



CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA

SUMÁRIO

1. QUEM SOMOS.....	4
A SANASA E O EASG	5
A SANASA E AS PREMIAÇÕES.....	6
EASG - AMBIENTAL - A SANASA E AS PRÁTICAS AMBIENTAIS	7
2. INTERESSE PÚBLICO	7
2.1 Missão, Visão e Valores.....	7
2.3 Sanasa em Números	8
EASG - SOCIAL - A SANASA E AS PRÁTICAS SOCIAIS	9
3. POLÍTICAS PÚBLICAS	9
3.1 Apoio à Primeira infância	9
3.2 Benefícios Tarifários.....	10
3.3 Programas Educativos Sociais e Ambientais.....	11
3.4 Sanasa Cuidando dos Mais Vulneráveis.....	13
3.5 Voluntariado Sanasa	14
3.6 Sanasa Colaborando com a Saúde Pública	17
3.7 Sanasa Cuidando do Meio Ambiente.....	17
3.8 Sanasa Cuidando de Seus Empregados.....	18
3.9 Sanasa e a Inclusão Social	19
3.10 Sanasa no Esporte e na Cultura	20
EASG - A SANASA E SUA GOVERNANÇA	21
4. GOVERNANÇA CORPORATIVA.....	21
5. FATORES DE RISCO	25
6. REMUNERAÇÃO	28
EASG - ECONÔMICO-FINANCEIRO - A SAÚDE FINANCEIRA DA SANASA	29
7. METAS RELATIVAS AOS OBJETIVOS DE POLÍTICAS PÚBLICAS.....	29
8. RECURSOS PARA CUSTEIO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS.....	29
9. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO	31
10. APROVAÇÃO - CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	35

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

É com grande satisfação que compartilhamos as principais realizações que marcaram o ano de 2024, um período repleto de conquistas significativas, que representa um marco extraordinário em nossa trajetória - os 50 anos da Sanasa.

Ao completarmos meio século de existência, reafirmamos nosso compromisso inabalável com a excelência na prestação de serviços à população de Campinas, com a entrega de um volume recorde de investimentos de mais de R\$ 394 milhões, somente no ano de 2024, que permitiram modernizar nossa infraestrutura e ampliar os acessos aos serviços de fornecimento de água tratada e de coleta, afastamento e tratamento de esgoto.

Como parte da iniciativa do Plano Campinas 2030, que visa à ampliação da segurança hídrica e à adaptação às mudanças climáticas, desde 2021 investimos na construção de 20 novos reservatórios, ampliando em 40% nossa capacidade de reservação de água potável para garantir o abastecimento mesmo em situações emergenciais. Além disso, intensificamos a substituição de redes antigas, totalizando aproximadamente 473 quilômetros nos últimos quatro anos - um avanço que mais que dobrou o realizado nos 27 anos anteriores do Programa de Trocas de Rede. Essas ações não apenas reforçam a eficiência operacional, reduzindo perdas, como também promovem a sustentabilidade do sistema.

Entre 2021 e 2024, investimos mais de R\$ 1 bilhão no saneamento de Campinas, o que contribuiu para alcançarmos a universalização dos serviços já em 2023, dez anos antes do prazo estabelecido pelo Marco Legal do Saneamento. Não por acaso, Campinas conquistou o primeiro lugar no ranking nacional de saneamento entre as cidades com mais de 500 mil habitantes, elaborado pelo Instituto Trata Brasil. Em tempos de incertezas climáticas, a combinação de boa gestão e investimentos eficazes tem gerado resultados concretos e positivos para a população.

E não paramos por aí: em dezembro de 2024, o Conselho de Administração da Sanasa aprovou um plano de investimentos robusto para os próximos cinco anos, com o objetivo de modernizar nosso portfólio de ativos, garantir a sustentabilidade dos serviços e promover melhorias contínuas para a população.

Em termos financeiros, registramos um crescimento de 12,14% na receita operacional líquida, em comparação a 2023, e um avanço de 25% no EBITDA, além da geração de mais de R\$ 1 bilhão em valores tangíveis para a sociedade, refletindo o impacto positivo da nossa atuação. A eficiência operacional continuou sendo um pilar importante, com um volume de água tratada e distribuída ultrapassando 103 milhões de metros cúbicos, e um impressionante Índice de Perdas na Distribuição (IPD) de 18,02%, bem abaixo da média nacional.

A nossa performance positiva foi refletida não apenas nos resultados operacionais e econômico-financeiros, mas também nos reconhecimentos que recebemos. Em 2024, conquistamos o Troféu Quíron ESG Ouro Nível II, na categoria "As Melhores Empresas em Gestão no Saneamento Ambiental (AMEGSA)", durante a cerimônia do Prêmio Nacional de Qualidade em Saneamento (PNQS) 2024, promovido pela Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental (ABES) e considerado o "Oscar" do setor. Além disso, pela primeira vez, fomos premiados com o Troféu Transparência da Associação Nacional de Executivos (ANEFAC), pelas nossas demonstrações contábeis de 2023. O prêmio ANEFAC reconhece as empresas que se destacam pela clareza, precisão e qualidade das informações contábeis.

Os prêmios e reconhecimentos recebidos em 2024 se somam ao Troféu Casos de Sucesso do Instituto Trata Brasil - Organização da Sociedade Civil de Interesse Público - que elabora, entre outras iniciativas, o ranking anual do saneamento desde 2009, além do ACERTAR, reconhecimento conjunto da agência reguladora ARES-PCJ e do Ministério das Cidades, pela precisão e confiabilidade dos indicadores de desempenho da Sanasa. Todos eles refletem o compromisso da comunidade Sanasa com a transparência, a eficiência operacional e a prestação de serviços de qualidade, frutos do trabalho dedicado de empregados, gestores e administradores alinhados a princípios de planejamento, responsabilidade social e ética.

No eixo da sustentabilidade, continuamos a demonstrar nosso comprometimento com a preservação dos recursos naturais e a melhoria da qualidade de vida da população. Alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), nos associamos ao World Water Council (WWC) e aderimos ao Movimento +Água do Pacto Global, reforçando nossa atuação em prol da segurança hídrica e da universalização do saneamento. Além disso, com foco na mitigação dos impactos ambientais, iniciamos os estudos e a elaboração do Inventário de Gases de Efeito Estufa (IGEE), com ênfase nas principais fontes de emissões da Companhia, contribuindo para a implementação de estratégias sustentáveis e mitigação dos efeitos das mudanças climáticas. Anualmente, divulgamos nosso desempenho socioambiental por meio do Relatório de Sustentabilidade, reforçando nossa responsabilidade com a transparência.

Agradecemos a todos que contribuíram para essa incrível jornada e estamos ansiosos para celebrar as conquistas que estão por vir, com a certeza de que juntos construiremos um futuro ainda mais próspero e sustentável para Campinas, com a Sanasa cumprindo seu papel de indução do crescimento socioeconômico da cidade.

1. QUEM SOMOS

A Sociedade de Abastecimento e Saneamento S/A - Sanasa-Campinas é uma Sociedade de Economia Mista por Ações, de capital aberto, com prazo de duração indeterminado, constituída em 1973 nos termos da Lei Municipal nº 4.356/1973, regulamentada pelos Decretos nº 4.437/1974 e 14.850/2004 e alterações introduzidas pelas Leis Municipais nº 11.941/2004 e 13.007/2007.

IDENTIFICAÇÃO GERAL	
Denominação Social	Sociedade de Abastecimento de Água e Saneamento S/A - Sanasa-Campinas
CNPJ	46.119.855/0001-37
NIRE	35.3.0002439-7
Inscrição Estadual	244.371.725.111
Sede	Campinas/SP
Tipo de Estatal	Sociedade de Economia Mista
Acionista Controlador	Prefeitura Municipal de Campinas
Tipo Societário	Sociedade Anônima
Tipo de Capital	Aberto
Diretor Financeiro e de Relações com Investidores	Pedro Cláudio da Silva (19) 3735-5194 - pedro.silva@Sanasa.com.br
Auditores Independentes	BDO RCS Auditores Independentes SS Ltda. CRC 2SP 031522/F Ronaldo Silva dos Santos - Sócio - Contador - CRC 1SP 228140/O-4 (11) 3848 5880 - contato@bdo.com.br

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO		
Nome	Cargo	CPF
Valdemir Moreira dos Reis Júnior	Presidente do Conselho	289.771.128-00
Manuelito Pereira Magalhães Junior	Diretor Presidente da Sanasa	478.682.525-53
Antônio Carlos Barbosa Filho	Membro Independente	712.664.618-68
Cláudia Cristina Augusto	Representante dos Empregados	119.377.558-27
Eder Massoco	Membro Independente	079.864.768-00
Gustavo Di Tella Ferreira	Membro	076.604.078-05
Hermas Antônio Chebabi Licio	Membro Independente	16.826.758-66
Marcelo Dutra Bley	Representante dos minoritários	062.470.608-74
Pedro Benedito Maciel Neto	Membro	074.800.258-82
Sinval Roberto Durigon	Membro	819.901.628-00
Vicente Porto Vilela	Membro	025.080.208-26

DIRETORIA EXECUTIVA		
Nome	Cargo	CPF
Manuelito Pereira Magalhães Junior	Diretor Presidente	478.682.525-53
Ronaldo Pontes Furtado	Diretor Comercial	848.125.088-00
Marco Antônio dos Santos	Diretor Técnico	087.182.408-60
Paulo Jorge Zeraik	Diretor Administrativo	040.171.948-00
Pedro Cláudio da Silva	Diretor Financeiro e de Relações com Investidores	886.241.706-30

A SANASA E O EASG

A Sanasa preza pela transparência e pela sustentabilidade em todos seus aspectos, por isso traz nesta Carta os tópicos sinalizados com os símbolos do EASG, (Econômico-financeiro, Ambiental, Social e Governança), ou seja, inserindo o ícone Econômico-financeiro. Afinal a Sustentabilidade e a resiliência de uma empresa só são possíveis cuidando de cada aspecto, que juntos formam o todo, que promovem, não apenas as adequações aos tempos modernos, como também a busca pela excelência e a continuidade do negócio.



EASG - Simboliza a gestão da empresa para ser ambientalmente sustentável, socialmente responsável e economicamente viável.

A SANASA E AS PREMIAÇÕES

2024 foi um ano de grande reconhecimento dos trabalhos prestados pela Sanasa, através prêmios recebidos em diferentes frentes:

- Primeiro lugar no **Ranking do Saneamento 2024**, entre as cidades com mais de 500 mil habitantes, organizado pelo Instituto Trata Brasil.
- Primeiro lugar também no **prêmio ARES-PCJ - 3º Ciclo do Projeto Acertar**, que avalia a consistência e confiabilidade dos dados do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento - SNIS, recebendo a premiação de TOP 10 e destaque entre os prestadores de serviços de água e esgoto dos municípios regulados pela ARES- PCJ.
- Premiada pelo **Instituto Trata Brasil no 8º “Casos de Sucesso”** na Fundação Getúlio Vargas - FGV. No ranking do saneamento básico 2024, estudo que avalia os principais indicadores dos 100 municípios mais populosos do país, Campinas foi uma das cidades premiadas na categoria “Atingimento das metas do novo marco legal do saneamento básico”, sendo a única metrópole com nota máxima no ranking.
- **Selo de Empresa Resiliente** pela Prefeitura Municipal de Campinas, seleção com base em critérios como implementação de projetos e atividades para atingir as metas do Quadro de Sendai - acordo da ONU para redução de riscos de desastres, conscientização do setor privado, influência no ramo de atuação, troca de experiências e práticas catalisadoras de inovação em resiliência.
- A Sanasa também se destacou nos **Jogos do Saneamento/Fenasan-2024**, alcançando a 1ª posição na prova de “Substituição de Hidrômetros”, o 2º lugar na competição “Sinalização de vias públicas em obras de saneamento” e na prova “Pesquisa de Vazamentos” garantiu o 3º lugar.
- Alcançou o **Troféu Transparência 2024** da Associação Nacional dos Executivos de Finanças - ANEFAC, colocando a empresa entre as mais transparentes do Brasil, pela qualidade de suas demonstrações financeiras, iniciativa que reconhece empresas que superam riscos e desafios com transparência.
- **Medalha** pelo trabalho “Pesquisa de vazamentos não visíveis para redução de perdas” na categoria Prêmio da Eficiência Operacional no Saneamento Ambiental - PEOS do Prêmio Nacional de Qualidade no Saneamento - PNQS promovido pela Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental - ABES.
- A primeira empresa municipal de saneamento do país a conquistar o **Troféu Quíron Ouro** na categoria “As Melhores do Saneamento Ambiental - AMEGSA”, considerado o “Oscar do Saneamento”, o troféu foi entregue no Prêmio Nacional de Qualidade no Saneamento - PNQS 2024, promovido pela ABES.

EASG - AMBIENTAL - A SANASA E AS PRÁTICAS AMBIENTAIS

2. INTERESSE PÚBLICO

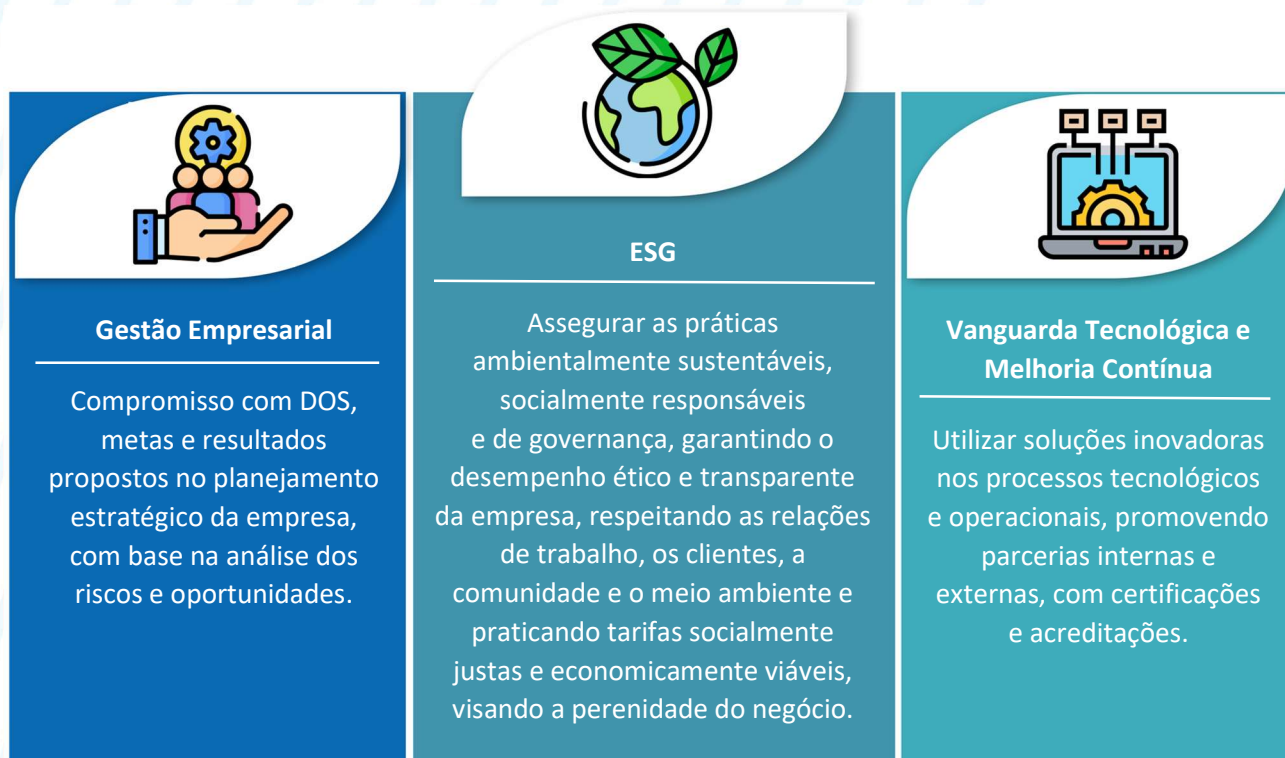


A Sanasa atua no planejamento, execução, fiscalização, operação e manutenção de serviços públicos e privados de saneamento básico, serviços relacionados à proteção do meio ambiente e aos recursos hídricos, produção, armazenamento, conservação e comercialização de energia gerada em suas unidades para si ou para terceiros, comercialização de serviços, produtos, benefícios e direitos que direta ou indiretamente decorrerem de seus ativos patrimoniais, empreendimentos e atividades, utilização de redes para a instalação de fibras óticas, prestação de serviços de assessoria, consultoria, assistência técnica e certificação nestas áreas de atuação e outros serviços de interesse para a Sanasa e para o Município de Campinas, dentro ou fora de seus limites territoriais, no Brasil ou no exterior.

2.1 Missão, Visão e Valores



2.2 Diretrizes Estratégicas



2.3 Sanasa em Números

A Sanasa tem como compromisso junto à população a prestação de contas e transparência de seus dados, para isso publica em seu site, no Portal da Transparência, o Sanasa em Números, com seus principais índices.

GERAL	População de Campinas	1.185.977	habitantes (IBGE 2024)
	Área do Município (IGC)	795	km ²
	Receita Líquida (2024)	1.420.548	R\$ (milhares)
	Empregados	2.024	
	Distritos de Manutenção	10	9 Domasas + 1 Pavimentação
	Agências de atendimento	10	fixas + 2 móveis

ESGOTO	População atendida com coleta e afastamento	97,10%	(urbana)
	População atendida com coleta e afastamento	96,56%	(total)
	Capacidade instalada de tratamento de esgoto	99,50%	
	Índice tratamento de esgoto	94,03%	
	Estações de Tratamento de Esgoto	19	ETEs
	Estações Produtora de Água de Reúso	2	EPARs
	Estações Elevatórias	118	EEEs
	Rede de esgoto	4.387,32	km
Ligações	367.758		
Economias	503.107		

ÁGUA	População atendida com água	99,95%	(urbana)
	População atendida com água	99,80%	(total)
	Volume de outorga	5.100	l/s
	Capacidade de tratamento	4.400	l/s
	Captação e bombeamento	107.358.350	m ³ (2024)
	Estações de Tratamento de Água*	4	ETAs
	Estação de Tratamento de Lodo	1	ETL
	Centros de Reservação e Distribuição	45	CRDs
	Reservatórios	96	29 elevados, 67 semienterrados
	Volume de reservação	190.125,68	m ³
	Volume de água tratada e distribuída	103.522.064	m ³ (ano)
		8.626.839	m ³ (média mens.)
	Índice de perdas na distribuição	18,02%	IPD
	Índice de perdas de faturamento	8,59%	IPF
	Índice de perda por ligação por dia	127,00L	IPL
	Rede de água	4.931,41	km
	Ligações	399.805	
		363.357 Residencial	34.653 Comercial
	1.378 Pública	417 Industrial	
Economias	549.826		

SERVIÇOS	Redes de água	(ampliação)	44,47	Km
		(substituição)	93,33	Km
	Redes de esgoto	(ampliação)	66,56	Km
	Recomposição de pisos e passeios		10.136	serviços
			75.270,57	m ²
	Recomposição de vias		6.669	serviços
			121.926,84	m ²
	Guias e sarjetas		1.137	serviços
			5.486,63	metros
	Nivelamento de PV's em passeios e vias		1.292	
Gerais: ligações, reparos de água e esgoto, vistorias		135.942		

*A Sanasa iniciou o ano de 2024 com 5 ETAs em operação. A partir de junho/2024, a Sanasa passou a operar 4 ETAs

EASG - SOCIAL - A SANASA E AS PRÁTICAS SOCIAIS

A Sanasa, que sempre esteve voltada ao aspecto social de seu negócio, tanto na área interna como na externa, traz este tema como parte integrante de suas Diretrizes Estratégicas, assegurando seu desempenho ético e transparente, respeitando as relações de trabalho, os clientes, a comunidade, o meio ambiente e praticando tarifas socialmente justas e economicamente viáveis.

Com foco nesta diretriz, são apresentados neste capítulo programas socioambientais e práticas sociais que a Sanasa desenvolve, voltados para a comunidade em vários aspectos, tornando a companhia um pilar de bem-estar para a população de Campinas, em especial para os mais vulneráveis.

3. POLÍTICAS PÚBLICAS

3.1 Apoio à Primeira infância



A Sanasa contribui diretamente com a saúde e bem-estar na primeira infância com seus principais produtos: água potável e o saneamento básico, fundamentais para o desenvolvimento saudável de nossas crianças, evitando doenças que são as maiores responsáveis pela mortalidade infantil.

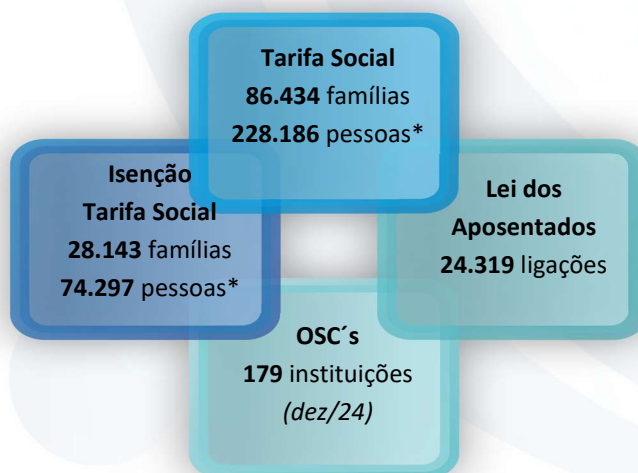
E, indo além, a Sanasa tem em suas políticas públicas programas que contribuem diretamente com a primeira infância e com toda a sociedade. Colaborando com a erradicação da pobreza através de benefícios tarifários, projetos sociais, atendimento às famílias em condições vulneráveis e proporcionando a educação ambiental.

As políticas de apoio à primeira infância são descritas ao longo deste relatório, são elas:

- Benefícios tarifários: tarifa social, lei de aposentado/pensionista e benefício tarifário às Organizações da Sociedade Civil - OSCs
- Programas Educativos Sociais e Ambientais: Centro de Conhecimento da Água/Museu Interativo da Água, Programa Sanasa na Comunidade, Programa Minha Escola na Sanasa, Projeto de Educação em Saúde Bucal, Projetos Socioesportivos e Projeto Sanasa Profissionaliza
- Atendimento Social: atendimento às pessoas e famílias em condições vulneráveis
- Voluntariado Sanasa: entre suas ações também atende crianças em situações especiais ou contribuição às organizações que trabalham com crianças
- Fidelidade hospitalar, no qual adultos e crianças de todas as idades podem ser beneficiados

Assim, na busca da excelência em seus trabalhos, a Sanasa cuida da sustentabilidade para as gerações futuras.

3.2 Benefícios Tarifários



* Conforme Censo IBGE 2022, a média de moradores por residência em Campinas é de 2,64.

** Estimativa de 2 pessoas x ligação.

- **Política de Tarifa Social:** a Tarifa Social é um desconto mensal aplicado nas faturas de água/esgoto que beneficia as famílias em situação de vulnerabilidade social e que possuem um consumo mensal de até 30m³. Têm direito ao benefício as famílias inscritas no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal - CadÚnico, com renda mensal per capita de até meio salário-mínimo nacional vigente. Em **2024**, a Sanasa beneficiou com a tarifa social, em média, **86.434** famílias, correspondente a **228.186** pessoas*.
- **Isenção da Tarifa Social:** os beneficiários da Tarifa Social que consumiram até 10 metros cúbicos (10 mil litros) mensais ficaram isentos da cobrança das tarifas de água/esgoto. Em **2024**, ficaram isentas, em média, **28.143** famílias, o que corresponde **74.297** habitantes*.
- **Lei de Aposentados:** a Lei nº 9.339/1997 permite a Sanasa conceder descontos de até 50% para aposentados e pensionistas no pagamento das tarifas de água da Sanasa para consumo de até 15 m³. No ano de **2024**, foram cadastradas, em média, **24.319** ligações neste benefício tarifário.
- **Benefício Tarifário às Organizações da Sociedade Civil:** com base na Lei 7.577/1993, a Sanasa concede às Organizações da Sociedade Civil - OSCs isenção nas tarifas de água/esgoto até o limite máximo de consumo correspondente a 60 m³ e, ainda, nos casos em que este consumo é ultrapassado, a unidade recebe 50% de desconto no valor excedente. Em **2024** foram beneficiadas, em média **179** instituições de natureza privada, sem fins econômicos, que desenvolvem serviços socioassistenciais de forma gratuita, continuada e permanente no município de Campinas.

3.3 Programas Educativos Sociais e Ambientais



- **Centro de Conhecimento da Água - CCA:** o CCA, através do Museu Interativo da Água, consolida-se como espaço de educação socioambiental e apresenta em seu acervo instalações educativas, lúdicas e interativas que contemplam a presença universal da água e sua interface com a vida. Tem como objetivos sensibilizar os visitantes para o tema água em seus diversos contextos e proporcionar reflexões sobre as relações humanas com este bem precioso e com o meio ambiente, reforçando a responsabilidade de cada um sobre o consumo responsável e sem desperdício. O CCA também é um dos Centros de Educação Ambiental designados no Plano Municipal de Educação Ambiental do município de Campinas.
- **Programa SANASA na Comunidade:** estabelece sua relação com a população através do desenvolvimento de ações que extrapolam a temática socioambiental, alinhando-se a outras políticas públicas relevantes para o desenvolvimento integral dos indivíduos e consolidando-se com a responsabilidade social da empresa. Essas ações são realizadas em parceria com as lideranças comunitárias, associações de moradores, equipamentos públicos e privados, e organizações da sociedade civil, prestadoras de serviços no município, principalmente nas áreas da assistência social, educação e saúde, adequando a metodologia de acordo com as faixas etárias e o público atendido. Em 2024, o Programa ofereceu atividades de orientação e acesso ao conhecimento socioambiental, tais como: pesquisa de satisfação pós-obras, abordagens individuais e reuniões interativas.
- **Programa Minha Escola na Sanasa:** este programa tem como objetivo sensibilizar e orientar os participantes das atividades sobre os aspectos ambientais e de saneamento, com ênfase ao sistema de abastecimento de água e ao sistema de esgotamento sanitário. As ações são realizadas exclusivamente com a comunidade escolar, de todos os graus de instrução (infantil, fundamental, médio, técnico, superior, pós-graduação etc.), adequando a metodologia e o conteúdo de acordo com as possibilidades de construção e troca de conhecimento de cada grupo, contemplando as redes públicas e privadas de ensino, especialmente através de visitas ao Museu Interativo da Água.
- **Projeto de Educação em Saúde Bucal:** promove o acesso a informações sobre a higiene bucal diária na prevenção de doenças e orientações de cuidados que possibilitem mais qualidade de vida, como a importância de uma boa alimentação e sua inter-relação com a saúde bucal e com o corpo de forma integral. Realizado em parceria com a Coordenadoria de Saúde Ocupacional e Bucal da SANASA, constitui-se por um trabalho educativo de prevenção e promoção em saúde bucal adequado para todas as faixas etárias, utilizando de metodologias específicas a depender da idade e da realidade em que se insere o público. Nas regiões mais carentes e vulneráveis, concretizam-se as orientações com a distribuição individual aos participantes de kits de higiene bucal compostos por uma escova de dente, pasta e fio dental.
- **Projetos Socioesportivos:** são frutos da integração entre a SANASA e a Secretaria Municipal de Esportes e Lazer de Campinas (SMEL). Com o objetivo de proporcionar a inclusão social de crianças e adolescentes através da prática de atividades físicas, os projetos ofereceram oficinas de Basquete, Futebol Feminino, Futebol Masculino, Judô e Trampolim Acrobático, assim como,

- eventos nas modalidades de Vôlei e *Streetball*. As oficinas constituíram-se de aulas semanais divididas em conteúdos teóricos e práticos acerca do esporte praticado; já os eventos configuraram-se por uma celebração pontual a fim de promover a competição saudável e o encontro de pessoas que já tem a prática daquele esporte.
- **Projeto SANASA Profissionaliza:** consiste na implementação de oficinas de qualificação profissional, que oferecem às famílias uma nova oportunidade de trabalho e geração de renda, promovendo a inclusão produtiva, o empoderamento e a autonomia de famílias em situação de vulnerabilidade, em especial as mulheres mantenedoras e chefes de famílias. Em 2024, foram realizadas 11 oficinas profissionalizantes na área da beleza, formando 136 pessoas que receberam certificado e um kit com materiais básicos para iniciação imediata ao mercado de trabalho.

Projetos de Trabalho Social (PTS): Todos os Programas Educativos Sociais e Ambientais descritos acima estão inseridos nos 3 (três) Projetos de Trabalho Social (PTSs) vinculados às obras de implantação e melhorias nas redes e ligações de água e de esgoto e na substituição de redes de distribuição de água, financiadas com recursos do Governo Federal. O PTS segue as diretrizes da Portaria nº 464, de 25 de julho de 2018, do Ministério das Cidades e compreende um conjunto de estratégias e ações, em articulação com as demais políticas públicas, contribuindo positivamente para a sustentabilidade dos serviços implantados, para o desenvolvimento local e, ainda, fortalecem a responsabilidade social da empresa.

Resultados dos Programas Educativos Sociais e Ambientais (2024):

856 atividades com participação direta de **8.123 pessoas** de diversos públicos e faixas etárias

- **Ciclo da Água no Saneamento - CASA:** o saneamento básico compreende elementos que envolvem serviços públicos e instalações operacionais, importantes para a saúde pública e para o meio ambiente, refletindo na qualidade de vida das populações. O **saneamento ambiental** é o que promove o controle do meio físico e as práticas necessárias à garantia de manter este compromisso.

Programa CASA: iniciativa associada ao saneamento ambiental, com ações itinerantes, como palestras, cursos e oficinas, que se baseiam nos aspectos trazidos pelas interações individuais e coletivas no sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário, inclusive de segurança da água, nos pontos internos do consumo predial.



Alinhado à perspectiva institucional de assegurar a universalização do saneamento e a excelência da prestação de serviços, contribui com a efetividade de políticas públicas e com o cumprimento dos compromissos inerentes ao setor.

Abrangência: As atividades itinerantes permitem o alcance em todo o território municipal, inclusive loteamentos residenciais de variados padrões, escolas, equipamentos sociais e instituições públicas e privadas. Para ampliar a abrangência da ação, oportunamente são realizadas atividades com as Unidades Móveis de Uso Consciente da Água e de Lançamento Consciente do Esgoto, em locais públicos. Destaca-se no ano de 2024 a realização de palestras e a participação do Programa em SIPATMAS - Semana Interna de Prevenção de Acidentes e

- Meio Ambiente, esses eventos para colaboradores de empresas do município, demonstrando ser essa uma possibilidade importante para compartilhar informações relacionadas ao Saneamento de Campinas e à Sanasa junto aos consumidores .

Agentes multiplicadores: o envolvimento de participantes durante as oficinas amplia as possibilidades de a Sanasa levar informações, esclarecimentos e orientações qualificadas para a população.

Inovação: Como solução inovadora, cabe o destaque da adoção dessa tecnologia social (educação ambiental) em contribuição à redução do Índice de Manutenção Corretiva de Esgoto (IMCE), quando relacionado ao mau uso do sistema de esgotamento sanitário.

Programa CASA (2024)

64 atividades e 5.148 participantes



3.4 Sanasa Cuidando dos Mais Vulneráveis

- **Atendimento Social:** as múltiplas expressões de vulnerabilidade social das famílias atendidas pelo Serviço Social da SANASA apresentam-se por meio de problemas de saúde, desemprego, violência doméstica, privação de alimentos, dependência química, entre outras. Estas situações refletem diretamente no cotidiano familiar e agravam as condições de vida dos seus membros, ocasionando a perda total ou parcial da renda, a escassez de alimentos, a exclusão do mercado de trabalho, dificuldade de acesso e/ou inadimplência dos serviços essenciais a sua sobrevivência. Como consequência, as famílias se tornam mais dependentes das políticas sociais do Estado nas esferas municipal e federal. O atendimento social oportuniza a estas famílias alternativas para o acesso aos serviços de saneamento básico, assim como, aos benefícios tarifários, estimulando a adimplência e proporcionando a inclusão social.

Atendimento Social (2024)

3.238 famílias atendidas e acompanhadas pela equipe de assistentes sociais

- **Programa de Ação Sustentável - PAS:** O PAS é uma iniciativa da SANASA para garantir o acesso à água potável e segura à população vulnerável do município de Campinas, moradora em núcleos residenciais e áreas de ocupação. O PAS é definido por uma política pública municipal estruturada em atenção aos Direitos Humanos à Água e ao Saneamento Básico.
 - **Atendimento por ligações coletivas de água:** abastecimento de água em áreas de ocupação do município, por meio de ligação para uso de várias famílias, refletindo o caráter inclusivo do atendimento comunitário à população carente. Os clientes cadastrados nessa modalidade recebem orientações técnicas da Gerência de Relações com a comunidade para o consumo consciente, bem como para evitar a contaminação proveniente de ligações clandestinas ou poços irregulares.
 - **Individualização de ligações coletivas:** A partir do ano de 2015, a SANASA passou a programar a individualização das ligações coletivas de água, nos casos em que a rede de abastecimento está próxima à residência do consumidor. Este processo resulta na redução de perdas, melhoria da qualidade do abastecimento e aumento de receita. Desde 2020, os

trabalhos de individualização das ligações de água foram intensificados, sendo a Gerência de Relação com a Comunidade a responsável pela elaboração e entrega dos contratos diretamente aos clientes dos núcleos residenciais, sendo dispensado atendimento presencial nas agências de atendimento ao cliente potencializando assim o processo como um todo.

Ligações coletivas de água (2024)	Individualizações (2024)
1.347 ligações	2.524 ligações
47.176 pessoas	10.096 pessoas
11.794 famílias	Previstas para 2025
300 núcleos residenciais	1.500 imóveis
	6.000 Pessoas

3.5 Voluntariado Sanasa



Voluntariado: o Voluntariado na Sanasa existe desde 2012, conduzido pelos próprios Empregados da Sanasa, que criam as campanhas, as ações para arrecadação, bem como definem os beneficiários. O Voluntariado conta com o apoio da Sanasa.

Grupo gestor: grupo de Empregados voluntários que atua disseminando ações, com objetivo de mostrar oportunidades, estimular a solidariedade e incentivar pessoas ao trabalho voluntário.

Campanhas permanentes: cadeira de rodas, biblioteca itinerante.

Campanhas sazonais: campanhas de arrecadação que ocorrem conforme o período do ano, como a campanha de agasalhos, Natal sem Fome e feiras.

Campanhas de conscientização: palestras e ações em apoio à prevenção ao câncer de mama, câncer de próstata e suicídio.

Campanhas pontuais: auxílio imediato a instituições beneficentes e famílias em situação de alta vulnerabilidade social e casos especiais de saúde.

Colaboração: as campanhas são realizadas com a colaboração dos Empregados e da população em geral, e a Sanasa as otimiza abrindo pontos de arrecadação e coleta em diversos setores da empresa.

Beneficiários das campanhas: são os próprios Empregados da Sanasa que indicam a instituição ou a família necessitada a serem ajudadas. O grupo gestor faz uma triagem e visita a pessoa/entidade indicada para escolher qual deve ser atendida no momento, bem como a melhor forma de prestar o auxílio.



- **Voluntariado no Meio Ambiente:** o Voluntariado une ações sociais e ambientais, ajudando o próximo e preservando o meio ambiente, através de campanhas de coleta de óleo usado, de tampinhas plásticas, tampinhas de ferro e lacres de latinhas de alumínio.

Água Limpa: programa socioambiental de reciclagem de óleo de cozinha usado destinado à produção de biodiesel. O recebimento do óleo usado é feito através de pontos de coleta nas agências de atendimento da Sanasa. Esse trabalho de recolhimento de óleo usado, além de contribuir para a diminuição da poluição nas águas dos rios, facilita e otimiza recursos no processo de tratamento de esgoto, beneficiando a própria Sanasa, pois o óleo jogado no esgoto obstrui as redes e causa o rompimento das mesmas.



• Campanhas



Campanhas Permanentes

Cadeira de Rodas

17 aquisições/ano
9 cadeiras de rodas,
3 cadeiras de banho,
3 muletas, 1 andador,
1 cama hospitalar

95 empréstimos/ano
53 cadeiras de rodas
23 cadeiras de banho
12 muletas
1 bengala
4 andadores
2 camas hospitalar

31 uso rotativo/ano
23 cadeiras de rodas
8 cadeiras de banho

R\$ 68.878,67
Investido ao longo de
11 anos



Campanhas Sazonais

SOS Rio Grande do Sul + Agasalho

+ de 49 toneladas
de arrecadações de
alimentos, produtos de
higiene, limpeza, móveis
e utensílios

11 postos de coleta na
Sanasa

30 cobertores novos
doados

2 fretes pagos pelo
Voluntariado para levar
as doações para o
Rio Grande do Sul

Destino: Secretaria
Municipal Assist. Social,
Pessoa com Deficiência e
Direitos Humanos, Litoral
e Rio Grande do Sul

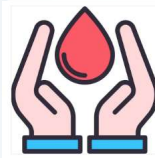
Férias na Sanasa

Recreação com
filhos/dependentes de
funcionários da Sanasa
no Grenasa,

Natal Sem Fome
+ de 4,5 tonelada

alimentos, produtos de
higiene e limpeza

Destino: Banco de
Alimentos de Campinas



Conscientização

Outubro Rosa

Palestras e ações em
apoio à prevenção ao
câncer de mama e
útero, feira e sorteios
de brindes

Novembro Azul

Palestra e ações em
apoio à prevenção ao
câncer de próstata,
feira e sorteios de
brindes

Doação de Sangue
3 campanhas

133 bolsas de sangue

171 candidatos

26 doadores pela 1ª vez

13 cadastros de
doadores de medula
óssea



Campanhas Pontuais

11 famílias

em vulnerabilidade
ajudadas com compras
de alimentos,
medicamentos e
doações em geral

2 famílias

ajudadas com
pequenas reformas

2 moradias

permanentes visitadas
e presenteadas nas
campanhas de Páscoa

2 OSCs

beneficiadas com
doações de
brinquedos

1 OSC

beneficiada com
doações de material
de construção

1 OSC

beneficiada com
doações de protetor
solar

1 OSC

presenteada na ação
de festa junina

3.6 Sanasa Colaborando com a Saúde Pública



- Fidelidade Hospitalar:** desconto de 50% sobre as faturas de consumo de água e afastamento de esgoto aos estabelecimentos de saúde públicos e privados pertencentes à Rede Hospitalar no município de Campinas, através de formalização do Contrato de Fidelidade Hospitalar.

Contrapartida: os hospitais participantes devem fornecer atendimento ao SUS. Os hospitais privados não conveniados ao SUS devem oferecer para a Rede Pública Municipal serviços médico-hospitalares correspondentes ao valor do desconto recebido, através de exames, consultas, procedimentos ou equipamentos.

Gerenciamento do Programa: a prestação de serviços médico-hospitalares dos hospitais privados não conveniados ao SUS é gerenciada pelo hospital Mário Gatti, que periodicamente encaminha relatório para a Sanasa via SEI. Caso alguma instituição não esteja cumprindo o acordo, a Sanasa é acionada para intervir e renegociar com o estabelecimento.

Parceria com Hospitais e Prefeitura (2021-2024)

10.348 procedimentos médicos oriundos da parceria da Sanasa com Hospitais e Prefeitura

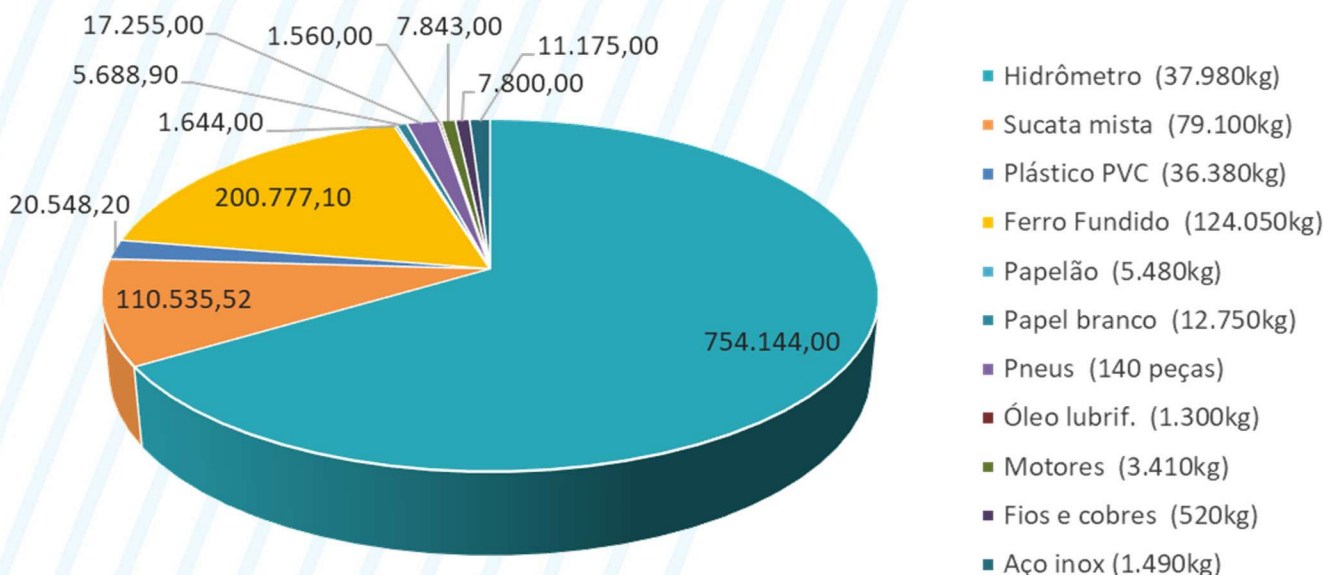
Fonte: Rede Mário Gatti

3.7 Sanasa Cuidando do Meio Ambiente



- Gestão de resíduos e coleta seletiva:** tem como objetivo a proteção da saúde pública e a preservação do meio ambiente, para isso a Sanasa desenvolve programas de não geração, redução, reutilização, reciclagem e tratamento dos resíduos sólidos, bem como disposição final ambientalmente adequada dos rejeitos. Esses objetivos e princípios estão em consonância com a Lei 6.938/1981 - Política Nacional de Meio Ambiente e com a Lei 12.305/2010 - Política Nacional de Resíduos Sólidos. Além do descarte e tratamento dos resíduos, a Sanasa estimula através de treinamentos a adoção de padrões sustentáveis, tanto na produção, como no consumo de bens e serviços.

Valor total da venda de resíduos (2024): R\$ 1.138.970,72



3.8 Sanasa Cuidando de Seus Empregados



- **Auxílio para Pessoas Com Deficiência - APCD:** programa de reembolso de despesas relacionadas às deficiências física, sensorial, intelectual e psicossocial para os dependentes, como próteses, órteses, psicoterapia, fisioterapia, escolas inclusivas, transporte, entre outros. Valores não utilizados compõem um fundo para cobrir despesas emergenciais para o mesmo propósito.
- **Programa Recuperação de Dependentes Químicos - PRDQ:** o programa busca prover atenção especial a empregados que apresentem questões relacionadas ao uso abusivo de substâncias psicoativas.

Acesso ao programa: encaminhamento do próprio setor, do setor de saúde ocupacional, da família ou por demanda espontânea.

Como: na abordagem, o empregado passa por avaliação, tem o suporte profissional necessário e uma estratégia de tratamento. A equipe facilita os encaminhamentos que se façam necessários, faz uma abordagem familiar e oferece para o empregado participar de um grupo semanal de ajuda mútua, em horário de expediente. Adicionalmente, há a possibilidade de encaminhamento para internação em comunidade terapêutica conveniada com a Sanasa, para fortalecer o propósito de recuperação, reintegração produtiva e melhoria na qualidade de vida.

- **Programa de Reabilitação Profissional - PRP:** o programa tem a finalidade de reabilitar o empregado com questões de saúde e/ou deficiência que se encontram impossibilitados de exercer as atividades/funções inerentes a seu cargo. A empresa realiza a reabilitação de seus empregados junto com o INSS, via Acordo de Cooperação Técnica no âmbito da Reabilitação Profissional com este órgão.

Como: em todos os casos de Habilitação/Reabilitação, o empregado fica na qualidade de segurado, sob a responsabilidade da Equipe da Reabilitação Profissional do INSS. A equipe de Apoio ao Empregado da Sanasa é responsável pelo acompanhamento de todo o processo de reabilitação profissional dentro da empresa, pela articulação interdisciplinar com as coordenadorias envolvidas, pela busca de novas atividades/funções compatíveis com as restrições apresentadas pelo empregado e pelo acompanhamento do estágio/ treinamento na nova função/atividade, até sua certificação e encerramento do processo junto ao INSS. Todo

- processo passa pela avaliação da Coordenadoria de Saúde Ocupacional e Bucal da empresa, bem como da Equipe de Reabilitação Profissional do INSS.
- **Auxílio Funeral - AF:** programa de ajuda/amparo às famílias em caso de óbitos. São utilizados para este auxílio as seguintes modalidades:

Falecimento de empregado: custeio integral de serviços funerários através de convênio com a SETEC.

Falecimento de familiares: cônjuges, filhos e ascendentes, custeio de 26,63% do total das despesas.
- **Reembolso de Despesas com Fisioterapeutas, Fonoaudiólogos e Psicólogos para Empregados e Dependentes - RFFP:** valor mensal para casos com indicação médica e comprovação de que o tratamento não é coberto pelo plano de saúde.
- **Fundo de Apoio ao Empregado - FAE:** empréstimo para despesas emergenciais e imprevistas com pagamento descontado em folha.

3.9 Sanasa e a Inclusão Social



Este programa visa a melhoria da qualidade de vida da sociedade em geral, tanto no aspecto profissional, como de inclusão e meio ambiente.

- **Revitalizando Praças e Jardins:** projeto social de qualificação profissional com vivência laboral e educativa para alunos da Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais - APAE.

Como: através de investimentos no meio ambiente e no capital humano, por acordo de cooperação com a APAE Campinas e parceria com a Secretaria Municipal de Serviços Públicos da Prefeitura de Campinas. O programa conta com **atividades diárias de plantio e cultivo de mudas de flores e plantas ornamentais**, no Viveiro Municipal, destinados aos canteiros das avenidas e praças públicas da cidade.

Objetivo: promover direitos humanos e vida digna às pessoas com deficiências, minimizando impactos nos âmbitos sociais, ambientais e econômicos. Devido às ações integradas do plantio das mudas, promove também uma cidade mais colorida e humana.

Beneficiados (2024): 30 alunos da APAE Campinas, promovendo integração à vida comunitária, além de independência pessoal e financeira, com benefícios também no convívio familiar desses estagiários com deficiência intelectual. Neste ano, 12 bolsistas do projeto alcançaram evolução significativa para contratação no mercado de trabalho profissional.

Investimento (2024): R\$ 1.262.547,00 - valor repassado a APAE, revertido em bolsa estímulo para os estagiários, beneficiando suas famílias e contribuindo para a ampliação da renda e uma vida mais digna.

Retorno ambiental (2024): Produção de 10.200 (dez mil e duzentas) mudas de flores, 20.000 (vinte mil) mudas ornamentais e 400 (quatrocentas) mudas de palmeiras.

3.10 Sanasa no Esporte e na Cultura



A Sanasa investe em projetos de interesse público que vão ao encontro dos valores da companhia, mostra o efetivo comprometimento, não apenas com o seu negócio, mas também com o desenvolvimento da sociedade em todos os aspectos. São parcerias de caráter social, educacional, esportivo, ambiental e cultural que, além de beneficiar a comunidade do entorno, mostra o compromisso da Sanasa e fortalece a sua marca.



Pulo Futsal

Média de público por jogo:
500 pessoas

Facebook: 14 mil seguidores

Instagram: 27,7mil seguidores

Valor (2024): R\$ 559.149,12*

- nas equipes de base são atendidos **120 atletas crianças e adolescentes**;
- projeto **Futsal Para Todos** (escola gratuita de futsal em Campinas): 4 polos (Cafezinho, Pe Anchieta, São Vicente e Campo Grande) atendendo 300 crianças;
- **campanhas solidárias:** arrecadação de alimentos nos jogos, Páscoa Solidária, Dia das Crianças Mais Feliz, Natal Feliz para Todos!



Vôlei Campinas

Média de público por jogo:
2.500 pessoas

Facebook: 60,7 mil seguidores

Instagram: 88,5 mil seguidores

Valor (2024): R\$ 607.692,00*

- mais de **60 atletas** atendidos nas categorias de base;
- **959 crianças** atendidas nos núcleos do Projeto Vôlei em Rede, do Instituto Compartilhar em Campinas;
- arrecadação de **22 toneladas** de alimentos nos jogos realizados no Ginásio do Taquaral na última temporada.



Basquete Campinas

Média de público por jogo:
200 pessoas

Facebook: 3 mil seguidores

Instagram: 16 mil seguidores

Valor (2024): R\$ 647.280,40*

Campeão Paulista 2024

- apoio ao **projeto Updown** - time de basquete para pessoas com síndrome de Down acima de 12 anos e eleito o melhor projeto social da Liga de basquete feminina 2024;
- fortalecimento de causas como o **empoderamento feminino e a luta contra o racismo e LGBTQIA+**.



RAC X Sanasa

Valor (2024): R\$ 1.445.916,81*

Divulgação e premiação de **projetos de sustentabilidade**

**valores efetivamente desembolsados*



Patrulheiros de Campinas

Centro de Aprendizagem e Mobilização pela Cidadania

Valor (2024): R\$ 126.000,00*

Apoio à **orquestra Sinfônica dos Patrulheiros**



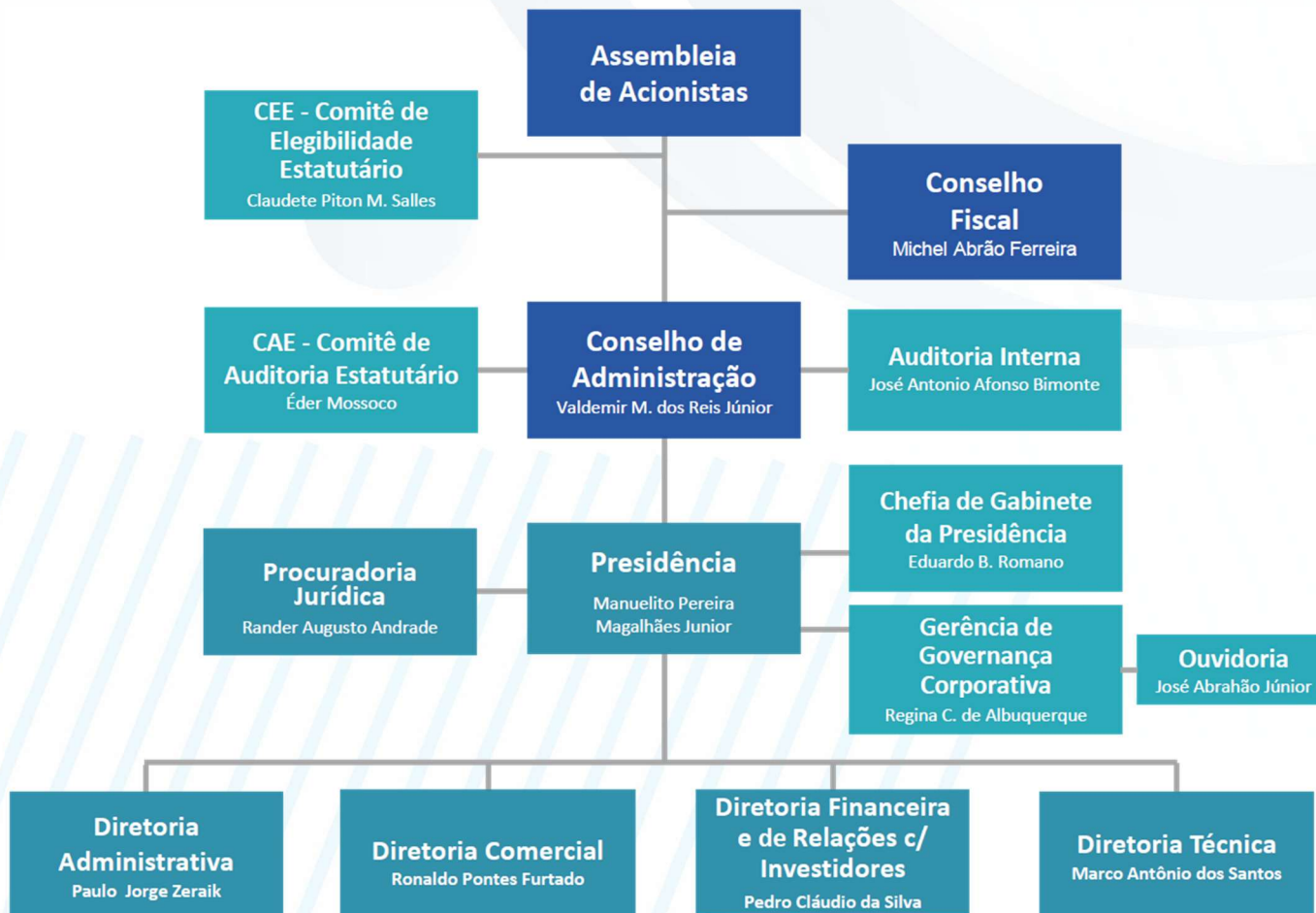
Orquestra Sinfônica Municipal de Campinas

Valor (2024): R\$ 3.300.000,00*

Apresentações culturais gratuitas

EASG - A SANASA E SUA GOVERNANÇA

4. GOVERNANÇA CORPORATIVA



*Diretor Comercial em 2024 (até 31/01/2025): Fernando Sérgio Mancilha Neves

Assembleia de Acionistas: instância máxima da alta gestão, que delibera sobre prestação de contas dos Administradores, destinação do lucro líquido do exercício e distribuição dos dividendos, emissão de títulos de dívida, debêntures ou valores mobiliários de qualquer natureza, alteração de capital social, alterações no Estatuto Social e eleição e destituição de membros do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal e do Comitê de Elegibilidade Estatutário.



Conselho de Administração: órgão de deliberação colegiada composto por 11 membros, eleitos e destituíveis a qualquer tempo pela Assembleia Geral. O mandato dos conselheiros é de até 2 anos, permitidas, no máximo, 3 reconduções consecutivas.



RAIO-X

DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

- ✓ 11 membros
- ✓ 3 membros independentes
- ✓ 1 mulher representante dos empregados
- ✓ 1 membro representante dos acionistas minoritários
- ✓ Vedação do acúmulo das funções de presidente da empresa e presidente do Conselho

Comitê de Auditoria Estatutário - CAE: órgão auxiliar do Conselho de Administração, ao qual se reporta diretamente. É composto por 5 membros independentes eleitos e destituídos pelo Conselho de Administração, com conhecimento técnico suficiente em matéria contábil e financeira e, pelo menos, um deles tem reconhecida experiência em assuntos de Contabilidade Societária, ao qual cabe a coordenação. Um dos membros do CAE é necessariamente membro do Conselho de Administração, vedado o recebimento de remuneração cumulativa.

Comitê de Elegibilidade Estatutário - CEE: órgão auxiliar dos acionistas, responsável por verificar a conformidade do processo de indicação e de avaliação dos Administradores, Conselheiros fiscais e membros do Comitê de Auditoria Estatutário. O CEE é composto por 03 membros eleitos e destituídos pela Assembleia Geral, podendo ser membros de outros comitês, empregados ou Conselheiros de Administração, observado o disposto nos artigos 156 e 165 da Lei nº 6.404/1976, sem remuneração adicional.

Auditoria Interna: seus membros são nomeados pelo Conselho de Administração, por indicação da Diretoria Executiva, reportam-se diretamente ao Conselho de Administração e são vinculados administrativamente à Presidência da companhia. A Auditoria Interna é composta por 4 empregados do quadro de carreira, de reputação ilibada com conhecimento nas áreas contábil, financeira, jurídica, de engenharia, de tecnologia da informação, de licitações e administrativa.

Gerência de Governança Corporativa: vinculada à Presidência, é responsável por estabelecer padrões de melhores práticas de Governança Corporativa, dar suporte à alta gestão e aos comitês nos assuntos de governança corporativa, bem como divulgar informações referentes à transparência pública. É também de sua responsabilidade a Ouvidoria, encaminhando e respondendo manifestações e denúncias recebidas no Canal de Denúncias, a Gestão de Riscos Corporativos, acompanhando e orientando as demais áreas em seus respectivos riscos e o Programa de *Compliance*, elaborando políticas e Códigos, divulgando, treinando e orientando colaboradores sobre *Compliance*.

Conselho Fiscal: constituído de 3 membros efetivos e igual número de suplentes, eleitos para um mandato de até 2 anos pela Assembleia Geral Ordinária, permitidas 2 reconduções consecutivas. O Conselho Fiscal possui a prerrogativa de fiscalizar os atos e as propostas dos Conselheiros de Administração e Diretores Executivos, bem como verificar o cumprimento dos seus deveres legais e estatutários.

Diretoria: órgão responsável pela gestão e condução da organização e tem como responsabilidade executar, apoiada pelos princípios da governança corporativa, a estratégia aprovada pelo Conselho de Administração. É composta por 5 membros, eleitos pelo Conselho de Administração para a gestão de 2 anos, sendo permitidas, no máximo, 3 reconduções consecutivas, sendo: Diretor Presidente, Diretor Financeiro e de Relações com Investidores, Diretor Administrativo, Diretor Comercial e Diretor Técnico.

São ferramentas de Governança Corporativa:

Ouvidoria: vinculada à Governança Corporativa, é um canal permanente de comunicação com o cidadão. Recebe e analisa as manifestações sobre os serviços prestados pela empresa, identifica as eventuais causas da deficiência no atendimento e, em parceria com as demais áreas da empresa, encaminha as questões levantadas, buscando o aprimoramento do atendimento e da qualidade dos serviços prestados.

Em 2024 a Ouvidoria da Sanasa recebeu e analisou 3.924 manifestações. Os assuntos com maior número de casos recebidos foram: corte/relição (13%), valor da fatura ou consumo alto (13%), débitos pendentes (9%), falta de água (7%), emissão de 2ª via de fatura (6%) e outros (6%). Das 3.924 manifestações recebidas, 3.853 foram respondidas e finalizadas até o dia 31/12/2024, sendo que 85% delas foram resolvidas em até 03 dias úteis. O indicador de satisfação com a resolução dos casos foi ótimo ou bom para 47% dos clientes que avaliaram o atendimento da Ouvidoria da Sanasa.

Portal da Transparência: o Portal de Transparência da Sanasa, disponível no site da Sanasa (www.sanasa.com.br), é um canal de informação, pelo qual o cidadão pode acompanhar as obras da empresa, consultar demonstrações financeiras, procedimentos licitatórios, acompanhar a realização das receitas e despesas, orçamento de investimentos, informações de remuneração e de concurso público, bem como os principais indicadores da empresa no Painel Sanasa em Números.

Gestão de Risco: a Gestão de Riscos Corporativos é de responsabilidade de cada gerência da Sanasa, que os define com base nas Diretrizes Estratégicas da Sociedade. Após a identificação dos riscos, os mesmos são classificados, avaliados e monitorados. Todos os riscos são tratados através de diversos tipos de ações, como treinamentos, normas, controles internos, inovações tecnológicas e mudanças de procedimentos; bem como são monitorados através de indicadores atualizados periodicamente, que são usados como parâmetros para análise de eficiência. Alguns riscos quando monitorados trazem novas oportunidades e melhorias, que também são registradas. Através da Gestão de Riscos Corporativos, os gestores podem analisar e reportar à alta gestão as preocupações críticas, tornando-se uma ferramenta para tomada de decisões.

Compliance: o Programa de *Compliance* da Sanasa, que tem o compromisso de prezar pela ética e o combate à corrupção, foi aprovado em dezembro de 2018, em atendimento às Leis Federais nº 12.846/2013 - Lei Anticorrupção e nº 13.303/2016 - Lei das Estatais, alinhado ao Código de Conduta da Alta Administração Municipal de Campinas (Decreto nº 17.405/2011), Programa de Integridade da CGU, 10 Princípios do Pacto Global da ONU e Objetivos do Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas.

O Programa é composto por ferramentas de conformidade e integridade, focadas na Prevenção, Detecção e Resposta, e possui os seguintes pilares:

- ◆ **Comprometimento da Alta Gestão:** envolvimento de todos os gestores, a começar da alta gestão;
- ◆ **Política e Códigos de Conduta:** disponíveis no Portal da Transparência no site da Sanasa;
- ◆ **Treinamento e Comunicação:** é a base de todo Programa. O treinamento abordou temas como diversidade, preconceito, assédio moral e sexual e finalizando com uma avaliação para analisar a compreensão de temas tão importantes. Desde o lançamento do treinamento no evento “Integra Sanasa” em dez/2023 até o fechamento de 2024 contamos com a participação de 1.831 empregados. O treinamento foi desenvolvido pela própria equipe de *Compliance* e trouxe inovações, apresentado pelo(a) mascote *San* e utilizando Inteligência Artificial. Em 2024 a Sanasa ofereceu **treinamento de Governança e Conformidade** com a Lei 13.303/2016 obrigatório para os administradores, conforme Lei das Estatais. Em busca da excelência na gestão, estendeu o treinamento aos gerentes e alguns funcionários de áreas pertinentes ao tema, atingindo cerca de 60 pessoas;
- ◆ **Riscos e Controles Internos:** controles preventivos (ações mitigatórias de Riscos Corporativos) e controles detectivos (indicadores de Riscos Corporativos);
- ◆ **Canal de Denúncias:** com possibilidade de denúncia anônima e direito à resposta - disponível no Portal da Transparência no site da Sanasa;
- ◆ **Investigação e Resposta:** Comitê de Conduta Ética e Sindicância; e
- ◆ **Diligência prévia** das partes interessadas: fornecedores e indicados para membros da Diretoria, Conselhos e Comitês.

*Olá, eu sou San,
San de Sanasa!
Eu vou te
acompanhar neste
treinamento.*



5. FATORES DE RISCO

Durante o ano de 2024, a Sanasa fez uma reestruturação e revisão em seus Riscos Corporativos, organizando em grupos que englobam os anseios do mercado, bem como com foco no EASG, ou seja, Econômico-Financeiro, Ambiental, Social e Governança.

Essa revisão foi realizada junto das gerências, envolvendo todos gestores e agentes de governança. Como resultado, a Sanasa passou de 105 para 90 riscos, sendo que alguns se juntaram, outros foram modificados, demonstrando a evolução na maturidade do trabalho, no foco dos mesmos como Riscos da Corporação e consolidando como ferramenta de gestão.

A partir da classificação dos riscos em grupos, é possível enxergar quais riscos abrangem abordagens essenciais, tais quais: Abastecimento de Água, Esgotamento Sanitário, Ambiental e mudanças climáticas, Econômico-financeiro, Responsabilidade Social, GRC - Governança, Risco e Compliance, Infraestrutura Sanasa, Fornecedores, Resiliência e continuidade do negócio, Recursos Humanos, Transformação Digital.

Com esta reestruturação, a gestão de Riscos Corporativos abrange também os quesitos de riscos exigidos pelas Normas internacionais IFRS S1 e S2, que são padrões globais de divulgação de sustentabilidade, emitidas pelo *International Sustainability Standards Board* (ISSB).



- **Abastecimento de Água:** fatores naturais ou técnicos podem provocar a restrição de abastecimento do município. A crise hídrica, a paralisação do recalque de água bruta, parada da produção, a falta de produto químico ou indisponibilidade do sistema de automação são riscos identificados e controlados através de um conjunto de ações, como o Plano Municipal de Recursos Hídricos, a ampliação do volume de reservação, projetos do reservatório de água bruta, elaboração de plano de racionamento, plano de emergência de abastecimento, bem como as Resoluções Conjuntas da ANA/DAEE.
- **Ambiental e mudanças climáticas:** a Sanasa objetiva a sustentabilidade em todos seus trabalhos, monitorando riscos causados pelas mudanças climáticas, como inundações e crise hídrica, bem como riscos que afetam diretamente o meio ambiente e a saúde da população como emissões gasosas, explosividade e extravasamento de esgoto para o corpo receptor. As

- ações mitigatórias envolvem o Plano de Segurança da Água, o monitoramento do Rio Atibaia e das ETAs, os Centros de Controle Operacional - CCO, retrofit nas ETEs, atualização do sistema de tratamento de esgoto reator UASB para membrana, entre outras.
- **Econômico-financeiro:** para manter a excelência dos serviços prestados, é primordial cuidar da saúde financeira para manter a capacidade de investimento e qualidade nos serviços prestados. Para isso, a Sanasa monitora os riscos de taxa de juros, de crédito e de liquidez, como também acompanha riscos tributário, de conformidade contábil e de quebra de *covenants*. Para controle desses riscos, a empresa realiza ações de combate à inadimplência, busca recursos externos em condições mais favoráveis, parcerias com Instituições Financeiras de credibilidade, gestão contínua dos fluxos de caixa gerencial e projetado, monitoramento de financiamentos, cumprimento de *covenants* financeiros e o estudo e adequação constante das necessidades da empresa frente à economia do país e ao momento político.
- **GRC (Governança, Risco e Compliance):** a Sanasa zela por sua imagem, reiterando constantemente seu compromisso com a ética e transparência, acompanhando também os riscos de integridade, de falhas na licitação ou na execução do contrato, bem como risco de crise de imagem, que envolve diretamente sua reputação e credibilidade. Para isso possui um Programa de *Compliance*, composto por políticas e códigos de conduta que se estendem aos fornecedores, termos de compromisso, canal de denúncias, divulgação e treinamento. Com o mesmo objetivo, fiscaliza seus patrocínios, acompanha contratos e mantém-se acessível à comunicação interna e externa, de forma transparente, rápida e clara.
- **Infraestrutura Sanasa:** toda infraestrutura da Sanasa precisa ser resguardada, desde áreas de segurança nacional, como Captação, Estações de Tratamento de Água - ETAs e de Esgoto - ETEs, Centros de Controle Operacional - CCO até tubulações, materiais, equipamentos e base de dados. Os riscos são mitigados com investimento e tecnologia para preservação deste patrimônio, através de troca de redes e ligações por Método Não Destrutivo - MND, a sala de controle geral (Sala de Situação) e Centros de Controle Operacional - CCO, retrofit nas ETEs, atualização do sistema de tratamento de esgoto reator UASB para membrana, entre outros, além de importantes parcerias como o convênio com forças policiais, civis e militares.
- **Esgotamento Sanitário:** esses riscos estão relacionados à eventual descontinuidade operacional das Estações Elevatórias de Esgoto - EEEs e Estações de Tratamento de Esgoto - ETE, fruto de possíveis falhas mecânicas, elétricas ou hidráulicas, podendo ocasionar, tanto extravasamentos de esgoto in natura no corpo receptor, como vazamentos de biogás e emissão de odores que podem resultar em contaminações ambientais. Para mitigação desses riscos, a Sanasa conta com automação de processos e equipamentos, infraestrutura de segurança nas suas unidades, retrofit das plantas operacionais, bem como plano de ação de emergência.
- **Responsabilidade Social:** riscos que envolvem responsabilidade social vão além da busca pela excelência e satisfação dos clientes. Ao tratar esses riscos, como de ligação clandestina de água em áreas ocupadas ou passivas de regularização, a Sanasa fornece a ligação coletiva e posteriormente sua individualização, que resulta em saúde, qualidade de vida, e dignidade à comunidade do entorno. O monitoramento de riscos dos projetos Sociais vinculados aos recursos financiados pelo Governo Federal evita a paralisação de obras em andamento, além de beneficiar diretamente as populações das regiões envolvidas nos projetos. A Sanasa

- também desenvolve trabalhos junto à comunidade para o uso consciente da água e do lançamento de esgoto, que gera benefícios não apenas para a comunidade envolvida diretamente nos programas, como para toda a população e para a própria Sanasa.
- Fornecedores:** a Sanasa estende seus cuidados à sua cadeia de fornecedores. Riscos relacionados aos fornecedores são também riscos da empresa, que é corresponsável em relação às práticas trabalhistas, de direitos humanos e ambientais. Um escândalo de corrupção com um fornecedor ou o não cumprimento de um compromisso assumido com a Sustentabilidade afeta também a imagem da Sanasa. Assim como, problemas com fornecimento podem atingir os serviços da companhia: a falta de energia elétrica pode impactar todo o processo de produção de água e de esgotamento sanitário, causando desabastecimento de água, paralisação no sistema de afastamento e tratamento esgoto, e até mesmo um extravasamento de esgoto nas ETEs e EEs para o corpo receptor, com graves consequências de contaminação ambiental; a falta de produto químico também gera alto impacto para a Companhia, provocando desabastecimento, redução da qualidade da água e insatisfação dos clientes.
- Resiliência e continuidade do negócio:** num momento histórico de tantos desafios decorrentes de mudanças climáticas, econômicas, políticas e de grande evolução tecnológica, a Sanasa cuida do maior bem que temos, a água. Buscando a excelência na prestação de serviços, os riscos corporativos surgem como ferramenta para proteção, adaptação aos novos momentos e continuidade do negócio em benefício das gerações futuras. Vários riscos econômico-financeiros, técnicos e administrativos trabalham pela resiliência e continuidade do negócio. Entre eles o risco de não atingir a Totalização do Saneamento, para o qual a Sanasa investe em obras de captação de Água, Abastecimento de Água, Esgotamento Sanitário e Estações de Tratamento de Esgoto.
- Recursos Humanos:** a Sanasa monitora os riscos não apenas de seus empregados, mas também olhando por seus terceirizados, monitorando condições de trabalho e cumprimento de contrato e leis trabalhistas. O monitoramento dos riscos de Recursos Humanos envolve ações mitigatórias para a prevenção de acidentes de trabalho, de processos trabalhistas, de horas extras acima do limite legal e a falta de funcionário qualificado. Além disso, a Sanasa monitora riscos ligados ao absenteísmo e tratamento de saúde, oferecendo a seus empregados auxílios e programas para o bem-estar e dignidade, como para recuperação de dependência química e reabilitação profissional.
- Transformação Digital:** visando excelência nos serviços prestados, a Sanasa busca ações mitigatórias em diferentes tipos de riscos que contribuem para agilidade no atendimento e qualidade nos serviços prestados, entre elas: comunicação ágil utilizando mídias sociais; aplicativos para clientes (apps); renovação nos serviços de tecnologia da informação; integração de dados geográficos, foto aérea e hipsografia e atualização constante da base cartográfica; utilização de drone, 3D laser *scan* portátil e estático para planejamento e projetos; automação das áreas operacionais da empresa; Centros de Controle Operacional - CCO; a sala de controle geral (Sala de Situação).



6. REMUNERAÇÃO

Conforme Política de Remuneração da Sanasa, disponível no Portal da Transparência, a remuneração dos diretores compreende parcela fixa mensal acrescidos de verba de representação e demais vantagens; a remuneração mensal devida aos membros do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal e do CAE Comitê de Auditoria Estatutário é de 25% da remuneração mensal média dos diretores da Companhia e a função de membro do Comitê de Elegibilidade Estatutário - CEE não é remunerada.

O Plano de Cargos, Carreiras e Salários foi implantado em 2004, ocasião em que foram definidas as carreiras e estrutura salarial. Após a implantação houve duas atualizações, sendo a última em 2016. O reajuste salarial é negociado anualmente entre o Sindicato da Categoria e a Diretoria Executiva.

Em 2024, a relação entre maior e menor remuneração foi de 27,02 (vezes), desconsiderando os aprendizes SENAI, o que corresponde ao percentual da menor remuneração em relação à maior remuneração de 3,70%.

A Sanasa distribui Participação nos Lucros e Resultados - PLR igual a todos os seus empregados. Também é oferecido o Adicional por Tempo de Serviço - ATS, correspondente a 1% do salário por ano trabalhado na empresa. A cobertura do Acordo Coletivo atende a 100% dos empregados.

EASG - ECONÔMICO-FINANCEIRO - A SAÚDE FINANCEIRA DA SANASA



7. METAS RELATIVAS AOS OBJETIVOS DE POLÍTICAS PÚBLICAS

As Metas Empresariais da Sanasa são:

- ✓ Foco no Cliente;
- ✓ Totalização no atendimento do Saneamento;
- ✓ Garantia de disponibilidade hídrica;
- ✓ Desenvolvimento de Novos Mercados e Negócios;
- ✓ Sustentabilidade Econômico-financeira.

A Sanasa, em seu documento de Análise de Atendimento das Metas e Resultados de 2024, apresenta a avaliação dos indicadores e metas do Plano de Negócios:

- a) Durante o ano de 2024 foram executados 44,47 km de redes de água, 66,56 km de redes coletoras de esgoto, e trocados 93,33 km de redes de água e 5.673 ramais.
- b) Os índices de abastecimento, coleta e tratamento de esgoto já atingem as metas estabelecidas pelo Novo Marco do Saneamento, Lei 14.026/2020, que prevê, em seu art. 11B, o atendimento de 99% da população com água potável e 90% com coleta e tratamento dos esgotos até 31/12/2033.
- c) Em outubro de 2024, os índices alcançados são os seguintes:
 - Índice de atendimento urbano de água: 99,95%;
 - Índice de atendimento urbano de esgoto: 97,10%;
 - Índice de tratamento de esgoto: 94,03%.
- d) É importante destacar, ainda, que a legislação existente estabelece a necessidade de metas quantitativas de redução de perdas, que constam do Programa de Controle e Redução de Perdas, que atua desde 1993, tendo como resultado o índice de perda na distribuição (IPD), em dezembro/2024, de 18,02% e o índice de perdas de faturamento (IPF) de 8,59%.



8. RECURSOS PARA CUSTEIO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS

Os recursos financeiros, essenciais para atender as necessidades operacionais e manter equilibrado o fluxo financeiro da Companhia, são garantidos pelas receitas provenientes dos recebimentos de tarifas de água, esgoto e serviços.

Os recursos para os investimentos são geridos de três formas:

- **Recursos Próprios:** valor que tem como base a capacidade financeira da empresa.
- **Recursos Financiados:** em 2024, a Sanasa a SANASA continuou recebendo a liberação de recursos vindos do FGTS (repassados pela Caixa Econômica Federal), já contratados anteriormente.

- **Recursos de Mercado:** em 2024, a Sanasa captou junto ao Banco do Brasil S.A., recursos de mercado para reforçar o Plano de Investimentos e para reforço de caixa.

A composição atual dos recursos acima descritos são:

Descrição	31/12/2024	31/12/2023
Empréstimos e financiamentos	1.426.606	1.197.788
Arrendamentos	109.013	102.618
Total de empréstimos, financiamentos e arrendamentos	1.535.619	1.300.406
Passivo Circulante	215.042	112.186
Passivo Não Circulante	1.320.577	1.188.220

Instituições financeiras/Contratos	Vencimento final	Encargos	Valor contábil	
			31/12/2024	31/12/2023
CAIXA - Saneamento para todos	2045	Variação da UPR mais 6% a.a. mais taxa de risco de 0,5% a 0,7% a.a. e taxa de administração 2% a.a.	549.126	413.459
BRK Ambiental - Capivari S/A	2029	Atualização monetária pela variação ponderada do IGP-M e TR, conforme contrato mais juros de 0,95% a.m.	28.131	32.358
Banco do Brasil	2034	Variação do CDI mais 2,50% a.a.	150.499	-
Banco Santander	2028	Variação do CDI mais juros fixos de 0,52% a.m. ou 4,50% a.a.	184.365	236.926
<i>Corporación Andina de Fomento</i>	2028	Variação do CDI mais 2,125% a.a.	246.523	246.865
<i>International Finance Corporation</i>	2031	Variação do CDI mais 3% a.a.	267.962	268.180
Direito de uso veículos	2029	15,11%, 15,44%, 16,14%, 16,84%, 16,94%, 18,57% e 19,27 a.a.	61.068	54.551
Direito de uso máquinas operatrizes	2029	14,40%, 14,63%, 15,11%, 16,06%, 16,41% e 18,57% a.a.	74.694	79.314
Direito de uso imóveis	2027	16,94% a.a.	875	1.084
Direito de uso máquinas e equipamentos	2028	15,44%, 16,06%, 17,86% e 19,27% a.a.	4.762	6.309
(-) Encargos financeiros			(32.386)	(38.640)
Total de empréstimos, financiamentos e arrendamentos			1.535.619	1.300.406
Empréstimos e financiamentos			1.426.606	1.197.788
Arrendamentos			109.013	102.618

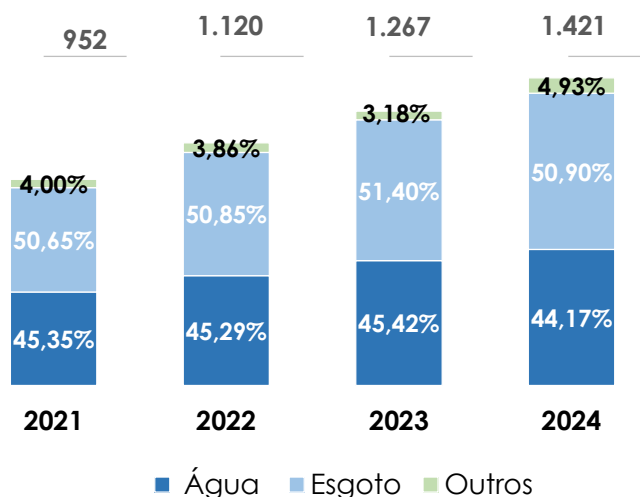


9. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

a) Receita Líquida

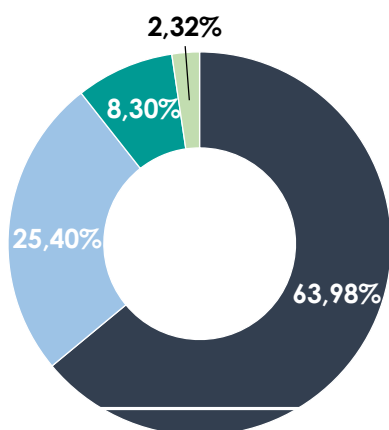
A receita operacional líquida apresentou um crescimento de 12,14%, quando comparada ao ano de 2023, influenciada por uma combinação de fatores, tais como: reajuste tarifário de 4,84% para as tarifas de água e esgoto e de 5,19% para os demais serviços, com vigência a partir de fevereiro de 2024, conforme Resolução ARES-PCJ nº 537, de 27 de dezembro de 2023; ampliação do número de clientes, sendo 8.816 novos acessos ao serviço de fornecimento de água tratada e 7.166 aos serviços de coleta e afastamento de esgoto sanitário; e crescimento do consumo de água pela população, que saiu de 195,34 litros/hab./dia, em 2023, para 199,45 litros/hab./dia, em 2024.

Receita Líquida (R\$ milhões / %)

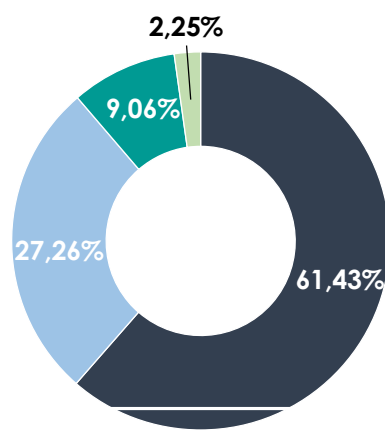


A estrutura tarifária da Companhia é dividida em categorias residencial, comercial, pública e industrial. A receita é composta majoritariamente pela prestação de serviços a clientes residenciais no município de Campinas, representando 63,98% das receitas de água e 61,43% das receitas de esgoto.

Composição da Receita de Água (%)



Composição da Receita de Esgoto (%)



■ Residencial ■ Comercial
■ Pública ■ Industrial

b) EBITDA e Margem EBITDA

O EBITDA (*Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization*), que representa a geração de caixa operacional, atingiu a importância de R\$ 407,6 milhões em 2024, contra R\$ 326,1 milhões no ano anterior, o que representa um crescimento de 25,00%. A margem EBITDA, que é calculada por meio da divisão do EBITDA pela Receita Líquida, atingiu 28,69% em 2024, ante 25,74% em 2023. Esse resultado é decorrente do crescimento de 12,14% na receita operacional líquida e de 7,69% nos custos e despesas operacionais (sem o efeito das depreciações, e líquido das outras receitas).

Reconciliação do EBITDA (em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Descrição	2021	2022	2023	2024
Resultado Líquido do Exercício	93.096	119.811	111.798	188.641
(±) Tributos sobre o lucro	6.400	9.655	7.711	13.908
(+) Resultado financeiro	73.076	92.262	122.873	109.784
(+) Depreciações e amortizações	71.312	70.155	83.701	95.259
(=) EBITDA	243.884	291.883	326.083	407.592
(÷) Receita Operacional Líquida	951.540	1.119.809	1.266.709	1.420.548
(=) Margem EBITDA (%)	25,63%	26,07%	25,74%	28,69%

A conversão do EBITDA em caixa foi de 103,46% em 2024, contra 88,65% registrado no ano anterior.

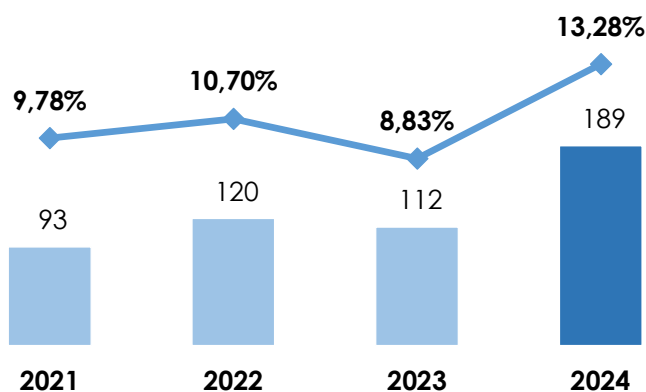
Conversão de EBITDA em caixa - 2021 a 2024 (em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Descrição	2021	2022	2023	2024
Caixa Líquido Atividades Operacionais	144.555	247.375	177.176	275.419
(+) Juros Pagos (ajuste)	82.503	103.549	111.894	146.292
(=) Geração de Caixa Operacional Ajustado	227.058	350.924	289.070	421.711
(÷) EBITDA	243.884	291.883	326.083	407.592
(=) Conversão de EBITDA em Caixa (%)	93,10%	120,23%	88,65%	103,46%

c) Lucro Líquido e Margem Líquida

A Sanasa registrou um crescimento de 68,73% no lucro líquido, que foi de R\$ 188,6 milhões em 2024 (R\$ 111,8 milhões em 2023). A margem líquida, calculada por meio da divisão do resultado líquido pela receita operacional líquida, cresceu 4,45 p.p., alcançando 13,28% no ano, em decorrência do crescimento da receita líquida aliado à redução das despesas financeiras líquidas.

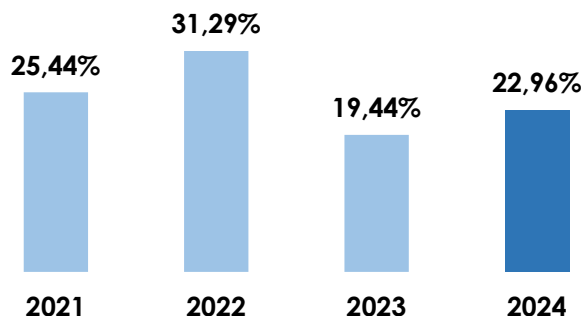
Lucro Líquido (R\$ milhões) e Margem Líquida (%)



d) Endividamento, Dívida Líquida e Rating

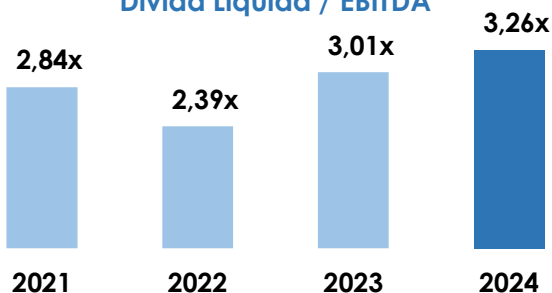
Em 2024, a composição do endividamento, que evidencia o percentual de obrigações de curto prazo em relação às obrigações totais, foi de 22,96%, frente ao índice de 19,44% registrado no ano anterior.

Composição do Endividamento (%)



A dívida líquida, que se refere ao total de empréstimos e financiamentos deduzidos das disponibilidades, apresentou um acréscimo de 35,78%, passando de R\$ 980 milhões em 2023 para R\$ 1,3 bilhão em 2024. A razão entre a dívida financeira líquida e o EBITDA, que mede o índice de alavancagem, foi aumentada de 3,01 vezes em 2023 para 3,26 vezes em 2024.

Dívida Líquida / EBITDA

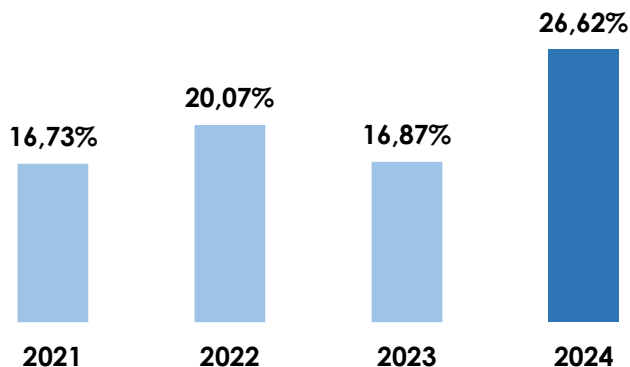


Em 11 de julho de 2024, a Agência de *rating* Fitch publicou relatório, afirmando o rating Nacional de Longo Prazo da Companhia em A(bra), sendo que a Perspectiva do rating corporativo permaneceu estável.

e) Rentabilidade

A rentabilidade sobre o patrimônio líquido foi de 26,62%, ante uma rentabilidade de 16,87% obtida no ano anterior.

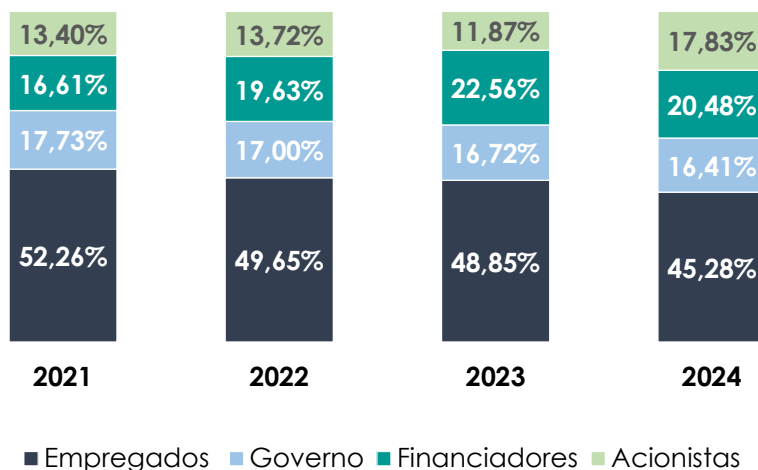
Rentabilidade sobre o Patrimônio Líquido (%)



f) Geração de Valor

Em 2024, a Sanasa gerou R\$ 1,058 bilhão em valores tangíveis para a sociedade, que representa um acréscimo de 12,28% em relação à distribuição do valor adicionado de 2023. Esse número engloba pagamento de tributos, juros, aluguéis, remuneração e benefícios a empregados e administradores, além da remuneração aos acionistas.

Geração de Valor %

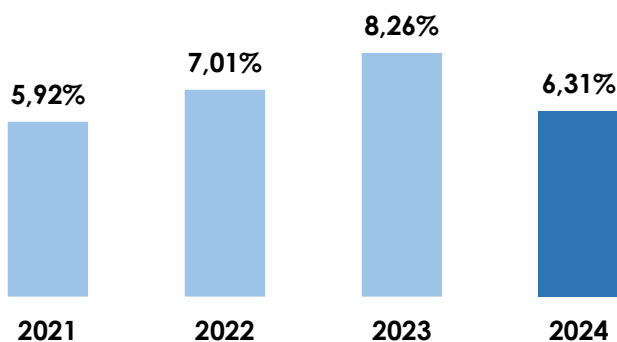


g) Inadimplência

O índice de inadimplência total, que corresponde ao faturamento vencido e não arrecadado no período de um ano, atingiu 6,31% em 2024, inferior ao índice de 8,26% apurado em 2023.

Entre 2020 e 2023, a inadimplência da Sanasa aumentou principalmente devido à suspensão dos cortes no fornecimento de água, que teve início com a pandemia da Covid-19. Em 2024, para controlar a inadimplência, a política de cortes foi totalmente restabelecida, com a contratação de uma empresa terceirizada para a execução desse serviço.

Inadimplência Total (%)



10. APROVAÇÃO - CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



Este documento está em conformidade com o art. 8º, inciso I e VIII, da Lei 13.303 de 30 de junho de 2016, o Conselho de Administração subscreve a presente Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa referente ao exercício social de 2024.

Este documento foi aprovado pelo Conselho de Administração em reunião realizada em 20 de março de 2025.