

# O ANO DOS VOLUNTÁRIOS

## Relatório 2021



# SUMÁRIO

<b>1. APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>03</b>
<b>2. AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL .....</b>	<b>04</b>
2.1. DESENVOLVIMENTO SOCIAL E EDUCAÇÃO AMBIENTAL .....	04
DESENVOLVIMENTO SOCIAL .....	04
EDUCAÇÃO AMBIENTAL.....	21
2.2. ANÁLISE TÉCNICA DE SOLICITAÇÕES.....	28
2.3. GESTÃO ORGANIZACIONAL.....	30
CRONOGRAMA ANUAL DAS AÇÕES.....	30
INDICADORES DE MONITORAMENTO .....	31
ENGAJAMENTO .....	32
TRANSPARÊNCIA.....	34
<b>3. EXPEDIENTE .....</b>	<b>36</b>



# APRESENTAÇÃO



O ano dos voluntários. Após passarmos o ano de 2020 com grandes dificuldades e desafios devido à pandemia, 2021 foi ainda mais desafiador. O Voluntariado Sanasa cresceu e se reinventou com diversos voluntários que surgiram e se destacaram ao longo do ano para além da solidariedade. Voluntários dos mais variados setores se solidarizaram com as mais diversas ações e eventos, desde o Diretor-Presidente **Manuelito P. Magalhães Júnior**, funcionários da Presidência, Comunicação, Ouvidoria, Recursos Humanos, Jurídico, Segurança do Trabalho, Patrimônio e Arquitetura, Atendimento ao Cliente, Domasas, Obras, Manutenção, Limpeza, Segurança Patrimonial, Transportes, Almoxarifado, ETAs e ETEs, entre outros.

## INÍCIO DAS ATIVIDADES

Em outubro de 2012, a diretoria Executiva solicitou uma pesquisa de trabalhos voluntários em corporações e a viabilização desse tipo de ação. O Voluntariado na Sanasa começou oficialmente em 5 de dezembro do mesmo ano, em comemoração ao Dia Internacional do Voluntariado.

## OBJETIVO

Mostrar oportunidades, estimular a solidariedade e incentivar pessoas, funcionários da empresa ou não, ao trabalho voluntário. Acompanhando a linha de atuação da empresa, os trabalhos de voluntariado terão, preferencialmente, caráter socioambiental.

# AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL



## DESENVOLVIMENTO SOCIAL E EDUCAÇÃO AMBIENTAL

*Indicador 1 – Ações de Voluntariado Empresarial*



### **Temas Centrais da Responsabilidade Social relacionados:**

- Envolvimento e desenvolvimento da comunidade
- Direitos Humanos
- Meio Ambiente
- Práticas de Trabalho



## CADEIRAS DE RODAS

- Aquisição e empréstimos de cadeiras de rodas especiais, cadeiras de rodas simples, cadeiras de banho, andadores, muletas e bengalas por indicação de funcionários.

### Aquisição de uma cadeira de rodas

- Destaque à paciente Iracema Bueno de Oliveira e Lima, atendida com uma nova cadeira de rodas, indicada pelo funcionário Carlos Roberto Gomes (PY).



**6 casos atendidos** com empréstimos de cadeiras de rodas.

**1 compra** de cadeiras de rodas.

**6 casos atendidos** com empréstimos de cadeiras de banho.

**3 compras** de cadeiras de banho.

**1 caso atendido** com empréstimos de muletas.

**R\$ 30.376,00 gastos** com cadeiras de rodas e de banho, bengalas, muletas e andadores em um período de 7 anos.



➤ Mutirão de funcionários voluntários da Sanasa para apoiar campanhas municipais emergenciais, assim como atender as necessidades de instituições cadastradas, como manutenção elétrica e hidráulica, pintura, preparação de lanches e recreação de crianças.

**CAMPINAS SEM FOME**



*Visita nos Domasas com a maquininha de cartões.*



*Entrega dos Certificados aos Voluntários.*



**144 toneladas** de alimentos e produtos de higiene e limpeza.  
**±12 mil cestas** básicas arrecadadas.

A doação foi destinada ao Banco de Alimentos de Campinas para atender entidades e famílias vítimas de Covid-19.

Campanha do Agasalho



maio de 2021

**21,5 toneladas** de agasalhos, roupas e calçados arrecadados.

**25 postos** de coleta distribuídos na Sanasa.

**5,5 toneladas** de agasalhos, roupas e calçados arrecadados na Sanasa.

Apoio à Campanha dos Cobertores

**6 mil** cobertores arrecadados.

As doações foram destinadas à Secretaria Municipal de Assistência Social, Pessoa com Deficiência e Direitos Humanos para atender entidades, famílias em vulnerabilidade social e moradores de rua de Campinas.

SECRETARIA DE  
ASSISTÊNCIA SOCIAL,  
PESSOA COM DEFICIÊNCIA  
E DIREITOS HUMANOS





ENTRE NESTA  
CORRENTE DE  
SOLIDARIEDADE

NATAL  
SEM FOME

Apoio



dezembro de 2021



**11,5 toneladas** de alimentos e produtos de higiene e limpeza arrecadadas.

**± 955 cestas** básicas arrecadadas.

As doações foram destinadas ao Banco de Alimentos de Campinas para atender entidades e famílias vítimas de covid-19.





## Natal mais Doce

- Campanha de panettones em prol do Voluntariado para fomentar suas ações.



### Apoios



**VOLUNTARIADO SANASA**

# NATAL MAIS DOCE

CAMPANHA DE PANETTONES EM PROL DO VOLUNTARIADO PARA SUAS AÇÕES SOCIAIS

*Aproveite sua Verocard de Natal*

Panettone 500g  
R\$ 13,00 (Verocard)

Chocottone 750g  
R\$ 20,00 (Verocard)

PIX CELULAR: (19) 99765-9328

ACEITA VEROCARD REFEIÇÃO E ALIMENTAÇÃO

dezembro de 2021



Ação de venda de panettones na IMA.

**1.309 panettones** vendidos.

**749 chocottones** vendidos.

Total de 2.058 unidades e mais de R\$ 5,8 mil de receita ao Voluntariado.

➤ Campanha de Doação de Sangue a cada 4 meses voltada para os funcionários e a população.



Sorteio de 20 vales-compra do Covabra Supermercados



Brindes da MDS Seguros distribuídos aos doadores



Doação de sangue no Hospital Mario Gatti e no ônibus do Hemocentro da Unicamp, na Sede.

Apoios **MDS** **Covabra** SUPERMERCADOS

Parceria



28/08/2021 a 04/09/2021

**122** candidatos.

**78 bolsas** de sangue arrecadadas.

06/12/2021

**35** candidatos.

**26 bolsas** de sangue arrecadadas.



28/8 - O prefeito Dario Saadi prestigiou a ação do Voluntariado ao lado do Diretor-Presidente Manuelito P. Magalhães Júnior, durante o aniversário de 47 anos da Sanasa.



Gerente de Núcleos, Cristiano Kubiszewski, ao lado do gerente de RH, Carlos Barboza, compareceram à ação como voluntários.

**6 cadastros** de medula óssea.



30/09 – Um dia de trabalho com uma peça de roupa na cor amarela em apoio à Campanha de Prevenção ao Suicídio.



# SETEMBRO Amarelo

➤ Ações em apoio à Campanha de Prevenção ao Suicídio.

## SANASA DISPONIBILIZA PALESTRA VIRTUAL SOBRE PREVENÇÃO AO SUICÍDIO

Para marcar o Setembro Amarelo, campanha de prevenção ao suicídio que este ano tem como tema 'Agir Salva Vidas', a Sanasa disponibilizou aos funcionários uma palestra virtual com o psicólogo clínico Theobaldo Neto. A ação é uma parceria entre o Voluntariado Sanasa e o Plano Hospital Samaritano. Para assistir, basta acessar o pop-up disponível na página principal da intranet. A campanha, iniciada no Brasil em 2014 pela Associação Brasileira de Psiquiatria e pelo Conselho



Federal de Medicina, tem por objetivo reduzir os índices de suicídio no País, que chega a registrar mais de 13 mil casos por ano. De acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS), calcula-se que a cada 40 segundos uma pessoa morre por suicídio no mundo. "O suicídio resulta de uma complexa interação de fatores biológicos, genéticos, psicológicos, sociais, culturais e ambientais, e a maioria dos casos pode ser prevenida", afirma o psicólogo Theobaldo Neto.

19 a 23/10 - Exame móvel de mamografia e Papanicolau, realizado pelo Hospital de Amor.



29/10 – Um dia de trabalho com uma peça de roupa cor-de-rosa, em apoio ao Outubro Rosa.

## Outubro Rosa Apoios

### PALESTRA VIRTUAL SOBRE O CÂNCER DE MAMA

O Voluntariado Sanasa, em parceria com o Hospital Samaritano, vai disponibilizar na próxima semana uma palestra virtual com o médico ginecologista e obstetra Mauro Villa Real sobre o câncer de mama. A ação faz parte da programação do Outubro Rosa na empresa. Para assistir, basta acessar o pop-up na página principal da intranet. Durante a palestra, o médico abordará a importância de adotar algumas medidas para a prevenção, como manter uma alimentação saudável, não fumar e praticar exercícios físicos, manter o peso ideal e evitar o uso de hormônios sintéticos. O especialista falará também sobre a importância de fazer exames de rotina, como o exame de mamografia e o Papanicolau, que são fundamentais para a prevenção do câncer de mama no Brasil e no mundo.

➤ Ações em apoio à campanha de prevenção ao câncer de mama e útero.



28/10 – Dia da Beleza realizada pela Mary Kay no Auditório Capivari.



**75 exames** de Papanicolau colhidos.

**432 mulheres** triadas para fazer mamografia no Hospital de Amor.



➤ Ação em apoio ao tratamento do câncer infantojuvenil.

**56 tíquetes vendidos** do McDia Feliz em prol da Apacc.  
**R\$ 952,00** doados à Apacc.

➤ Equipamentos de conveniência para os funcionários em prol do Voluntariado para fomentar suas ações.

### Máquinas de café e snacks



**2 máquinas de café**

**2 máquinas de snaks**

**±R\$ 700,00**

por mês de receita ao Voluntariado.

Apoio





## CAMPANHA NOVEMBRO AZUL TERÁ VÁRIAS ATIVIDADES NESTA SEXTA-FEIRA

Os funcionários da Sanasa poderão participar nesta sexta-feira (26/11), ao longo do dia, de várias atividades organizadas pelo Voluntariado Sanasa. As ações integram a campanha 'Novembro Azul', de conscientização sobre o câncer de próstata. No Auditório Capivari, o setor de Medicina do Trabalho da Sanasa estará, ao longo do dia, aferindo a pressão arterial e fazendo testes de acuidade visual. Das 9h às 16h, uma consultora da Mary Kay ficará à disposição para tratamento de



mãos e peeling de cristal. Um representante da Ótica Celi também fará a limpeza e higienização de lentes de óculos. À tarde, um biomédico da clínica H Millan ficará à disposição para sessões de auriculoterapia (especialidade da acupuntura com sementes). A programação terá ainda uma unidade móvel da DPaschoal no estacionamento próximo à entrada de pedestres para testes gratuitos e cristalização nos vidros como cortesia. Os funcionários também participarão de sorteios.



26/11 – Médico da Clínica H. Millan realizou sessões de acupuntura no Auditório Capivari.



26/11 – Oficina de tratamento de rosto com cristais (peeling), realizada pela Mary Kay no Auditório Capivari.



26/11 – Técnico da Dpaschoal realizou cristalização de vidros nos carros dos funcionários.

Apoio



DPASCHOAL



➤ Evento em comemoração ao dia 5 de dezembro, Dia Internacional do Voluntariado.



07/12 – Café da manhã com os funcionários, em comemoração ao Dia do Voluntariado. O cantor de MPB Daniel Battistoni animou a manhã.





**+ 2 mil** livros e revistas compartilhadas entre os funcionários.

- Projeto itinerante de incentivo à leitura através da exposição de livros, revistas e materiais de multimídia. Uma iniciativa do Voluntariado e da Cipa.

## LOCAIS DE EXPOSIÇÃO

01/2021 > Domasa Noturna  
 02/2021 > TEF  
 03/2021 > Domasa 3  
 04/2021 > Domasa 3  
 05/2021 > Domasa 7  
 06/2021 > Domasa 6  
 07/2021 > Domasa 4  
 08/2021 > Domasa 4  
 09/2021 > Domasa 4  
 10/2021 > Domasa 4  
 11/2021 > Domasa 4  
 12/2021 > Domasa 9



06/21 – funcionários do Domasa 6 acham livros dos seus temas favoritos.



07/21 – funcionários do Domasa 4 fazem leitura na hora de almoço.

- ▶ Projeto de incentivo às doações voluntárias de funcionários em prol do Voluntariado para fomentar suas ações.



*A casinha acrílica da Moedinha do Bem visita a área dos anexos na Sede para receber doações. Patrulheiros contribuem.*

**R\$ 223,00** de receita ao Voluntariado.





- Desenvolvimento de palestras e oficinas educativas sobre reciclagem.

**VOLUNTARIADO**  
S A N A S A  
**ÁGUA LIMPA**

**COLETA DE ÓLEO DE COZINHA USADO PARA RECICLAGEM**

Restaurantes, Entidades Sociais, Condomínios, Escolas e Empresas Municipais.

**ÁGUA LIMPA**

**RESULTADOS**

**REFORMA CASA BOM PASTOR**

**REFORMA STA. MARIA EUFRÁSIA**

**MAIS DE 15 MIL LITROS COLETADOS**

**RECURSOS**  
GASTOS COM Cadeiras de Rodas Especiais e de Banho.

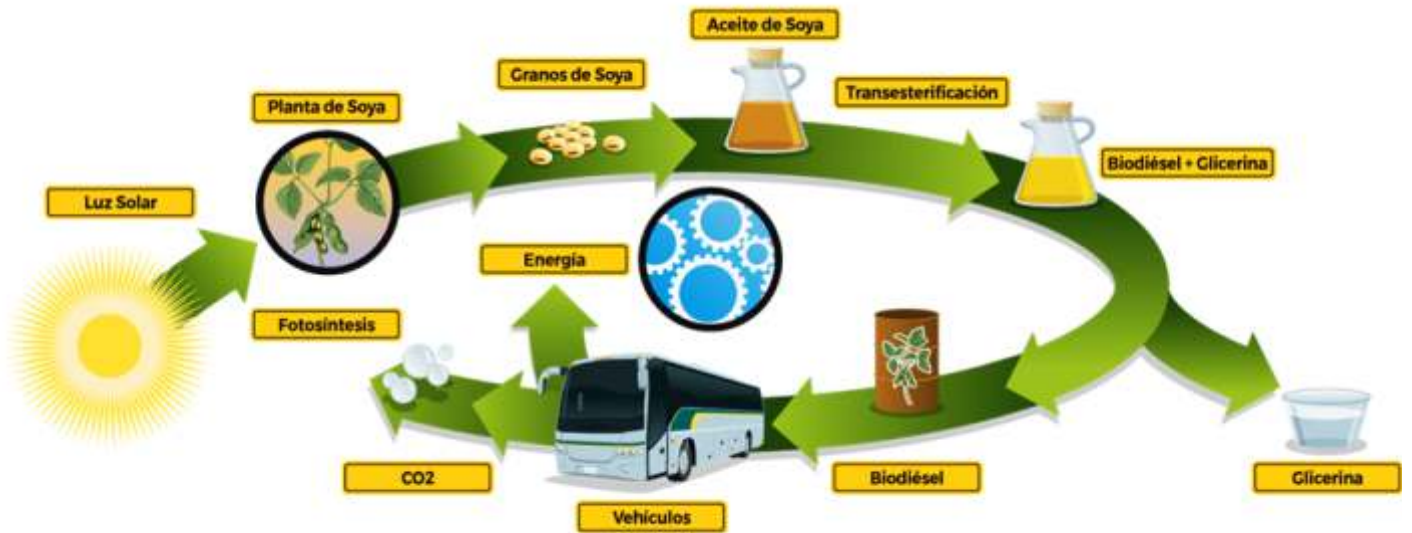
21 cadeiras de rodas compradas  
12 cadeiras de rodas emprestadas  
04 cadeiras de banho emprestadas

19 98455-0393  
19 3348-5963

EMPENHAMENTO  
VOLUNTARIADO S A N A S A

COLABORANDO COM  
Duque

➤ Projeto socioambiental de reciclagem de óleo usado destinado à produção de biodiesel. Desenvolvido pela Comissão Água Limpa e Reciclagem.



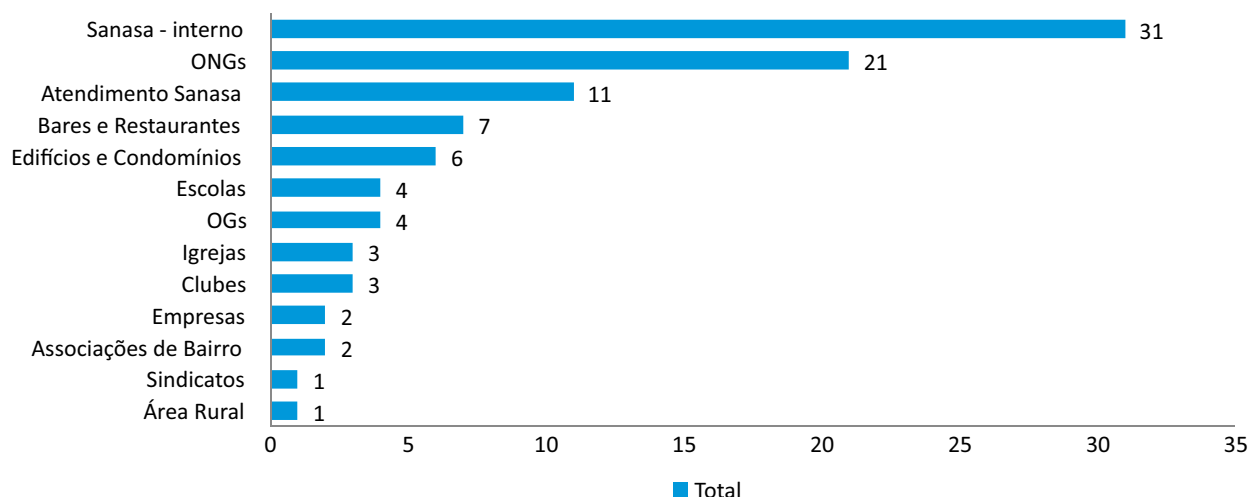
**1,6 mil** litros arrecadados.

**+ 20,6 mil** litros arrecadados em 7 anos.

**+ 20,9 mil** reais arrecadados com a venda do óleo usado.

### Distribuição total de locais de coleta

Através do desenvolvimento de palestras e oficinas educativas, foram distribuídos 96 locais de coleta, conforme tabela e gráfico abaixo.

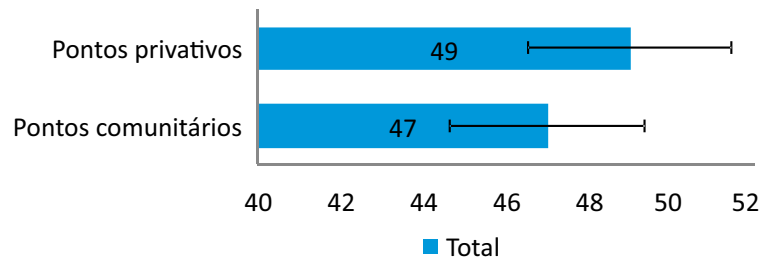




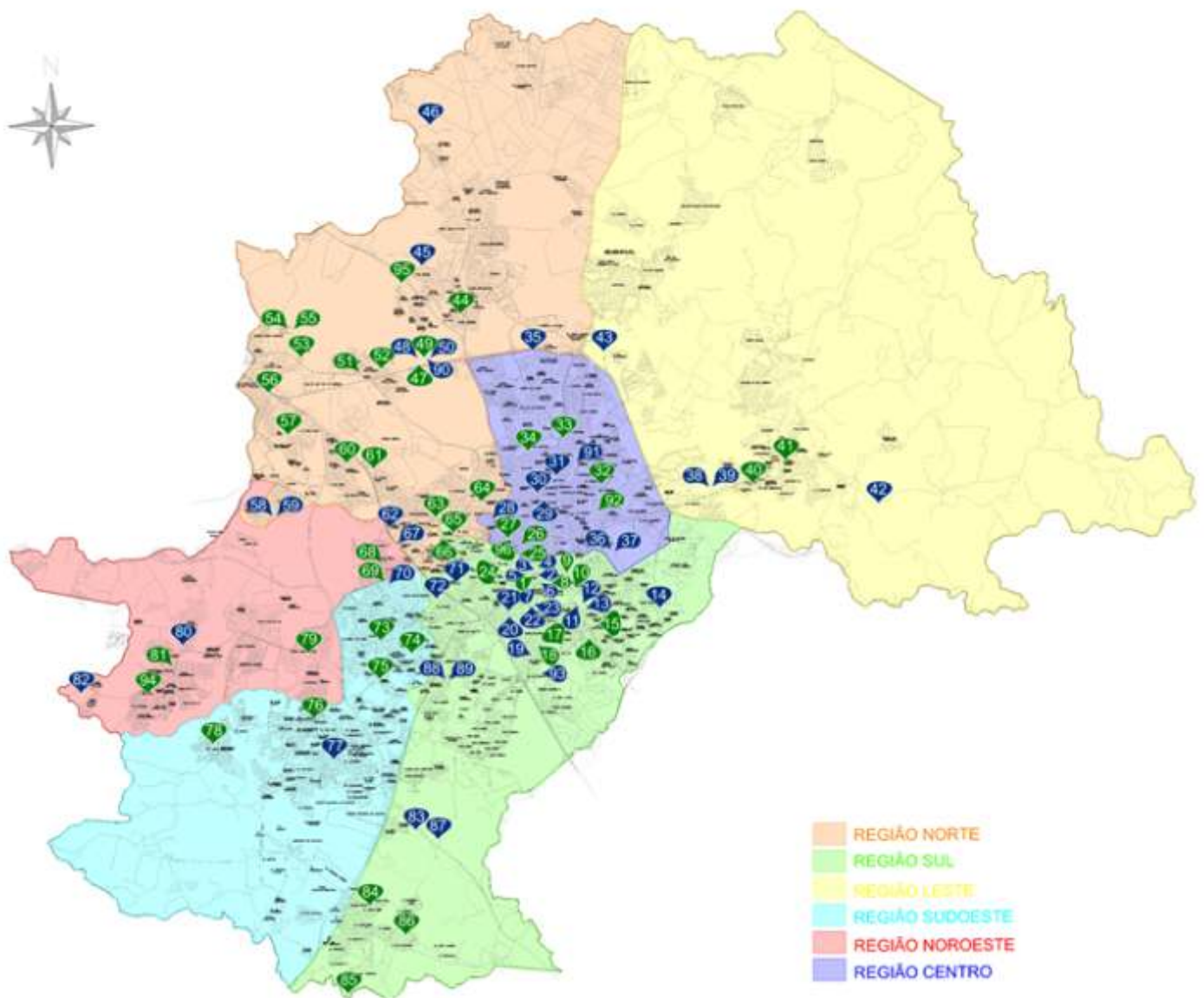
## Distribuição de Pontos Comunitários e Privados

Foram distribuídos **47 pontos de coleta comunitários** (abertos ao público) e **49 pontos de coleta privados** (fechados ao público), conforme gráfico e mapa abaixo.

Rótulos de Linha	Soma de Qtd
Pontos privados	49
Pontos comunitários	47
<b>Total Geral</b>	<b>96</b>



## PROJETO ÁGUA LIMPA - COLETA E RECICLAGEM DE ÓLEO VEGETAL USADO





## PONTOS COMUNITÁRIOS (ABERTOS AO PÚBLICO)

### SANASA

1. Atendimento Sede - Ponte Preta
27. Atendimento Cepat - Centro
33. Atendimento Taquaral
41. Agiliza Sousas
44. Agiliza Barão Geraldo
56. Agiliza Pe. Anchieta
64. Atendimento Castelo
69. Atendimento Londres
76. Agiliza Spazio Shopping - DIC
81. Agiliza Campo Grande
84. Atendimento Móvel - Campo Belo

### ONGs

10. Pró-Visão - Jd. Proença
15. São João Vianney - Swift
16. São João Vianney - Vl. Georgina
17. Romília Maria - Vila Ipê
24. Guardinha - Vl. São José
25. Semear - Casa da Cidadania - Vl. São Paulo
26. COF - Bom Prato - Centro
32. Nova Jerusalém - Jd. Paineiras
40. Nova Jerusalém - Jd. Santana - Sousas
51. Grupo Primavera - São Marcos
54. Semear - Vl. Olímpia
57. CPTI - Chácara Boa Vista
60. Semear - Pq. Via Norte
61. ABBA - Vl. Eulina
63. COF - Bonfim
65. Sorri - Vl. Teixeira
68. Progen - Vl. Castelo Branco
74. Casa Lar - Jd. Novo Campos Elíseos
73. Centro Comunitário Sta. Lúcia
79. Progen - Satélite Íris
85. Casa dos Meninos - Jd. São Domingos
95. NAS – Pq. Real

### ASSOCIAÇÕES DE BAIRRO

18. SAB Nova Europa
66. Associação Vila IAPI

### OGs

47. Ceasa - Administração
49. Ceasa - USF
78. CIC - Vida Nova

### POSTO DE SAÚDE

94. Centro de Saúde - Pq. Floresta

### ESCOLAS

9. Colégio Asther - Jd. Lemos
55. EE Prof. Bernardo Caro - Vl. Olímpia
75. EE Dr. A. Pires Barbosa - Jd. Capivari
86. EMEF Odila Maia Rocha Brito - Jd. São Domingos

### SINDICATOS

8. Sindae - Vila Marieta

### IGREJAS

52. Paróquia São Marcos
53. Paróquia Jd. Mirassol
96. Igreja Presbiteriana - Centro

### CLUBES

34. Vôlei Renata - Ginásio Taquaral
92. Basquete Feminino Vera Cruz - Jd. Paineiras

### MUSEUS

93. Museu da Água - Vl. Campos Sales



## PONTOS PRIVADOS (FECHADOS AO PÚBLICO)

### SANASA

2. Sede - Ponte Preta
3. Micromedição - Ponte Preta
4. M. Hidráulica - Ponte Preta
6. Obras - Ponte Preta
7. Oficina - Ponte Preta
11. Uso Consciente/Automação - Vl. J. Inácio
12. Lab./Envase/S.Trab./Domasa 3/M. Adutoras - Vl. J. Inácio
13. ETA 1 e 2 - Operação - Vl. Joaquim Inácio
14. ETE Samambaia - Jd. Tamoio
20. Transportes - Jd. Nova Europa
22. Fiscalização Exec. Redes/M. Emissários - Jd. Leonor
23. Domasa Noturna - Jd. Leonor
31. Leituristas/Domasa 2 - Cambuí
36. Gestão de Resíduos - Paranapanema
37. Domasa 7 - Paranapanema
39. ETA 3 e 4 - Operação / M. Elétrica - Sousas
43. ETE Anhumas - Pq. Imperador
45. Domasa 4 - Barão Geraldo
46. ETE Barão Geraldo
58. ETE Piçarrão - Pq. Sta. Bárbara
59. Domasa 9 - Pq. Sta. Bárbara
67. Pré-Anhanguera - Rod. Anhanguera
70. Domasa 1 - Jd. Londres
72. Almojarifado - Cidade Jardim
77. Domasa 5 - DIC
80. Domasa 6 - Pq. Valença
82. EPAR - Campina Grande
83. ETA Capivari - Rod. Bandeirantes
87. ETE Nova América

### BARES E RESTAURANTES

19. Bar do Samuca - Vl. Campos Sales
21. Bar Reviver - Jd. Nova Europa
30. Théo Medeiros Restaurante - Cambuí
48. Ceasa - Claudio GP4
50. Ceasa - Up Sabor Caseiro
71. PDA Refeições - Pq. Industrial
90. Ceasa - Lanchonete Posto

### EDIFÍCIOS E CONDOMÍNIOS

5. Condomínio Spazio Calabria - Ponte Preta
28. Edifício Saint Germain - Botafogo
29. Edifício Paris - Cambuí
88. Cohab Taubaté I - Jd. Bandeiras
89. Cohab Taubaté II - Jd. Bandeiras
91. Condomínio Guararapes - Taquaral

### EMPRESAS

35. Hidrelec - Jd. Sta. Cândida
62. WLSP - Jd. do Vovô

### CLUBES

38. Grenasa –Sousas

### SÍTIOS E FAZENDAS

42. Fazenda Sertão - Joaquim Egídio





- Projeto socioambiental de reciclagem de tampinhas plásticas destinadas ao tratamento e prevenção de câncer.

## DOE TAMPINHAS PLÁSTICAS

Deposite tampas plásticas rígidas de embalagens de alimentos, bebidas, higiene pessoal, produtos de limpeza e diversos nas caixas coletoras dos postos de arrecadação

Este material é doado ao Hospital de Amor para aquisição de materiais e equipamentos necessários ao tratamento e prevenção de câncer



**+ 1,7 toneladas** de tampinhas arrecadadas em 2,5 anos.

As tampinhas plásticas são destinadas ao Hospital de Amor para aquisição de materiais e equipamentos necessários ao tratamento e prevenção de câncer.



## DOE TAMPINHAS DE FERRO

Deposite tampas de ferro de garrafas de refrigerantes, cervejas e sucos nas caixas coletoras dos postos de arrecadação

Este material é revertido em receita para fomentar as ações do Voluntariado

- Projeto socioambiental de reciclagem de lacres de latinhas de alumínio e tampinhas de ferro, em prol do Voluntariado para fomentar suas ações.



## DOE LACRES DE LATINHAS

Deposite lacres de latinhas de refrigerantes, cervejas e sucos nas caixas coletoras dos postos de arrecadação

Este material é revertido em receita para fomentar as ações do Voluntariado

**93,5 quilos**

de tampinhas arrecadadas.

**10,7 quilos**

de lacres arrecadados.

**R\$ 102,85**

de receita ao Voluntariado.

**R\$ 80,25**

de receita ao Voluntariado.



## AVALIAÇÕES TÉCNICAS DE SOLICITAÇÕES

*Indicador 2 – Mapeamento dos impactos das ações na comunidade e atendimento à legislação, normas e outros.*

Dois projetos passam por avaliações técnicas do Voluntariado para mitigar conflitos de interesses, cumplicidades e demais impactos, conforme as diretrizes da **NBR 16001:2012 - Responsabilidade Social – Sistema de gestão (Due Diligence - Anexo D)**. São eles:

1. **Classificados do Voluntariado** – pedidos de doações de funcionários através de anúncios.
2. **Famílias** – pedidos de doações de funcionários diretamente com o Voluntariado.



Ferramenta de prestação de serviços aos funcionários que desejam doar, pedir doações e divulgar campanhas e eventos beneficentes.

# 15 *divulgações de ações, campanhas e eventos beneficentes*

*anunciados nos Classificados do Voluntariado pelos funcionários.*



➤ Ações para atender as famílias em situação de alta vulnerabilidade social e casos especiais de saúde.

**VOLUNTARIADO FAZ SORTEIO SOLIDÁRIO**



O Voluntariado está sorteando kits para ajudar a pequena Lúlian, de 4 anos. O valor mínimo para participar do sorteio é R\$ 5, e a transferência pode ser feita para a conta bancária do Voluntariado (CAIXA, agência 2722, conta poupança 753512836-0, CPF 08973390880). Os kits estão expostos no saguão da Sede. O dinheiro arrecadado será usado para o tratamento, compra de medicamentos, custos da alimentação etc, pois a família não possui condições financeiras. A menina sofre de epidermólise bolhosa, doença rara que provoca graves feridas na pele, limitando a alimentação, as atividades do dia a dia e o emocional do paciente.


**Sorteados:** Kit cosméticos – Sandra Carelli (PIC), Rosângela Avancini (PHD) e Rikão (CNR); Kit Natura – Franciele Agorreta (PC), Sandra Montalde (FC) e Cristiano Kubiszewski (CN); Kit Natura Masculino – Isamar Mirelles (CT), Alessandra Souza (FCF) e Mariluci Caetano (CF); Kit Bolsas – Marcia Coelho (TFA) e Wladimir Mello (PY).

**SORTEIOS VÃO AJUDAR A PEQUENA LÚLIAN**



O Voluntariado Sanasa entregou nessa quinta-feira, 18 de novembro, os kits aos vencedores dos sorteios para ajudar a pequena Lúlian, de 4 anos. Foram sorteados 9 kits, sendo três de cosméticos, três de produtos Natura e outros três masculinos, além de duas bolsas. Foram vendidos 425 números, e cada participante contribuiu com uma quantia mínima de R\$ 5. "O Voluntariado agradece a todos que participaram dessa campanha, que vai ajudar muito nas despesas da família da pequena Lúlian com o tratamento, compra de medicamentos e alimentos, entre outros gastos", destacou Fernando Ravello, integrante do Voluntariado.

**Rifas: 3 cosméticos,  
6 produtos da Natura e 2 bolsas.  
R\$ 2.610,00  
arrecadados.**



07/21 - Doação de alimentos, roupas e brinquedos para uma família em vulnerabilidade social da Vila Soma, em Hortolândia. Indicação do funcionário Marcos Palma (AAP).

**Aquisição de respirador para atender o Hugo, criança com paralisia infantil.  
R\$ 450,00**

**Outros casos: compra de medicamentos, fraldas e alimentação especial  
R\$ 2.781,56**

**Gasto anual com ações solidárias  
R\$ 5.841,56**

# CRONOGRAMA ANUAL DE AÇÕES

## AVALIAÇÕES TÉCNICAS DE SOLICITAÇÕES

Novas ações

ITEM	ATIVIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
GGV – GTs	Reuniões			X	X	X	X		X		X		X
	Voluntariado Empresarial												
PROJETOS	Mãos à Obra			X	X	X	X	X	X			X	X
	Moedinha do Bem	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Água Limpa	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Lacres do Bem			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Tampinhas Solidárias	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Tampinhas do Bem			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Cadeira de rodas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Doação de Sangue								X				X
	Classificados	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Famílias					X		X				X	
	Máquinas de café e snacks									X	X	X	X
	Aprendizes												
	Curtiu a história, compartilhe!	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
EVENTOS E CAMPANHAS	Dia da Gentileza												
	Eventos Beneficentes												
	Apoio Mc Dia Feliz									X	X		
	Dia do Voluntariado												X
	Outubro Rosa										X		
	Novembro Azul											X	
	Setembro Amarelo									X			
	Lápis e Borracha												
	Organize seu Amário												
	Bazar												
	Eu quero brincar												
	Natal mais Doce											X	X
Programação de Natal													

Tab 1 – tabela de cumprimento do cronograma anual das ações – 2021.



# INDICADORES DE MONITORAMENTO

## INDICADOR 3 - Monitoramento do contrato social e atendimento à legislação, normas e outros.

Nº	INDICADORES	ITENS RELACIONADOS	OBJETIVOS	ATIVIDADES	RESULTADOS
1	Ações de Voluntariado Empresarial	Desenvolvimento Social e Educação Ambiental	Identificar parcerias e ações socioambientais comunitárias/Promoção de palestras/oficinas no local p/ orientações/geração de trabalho e renda/reciclagem de óleo, tampinhas, entre outros	Atividades em visitas técnicas e reuniões	Quantidade de parcerias que desenvolvem algum trabalho socioambiental para diminuir impactos
2	Mapeamento dos impactos das ações na comunidade e atendimento à legislação, normas e outros	Avaliações Técnicas de Solicitações	Cumprir a legislação, normas e procedimentos/Verificar se a parceria/solicitante é legalizada(o)/ Checar informações/Mapear restrições	Comissão de Análise das solicitações/contato telefônico, reuniões, etc/visitas técnicas /Levantamento de documentação	Quantidade de parcerias/solicitantes legalizadas(os)/Não Legalizadas(os)/Particulares/ Empresarial
3	Monitoramento do contrato social e atendimento à legislação, normas e outros	Gestão Organizacional	Prestação de contas/Lei de transparência / Verificação cumprimento objeto/objetivos sociais	Gestão de Monitoramento – Grupos de trabalho/ Visitas técnicas/Elaboração de Relatórios técnicos	Quantidade de parcerias monitoradas/ atendimentos
4	Práticas de controle		Controlar recursos financeiros, procedimentos e registros	Ações corretivas e preventivas	Apresentar as melhorias

Tab 2 - Indicadores de monitoramento - NBR 16001:2012 - Responsabilidade Social – Sistema de gestão (Anexo F)

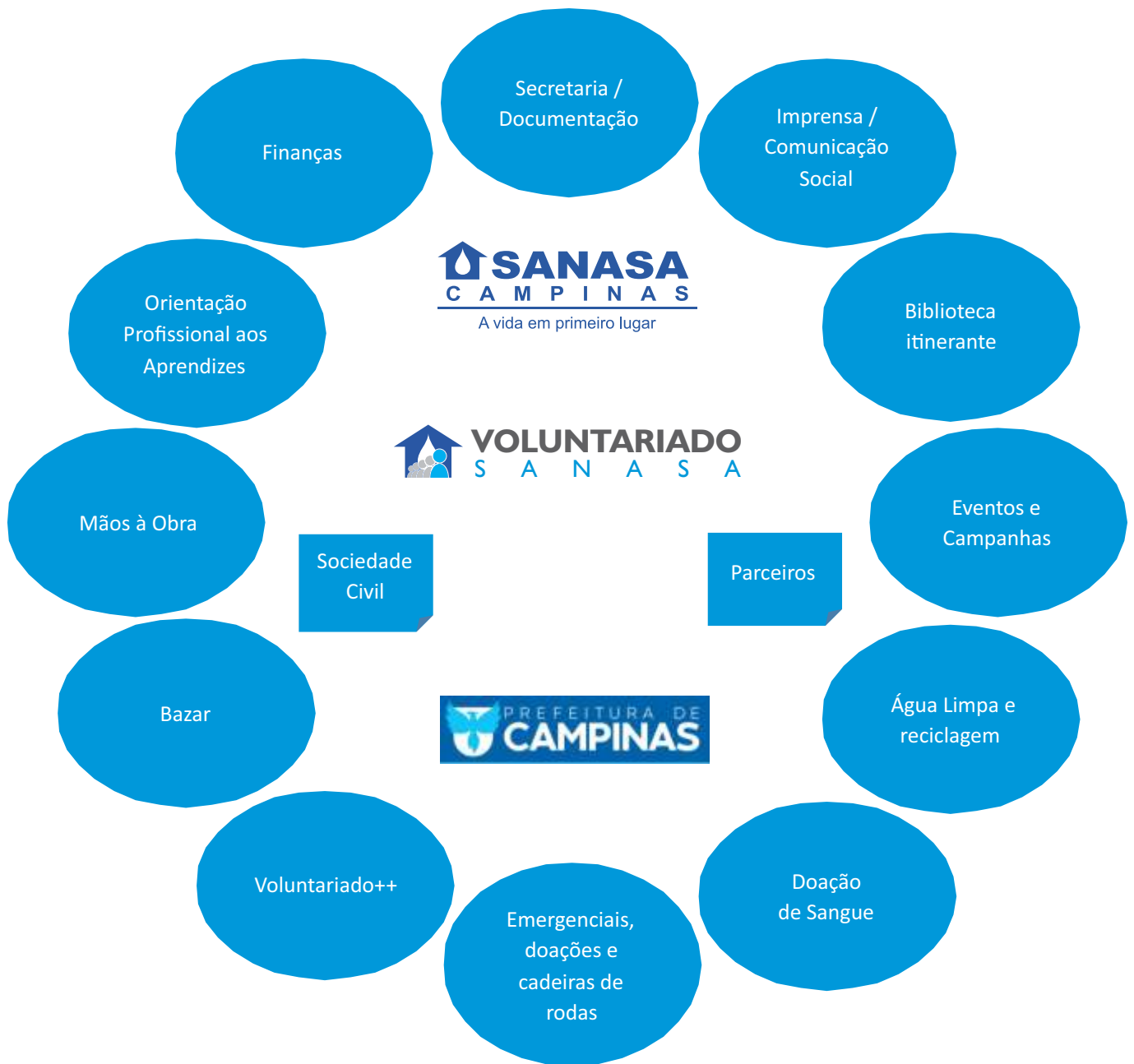
# ENGAJAMENTO

## GRUPOS DE TRABALHO

O Voluntariado é organizado em Grupos de Trabalhos (GTs) para cumprir as diretrizes de engajamento das partes interessadas, de acordo com a **NBR 16001:2012 - Responsabilidade Social – Sistema de gestão (Engajamento - Anexo B)**. O engajamento das partes interessadas pode ser usado para:

1. aumentar a compreensão de uma organização sobre os prováveis efeitos de suas decisões e atividades em partes interessadas específicas;
2. determinar como melhor aumentar os impactos benéficos das decisões e atividades da organização e como diminuir os impactos negativos;
3. determinar se as alegações da organização acerca de sua responsabilidade social são vistas como confiáveis;
4. ajudar uma organização a analisar seu desempenho para melhorá-lo;
5. conciliar conflitos, envolvendo seus interesses, os de suas partes interessadas e as expectativas da sociedade como um todo;
6. abordar a relação entre os interesses das partes interessadas e as responsabilidades da organização com a sociedade como um todo;
7. contribuir para a aprendizagem contínua da organização;
8. cumprir obrigações legais (por exemplo, com os empregados);
9. tratar de interesses conflitantes, tanto entre a organização e a parte interessada, como entre partes interessadas;
10. proporcionar para a organização os benefícios da obtenção de diferentes perspectivas;
11. aumentar a transparência de suas decisões e atividades;
12. e formar parcerias para atingir objetivos mutuamente benéficos.

# GTs relacionados





### 1. SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES (SEI)



O Sistema Eletrônico de Informações (SEI) é uma ferramenta utilizada pelo Voluntariado para abrir processos dos projetos e campanhas, armazenar documentos digitais, coletar assinaturas, assim como despachar Ordens de Serviço (OS) do projeto Água Limpa.

### 2. SAN.P.IN.DC 20 – FOLHA DE REGISTROS

O Voluntariado cumpre com o DC20 - folha de registros (em revisão) para auditoria – ISO 9001 – Gestão da Qualidade.

### 3. BALANÇO FINANCEIRO DAS AÇÕES

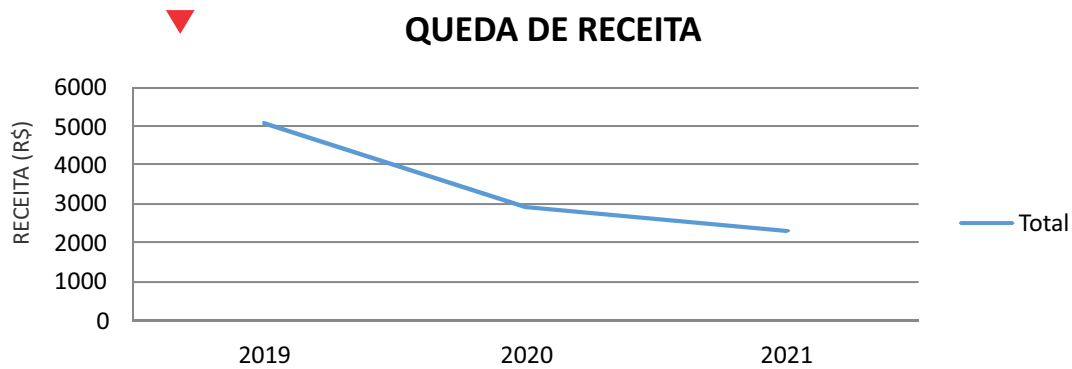
2020	
Saldo anterior	R\$ 12.077,24
Receita	R\$ 11.978,84
Despesas	R\$ 17.823,76
Saldo atual	R\$ 6.232,32

2021	
Saldo anterior	R\$ 6.232,32
Receita	R\$ 48.521,99
Despesas	R\$ 42.163,07
Saldo atual	R\$ 12.591,24

# PROGRESSÃO NA LINHA DO TEMPO COM AS ATIVIDADES RELACIONADAS

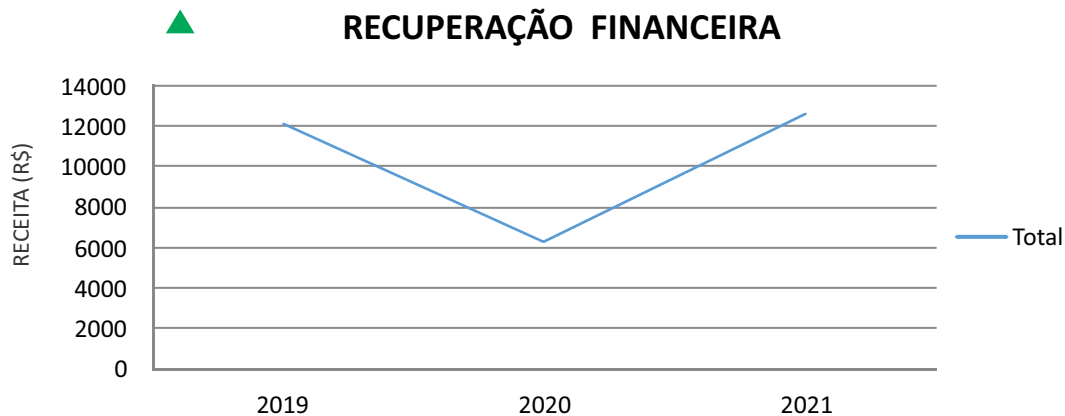
RECEITA EM QUEDA – ÁGUA LIMPA

▲ INDICADOR +  
▼ INDICADOR -



*Devido à pandemia de Covid-19, a arrecadação de óleo diminuiu nos últimos 2 anos.*

RECEITA EM ALTA – VOLUNTARIADO



*Destaque à receita dos panettones e das máquinas de café e snacks, que definiram a retomada financeira do Voluntariado em 2021, após uma queda em 2020 devido à pandemia de Covid-19.*

## MELHORIAS

1. Tratar os impactos da pandemia na coleta de óleo: continuidade do trabalho de Educação Ambiental sobre reciclagem de óleo; novos negócios; outras medidas - Comissão Água Limpa e reciclagem;
2. Documentar os procedimentos do Voluntariado – Comissão de Secretaria/Documentação;
3. Revisar normas e portarias referentes ao Voluntariado – Comissão de Secretaria/Documentação;
4. Guarda dos registros financeiros – Comissão de Secretaria/Documentação e Comissão de Finanças;
5. Tratar os conflitos de agenda entre a empresa/Gerência de Comunicação Social e Voluntariado – Comissão de Imprensa/Comunicação Social;
6. Tratar os conflitos de trabalho: produção gráfica, revisões e publicações, entre a Gerência de Comunicação Social e Voluntariado – Comissão de Imprensa/Comunicação Social;
7. Atualizar o site da Sanasa - Comissão de Imprensa/ Comunicação Social;
8. Produzir o novo Portal do Voluntariado – Comissão de Imprensa/Comunicação Social;



# EXPEDIENTE

## 1º Relatório Voluntariado Sanasa

Edição 2021

Publicado em fevereiro/2022

19 3735-5400

### Grupo Gestor do Voluntariado

**Coordenação** - Claudia Augusto (PHA)

Carlos Barboza (PH)  
Fabio de Lima (PHA)  
Rejane Chaves (PHA)  
Dirlene Moraes (PHA)  
Luciana Arrioli (PHD)  
Franciele Agorreta (PC)  
Melissa Villegas (CIL)  
Fernando Rossilho (PL)  
Mario Sanges (PDF)  
Helga Miritello (AC)  
Lilian Macedo (AC)  
Célia Passarini (PR)  
Marli Coutinho (TS)  
Claudia Tonietti (CCS)  
Cristiano Kubiszewski (CN)  
Daniel Cardoso (CNN)  
Diego Munhoz (ATT)  
Julio César (ATT)  
Frederico Almeida (AD)  
Vania Silva (AD)  
Neldo Cantanti (ADB)  
Regina Cavalcante (P)

Renan Salomão de Souza (A)

Simone Cracco (ACB)

### Criação Gráfica, Redação e Edição

Fabio de Lima e Silva (MTB - 42902/SP)

### Fotografia

Assessoria de Imprensa e Voluntariado

### Diretoria Executiva da Sanasa

**Diretor-Presidente** - Manuelito P. Magalhães  
Júnior

**Procurador Geral** - Rander Augusto Andrade

**Chefe de Gabinete** - Eduardo Betenjane Romano

**Diretor Administrativo** - Paulo Jorge Zeraik

**Diretor Financeiro e de Rel. com Investidores** -  
Pedro Cláudio da Silva

**Diretor Comercial** - Fernando Sérgio Mancilha  
Neves

**Diretor Técnico** - Marco Antônio dos Santos

### Agradecimentos Especiais

O Voluntariado agradece todos os funcionários voluntários que participaram das ações para torná-las um sucesso.

