Zíper na Boca da Unicamp



22/12 - Orquestra dos Patrulheiros- Projeto Sintonia



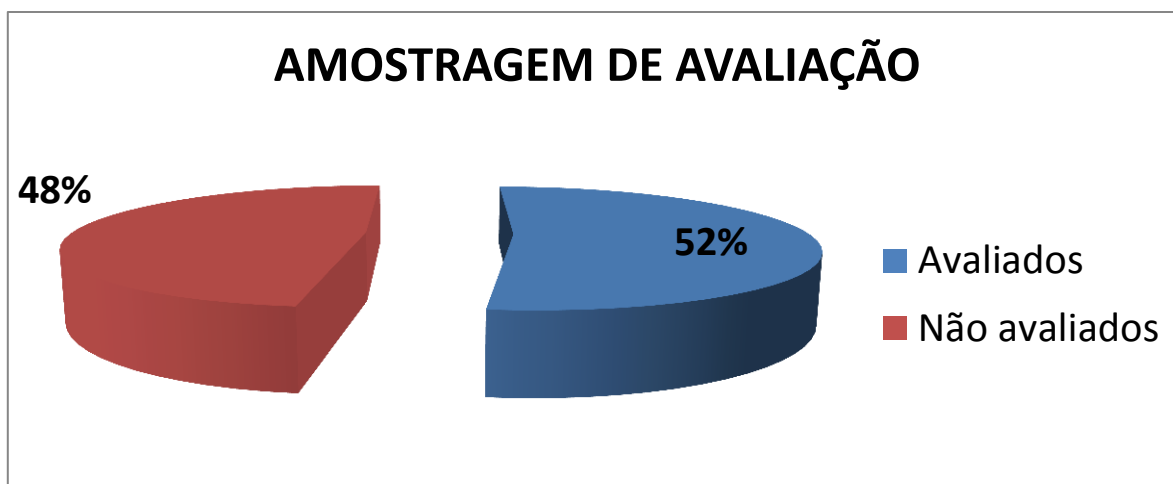
## 2.4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO – COPOS DE ÁGUA

INDICADOR 8 – Grau de Satisfação

### AMOSTRAGEM DE AVALIAÇÃO

Em um total de 219 atendimentos de copos de água, foram selecionados 114 casos (52%) para avaliar o atendimento com pesquisa de satisfação e os casos não avaliados (105 – 48%), são casos que não se aplica pesquisas de satisfação por diversos motivos: solicitações da Prefeitura; eventos políticos, religiosos e particulares; desistências; falta de documentos; e fora de prazo.

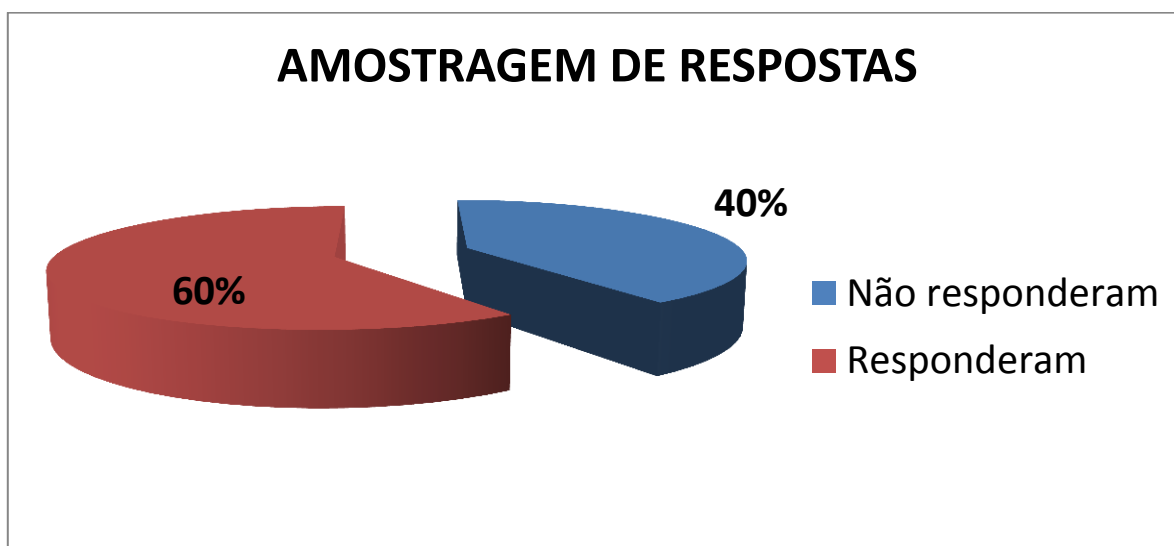
Soma de QTD	
Aplicáveis	Total
Avaliados	114
Não avaliados	105
<b>Total Geral</b>	<b>219</b>



## AMOSTRAGEM DE RESPOSTAS

Numa amostragem de 114 entrevistas, 68 responderam a pesquisa (60%) e 46 não responderam (40%).

Soma de QTD	
Amostragem	Total
Não responderam	46
Responderam	68
<b>Total Geral</b>	<b>114</b>

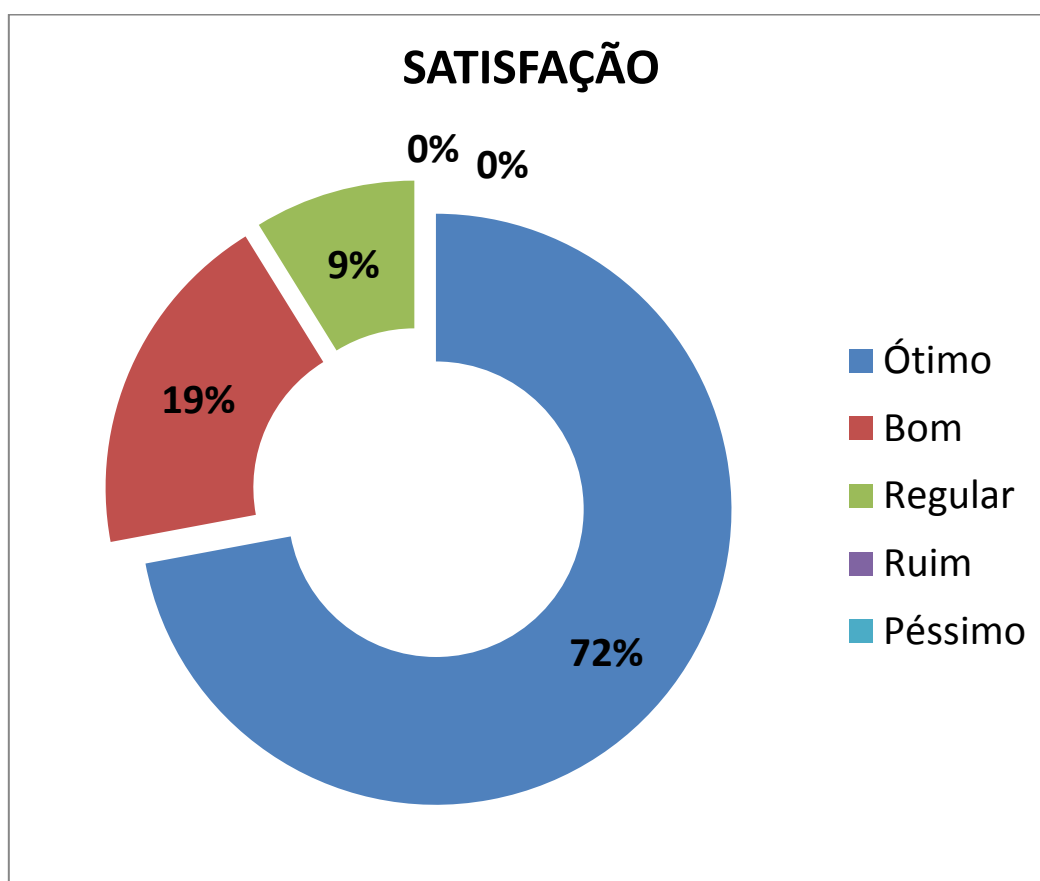


## GRAU DE SATISFAÇÃO

Numa amostragem de 69 entrevistas, houve a identificação das seguintes notas de satisfação do atendimento:

- ✓ 49 entrevistados avaliaram como ótimo (71%);
- ✓ 13 entrevistados avaliaram com bom (19%);
- ✓ 6 entrevistados avaliaram como regular (9%) - serão avaliados e tratados.
- ✓ Não houve avaliação de ruim e péssimo.

Soma de QTD	
Avaliação	Total
Ótimo	49
Bom	13
Regular	6
Ruim	0
Péssimo	0
<b>Total Geral</b>	<b>68</b>



# 3

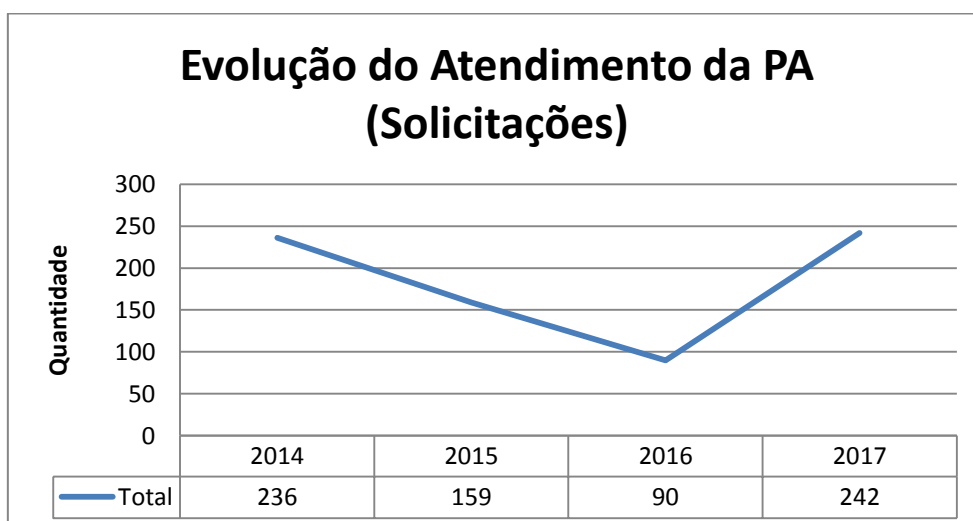


## PROGRESSÃO NA LINHA DO TEMPO COM AS ATIVIDADES RELACIONADAS

INDICADOR 9 - Evolução Periódica

- DOAÇÃO DE COPOS DE ÁGUA E OUTRAS SOLICITAÇÕES

Soma de QTD	
Demandas	Total
2014	236
2015	159
2016	90
2017	242
<b>Total Geral</b>	<b>727</b>

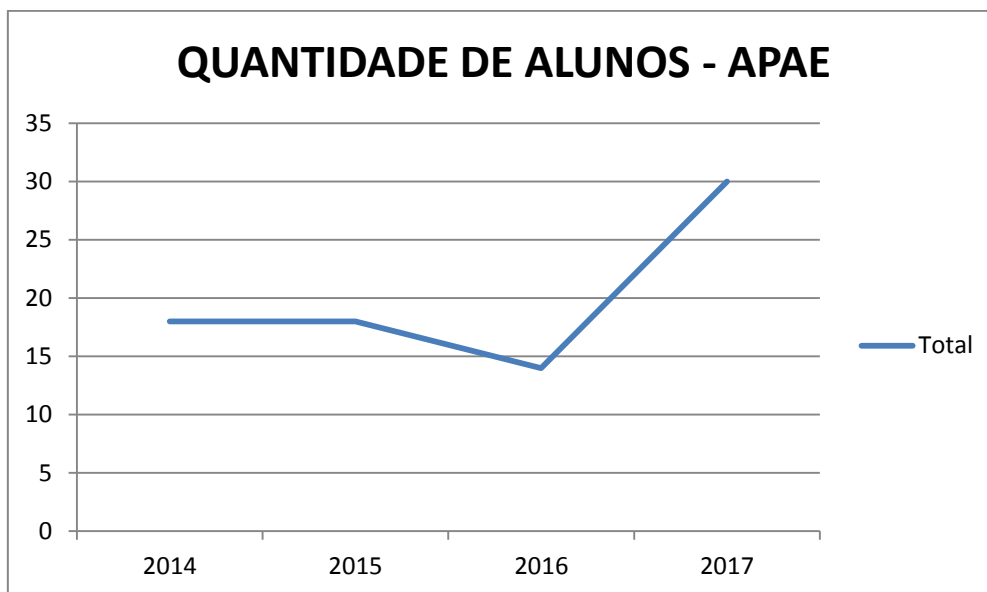


- DESTAQUE DOS MONITORAMENTOS

**APAE**

Inclusão Social – inserção de alunos/estagiários na parceria com a Sanasa

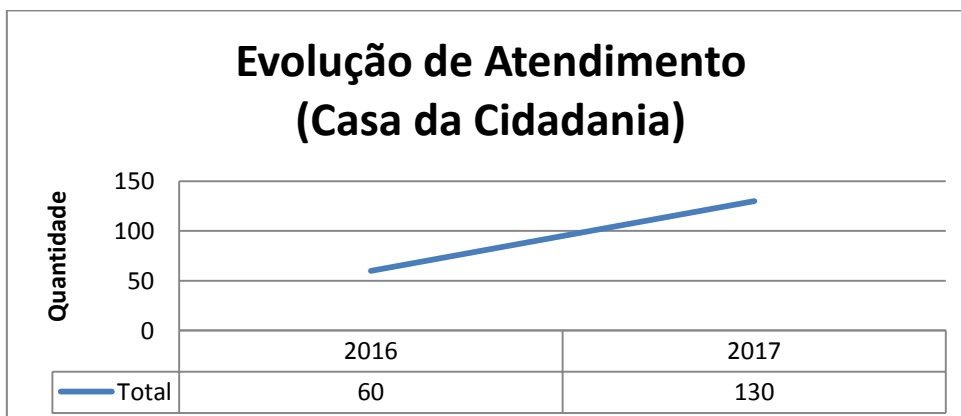
Soma de QTD	
Alunos Apae	Total
2014	18
2015	18
2016	14
2017	30
<b>Total Geral</b>	<b>80</b>



**CASA DA CIDADANIA**

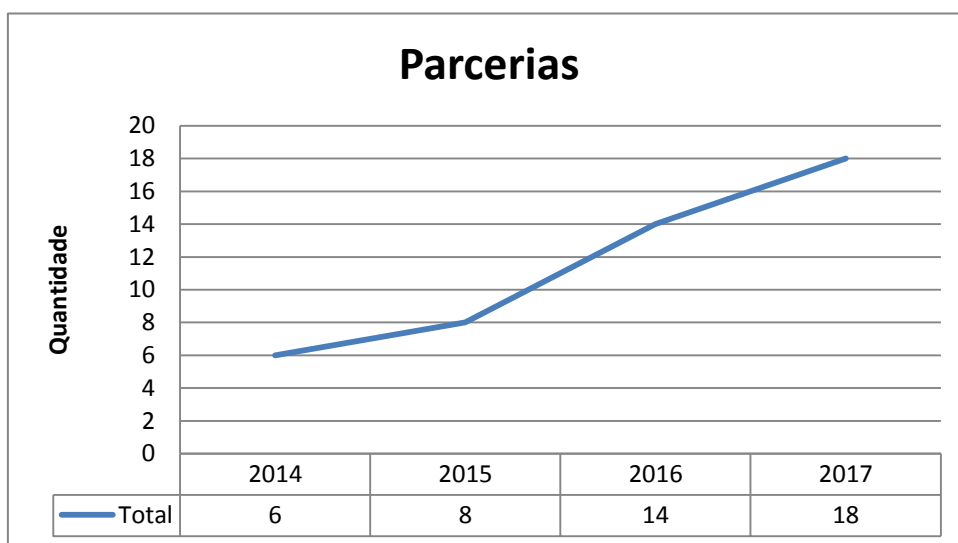
Atendimento de População de Rua

Atendimento	Total
2016	60
2017	130
<b>Total Geral</b>	<b>190</b>



- PARCERIAS

Soma de QTD	
Parcerias	Total
2014	6
2015	8
2016	14
2017	18
<b>Total Geral</b>	<b>46</b>



	PARCERIAS	AÇÕES	2014	2015	2016	2017	ESCOPO
1	Casa da Cidadania	Apoio à População de Rua		X	X	X	Programa Sanasa Promovendo Cidadania
2	MVM	Apoio à População de Rua	X	X	X	X	
3	Apae	Apoio à Portadores de Deficiência Intelectual	X	X	X	X	
4	Pró-Visão	Impressão de Contas de Água em Braille	X	X	X	X	
5	Eldorado dos Carajás	Uso de Área da Sanasa	X	X	X	X	
6	Sapeca	Uso de Área da Sanasa	X	X	X	X	
7	Patrulheiros de Campinas	Patrocínio			X	X	
8	Brasil Vôlei Clube	Patrocínio			X	X	
9	Pulo do Gato	Patrocínio			X	X	
10	Clube de Bocha	Patrocínio			X	X	
11	Duque Reciclagem	Água Limpa			X	X	Voluntariado
12	IMA	Doação de Sangue McDia Feliz				X	
13	Hemocentro Unicamp	Doação de Sangue	X	X	X	X	
14	Cepromm	Reciclagem de Esponjas Reciclagem de M. Escolares				X	
15	Apacc	McDiaFeliz				X	
16	Eaton	Formação				X	
17	Unicamp	Formação			X	X	
18	Prefeitura Municipal de Campinas	Prevenção e Controle da Dengue, Zika e Chikungunya Campanha do Agasalho Comsea Caisan PIC		X	X	X	Ações Públicas

# REFLEXÕES FINAIS

**C**omo reflexões finais podemos apontar os desafios que conseguimos vislumbrar para 2018:

1. Aprimoramento no monitoramento e avaliação dos projetos sociais sob responsabilidade desta PA – Aprozess;
2. Avaliação da metodologia do Serviço Social da PA – APROSS, retomando a ideia do fortalecimento do papel e ação social da PA, na perspectiva da construção metodológica e técnico-operativa do Serviço Social. Partindo do pressuposto de que a metodologia não se reduz a aspectos operativos, identificou-se como marco teórico do serviço, a Teoria Social Crítica, visto ser esta a teoria que mais se aproxima do Serviço Social Brasileiro. Além do que remete à ideia processual da dialética “ação-reflexão-ação”, base norteadora do desenvolvimento do trabalho técnico do setor.

O trabalho da equipe técnica pautou-se numa perspectiva tridimensional, cujos procedimentos envolvem:

- Ações de natureza política-organizativa;
  - Ações de gestão e planejamento;
  - Ações de natureza socioassistencial.
3. Continuidade dos novos projetos iniciados em 2017, especialmente dos patrulheiros, instituição parceira do projeto Mãos à Obra do Voluntariado, Programa Universidade Unicamp e Duque Reciclagem (Projeto água Limpa).
  4. Reestruturação do Projeto Notinha Solidária, devido à mudança do Programa Nota Fiscal Paulista;
  5. Estabelecimento de novas parcerias.

E assim pretendemos que 2018 seja igualmente exitoso para a área, acreditando que **“Sonho que se sonha só, é só um sonho que se sonha só. Mas sonho que se sonha junto é realidade” (Raul Seixas).**



# 4

## EXPEDIENTE

### **4º Relatório Anual de Atividades**

Edição 2017

Publicado em 31 /janeiro/2018

### **Equipe Técnica**

**Coordenadora e Assistente Social:** Leniter Sertório

**Assistente Social:** Cleuza Manzato

**Assistente Social:** Marcia Motareli

**Administrativo:** Thiago Beraldo

**Jornalista:** Fabio de Lima

### **Diretoria Executiva da Sanasa**

**Diretor Presidente:** Arly de Lara Romêo

**Chefe de Gabinete e Procuradora Jurídica:** Maria P. P. A Balesteros Silva

**Diretor Administrativo:** Paulo Zeraik

**Diretor Comercial:** Luiz Fernando Lopes

**Diretor Financeiro e Relações com Investidores:** Pedro Claudio da Silva

**Diretor Técnico:** Marco Antonio dos Santos

# 5

## ANEXOS

**ANEXO 1** – Organograma da Sanasa

**ANEXO 2** – Indicadores da Apress

# ANEXO 1 – Organograma da Presidência



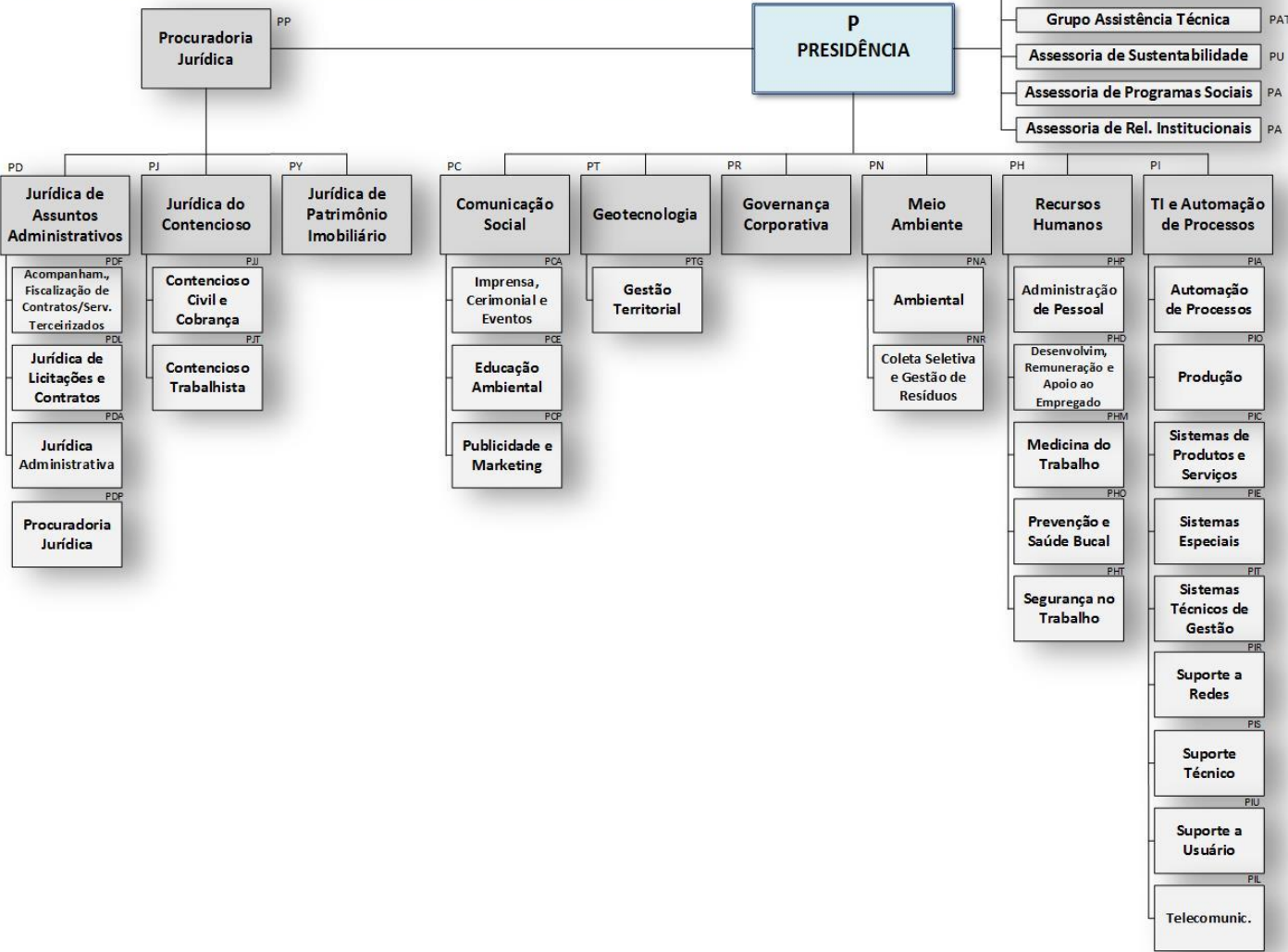
## ORGANOGRAMA PRESIDÊNCIA

Atualização: abr/2015

DIRETORIA

GERÊNCIAS

COORDENADORIAS



## ANEXO 2 – Indicadores da Apress

NÚMERO DOS NOVOS INDICADORES	NOME DOS NOVOS INDICADORES	ITENS RELACIONADOS	OBJETIVOS	ATIVIDADES	RESULTADOS
1	<b>Monitoramento do contrato social e atendimento à legislação, normas e outros</b>	Monitoramento e avaliações de parcerias	Prestação de contas/Lei de transparência / Verificação cumprimento objeto/objetivos sociais	Gestão dos Monitoramentos - Visitas técnicas / Elaboração de Relatório Conclusivo	Quantidade de entidades monitoradas
2	<b>Mapeamento dos impactos das ações na comunidade e atendimento à legislação, normas e outros</b>	Avaliações Técnicas de Solicitações	Cumprir a norma da Sanasa / Verificar se a entidade é legalizada / Mapear restrições	Análise dos documentos / visitas técnicas / Levantamento de documentação para doações	Quantidade de entidades legalizadas/Não Legalizadas/Particulares/Empresarial /Foco político e religioso
3	<b>Educação Ambiental</b>	Gestão Organizacional, Engajamento e Desenvolvimento Social	Identificar entidades e ações sociais/voluntárias e de consc.ambiental comunitária/Promoção de Cursos no local p/Geração de Trabalho e Renda/Artesanato/Reciclagem do óleo,entre outros	Atividade em visitas técnicas	Quantidade de entidades que foram promovidas Educação Ambiental
4	<b>Promoção de Benefícios e Direitos Sociais</b>		Sensibilizar entidades sobre direitos sociais/Mapear a entidade	Atividade em visitas técnicas	Quantidade de entidades sensibilizadas
5	<b>Apoio aos Trabalhos Voluntários da Empresa</b>		Desenvolver engajamento entre as partes interessadas	Reuniões periódicas e participação das ações desenvolvidas	Quantidade atividades e seus resultados
6	<b>Participação em Grupos de Trabalho, Conselhos Municipais e Eventos</b>		Desenvolver capacitação para desenvolver projetos com a Comunidade	Reuniões periódicas sobre desenvolvimento da Comunidade e da Empresa	Quantidade de reuniões e seus resultados
7	<b>Gestão Organizacional</b>		Controlar procedimentos e registros	Ações corretivas e preventivas	Apresentar as melhorias
8	<b>Grau de Satisfação</b>	Pesquisa de Satisfação	Verificar grau de satisfação dos atendidos e tratar conflitos /analisar os casos/propor melhorias	Pesquisa de satisfação via e-mail	Apresentar os resultados da pesquisa/Número satisfeitos/Não Satisfeitos
9	<b>Evolução Periódica</b>	Gestão de Desempenho	Levantar gráficos e comparar resultados anteriores	Tabela relacional	Progressão na linha no tempo