

CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA

2021



Membranas Filtrantes EPAR Boa Vista



PREFEITURA MUNICIPAL
DE CAMPINAS



A vida em primeiro lugar

A SANASA

A Sociedade de Abastecimento e Saneamento S/A – Sanasa-Campinas é uma Sociedade de Economia Mista por Ações, de capital aberto, com prazo de duração indeterminado, constituída em 1973 nos termos da Lei Municipal nº 4.356/1973, regulamentada pelos Decretos nº 4.437/1974 e 14.850/2004 e alterações introduzidas pelas Leis Municipais nº 11.941/2004 e 13.007/2007.

IDENTIFICAÇÃO GERAL

Denominação Social	Sociedade de Abastecimento de Água e Saneamento S/A - Sanasa-Campinas
CNPJ	46.119.855/0001-37
NIRE	35.3.0002439-7
Inscrição Estadual	244.371.725.111
Sede	Av. da Saudade, 500 • Ponte Preta • 13041-903 • Campinas/SP
Tipo de Estatal	Sociedade de Economia Mista
Acionista Controlador	Prefeitura Municipal de Campinas
Tipo Societário	Sociedade Anônima
Tipo de Capital	Aberto
Abrangência de Atuação	Município de Campinas e região metropolitana
Setor de Atuação	Abastecimento de água e saneamento
Diretor Financeiro e de Relações com Investidores	Pedro Cláudio da Silva (19) 3735-5194 - pedro.silva@sanasa.com.br
Audidores Independentes	TATICCA Auditores Independentes S.S CRC 2 SP-032267/O-1 Aderbal Alfonso Hoppe - Sócio - Contador CRC - 1SC020036/O-8-T-SP (11) 3062.3000 - taticca@taticca.com.br

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO		
Nome	Cargo	CPF
Marcos José Bernardelli	Presidente do Conselho Membro Independente	16.780.138-46
Manuelito Pereira Magalhães Junior	Conselheiro Diretor Presidente da Sanasa	478.682.525-53
Antônio Carlos Barbosa Filho	Conselheiro Membro Independente	712.664.618-68
Itamar Bley	Conselheiro Membro Independente	046.991.228-68
Pedro Benedito Maciel Neto	Conselheiro Membro Independente	074.800.258-82
Renato Pessanha Santos	Conselheiro Representante dos Empregados	168.633.778-70
Valdemir Moreira dos Reis Júnior	Conselheiro Membro Independente	289.771.128-00
Vicente Porto Vilela	Conselheiro Membro Independente	025.080.208-26

DIRETORIA EXECUTIVA		
Nome	Cargo	CPF
Manuelito Pereira Magalhães Junior	Diretor Presidente	478.682.525-53
Fernando Sérgio Mancilha Neves	Diretor Comercial	094.168.858-51
Marco Antônio dos Santos	Diretor Técnico	087.182.408-60
Paulo Jorge Zeraik	Diretor Administrativo	040.171.948-00
Pedro Cláudio da Silva	Diretor Financeiro e de Relações com Investidores	886.241.706-30

1 - Interesse Público Subjacente às Atividades Empresariais

A Sanasa atua no planejamento, execução, fiscalização, operação e manutenção de serviços públicos e privados de saneamento básico, serviços relacionados à proteção do meio ambiente e aos recursos hídricos, produção, armazenamento, conservação e comercialização de energia gerada em suas unidades para si ou para terceiros, comercialização de serviços, produtos, benefícios e direitos que direta ou indiretamente decorrerem de seus ativos patrimoniais, empreendimentos e atividades, utilização de redes para a instalação de fibras óticas, prestação de consultoria, assistência técnica e certificação nestas áreas de atuação e outros serviços de interesse para a Sanasa e para o Município de Campinas, dentro ou fora de seus limites territoriais, no Brasil ou no exterior.

Atendendo aos interesses públicos para o qual foi criada, a Sanasa tem como **Diretrizes Estratégicas**:

Gestão Empresarial: Compromisso com as metas e resultados propostos no plano de negócios da empresa, com base na análise dos riscos e oportunidades.

Responsabilidade Social: Assegurar o desempenho ético e transparente da empresa, respeitando as relações de trabalho, os clientes, a comunidade e o meio ambiente e praticando tarifas socialmente justas e economicamente viáveis.

Vanguarda Tecnológica: Utilizar soluções inovadoras nos processos tecnológicos e operacionais, promovendo parcerias internas e externas, com certificações e creditações.

Sustentabilidade: Assegurar as práticas de sustentabilidade socioambiental, visando a perenidade do negócio.

2 - Políticas Públicas

A Sanasa tem como missão contribuir para a qualidade de vida da população, atendendo com excelência às necessidades de saneamento básico de Campinas e região, empreendendo e promovendo ações socioambientais.

A empresa capta água dos Rios Atibaia (97,56%) e Capivari (2,44%) para abastecer toda a cidade. Atualmente, a Sanasa atende com água potável encanada 99,81% da população urbana de Campinas.

Além disso, a Companhia também é responsável pelo sistema de esgotamento sanitário, que atende a 96,42% da população urbana da cidade, com capacidade instalada de tratamento de esgoto é de 95%, ao passo que a média brasileira é de 49,1%, conforme Diagnóstico dos Serviços de Água e Esgoto do ano de 2019, divulgado pelo Ministério do Desenvolvimento Regional.

O quadro a seguir apresenta o escopo de atuação da empresa em 2020 com seus principais índices:

GERAL	
População Campinas	1.213.792 hab. (IBGE 2020)
Área do Município de Campinas	795,35 km ² (IGC)
Receita Líquida 2020 (milhares)	R\$ 907.244
Número de funcionários	2.216
Domاسas - Distritos de Manutenção	10
Agências de atendimento	11 fixas e 2 móveis
ÁGUA	
Índice abastecimento de água	99,81%
Captações de água	2
Estações de tratamento - ETA's	5
Estação de tratamento de lodo de ETA's - ETL	1
Extensão de rede de água	4.745,96 Km
Centros de reservação e distribuição - CRD's	41
Reservatórios	26 elevados e 45 semienterrados
Volume de reservação	137.592,37 m ³
Volume água tratada e distribuída (2020)	105.660.484 m ³
Média mensal de água tratada e distribuída	8.805.040 m ³
Índice de perdas na distribuição - IPD	21,50%
Índice de perdas de faturamento - IPF	13,47%
Economias	518.611
Ligações	364.916
ESGOTO	
População atendida (urbana) - coleta e afastamento	96,42%
Capacidade instalada de tratamento de esgoto	95,00%
Índice de tratamento de esgoto	89,56%
Estações de tratamento - ETE's	22
Estação de produção água de reúso - EPAR	1
Estações elevatórias - EEE's	106
Extensão de rede de esgoto	4.489,87 km
Volume de esgoto tratado (2020)	53.382.145 m ³
Economias	474.009
Ligações	339.233

Política de Tarifa Social: As políticas do município de Campinas preveem que todos os moradores tenham acesso igualitário aos serviços de saneamento. Uma das medidas é a Tarifa Social, que concede um desconto mensal nas faturas de água/esgoto das famílias em situação de vulnerabilidade social, e que possuem consumo mensal de até 30 m³. A Sanasa encerrou o ano de 2020 com 61.702 ligações cadastradas no benefício da Tarifa Social

Em 2020, a pandemia da COVID-19 representou um problema adicional para as famílias mais vulneráveis. A equipe técnica do Atendimento Social trabalhou para garantir o atendimento e acompanhamento às famílias de forma remota. Após a fase de restrições mais severas, o atendimento social às famílias se deparou com o agravamento da questão social. Apesar da Sanasa não suspender o fornecimento de água às famílias em débito, o Serviço Social proporcionou formas de negociação, de acordo com a situação socioeconômica das famílias atendidas, com o objetivo de manter a adimplência, e proporcionando, ainda, o reestabelecimento de água de outras que estavam utilizando o serviço de forma irregular.

De forma a ampliar os benefícios socioambientais e suas iniciativas, a Sanasa promove os seguintes programas:

Sanasa na Comunidade: Este Programa promove o engajamento da comunidade local com o objetivo de sensibilizar a população para que assuma um papel mais responsável, sustentável e participativo sobre os sistemas de saneamento e o meio ambiente. Os projetos desenvolvidos extrapolam a temática socioambiental, alinhando-se a outras políticas públicas relevantes para o desenvolvimento integral dos indivíduos, fortalecendo assim a responsabilidade social da empresa. O trabalho é realizado com equipe interdisciplinar e metodologias apropriadas a cada um de seus projetos, desenvolvidos a partir de uma ampla parceria com entidades públicas, privadas e organizações da sociedade civil, prestadoras de serviços locais, principalmente nas áreas da saúde, educação e assistência social. Em 2020, a Sanasa investiu nos seguintes projetos desenvolvidos pelo Programa Sanasa na Comunidade:

- **Projeto Socioeducativo e Ambiental:** composto por atividades que possuem dinâmicas próprias para abordar os temas água, esgoto e resíduos, tais como: palestras, vídeos, apresentações teatrais, visitas à captação e estações de tratamento de água;
- **Projeto de Educação em Saúde Bucal:** realizado em parceria com a área de Saúde Ocupacional e Bucal da Sanasa, em que os dentistas da empresa orientam a comunidade sobre saúde bucal, abordando hábitos saudáveis, prevenção e higiene adequada, desde o nascimento até a fase adulta;
- **Projeto de Incentivo à Ciência e à Cultura:** composto por atividades desenvolvidas em parceria com a Secretaria Municipal de Cultura de Campinas, por meio das visitas ao Planetário e Museu do Café; com o Instituto de Biologia da Universidade Estadual de Campinas – UNICAMP, por meio da visita ao Museu de Zoologia; e Cine Cultural;
- **Projeto Sociopedagógico:** este projeto reconhece a importância do brincar como meio de aprendizagem e desenvolvimento infantil. Sua proposta lúdico pedagógica está organizada a partir dos temas transversais dos Parâmetros Curriculares Nacionais – PCNs: meio ambiente, saúde, ética, pluralidade cultural, trabalho e consumo e sexualidade, o projeto inclui ainda a formação, capacitação e acompanhamento dos profissionais das organizações contempladas com esta ação, que desenvolvem trabalho social e pedagógico junto a seus públicos;
- **Projetos sociais vinculados a financiamentos de obras:** em bairros onde são executadas obras de saneamento financiadas com recursos do governo federal, o Sanasa na Comunidade atua através dos Projetos de Trabalho Social com o objetivo de minimizar os impactos eventualmente causados na comunidade local durante a execução das obras e potencializar os benefícios decorrentes delas. O Projeto de Trabalho Social segue a diretriz federal da Portaria nº 464/2018 e atende a quatro eixos estruturantes: Mobilização, Organização e Fortalecimento Social; Acompanhamento e Gestão Social da Intervenção; Educação Ambiental; e Patrimonial e Desenvolvimento Socioeconômico. Em 2020, o Programa atuou nos seguintes projetos:

- ✓ **Projeto Sanasa - um olhar além das contas:** realizado em paralelo às obras de implantação das redes e ligações de água em seis bairros do município;
- ✓ **Projeto Sanasa - faça parte dessa rede:** realizado em paralelo às obras de implantação das redes e ligações de esgoto em 18 bairros do município; e
- ✓ **Projeto de Melhoria no Sistema de Abastecimento:** iniciado em 2020, este projeto é realizado em paralelo às obras de substituição de redes de distribuição de água em aproximadamente 110 bairros do município.

- **Centro de Conhecimento da Água – CCA:** em 2020, a Sanasa finalizou a reestruturação do CCA, cujo projeto expográfico propõe um espaço de educação não formal com estrutura para realização de diversas atividades, sendo a principal delas o **Museu Interativo da Água**, inaugurado em agosto de 2020.

Programa de Ação Sustentável (PAS): uma iniciativa da Sanasa para garantir o acesso à água potável e segura à população vulnerável do município de Campinas, moradores em núcleos residenciais e áreas de ocupação. O PAS é definido por uma política pública municipal estruturada em atenção aos Direitos Humanos à Água e ao Saneamento Básico.

- **Atendimento por ligações coletivas de água:** abastecimento de água em áreas de ocupação do município, por meio de ligação para uso de várias famílias, refletindo o caráter inclusivo do atendimento comunitário à população carente. Os clientes cadastrados nessa modalidade recebem orientações técnicas da Sanasa para o consumo consciente, bem como para evitar a contaminação proveniente de ligações clandestinas ou poços irregulares. Em dezembro de 2020, 14.886 famílias eram atendidas por ligações coletivas de água, atingindo diretamente 45.849 pessoas por meio de 1.543 ligações.
- **Individualização de ligações coletivas:** a partir do ano de 2015, a Sanasa passou a programar a individualização das ligações coletivas de água, nos casos em que a rede de abastecimento está próxima à residência do consumidor. Este processo resulta na redução de perdas, melhoria da qualidade do abastecimento e aumento de receita. Em 2020, os trabalhos de individualização das ligações de água foram intensificados, com a elaboração e entrega dos contratos diretamente aos clientes dos núcleos residenciais, sendo dispensado atendimento presencial nas agências de atendimento ao cliente. Para os próximos dois anos (2021 e 2022), a Companhia prevê, ainda, a individualização de mais 30 núcleos residenciais, beneficiando 2.100 famílias.

Ciclo da Água no Saneamento - CASA: este Programa desenvolve ações no eixo do uso racional da água, pautadas por metodologias da educação ambiental, na perspectiva da problematização, sensibilização e reflexão, com o intuito de levar o indivíduo a compreender as múltiplas e complexas relações que envolvem água e saneamento. As atividades realizadas envolvem: curso para formação de agentes multiplicadores, palestras e oficinas.

No ano de 2020, em função da pandemia da COVID-19, as atividades presenciais foram suspensas. Em novembro de 2020 foram realizados dois cursos para a formação de agentes multiplicadores para a Obra Social São João Bosco (26 participantes) e Casa da Criança “Vovô Nestor” (58 participantes).

Além dos programas descritos, a Sanasa desenvolve outros programas sociais e ambientais que podem ser conferidos em seu portal www.sanasa.com.br, são eles:

- Fidelidade hospitalar
- Gestão de resíduos e coleta seletiva
- Sanasa promovendo a cidadania
- Segurança do trabalho
- Reágua
- Reabilitação aos dependentes químicos
- Reabilitação profissional

3 - Metas Relativas ao Desenvolvimento de Atividades que Atendam aos Objetivos de Políticas Públicas

As Metas Empresariais da Sanasa são as seguintes:

- 100% de abastecimento de água;
- 100% de coleta e afastamento de esgotos;
- 100% de tratamento de esgotos;
- Garantia de abastecimento;
- Novos negócios na área de saneamento;
- Índice de satisfação dos clientes de 96%.

A Estratégia de Longo Prazo, para o período de 2021 a 2025, contempla os investimentos a serem realizados pela Companhia, com ênfase na universalização do saneamento básico do município de Campinas. Do total a ser investido, 55% será destinado ao sistema de abastecimento e água e 42% ao sistema de esgotamento sanitário, 3% são destinados a projetos diversos (BRT, BWRC, etc.).

A Sanasa realizou um montante de investimentos de R\$ 126.329 mil em 2020, sendo 43,79% destinados às obras de abastecimento de água, 46,57% aos sistemas de coleta, afastamento e tratamento de esgoto e os 9,64% restantes aplicados em outros investimentos.

Nos sistemas de abastecimento de água foram investidos R\$ 55.324 mil, com destaque para a execução das seguintes obras (concluídas e/ou em andamento): execução das obras de remanejamento de redes e ligações de água interferentes com as obras do BRT (corredores Campo Grande e Ouro Verde); execução da obra da subadutora PUC e derivações; e substituição de redes nos bairros Vila Independência, Jardim Garcia, Vila Padre Manoel de Nóbrega, Jardim Paulicéia, Jardim São Vicente, Jardim São Gabriel, Jardim São Pedro, Jardim Tupi, Vila Georgina, Jardim Esmeraldina, Jardim Dom Vieira, Jardim Leonor, Jardim Botafogo e Jardim Castelo Branco.

No que se refere aos sistemas de coleta, afastamento e tratamento de esgoto foram investidos R\$ 58.830 mil, com destaque para a execução das seguintes obras (concluídas e/ou em andamento): Estação de Tratamento de Esgoto – ETE3 Boa Vista; Sistema de Esgotamento Sanitário - SES San Conrado; Sistema de Esgotamento Sanitário - SES no bairro São Rafael; Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) no bairro Núcleo Residencial Santo Antônio; troca de rede coletora de esgoto pelo método não destrutível – MND, no Jardim Campineiro; execução de rede coletora de esgoto no Jardim São Domingo; execução de remanejamento de redes e ligações de esgoto interferentes com as obras do BRT (Corredores Campo Grande e Ouro Verde).

Vale destacar que desde 2013 já foi investido um montante de R\$ 803.583 mil, sendo a maior parte deste valor (54,51%) aplicado no sistema de esgotamento sanitário, permitindo que a capacidade instalada de tratamento de esgoto saísse de 80% (em 31/12/2012) para 100%, com a conclusão da EPAR Boa Vista. Em 31/12/2020, o imobilizado da Companhia, líquido das depreciações, atingiu o montante de R\$ 1.125.238 mil.

4 - Recursos para Custeio das Políticas Públicas

Os recursos financeiros, essenciais para atender as necessidades operacionais e manter equilibrado o fluxo financeiro da Companhia, são garantidos pelas receitas provenientes dos recebimentos de tarifas de água, esgoto e serviços.

Os recursos para os investimentos são geridos de três formas:

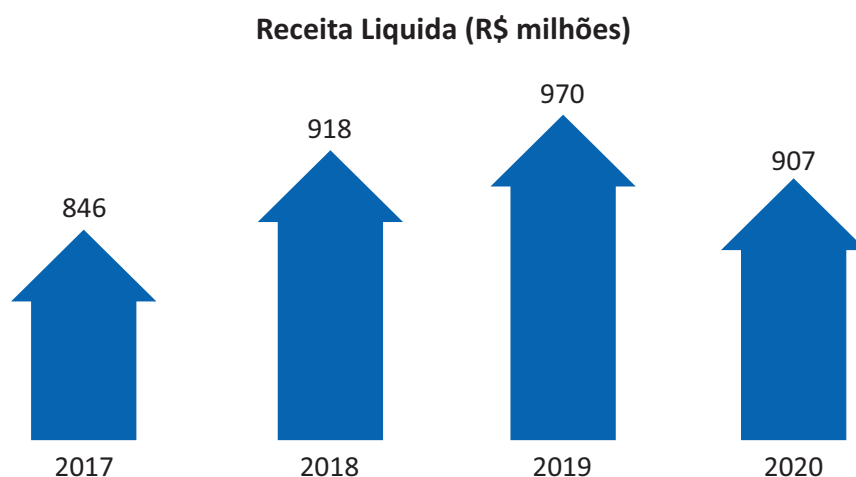
- **Recursos Próprios:** valor que tem como base a capacidade financeira da empresa.
- **Recursos Financiados:** atualmente, a Sanasa capta recursos para os investimentos necessários basicamente junto à linha do FGTS, recursos esses repassados pela Caixa Econômica Federal.
- **Recursos de Mercado:** parte de valores captados para reforço do caixa da empresa, auxiliando na necessidade de caixa para as contrapartidas dos financiamentos captados e complementando dos investimentos correlatos (projetos por exemplo) quando necessário.

A composição atual dos recursos acima descritos é a seguinte:

Instituições financeiras	Vencimento final	Encargos	Valor contábil	
			31/12/2020	31/12/2019
Financiamentos				
CAIXA – Pro-saneamento	2022	Variação da UPR mais 6,5% a.a., mais taxa de risco de 1,5% a.a. e taxa de administração 2% a.a.	4.915	9.105
CAIXA - Saneamento para todos	2041	Variação da UPR mais 6% a.a. mais taxa de risco de 0,5% a 0,7% a.a. e taxa de administração 2% a.a.	170.307	120.206
Total de financiamentos			175.222	129.311
Empréstimos				
Banco Sofisa	2022	Variação do CDI mais 0,55% a 0,69% a.m. ou 6,80% a 8,60% a.a.	26.834	28.200
Banco Santander	2022	Variação do TJLP mais 1,20% a.m. ou	6.582	12.679
Banco Santander	2024	Juros fixos de 0,889% a 0,994% a.m. ou 11,21% a 12,60% a.a.	152.609	80.185
Banco Daycoval	2024	Variação do CDI mais 0,63% a 0,65% a.m. ou 7,83% a 8,08% a.a.	50.220	-
Fundo de Investimento em Direitos Creditórios	2024	Variação do IPCA mais 0,87% a.m. ou 11,00% a.a.	122.495	141.145
Subtotal de empréstimos			358.740	262.209
(-) Encargos antecipados			-5.914	-7.392
Total de empréstimos			352.826	254.817
Total de financiamentos e empréstimos			528.048	384.128
Arrendamentos financeiros				
BKR Ambiental - Capivari S/A	2029	Atualização monetária pela variação ponderada do IGPM e TR, conforme contrato mais juros de 0,95% a.m.	42.511	45.198
Direito de uso veículos	2024	10,26% a.a. e 10,79% a.a.	40.445	51.212
Direito de uso Máquinas Operatrizes	2024	10,04% a.a., 10,79% a.a. e 10,84% a.a.	9.013	8.120
Direito de uso Máquinas e equipamentos	2024	10,70% a.a. e 10,79% a.a.	1.632	2.421
Subtotal arrendamentos			93.601	106.951
(-) Encargos Financeiros			-6.346	-9.322
Total de arrendamentos financeiros			87.255	97.629
Total financiamentos, empréstimos e arrendamentos			615.303	481.757
Circulante			126.069	63.198
Não Circulante			489.234	418.559

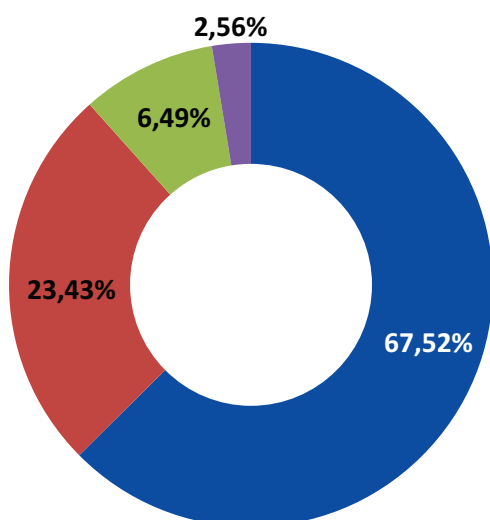
5 - Desempenho Econômico-financeiro / Impactos econômico-financeiros da operacionalização das políticas públicas:

A receita operacional líquida apresentou um decréscimo de 6,48%, quando comparada ao ano de 2019, influenciada, principalmente, pela queda dos volumes faturados das categorias pública, comercial e industrial, devido à pandemia da COVID-19 que, com a recomendação de isolamento social, reduziu de forma significativa a atividade econômica global.



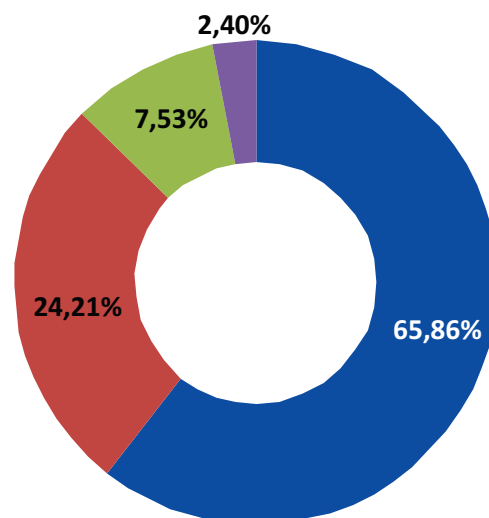
A estrutura tarifária da Companhia é dividida em categorias residencial, comercial, pública e industrial. A receita é composta majoritariamente pela prestação de serviços a clientes residenciais no município de Campinas, representando 67,52% das receitas de água e 65,86% das receitas

Composição da Receita de Água (%)



■ Residencial ■ Pública
■ Comercial ■ Industrial

Composição da Receita de Esgoto (%)

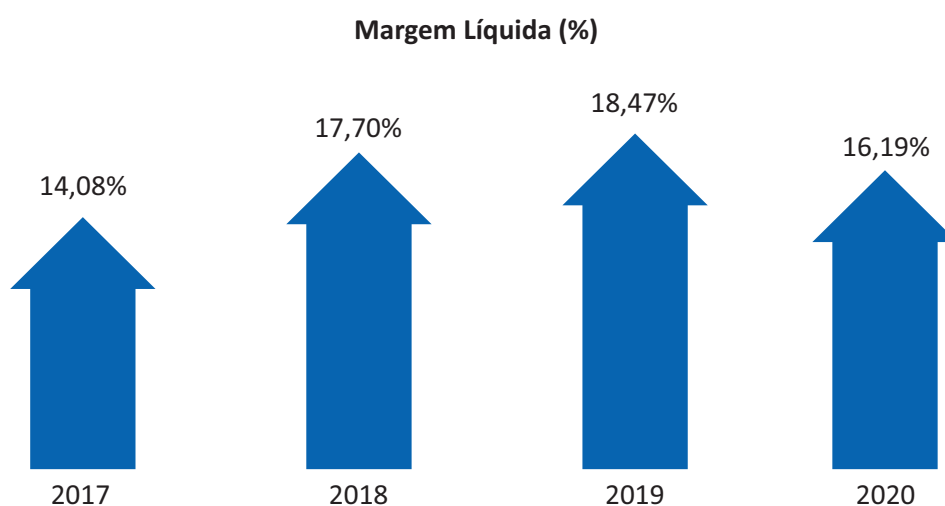


■ Residencial ■ Pública
■ Comercial ■ Industrial

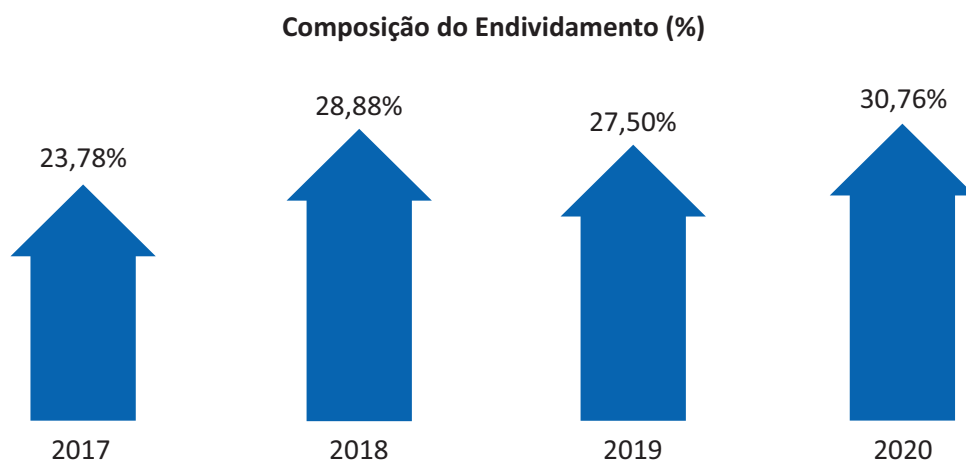
O EBITDA (*Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization*), que representa a geração de caixa operacional, atingiu a importância de R\$ 252.513 mil em 2020, contra R\$ 323.052 mil no ano anterior, o que representa uma redução de 21,84%. A margem EBITDA, que é calculada por meio da divisão do EBITDA pela Receita Líquida, atingiu 27,83% em 2020, ante 33,30% em 2019. Esse resultado é decorrente da retração de 6,48% na receita operacional líquida, ao passo que os custos e despesas operacionais (sem o efeito das depreciações) tiveram um aumento de 3,46%.

Reconciliação do EBITDA (R\$ mil)	2017	2018	2019	2020
Resultado Líquido do Exercício	119.176	162.534	179.185	146.914
(±) Tributos sobre o lucro	8.974	13.330	15.466	9.340
(+) Resultado financeiro	49.567	50.757	52.529	21.865
(+) Depreciações e amortizações	57.205	59.979	75.872	74.394
(=) EBITDA	234.922	286.600	323.052	252.513
(÷) Receita Operacional Líquida	846.136	918.125	970.090	907.244
(=) Margem EBITDA (%)	27,76%	31,22%	33,30%	27,83%

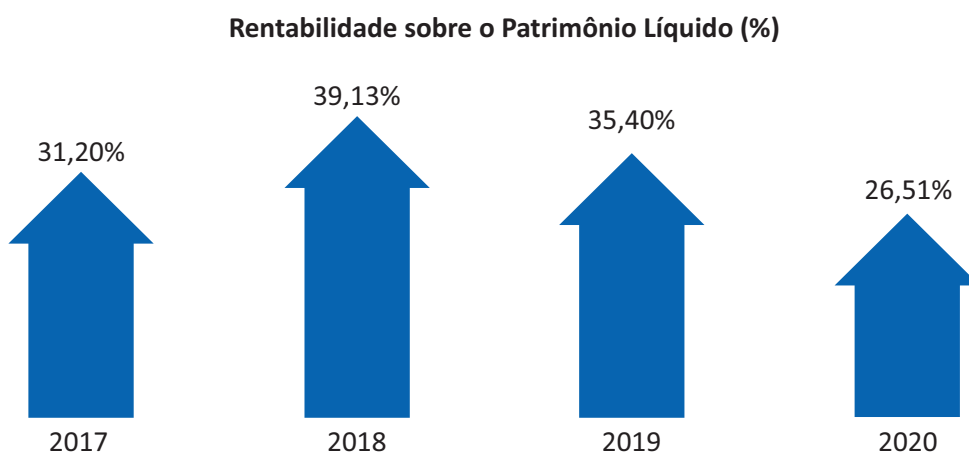
A Sanasa registrou uma diminuição de 18,01% no lucro líquido, que foi de R\$ 146.914 mil em 2020 (R\$ 179.185 mil em 2019). A margem líquida, calculada por meio da divisão do resultado líquido pela receita operacional líquida, foi de 16,19%, ante uma margem líquida de 18,47% apurada no ano de 2019.



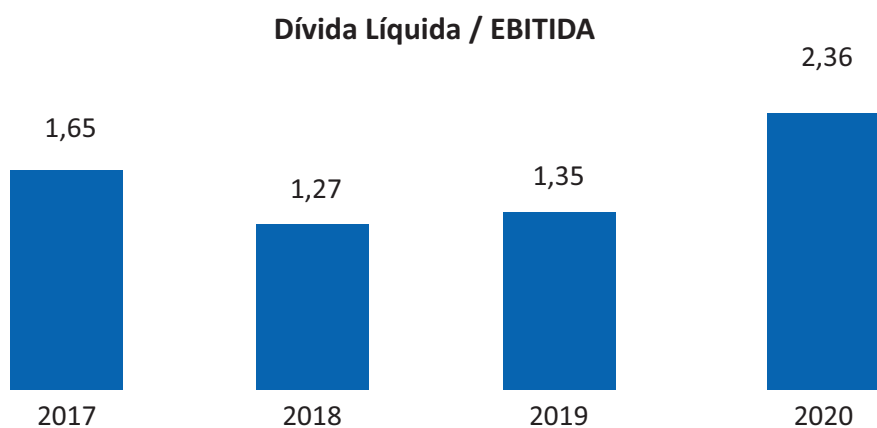
Em 2020, a composição do endividamento, que evidencia o percentual de obrigações de curto prazo em relação às obrigações totais, foi de 30,76%, frente ao índice de 27,50% registrado no ano anterior.



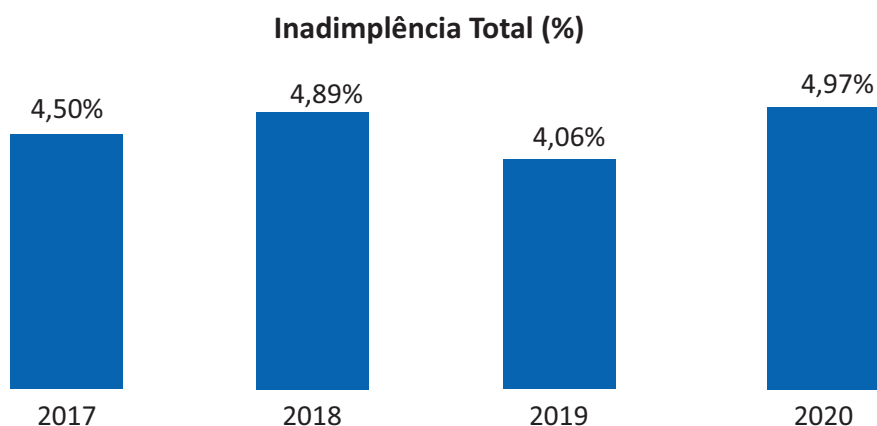
A rentabilidade sobre o patrimônio líquido foi de 26,51%, ante uma rentabilidade de 35,40% obtida no ano anterior.



A dívida líquida, que se refere ao total de empréstimos e financiamentos deduzido das disponibilidades, apresentou um acréscimo de 37,15%, passando de R\$ 434.620 mil em 2019, para R\$ 596.074 mil em 2020. A razão entre a dívida financeira líquida e o EBITDA, que mede o índice de alavancagem, também foi ampliada de 1,35 vezes, em 2019, para 2,36 vezes em 2020.



O índice de inadimplência total, que corresponde ao faturamento vencido e não arrecadado no período de um ano, atingiu 4,97% em 2020, superior ao índice de 4,06% apurado em 2019, em decorrência da pandemia da COVID-19, que teve como efeito a redução da atividade econômica e, conseqüentemente, da renda da população.



6 - Comentários dos Administradores

O ano de 2020 foi marcado pelo início de uma crise sanitária decorrente da pandemia do novo Coronavírus (Covid-19), culminando na retração da atividade econômica, restrição à mobilidade das pessoas e redução da renda das famílias.

A Organização Mundial da Saúde - OMS, desde o início da pandemia, publicou orientações para o enfrentamento dessa crise, e uma das principais recomendações foi a manutenção de hábitos de higiene como a limpeza frequente das mãos com água e sabão, bem como dos ambientes e superfícies, tornando o acesso à água uma condição essencial ao combate da COVID-19.

Nesse ambiente, tivemos que agir rapidamente para preservar a integridade de nossos colaboradores, adotando o regime de trabalho remoto, rodízio ou flexibilização do horário de trabalho. No tocante ao relacionamento com os clientes foram adotados diversos protocolos para a redução dos riscos de disseminação e contágio do novo Coronavírus no atendimento presencial, além da flexibilização de práticas comerciais, que incluíram a isenção da cobrança da tarifa de água e esgoto para as famílias de baixa renda, cadastradas na tarifa social, que consomem até 10 metros cúbicos, e a prorrogação automática do recadastramento para os beneficiários da tarifa social e aposentados.

Além disso, foram adotadas diversas medidas visando preservar a liquidez da Companhia, como adequações no orçamento e plano de investimentos, bem como postergação do recolhimento de tributos e da entrega de obrigações fiscais acessórias, em conformidade com as Portarias do Ministério da Economia e Instruções Normativas da Receita Federal do Brasil.

Paralelamente a todo esse cenário desafiador, a introdução do Novo Marco Legal do Saneamento, com a publicação da Lei Federal nº 14.026/2020, representa oportunidades de negócios para a Companhia, pois traz maior segurança jurídica e maior qualidade das normas regulatórias.

Com o objetivo de fortalecer o compromisso com a transparência e a integridade, o programa de Compliance foi consolidado com a implantação do Canal de Denúncias, exclusivo para questões de Conduta Ética, bem como foi dado início ao treinamento de Compliance, desenvolvido de forma equitativa e inclusiva, com o mesmo formato para todos os colaboradores.

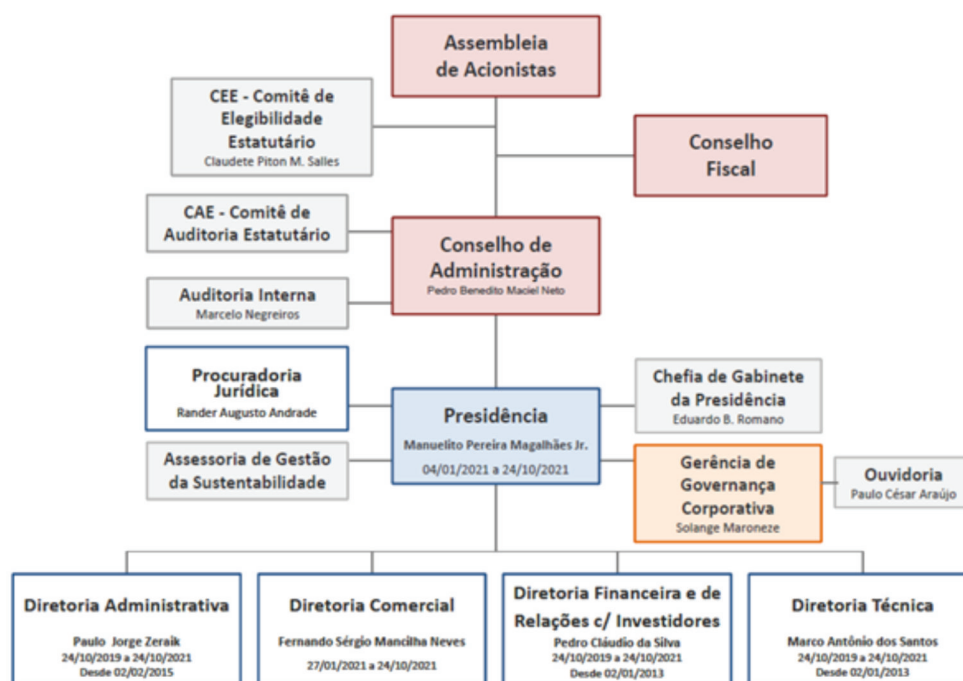
No cenário macroeconômico, merece destaque a retração do Produto Interno Bruto - PIB de 4,1% em relação ao ano anterior. Mesmo diante de todas essas adversidades, a Sanasa apurou em 2020 um lucro líquido de mais de R\$ 146 milhões, com margem EBITDA de 27,83% e rentabilidade sobre o patrimônio líquido de 26,51%, afirmando seu equilíbrio econômico-financeiro.

A busca da Sanasa pela universalização do saneamento no município de Campinas foi marcada pela melhoria e ampliação dos serviços, crescimento da população atendida, aumento da rede de abastecimento de água e da coleta de esgoto com investimentos de mais de R\$ 126 milhões em 2020. Foram cerca de 8 mil novos acessos aos serviços de fornecimento de água tratada e mais de 7 mil aos serviços de coleta e afastamento de esgoto.

Para assegurar a universalização do saneamento e a excelência na prestação dos serviços de saneamento, o Conselho de Administração da Sanasa aprovou investimentos no montante de R\$ 1,5 bilhão para os próximos cinco anos, sendo R\$ 850 milhões no sistema operativo de água, R\$ 652 milhões no sistema operativo de esgoto e R\$ 44 milhões em outros investimentos, aportes esses que serão suportados pela geração de caixa da Companhia e pela captação de recursos no mercado.

A Sanasa chegou ao final de 2020 como prestadora de serviço público essencial à saúde, comprometida com a sustentabilidade e a proteção de seus stakeholders. O ano de 2021 também será de superação, mas estamos convictos de que temos a força necessária para vencer os desafios desses novos tempos, mantendo o nosso compromisso de contribuir para a qualidade de vida da população, atendendo com excelência às necessidades de saneamento básico de Campinas e região, empreendendo e promovendo ações socioambientais.

7 - Estrutura de Governança // Estruturas de controles internos e gerenciamento de riscos:



Assembleia de Acionistas: instância máxima da alta gestão, que delibera sobre prestação de contas dos Administradores, destinação do lucro líquido do exercício e distribuição dos dividendos, emissão de títulos dívida, debêntures ou valores mobiliários de qualquer natureza, alteração de capital social, alterações no Estatuto Social e eleição e destituição de membros do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal e do Comitê de Elegibilidade Estatutário.

Conselho de Administração: órgão de deliberação colegiada composto por 09 (nove) membros, acionistas residentes no país, eleitos e destituíveis a qualquer tempo pela Assembleia Geral. O mandato dos conselheiros é de até 02 (dois) anos, permitidas, no máximo, 03 (três) reconduções consecutivas.

Comitê de Auditoria Estatutário - CAE: órgão auxiliar do Conselho de Administração, ao qual se reporta diretamente. O CAE é composto por 05 (cinco) membros independentes eleitos e destituídos pelo Conselho de Administração, com conhecimento técnico suficiente em matéria contábil e financeira, e pelo menos 01 (um) deles ter reconhecida experiência em assuntos de Contabilidade Societária, o qual caberá a coordenação do CAE. A eleição dos membros está vinculada à análise e aprovação da documentação pelo CEE-Comitê de

Elegibilidade Estatutário quanto aos requisitos de investidura determinados pela lei . Os membros do CAE foram eleitos pelo Conselho de Administração nas reuniões extraordinárias em 14/09/2019 e em 24/02/2021.

Comitê de Elegibilidade Estatutário - CEE: órgão auxiliar dos acionistas, responsável por verificar a conformidade do processo de indicação e avaliação dos Administradores, Conselheiros fiscais e membros do Comitê de Auditoria Estatutário. O CEE é composto por 03 (três) membros eleitos e destituídos pela Assembleia Geral, podendo ser membros de outros comitês, empregados ou Conselheiros de Administração, observado o disposto nos artigos 156 e 165 da Lei nº 6.404/1976, sem remuneração *adicional*.

Auditoria Interna: os membros da Auditoria Interna são nomeados pelo Conselho de Administração, por indicação da Diretoria Executiva, reportam-se diretamente ao Conselho de Administração e são vinculados administrativamente à Presidência da companhia. A Auditoria Interna é composta por 05 (cinco) funcionários do quadro de carreira, de reputação ilibada com conhecimento nas áreas contábil, financeira, jurídica, de engenharia, de tecnologia da informação, de licitações e administrativa.

Gerência de Governança Corporativa:, vinculada à Presidência, é responsável por estabelecer padrões de melhores práticas de Governança Corporativa, dar suporte à alta gestão e aos comitês nos assuntos de governança corporativa, bem como divulgar informações referentes à transparência pública. É também de sua responsabilidade a Ouvidoria, encaminhando e respondendo manifestações e denúncias recebidas no Canal de Denúncias; o Programa de Gestão de Riscos Corporativos, acompanhando e orientando as demais áreas em seus respectivos riscos e o Programa de *Compliance*, elaborando políticas e Códigos, divulgando, treinando e orientando funcionários sobre *Compliance*.

Compliance: o novo Programa de Compliance da Sanasa, com o compromisso de prezar pela ética e o combate à corrupção, foi aprovado em dezembro de 2018, em atendimento às Leis Federais nº 12.846/2013 – Lei Anticorrupção e nº 13.303/2016 – Lei das Estatais, alinhado ao Código de Conduta da Alta Administração Municipal de Campinas (Decreto nº 17.405/2011), Programa de Integridade da CGU, 10 Princípios do Pacto Global da ONU e Objetivos do Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas.

O Programa é composto por ferramentas de conformidade e integridade, focadas na Prevenção, Detecção e Resposta, e possui os seguintes pilares:

- ✓ Comprometimento da Alta Gestão;
- ✓ Política e Códigos de Conduta;
- ✓ Treinamento e Comunicação;
- ✓ Riscos e Controles Internos;
- ✓ Canal de Denúncias;
- ✓ Investigação e Resposta; e
- ✓ Consulta das partes interessadas.

Gestão de Risco: A Sanasa faz a gestão de seus riscos corporativos desde 2013, seguindo metodologia própria para a identificação e monitoramento dos riscos através de ações mitigatórias, que inclui normas, controles internos, sistemas automatizados, treinamentos e orientações aos funcionários. A eficácia das ações é acompanhada através de indicadores atualizados periodicamente. Ao final de 2020 havia um total de 108 riscos gerenciados em toda a empresa. Através da Gestão de Riscos Corporativos, os gestores podem analisar e reportar à alta gestão as preocupações críticas, tornando-se uma ferramenta para tomada de decisões.

Portal da Transparência: o Portal de Transparência da Sanasa, disponível no site da empresa (www.sanasa.com.br), é um canal de informação, pelo qual o cidadão pode acompanhar as obras da empresa, consultar demonstrações financeiras, procedimentos licitatórios, acompanhar a realização das receitas e despesas, bem como os principais indicadores da empresa no Painel Sanasa em Números.

Ouvidoria: Em 2020, a Ouvidoria recebeu e analisou 4.387 manifestações, com um aumento de aproximadamente 102% em relação ao ano de 2019. O aumento das manifestações, principalmente entre os meses de abril e julho de 2020, ocorreu devido à mudança na forma de faturamento, em que as faturas da categoria residencial foram emitidas considerando a média consumida nos meses de março, abril e maio de 2020, em função da Pandemia da Covid-19.

8 - Fatores de Risco

- a) **Imagem e Satisfação do Cliente:** os riscos deste grupo são tratados buscando a satisfação do cliente, e estão relacionados ao tempo de espera nas agências, prazo de execução dos serviços, corte de ligações, apuração de valores devidos, qualidade da água etc.
- b) **Abastecimento de Água:** a falta de abastecimento de água por motivos técnicos como a paralisação do recalque de água bruta, parada da produção, desabastecimento e contaminação da água são riscos identificados e controlados através de normas e procedimentos internos, bem como de Resoluções Conjuntas ANA/DAEE.
- c) **Tratamento de Esgoto:** riscos dessa categoria estão relacionados à eventual descontinuidade operacional de Estações Elevatórias de Esgoto – EEE e Estações de Tratamento de Esgoto – ETE, fruto de possíveis falhas mecânicas, elétricas ou hidráulicas, podendo ocasionar extravasamentos de esgoto in natura no corpo receptor, bem como vazamentos de biogás e emissão de odores que podem resultar em contaminações ambientais.
- d) **Meta 300%:** a falta de recursos, de licenciamento ou de titularidade das áreas, bem como questões administrativas são fatores que podem impedir a Companhia de atingir as metas 300% (100% de tratamento de esgotos, 100% de coleta e afastamento de esgotos e 100% de abastecimento de água) firmadas pelo Ministério Público, através de Termo de Ajustamento de Conduta – TAC com a Sanasa e a Prefeitura Municipal de Campinas – PMC.
- e) **Projetos e Obras:** o risco de atraso ou impossibilidade de conclusão de obras, por fatores técnicos, é monitorado por obra, e a interrupção de projetos pode ocorrer por falta de crédito.
- f) **Fornecedores:** a Sanasa é corresponsável com os fornecedores em relação às práticas trabalhistas, de direitos humanos e ambientais, sendo que um escândalo de corrupção com um fornecedor ou o não cumprimento de um compromisso assumido com a Sustentabilidade afeta diretamente a imagem da Sanasa; a falta de energia elétrica pode gerar riscos em todo o processo de produção de água e de esgotamento sanitário, resultando em desabastecimento de água, rompimento de tubulações, paralisação no sistema de afastamento e tratamento esgoto, e extravasamento de esgoto nas ETEs e EEEs para o corpo receptor, com graves consequências de contaminação ambiental; a falta de produto químico também gera alto impacto para a Companhia, provocando desabastecimento, redução da qualidade da água e insatisfação dos clientes.
- g) **Governança, Risco e Compliance – GRC:** a Sanasa adota várias ações mitigatórias do risco de Compliance através de monitoramento de outros riscos que envolvem conformidade e integridade, bem como por meio de controles internos, normas e sistemas.
- h) **Recursos Financeiros:** a queda no faturamento da Companhia pode ocorrer pela utilização clandestina de rede de água em área ocupada, utilização clandestina de rede de esgoto, submedição no parque de hidrômetros, ou mesmo pela economia de água feita pela população em situação de crise hídrica; a queda na arrecadação pode ocorrer pelo aumento da inadimplência.
- i) **Políticas socioambientais, fiscais e tributárias:** a Companhia faz o monitoramento das licenças ambientais necessárias; a falta de realização dos projetos de trabalho social vinculados aos recursos financiados pelo Governo Federal pode gerar paralisação de obras devido à interrupção no repasse de verbas; a Companhia também monitora as mudanças nas normas contábeis e fiscais, cujo descumprimento pode resultar em autuações pelo Fisco, bem como na emissão de parecer com ressalva pelos auditores externos; o planejamento tributário pode trazer impacto financeiro negativo, em caso de julgamento improcedente pelos tribunais.
- j) **Recursos Humanos:** a Sanasa possui ações mitigatórias na prevenção de acidentes de trabalho e processos trabalhistas.

9 - Remuneração

Conforme Política de Remuneração da Sanasa, disponível no Portal da Transparência, a remuneração dos diretores compreende parcela fixa mensal acrescidos de verba de representação e demais vantagens; a remuneração mensal devida aos membros do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal e do CAE Comitê de Auditoria Estatutário é de 25% da remuneração mensal média dos diretores da Companhia e a função de membro do Comitê de Elegibilidade Estatutário-CEE não é remunerada.

O Plano de Cargos, Carreiras e Salários foi implantado em 2004, ocasião em que foram definidas as carreiras e estrutura salarial. Após a implantação houve duas atualizações, sendo a última em 2016. O reajuste salarial é negociado anualmente entre o Sindicato da Categoria e a Diretoria Executiva, todavia a Prefeitura Municipal de Campinas divulgou o Decreto nº 20.861, de 7 de maio de 2020, estabelecendo medidas para a gestão de gastos no âmbito do Poder Executivo Municipal da Administração Direta, Indireta e Sociedades de Economia Mista, dentre elas, a Sanasa. O referido Decreto estabeleceu a vedação de quaisquer aumentos de despesas de custeio de pessoal decorrentes de dissídios coletivos, dentre outras ações para redução de gastos. Em 31/12/2020, a menor remuneração representava 2,78% sobre a maior remuneração paga aos empregados.

A Sanasa distribui Participação nos Lucros e Resultados – PLR a todos os seus funcionários. Também é oferecido o Adicional por Tempo de Serviço – ATS, correspondente a 1% do salário por ano trabalhado na empresa. A cobertura do Acordo Coletivo atende a 100% dos empregados.

Em conformidade com o art. 8º, inciso I e VIII, da Lei 13.303 de 30 de junho de 2016, o Conselho de Administração subscreve a presente Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa referente ao exercício social de 2020.

Campinas, 30 de setembro de 2021.

Marcos José Bernardelli

Presidente do Conselho

Pedro Benedito Maciel Neto

Conselheiro

Antônio Carlos Barbosa Filho

Conselheiro

Renato Pessanha Santos

Conselheiro

Itamar Bley

Conselheiro

Valdemir Moreira dos Reis Júnior

Conselheiro

Manuelito Pereira Magalhães Junior

Conselheiro

Vicente Porto Vilela

Conselheiro

Documento aprovado pelo Conselho de Administração em reunião realizada em 30 de Setembro de 2021.