

# POLÍTICA DA QUALIDADE



**Oi, sou a ISOLina!**

**Você sabia que a SANASA possui Sistema de Gestão da Qualidade certificado?**

**Desde outubro de 2004, a Sanasa é certificada com base na ISO 9001 Sistemas de Gestão da Qualidade - Requisitos.**

**Vamos nos informar um pouco mais sobre isso?**

O Sistema de Gestão da Qualidade da Sanasa - SGQ - possui Política e Objetivos da Qualidade que, para existir, depende de cada um de nós!

Nela, estão descritos, em seu item 1, quais os processos que estão certificados; o que corresponde a todos os setores e atividades da Empresa (escopo).

Independentemente da atividade que executa ou irá executar, você faz parte do SGQ da Sanasa.

A política e os objetivos da qualidade estão descritos, no documento interno SAN.P.IN.PO 01- Política e Objetivos da Qualidade- revisão 02, da seguinte forma:

## 1. POLÍTICA DA QUALIDADE

Produção e Operação de Água; Operação de Esgoto, Tratamento de Efluentes e Resíduos; Manutenção dos Sistemas; Laboratórios Operacionais, de Hidrometria, de Análise e Controle de Água e de Efluentes; Planejamento, Projeto e Obras; Novos Negócios e Sustentabilidade; Pesquisas, Tecnologias e Informações; Gestão de Sistemas Certificados e Acreditados; Atendimento e Gestão Comercial; Gestão de Riscos e Oportunidades; Gestão Ambiental; Gestão Financeira; Gestão de Suprimentos; Gestão Jurídica; Gestão de Recursos Humanos; Gestão dos Resultados e Eficiência; nos sites da Sanasa ou por ela operados, visando atingir as necessidades e expectativas das Partes Interessadas, observando:

- Gestão Empresarial;
- Ações Socialmente Responsáveis;
- Ações de Vanguarda Tecnológica;
- Ações Sustentáveis.

## 2. OBJETIVOS DA QUALIDADE

**Gestão Empresarial:** Metas e resultados propostos no plano de negócios da empresa, com base na análise dos riscos e oportunidades;

**Responsabilidade Social:** Desempenho ético e transparente da empresa, respeitando as relações de trabalho, os clientes, a comunidade e o meio ambiente e praticando tarifas socialmente justas e economicamente viáveis;

**Vanguarda Tecnológica:** Soluções inovadoras nos processos tecnológicos e operacionais, promovendo parcerias internas e externas, com certificações e creditações;

**Sustentabilidade:** Práticas de sustentabilidade, visando a perenidade do negócio;



Os processos descritos no item 1 da política são certificados com base na norma ISO 9001, são o escopo da certificação! Escopo é a abrangência, onde o sistema de gestão está inserido. Na Sanasa representa a Empresa toda.

**Requisitos Aplicáveis:** Requisitos legais inerentes ao negócio da empresa e das informações documentadas vigentes (normas, procedimentos, manuais, resoluções e instruções);

**Melhoria:** Dos processos da empresa através do Sistema de Gestão da Qualidade;

**Prestação de Serviços Descentralizados:** Atendimento aos clientes em locais estratégicos, facilitando o acesso às informações.

---

Esses objetivos são trilhas, formas de atuação e ferramentas usadas para que, de forma assertiva, possamos desempenhar nossas atividades e atingir as metas da Empresa.

---

O atendimento desses objetivos ocorre de maneira diária em nossa rotina profissional e se aplica a todas as áreas e processos da organização, quando por exemplo:

- nós conduzimos eticamente nossas atividades (Responsabilidade Social);
- otimizamos os recursos naturais, como quando reparamos um vazamento de água rapidamente, gerando menos perda de água (Sustentabilidade);
- atendemos as legislações e utilizamos nossos procedimentos e instruções de trabalho (Requisitos Aplicáveis);
- facilitamos o acesso de nossos consumidores ao nosso atendimento através de agências de atendimento descentralizadas e agilizamos as ligações e reparos de água e esgoto pelos distritos de manutenções descentralizados (Prestação de Serviços Descentralizados);
- Inserimos em nossas atividades evoluções de recursos de máquinas, sistemas e processos (máquinas de troca de redes por método não destrutivo, utilização do Microsoft 365, tabletes, celulares, Sistema de ordens de serviço Sanageo, inteligência artificial e utilização de mini retros em atividades de Domasas (Vanguarda Tecnológica);
- Compartilhamos as otimizações das ações praticadas em nossos setores, que se inseridas no Sistema de Gestão da Qualidade, através de atualização dos documentos internos (instruções, procedimentos, normas, etc), da eficiência dos processos e sistemáticas de trabalho, servirão de exemplo para outros setores e suas atividades (Melhoria).

Quer saber um pouco mais dos Sistemas de Gestão da Sanasa?

**Clique aqui e acesse!**